



Цифровой офис с точки зрения защиты информации

Плешков Алексей

независимый эксперт по
информационной безопасности

Цифровой офис в крупном банке











... **Цифровой офис (digital office)** — это концепция по организации офиса обслуживания, предполагающая, что решение задач, которые исторически связанных с фактическим посещением клиентом офиса (заказ/получение продукта, справок, сервисов, участие в акциях, урегулирование претензий и т.д) переносится в цифровые каналы, и в конечном итоге клиент компании полностью прекращает офлайн взаимодействие.

С точки зрения бизнеса это серьезная экономия на обслуживании клиентов и постепенное перетекание всех процессов в цифровые каналы ...



- Единого определения и понимания «цифрового офиса» в России по состоянию на 24.04.2019 нет
- Универсальные функциональные требования по организации цифрового офиса не разработаны
- Видение со стороны бизнес-подразделений размытое / не однозначное / не четкое
- Сделайте «чтобы, как у соседки»



LIFE NEWS

Лучшие практики



Плешков

Алексей

Благодарю за внимание !

