

ЕСМ следующего поколения - соответствие новому цифровому бизнесу

Милан Прохаска



4 тенденции, изменившие требования к ЕСМ

1 ТРЕНД Новые способы работы

Новые ожидания

- Простота использования
- Мобильные устройства
- Совместная работа

37%



сотрудников в мире
работают с мобильных
устройств в 2015

Источник: IDC



Новое поколение

- Цифровое поколение
- Высокая социальная активность
- Работа не только в одном конкретном месте

75%



сотрудников в мире в
2020 будут составлять
поколение нулевых

Источник: BPW Foundation

Устаревшие ЕСМ-системы

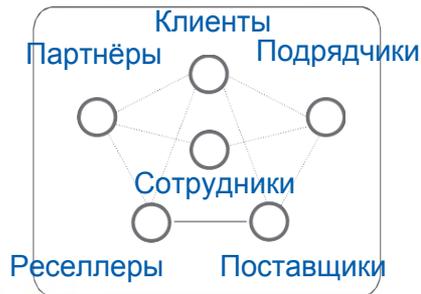
*Низкая
привлекательность
для пользователя*

- Громоздкие
- Не интуитивные
- Отсутствие совместной работы
- Нет удаленного доступа

ТРЕНД 2 Расширенное предприятие

Взаимосвязанная сеть

- Много внешних партнеров
- Совместная работа имеет решающее значение
- Обмен информацией несколькими методами



За пределами Firewall

- Бизнес не связан ИТ
- VPN ограничения
- Ограничения производительности



Устаревшие ECM-системы

Разработаны в то время, когда пользователи и контент оставались за межсетевым экраном

3 ТРЕНД

Стремительный рост цифрового контента

Больше контента

- Помимо doc и pdf файлов
- Виртуальный, социальный, коллективный
- Увеличение сфер и масштабов

50X



Рост
цифрового
контента с
2010 по 2020

Больше контекста

- Гео-локации, соц. использование и др.
- Поиск необходимой информации быстрее
- Запуск бизнес процесса

44%



Времени сотрудники
находятся в поиске
информации, необходимой
для работы

*Устаревшие ECM-
системы*

*Плохо оснащенные
для обработки
новых и
традиционных
видов контента и
контекста*

4 ТРЕНД Новая ИТ - инфраструктура

Технологические изменения

- Виртуализация
- Облачные вычисления
- Мобильные устройства

69%



Компаний используют облачные вычисления

Источник: IDC

Гибкая настройка

- Локальное ПО
- Частное или публичное облако
- Виртуальная среда

Где хранится контент



13%

61%



Источник: IDC

Устаревшие ESM-системы

Устаревшая архитектура, не поддерживающая облака или мобильность

Риски связанные с устаревшими ЕСМ- системами

- Использование сотрудниками несанкционированных ресурсов и служб
- Хаос в документах
- Отсутствие оперативности
- Информация закрыта
- Отсутствие производительности

Новый подход к ЕСМ-системе

Открытый
исходный код

Контекстные службы

Гибридная
модель

Простота
использования

1 НОВЫЙ ПОДХОД К ЕСМ Новые способы работы

Любое устройство



Любое место



Привычные приложения,
повышающие эффективность
работы



Интуитивный интерфейс



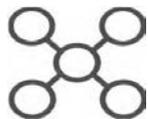
*ЕСМ должна
быть простой для
пользователей,
и тогда пользователи
смогут просто
продуктивно
работать*

2 НОВЫЙ ПОДХОД К ЕСМ Расширенное предприятие

Обмен и синхронизация
контента



Инструменты для
совместной работы



Вовлечение всё большего
числа сторон в бизнес-
процессы



Контроль
безопасности



*ЕСМ нового
поколения
поддерживает
бизнес и за
пределами Firewall*

3 НОВЫЙ ПОДХОД К ЕСМ

Стремительный рост цифрового контента

Мощный поиск



Богатый контекст

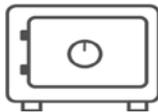


Контент в контексте



SAP Custom
salesforce

Интегрированные архивы



*ЕСМ не допускает
информационной
перегрузки и
держит все в
порядке*

4 НОВЫЙ ПОДХОД К ЕСМ Новая ИТ - инфраструктура

Гибкие варианты
развертывания системы

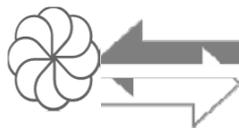


Широкие возможности
использования

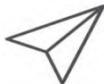
- Управление контентом
- Совместная работа
- Контроль исполнения
- Управление бизнес-процессами
- Управление кейсами



