

Самостоятельное внедрение ЕСМ-системы



Алексей Трефилов,
директор ELMA



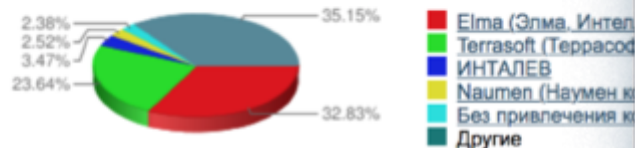
Система управления
бизнес-процессами



Платформа ELMA

Подрядчики по количеству проектов внедрений (BPM)

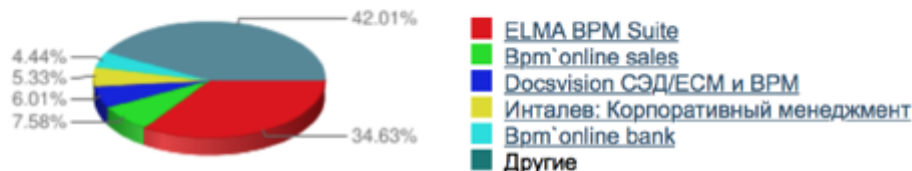
За всю историю 2014 год 2015 год 2016 год



№	Подрядчик
1	Elma (Элма, Интеллект Лаб, Практика БПМ)
2	Terrasoft (Тerrasофт, ТС-Консалтинг)
3	ИНТАЛЕВ
4	Naumen (Наумен консалтинг)
5	Без привлечения консультанта или нет данных
6	Digital Design (Диджитал Дизайн)
7	Первая Форма
8	Проектная практика
9	ИНТАЛЕВ Украина
10	САПРАН (SAPRUN)

Системы по количеству проектов внедрений (BPM)

За всю историю 2014 год 2015 год 2016 год



№	Название продукта	Вендор	Подрядчиков	Проектов внедрений
1	ELMA BPM Suite	Elma (Элма, Интеллект Лаб, Практика БПМ)	12 (список)	507 (список)
2	Bpm`online sales	Terrasoft (Тerrasофт, ТС-Консалтинг)	1 (список)	111 (список)
3	Docsvision СЭД/ЕСМ и BPM	DocsVision (ДоксВижн)	41 (список)	88 (список)
4	Инталев: Корпоративный менеджмент	ИНТАЛЕВ	6 (список)	78 (список)
5	Bpm`online bank	Terrasoft (Тerrasофт, ТС-Консалтинг)	2 (список)	65 (список)
6	Bpm`online crm	Terrasoft (Тerrasофт, ТС-Консалтинг)	2 (список)	64 (список)
7	Bpm`online real estate	Terrasoft (Тerrasофт, ТС-Консалтинг)	3 (список)	50 (список)
8	Naumen DMS	Naumen (Наумен консалтинг)	1 (список)	35 (список)
9	SAP BPC - BusinessObjects Planning and Consolidation	SAP SE	16 (список)	24 (список)
10	Bpm`online service desk	Terrasoft (Тerrasофт, ТС-Консалтинг)	2 (список)	24 (список)

Стоимость системы



- Лицензии
- + Внедрение и настройка
- + Поддержка

=

Полная
СТОИМОСТЬ

Стоимость системы



Лицензии

+ Внедрение
и настройка

+ Поддержка

=

Полная
СТОИМОСТЬ

Самостоятельное внедрение ESM-системы



Улучшение

Механизм улучшения процессов «на лету»

Версионность бизнес-процессов

Контроль

Контроль отклонений по ключевым показателям. KPI

Мониторинг процессов

Оперативный контроль

Бизнес-процессы

Моделирование

Организационная структура

Модель процесса. BPMN

Показатели эффективности. KPI

Регламент бизнес-процесса

Исполнение

Автоматическое назначение задач

Соблюдение регламента

Контроль времени



Выгоды самостоятельного внедрения



Ниже стоимость
проекта



Больше контроль
над проектом



Глубже понимание
процессов



Возможности
для развития



Отсутствие
зависимости
от Интеграторов



Легче инициировать
развитие системы



Риски самостоятельного внедрения



Отсутствие опыта:
больше ошибок,
ниже качество
архитектуры



Как правило, ниже
скорость разработки



Необходимость более
глубокого вовлечения
собственных специалистов

Самостоятельное внедрение?





