

Alfresco: документы для людей или люди для документов?

Алексей Васюков
ITD Systems

Регламенты и жизнь

- ✓ Мы живём и общаемся в Facebook и Twitter
- ✓ Но продолжаем внедрять традиционные системы



VS



Регламенты и жизнь

- ✓ Корпоративные системы плохо отражают жизнь:
 - ✓ Более 60% компаний меняют настройки систем автоматизации бизнес-процессов не менее 2 раз в год — *по данным Gartner*
 - ✓ До 80% корпоративного контента и процессов не отражаются в корпоративных информационных системах — *по оценкам интеграторов*

Регламенты и жизнь

- ✓ Сотрудники привыкли работать по-другому:
 - ✓ Сравнение корпоративных систем с Google и Facebook
 - ✓ Пришло поколение, для которого Интернет существовал всегда, а решение рабочих вопросов в чате — норма

The screenshot shows a complex software interface with multiple windows. The main window is titled 'Поручения по РКК' (Tasks by RKK). It contains several sections: 'Тип поручения' (Task type) set to 'Резолюция' (Resolution), 'Автор' (Author) 'Гордиенко Андрей Викторович', 'Дата поручения' (Task date) '07.05.2009', and 'Текст' (Text) 'Подготовьте сводный отчет по неполадкам. Очень срочно!' (Prepare a summary report on malfunctions. Very urgent!). There are also fields for '№ по контролю' (Control number) 'Да', 'Контролер' (Controller) 'Чернышова Н.А.', and a table of 'Исполнители' (Executors) with columns for '№', 'Имя', 'Подразделение', 'Исполнитель', 'Автома...', and 'Дата отчета'. The table contains two rows of data. The interface also includes various buttons like 'Добавить', 'Удалить', 'Отменить', 'Ввод', 'Подвеш. поручения', 'Из шаблона', 'Задача', 'Свер. задачи', 'Дл. документы', 'Перезап.', and 'Настройка'.



Модель новых систем

- ✓ Пример живой целостной системы финансовой организации (на базе СПО):
 - ✓ Alfresco — ECM-платформа, управление корпоративным и социальным контентом



- ✓ Alvex — целостное управление динамическими процессами организации

Alvex

Возможности Alfresco

- ✓ Документы
 - ✓ Хранение, сортировка, совместный доступ, теги, поиск

- ✓ Совместная работа
 - ✓ Постоянные рабочие группы или временные проекты

- ✓ Мобильность
 - ✓ Работа через веб-интерфейс, доступ с телефонов и с планшетов

- ✓ Социальный контент
 - ✓ Хранение, категоризация, публикация во внешние каналы

Возможности Alfresco

- ✓ Документы: хранение, сортировка, совместный доступ, теги, полнотекстовый поиск

The screenshot displays the Alfresco web interface. At the top, the Alfresco logo is on the left, and the user name 'Минерва Макгоногалл' is on the right. Below the logo is a navigation bar with links: 'Домашняя страница', 'Мои задачи', 'Мои сайты', 'Мои бизнес-процессы', 'Мои документы', and 'Оргструктура'. A search bar is also present with the placeholder text 'Задайте условия поиска...'. Below this is a blue header bar with 'Администрация' and buttons for 'Пригласить' and 'Еще'. A secondary navigation bar contains 'Главная', 'Библиотека документов', and 'Участники'.

The main content area shows a document titled 'Отчисление.doc' (version 1.0) with a 'Скачать' button. Below the title are icons for 'Избранное', 'Мне нравится' (0), and 'Комментировать'. The document is displayed in a viewer window with a zoom level of 82% and buttons for 'На весь экран' and 'Увеличить'. The document text is in Russian and includes the following sections:

ОБРАЗЕЦ ЗАЯВЛЕНИЯ ОБ ОТЧИСЛЕНИЕ ПО СОБСТВЕННОМУ ЖЕЛАНИЮ

Виза декана _____
 Директору Хогвартса
 Альбусу Дамблдору,
 от студента _____
 (Шифр группы)
 Ф.И.О. (полностью)

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу отчислить меня из школы по собственному желанию в связи с _____
 (причина отчисления по собственному желанию).

