

Цифровое рабочее место

Роберт Фариш

Вице-президент
IDC Russia/CIS
IDC Europe

Что
такое
офис?



Папочка, ты
действительно провел
большую часть своей
жизни в такой
комнате?



В следующие пять лет...

45% работников в Европе будут самозанятыми.

30% европейских предприятий перейдут от традиционных стратегии и моделей набора квалифицированных сотрудников к виртуальным, не учитывающим границ, ориентированным на решение конкретных задач и интегрирующим онлайн-сообщества и платформы для обеспечения необходимых навыков и временного персонала.

Более 2/3 руководителей ожидают, что смогут осуществлять взаимодействие со своими сотрудниками независимо от физического местонахождения и временных ограничений.

У почти 20% людей в Европе, занятых работой, требующей знаний или опыта, будет в качестве «сотрудника» бот, цифровой помощник или другой компонент когнитивного ПО.

1/3 работающих с информацией будут максимально использовать дополненную реальность в целях совместной работы, управления цифровой информацией и взаимодействия с объектами реального мира. 25% транзакционных процессов предприятий будут происходить без вмешательства людей.

Взаимодействие людей и машин повысит производительность на 15%.

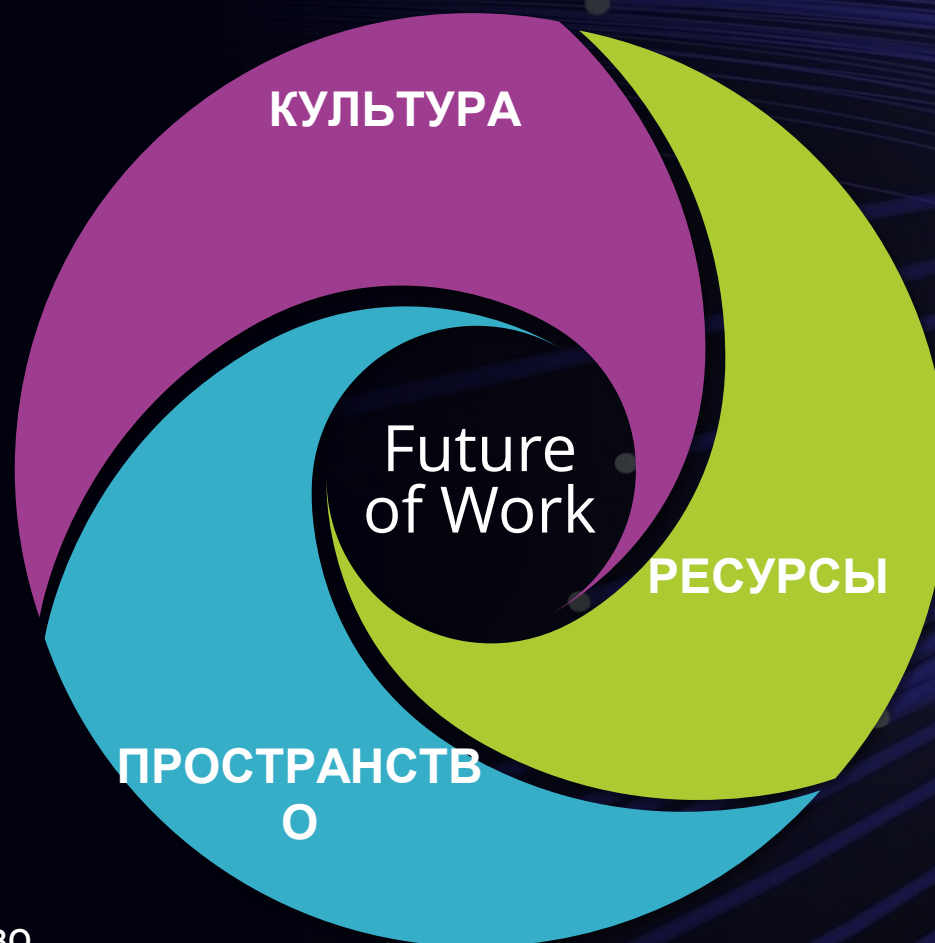
Future of Work: концепция IDC



Управление потенциалом сотрудников, система ключевых показателей и индикаторов, гибкость и культура без границ, ориентированность на опыт



Рабочее пространство, производительность и совместная работа, мобильность и иммерсивный опыт, безопасность и доверие



Автоматизация, взаимодействие людей и машин, роль цифрового работника, профессиональная переподготовка

Виртуальный офис



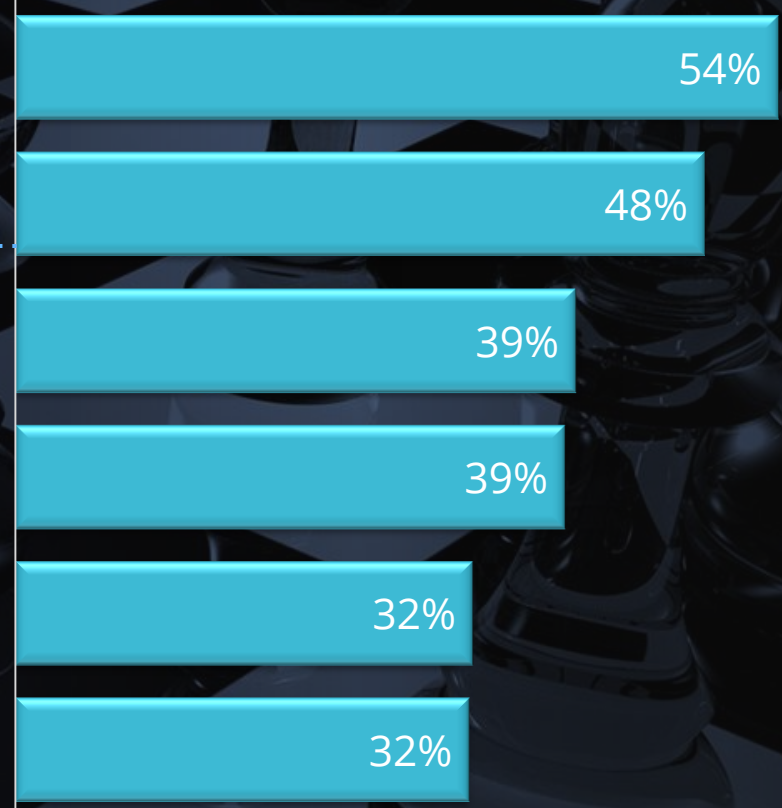
Среда для совместной работы без границ – необходимое условие повышения эффективности

