

4 шага к сокращению затрат на документоёмкие бизнес- процессы

09.09.2015

Роль документов в цифровом мире



4 шага к успеху

Процессы организации

Автоматизация

Мониторинг

Пользователи

Процессы организации

Оптимизация печатной инфраструктуры

Аудит печатных процессов, управление и контроль

Сокращение потребности в печати



Автоматизация и аудит

Заказчик не знал, сколько он тратит...

Анализ:

- кто печатает/копирует
- сколько
- на каком оборудовании
- загрузки оборудования
- затраты



Экономия 17 % от затрат

И понять,
сколько сэкономить?

Мониторинг



Мы отвечаем за результат

Аутсорсинг — это наука управления сервис-провайдером

ВТБ24 стал одним из первых российских банков, кто принял решение о передаче печатной офисной инфраструктуры на управление внешнему провайдеру; договор подписан три года назад. В качестве поставщика услуг предпочтение было отдано компании Xerox.

ТЕКСТ
Дениса Курочкина
начальника
методологии
контроля
и качества
технологий

«Мы превысили плановый показатель экономии, которая составила более 20% в расчете на один отпечаток. Мы добились высокой управляемости процессов печати, получая ежемесячную отчетность обо всех изменениях и основных показателях инфраструктуры...»

Денис Курочкин,
начальник отдела методологии и контроля департамента банковских и информационных технологий ВТБ24 (2012)

Computerworld Россия, 18 сентября 2012

подробности/индустрия 17

Цена за копию

«Альфа-Банк» перевел офисную печать на аутсорсинг и снизил стоимость отпечатка на 47%

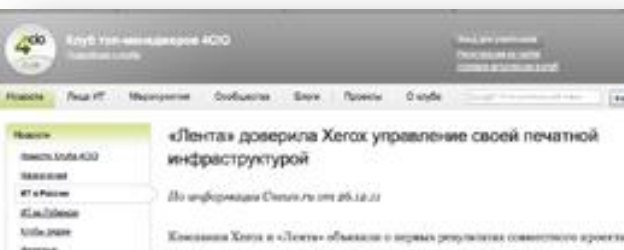
СВЕТЛАНА ПИСКУНОВА
Computerworld Россия
«Альфа-Банк» одним из первых среди россий-

Моделей устройств при аутсорсинге печати играют важную роль, так как стоимость печати на разных устройствах принципиально разная: чем боль-

После отправки документа на печать пользователю необходимо подойти к принтеру и произвести процедуру идентификации, после чего задание будет передано с принт-сервера на данный принтер и отпечатано в присутствии владельца. Внедрение поможет банку повысить уровень конфиденциальности печатаемых документов, уменьшить

«Перевод печатной инфраструктуры наших московских офисов и операционных касс на аутсорсинг оказался даже более эффективным, чем мы предполагали...»

Андрей Соколов,
заместитель руководителя Блока «Информационные технологии» Альфа-Банка (2011).



«Сотрудничество с Xerox позволило нам не просто увидеть конкретные цифры экономии, но и существенно упростить все процессы, связанные с управлением печатной инфраструктурой».

Андрей Тарасов,
начальник отдела IT-инвестиций компании «Лента» (2011)



Аутсорсинг документооборота как ключ к снижению издержек

В последнее время большинство компаний активно внедряют и эксплуатируют специализированное ПО для автоматизации бизнес-процессов, однако бумажные документы по-прежнему широко используются для обмена информацией между компаниями. В чем заключаются преимущества аутсорсинга документооборота, в интервью R&L рассказал директор службы поддержки бизнеса «Седьмого континента» Александр Першутов.

«Могу с уверенностью сказать, что наши ожидания относительно выгоды передачи на аутсорсинг обработки первичной бухгалтерской документации полностью оправдались: нам удалось сократить расходы примерно на 20%. Кроме того, заметно улучшилось качество нашей работы с контрагентами...»

Александр Першутов,
директор службы поддержки бизнеса «Седьмой континент» (2015)