Письмо от № _____
 (полное название юридического лица, направленного на обучение)

о согласии на перевод в другое учебное заведение (отчисление по собственному желанию) (для студентов, обучающихся по программам целевой подготовки специалистов от Министерства Магии или по контракту на обучение с полным возмещением затрат) прилагаются.

(В других случаях отчисления по собственному желанию какие-либо документы прилагать не обязательно).

Подпись _____
 Дата _____

Отчислить с 01.04.2012.
 Подпись декана факультета _____
 Дата _____

On the right side of the viewer, there is a sidebar with the following sections:

- ▶ Действия над документом
- ▶ Метки
- ▶ Поделиться
- ▶ Свойства
- ▶ Права
- ▶ Бизнес-процессы
- ▼ История версий
 - Последняя версия
 - 1.0 Отчисление.doc
 - Минерва Макгоногалл 15 часа(ов) назад (Нет комментариев)
- Предыдущие версии
- Документ не имеет предыдущих версий

Возможности Alfresco

- ✓ Совместная работа — сайты для постоянных рабочих групп или для работы над временными проектами

The screenshot displays the Alfresco web interface. At the top, the Alfresco logo is on the left, and the user name "Минерва Макгоногалл" is on the right. Below the logo are navigation icons for "Домашняя страница", "Мои задачи", "Мои сайты", "Мои бизнес-процессы", "Мои документы", and "Оргструктура". A search bar is located on the right side of the top navigation bar.

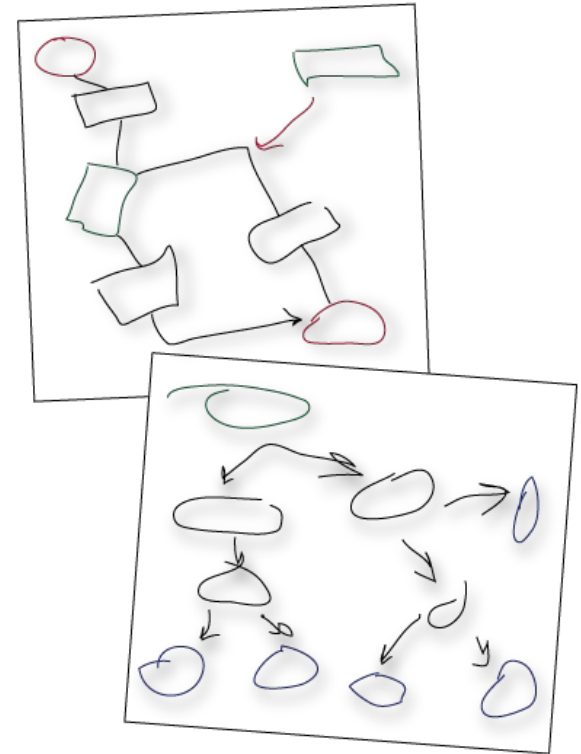
The main content area is titled "Администрация" and includes a sub-navigation bar with "Главная", "Библиотека документов", and "Участники". There are three buttons: "Пригласить", "Настроить главную страницу", and "Еще".

The interface is divided into several sections:

- Участники сайта:** Shows a list of participants. The current user, "Минерва Макгоногалл" (Manager), is the only participant. A "Пригласить" button is visible.
- Недавно измененные документы:** Lists recent document changes:
 - Otchislenie.doc (changed 15 hours ago by Минерва Макгоногалл)
 - правила.odt (changed 15 hours ago by Минерва Макгоногалл)
 - смета на хознужды.odt (changed 15 hours ago by Минерва Макгоногалл)
 - raspisanie_v1.ods (changed 15 hours ago by Минерва Макгоногалл)
- Новости сайта:** Shows site news for "Вчера" (Yesterday). Two entries are listed:
 - Группа "dep12" добавлена к сайту (Group "dep12" added to the site) by Администрация с правами Редактор (15 hours ago)
 - Группа "dep2" добавлена к сайту (Group "dep2" added to the site) by Администрация с правами Редактор (15 hours ago)
- Календарь сайта:** Shows "Нет предстоящих событий" (No upcoming events).