Простота интеграции



Быстрая адаптация



- Открытые стандарты
- Открытые технологии

Simple + Smart™

*Гибкая ЕСМ-
система
соответствует
сегодняшним
стандартам и
готова к будущим
изменениям*

Движение навстречу цифровому предприятию

Облако

Глобальные потоки сделок, стремительный рост человеческих и информационных ресурсов

Мобильность



63% всех услуг поддерживаются в цифровом виде

Социальность

Потоки знаний составляют половину всех потоков информации, и растут со скоростью 52% в год

Большие данные

 Alfresco® Simple + Smart™

Управление потоками информации через цифровое предприятие



Стратегия

Создать набор связанных прогрессивных приложений, которые управляют потоком информации через цифровое предприятие

Распределение



Создание приложений через наглядное моделирование



Модель

Конструктор схем



Функция

Встроенные функции валидации



Процесс

Редактор процессов



Форма

Конструктор форм и бланков



Аналитика

Конструктор отчётов и графиков



Персонал

Определение ролей и управление доступом

Хранилище данных
Источники контента



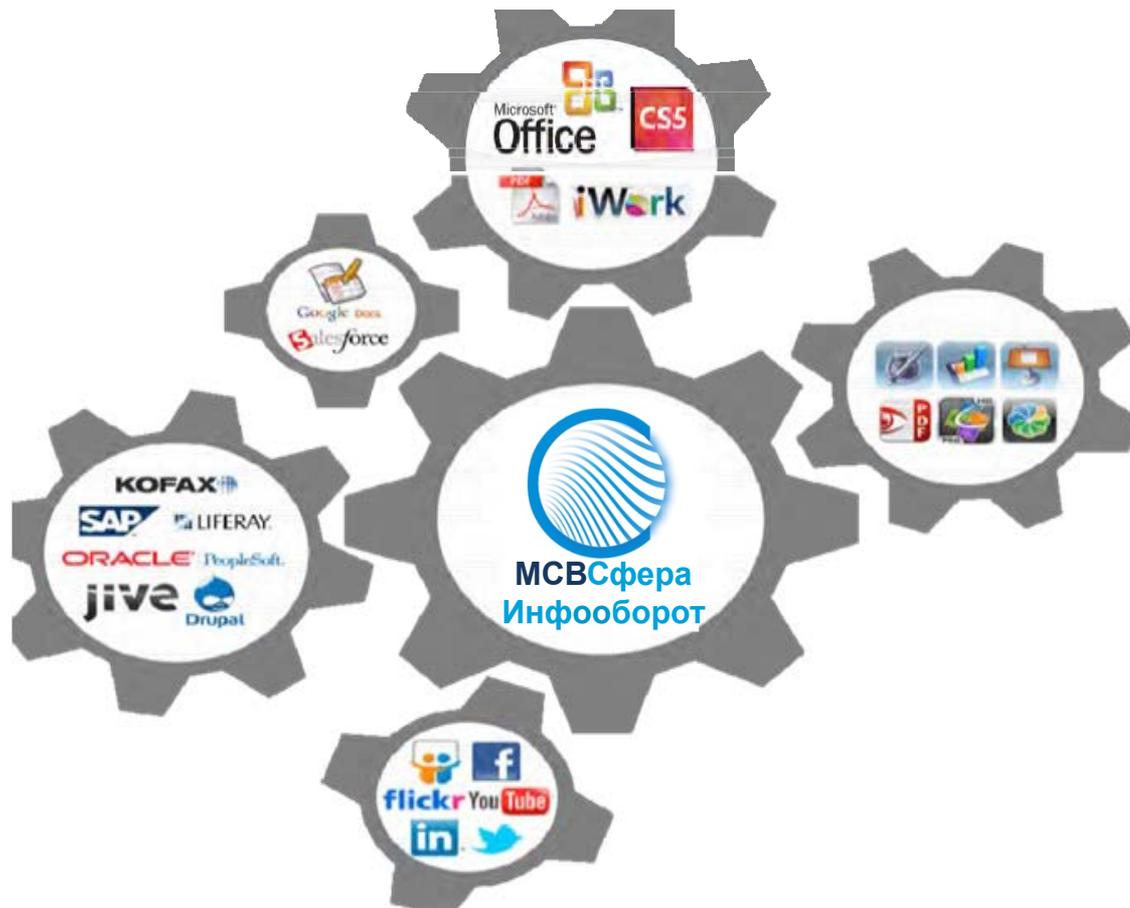
Соединяй



Расширяй

Плагины, Расширения,
Пользовательские приложения и Библиотеки

Open Source интеграция



ЗАКАЗЧИК



ПОСТАВЩИК

Simple + Smart™