К 2021 году **60%**

компаний из списка 2000 крупнейших публичных компаний мира внедрят **модель рабочей среды будущего — гибкую, интеллектуальную, виртуальную/физическую среду для совместной работы** — в целях улучшения **опыта и производительности И сотрудников**

В. Какие из следующих ИТ-решений ваша организация использует или планирует использовать для повышения производительности сотрудников?

- Облачные офисные приложения
- Мобильная безопасность: управление мобильными устройствами, идентификация...
- Новейшие решения для совместной работы и телеконференций
- Полный доступ к контенту предприятия через мобильные устройства и приложения
- Решения Интернета вещей для подключенного рабочего места
- Аутсорсинг управления и поддержки ИТ поставщику услуг

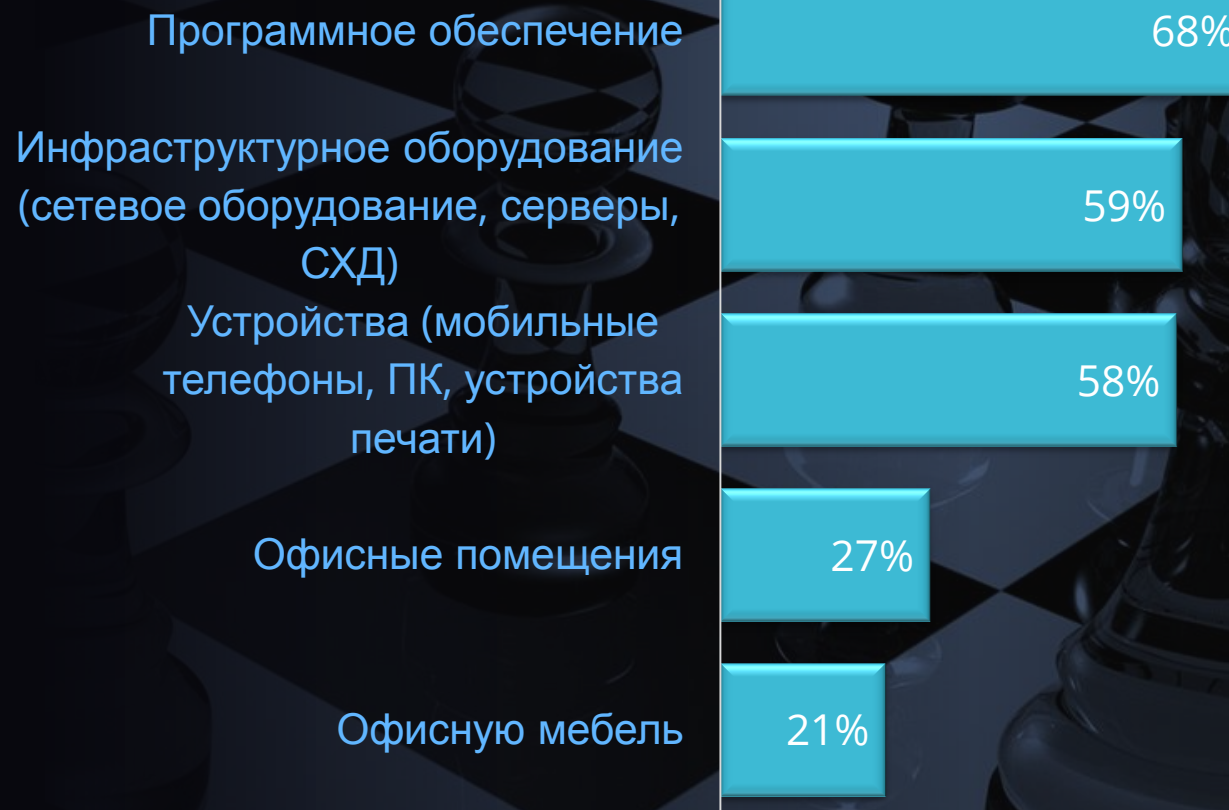


Рабочее места как услуга

К 2021 году **10%** компаний из списка 2000 крупнейших публичных компаний мира будут иметь соглашения о цифровом **рабочем месте как услуге**, позволяющие ИТ-отделам перемещать специалистов на более стратегические проекты

IDC FutureScape: Worldwide Future of Work 2019 Predictions

В. Что из следующего ваша организация купила или планирует купить <как услугу>?



Место для инноваций и сотрудничества...



IDC

ANALYZE
THE
FUTURE

IDC Future of Work Summit 2019
РАБОЧЕЕ МЕСТО, КОРПОРАТИВНАЯ КУЛЬТУРА,
КОЛЛЕКТИВ:

Вы готовы к переменам?

Москва, Россия, 25 сентября 2019 года