Alvex: динамические процессы

- ✓ Рабочие процессы организации
 - ✓ Плохо формализуемые
 - ✓ «Чтобы дать ответ, мне нужна информация от пяти подразделений»
 - ✓ Часто изменяемые
 - ✓ Одобрение каждого проекта происходит «чуть-чуть уникально»
- ✓ «Живые» процессы не укладываются в регламенты
 - ✓ Реальную работу обсуждают в курилке
 - ✓ В учетной системе только ставят «формальные» галочки
 - ✓ Система постоянно «в доработке» (читай - «сломана»)



Alvex: динамические процессы

✓ Решение — связанные процессы:

- ✓ Заданы этапы, «фиксированные» и «гибкие»
- ✓ На «гибких» этапах можно создавать дочерние процессы, связывая их между собой

✓ Результат:

- ✓ Процесс выстраивается по ходу работы над ним
- ✓ Вид процесса определяют те, кто за него отвечает
- ✓ Виден прогресс, прозрачны причины задержек сроков

Подготовить конкурсную документацию

Срок выполнения:
29/2/2012
DD/MM/YYYY

Исходная задача

Материалы к задаче

Загрузить файл Прикрепить существующий

Материалы

Файл			
Анкета.pdf	✓ Ок	Загрузить Просмотреть	
Конструктор сайтов - предложения в ТЗ.doc	✓ Ок	Загрузить Просмотреть	Удалить

Связанные задачи и их статусы

Связанные задачи

Новая связанная задача ▾

Описание задачи	Дата начала работы	Статус
Подготовить технические требования	20.02.2012	Выполняется
Подготовить смету	20.02.2012	Завершено (20.02.2012)

→ Задача выполнена

Alvex: оперативная картина

- ✓ Доступ ко всей информации «в один клик»

The screenshot displays the Alvex dashboard interface, which is a web-based operational dashboard. At the top, there is a navigation bar with the Alfresco logo and several menu items: "Домашняя страница", "Мои задачи", "Мои сайты", "Мои бизнес-процессы", "Мои документы", and "Оргструктура". A search bar is located on the right side of the navigation bar, with the text "Минерва Макгоногалл" and "Задайте условия поиска...".

Below the navigation bar, the main content area is divided into several sections:

- Начать бизнес-процесс:** A section with a "Поставить задачу" button.
- Новости моих сайтов:** A section with a "Следите за новостями на ваших сайтах" heading and a description of the news feed.
- Мои документы:** A section titled "Недавно измененные мной" showing a list of documents:
 - Otchislenie.doc (changed 16 hours ago on the site by Факультет Гриффиндор)
 - Otchislenie.doc (changed 15 hours ago on the site by Администрация)
 - правила.odt
- Мои задачи:** A section titled "Все задачи" showing a list of tasks:
 - Нужен хозяйственный инвентарь (22 Апрель, 2012) - Выполнить задачу (ответственный исполнитель), еще не начато
 - The document was reviewed and approved. (28 Апрель, 2012) - Approved, заморожено
- Мои бизнес-процессы:** A section titled "Все активные процессы" showing a list of active processes:
 - Выборы старосты. Этап 2. Кандидат - Гермiona Грейнджер (Срок исполнения: 19 Апрель, 2012) - Текущий этап: Review - Исполнитель: Анжелина Джонсон. Взято в работу: 11 Апрель, 2012
 - Развесить новое расписание (Срок исполнения: 27 Апрель, 2012) - Текущий этап: Выполнить задачу (ответственный исполнитель) - Исполнитель: Миссис Норрис. Взято в работу: 11 Апрель, 2012
 - Опубликовать документ на сайтах факультетов (Срок исполнения: 27 Апрель, 2012) - Текущий этап: Выполнить задачу (ответственный исполнитель) - Исполнитель: Северус Снегг. Взято в работу: 11 Апрель, 2012
 - Утверждение расписания на текущий семестр. Всех устраивает? (Срок исполнения: 28 Апрель, 2012) - Текущий этап: Approved

Alvex: оперативная картина

- ✓ На какой стадии те процессы, которые я запустил?
 - ✓ На ком они сейчас?
 - ✓ Когда к нему попали?
 - ✓ Насколько загружен текущий исполнитель?

Мои бизнес-процессы

Все активные процессы ▾ Все процессы

1 - 8 из 8

☰	Выборы старосты. Этап 2. Кандидат - Гермиона Грейнджер Срок исполнения: 19 Апрель, 2012 Текущий этап: Review Исполнитель: Анжелина Джонсон. Взято в работу: 11 Апрель, 2012
☰	Развесить новое расписание Срок исполнения: 27 Апрель, 2012 Текущий этап: Выполнить задачу (ответственный исполнитель) Исполнитель: Миссис Норрис. Взято в работу: 11 Апрель, 2012
☰	Опубликовать документ на сайтах факультетов Срок исполнения: 27 Апрель, 2012 Текущий этап: Выполнить задачу (ответственный исполнитель) Исполнитель: Северус Снегг. Взято в работу: 11 Апрель, 2012
☰	Утверждение расписания на текущий семестр. Всех устраивает? Срок исполнения: 28 Апрель, 2012





Просмотреть проце

Alvex: оперативная картина

- ✓ Что происходило с конкретным процессом?
 - ✓ Кто, когда и какие действия предпринял
 - ✓ Просмотр всех версий всех документов, которые участвовали в процессе

Одобрить смету на хозяйственный инвентарь


Обзор бизнес-процесса

<p>Общее</p> <p> Бизнес-процесс выполнен</p> <p> Срок до Чтв 19 Апр 2012</p> <p> Средний приоритет</p>	<p>Последняя завершенная задача</p> <p>Задача выполнена, проверить и одобрить результат</p> <p>Выполнено: 11 Апр, 2012</p> <p>Выполнено пользователем: Минерва Макгоногалл</p> <p></p> <p>Комментарий пользователя Минерва Макгоногалл:</p> <p>(комментариев нет)</p>	<p>Просмотреть текущие задачи</p> <p>Результат: Принять результат</p>
---	--	---







Alvex: оперативная картина

- ✓ Что происходило с конкретным процессом?

Материалы к задаче

 **правила.odt**
 Описание: (Нет)
 Изменено: Срд 11 Апр 2012 10:18:53

Текущие задачи

Тип	Назначена на	Срок исполнения	Статус	Действия
Review	Миссис Норрис	Пон 30 Апр 2012	еще не начато	 
Review	Аргус Филч	Пон 30 Апр 2012	еще не начато	 
Review	Поппи Помфри	Пон 30 Апр 2012	еще не начато	 

История

Тип	Выполнено пользователем	Дата выполнения	Результат	Комментарии
Review	Ирма Пинс	Срд 11 Апр 2012 11:42:40	Approved	
Review	Альбус Дамблдор	Срд 11 Апр 2012 11:36:40	Approved	Хорошие
Review	Минерва Макгоногалл	Срд 11 Апр 2012 11:35:31	Approved	
Review	Рубеус Хагрид	Срд 11 Апр 2012 11:17:43	Approved	
Start Group Review	Минерва Макгоногалл	Срд 11 Апр 2012 10:19:25	Задача выполнена	

Alvex: оперативная картина

- ✓ Картина по подчинённым для руководителя
 - ✓ Просмотреть на ком какие задачи в данный момент
 - ✓ Возможность вмешаться и предупредить проблемы

The screenshot displays the Alvex web interface. At the top left is the Alfresco logo. The navigation bar includes links for 'Домашняя страница', 'Мои задачи', 'Мои сайты', 'Мои бизнес-процессы', 'Мои документы', and 'Оргструктура'. The user 'Минерва Макгоногалл' is logged in, with a search bar on the right. The main content area is titled 'Задачи подчиненных' and lists tasks for three subordinates: Снег, Северус; Стебель, Помона; and Флитвик, Филиус. Each task entry includes a title, a due date, status, and type, along with action buttons for 'Просмотреть задачу' and 'Просмотреть процесс'.

Alfresco

Домашняя страница Мои задачи Мои сайты Мои бизнес-процессы Мои документы Оргструктура

Минерва Макгоногалл

Задайте условия поиска...

Задачи подчиненных

Снег, Северус

- Опубликовать документ на сайтах факультетов
Срок: 27 Апрель, 2012 Статус: еще не начато
Тип: Выполнить задачу (ответственный исполнитель)
- Выдать права для редактирования сайта старосте факультета
Срок: (Нет) Статус: еще не начато
Тип: Выполнить задачу (ответственный исполнитель)

Стебель, Помона

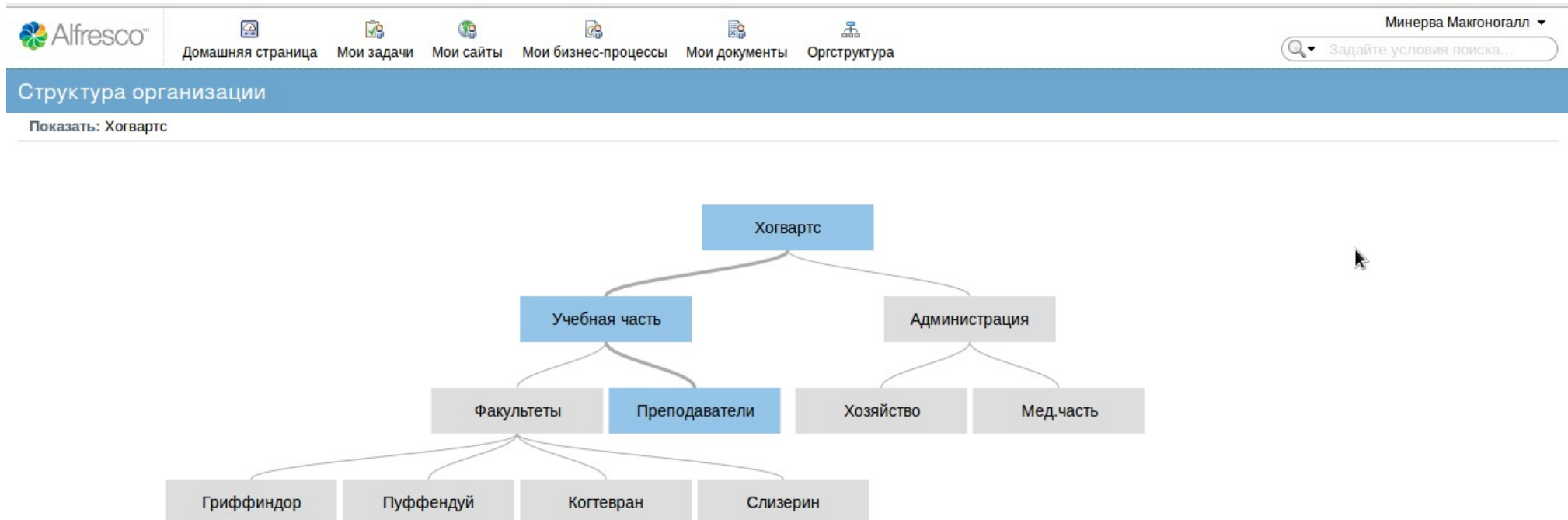
- Выдать права для редактирования сайта старосте факультета
Срок: (Нет) Статус: еще не начато
Тип: Выполнить задачу (ответственный исполнитель)

Флитвик, Филиус

- Приглашение присоединиться к сайту Факультет Когтевран
Срок: (Нет) Статус: еще не начато

Alvex: структура организации

- ✓ «Вертикальные» связи
 - ✓ Организационная структура и ролевая модель
 - ✓ Взгляд «с разных точек зрения» - по департаментам, по комитетам, по рабочим группам и т.д.



Alvex: структура организации

- ✓ «Вертикальные» связи
 - ✓ Организационная структура и ролевая модель
 - ✓ Взгляд «с разных точек зрения» - по департаментам, по комитетам, по рабочим группам и т.д.

The screenshot shows the Alvex web interface. At the top, there is a navigation bar with the Alfresco logo and several menu items: Домашняя страница, Мои задачи, Мои сайты, Мои бизнес-процессы, Мои документы, and Оргструктура. The user is logged in as Минерва Макгоногалл. The main content area is titled "Структура организации" and shows a list of roles and their holders for the Gryffindor house. The roles are: Заведующий архивом (Ирма Пинс), Зам. директора (Минерва Макгоногалл), Директор (Альбус Дамблдор), Отв. за корреспонденцию (Рубеус Хагрид), and Заведующий хозяйством. A detailed profile for Minerva McGonagall is shown on the right, including her title as Deputy Headmistress and Dean of Gryffindor House, and fields for phone, mobile, email, Skype, and IM. There is also a link to "Посмотреть полный профиль" and a "О себе" section.

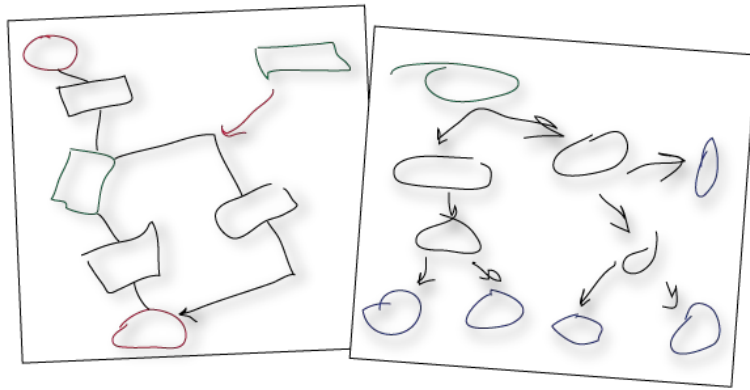
Alvex: структура организации

- ✓ «Горизонтальные» связи
 - ✓ Возможность подписаться на новости и изменения статуса человека («Follow»)
 - ✓ Неформальное общение — блоги, форумы, комментарии к материалам, кнопка «Мне нравится»

The screenshot displays the user interface of the Alvex platform. At the top left is the Alfresco logo. A navigation bar contains icons and labels for: Домашняя страница, Мои задачи, Мои сайты, Мои бизнес-процессы, Мои документы, and Оргструктура. On the right, the user's name "Минерва Макгоногалл" is shown next to a dropdown arrow, with a search bar below it containing the text "Задайте условия поиска...". Below the navigation bar is a blue header bar with the text "Информация о Минерва Макгоногалл". Underneath this is a secondary navigation bar with links: Информация, Сайты, Документы, Мои подписки (0), Мои подписчики (2), Изменить пароль, and Оповещения. The main content area is titled "Подписчики" and lists two users: Гарри Поттер (Harry.Potter), студент (Гриффиндор), and Рональд Уизли (Ronald.Weasley), Студент (Гриффиндор). Each user entry includes a small profile picture.

Alfresco и Alvex

- ✓ Результат
 - ✓ Целостная система, в которой сочетаются:
 - ✓ Документы, карточки, журналы регистрации
 - ✓ Формализованные строгие процессы
 - ✓ Динамические процессы, формирующиеся на лету
 - ✓ Социальный контент и горизонтальные связи
 - ✓ Инструмент для работы, а не для отчётности
 - ✓ Акцент на поддержку эффективности knowledge workers
- ✓ Планы развития
 - ✓ Публичная версия Alvex — апрель 2012 года
 - ✓ Интеграция управления проектами и CRM



Вопросы?

www.alvexhq.ru

Twitter: [@itd-systems](https://twitter.com/itd-systems)

Email: ping@itd-systems.ru