Варианты реализации проекта

Пилотный проект
с интегратором

Подключение внешних
специалистов как «руки»

Параллельная работа
своей команды и команды
интегратора

Подключение внешнего
РП, эксперта или аудитора

Полностью самостоятельное внедрение

- Глубокое обучение проектной команды
- Консультации с интегратором или вендором

Путь берсерка



Критерии успешного проекта



Профессиональная команда. Опыт, навыки, знание продукта



Качественный и понятный продукт



Наличие времени у команды



Учет особенностей продукта



Наличие полномочий у команды



Соблюдение четких целей и этапов проекта



Поддержка проекта руководством



Фокус на коммуникациях

Проектная команда. Процессный офис



Руководитель проекта

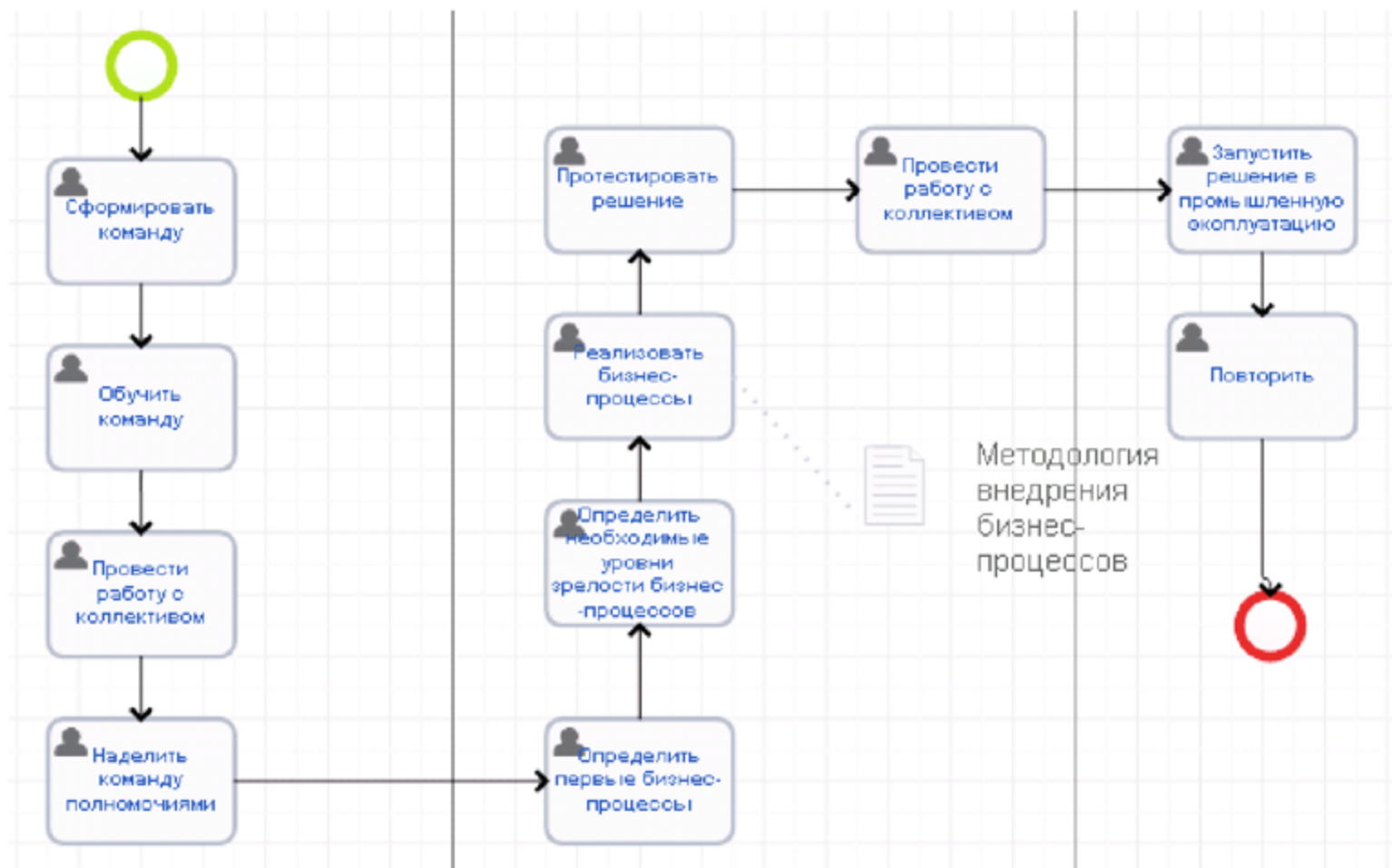
Аналитики.
Методисты

Программисты

Администратор системы



Проект самостоятельного внедрения

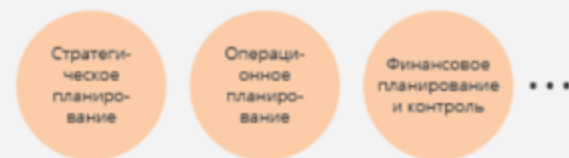




Шаг 1. Выбор группы процессов

Операционная деятельность

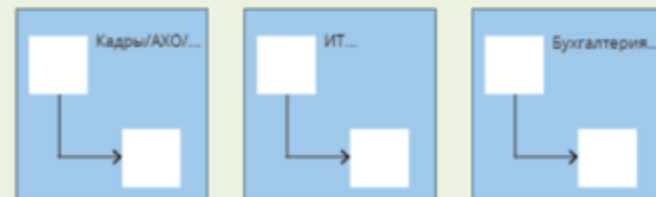
Процессы управления



Основной процесс (Основные процессы)

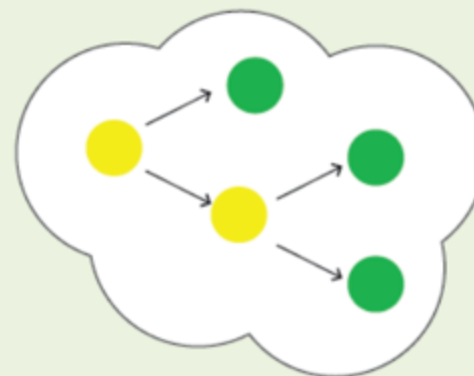


Обеспечивающие (Сервисные) процессы

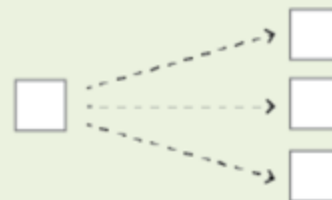


Развитие

Проекты развития



Масштабирование





Шаг 2. Уровни зрелости бизнес-процессов





Шаг 3. Набор действий





Истории успеха

The screenshot shows a web browser window with the URL `elma-bpm.ru`. The page header features the ELMA logo and the text 'Истории успеха' on the left, and 'Сайт ELMA' on the right. The main content area includes a photograph of a man in a blue suit, identified as Mikhail Semakin, the IT director of Corporation Center. Below the photo is a text block describing the company and its use of ELMA. To the right of the text is a grey box containing key statistics about the company's ELMA implementation.

Корпорация «Центр» — крупнейшая региональная сеть бытовой техники и электроники в России. Магазины охватывают более 130 городов в 23 регионах России. IT-директор компании, обслуживающей Корпорацию «Центр», Михаил Семакин, делится результатами процессного подхода при масштабировании бизнеса и секретами успеха самостоятельного внедрения BPM-системы.

Корпорация «Центр»
Бытовая техника и электроника

- `www.corpcentre.ru`
- Возраст бизнеса: 25 лет
- Количество пользователей: 1000
- Количество процессов: 24
- Количество транзакций: 94 662
- Пользуются ELMA: с 2007 года



Истории успеха

The screenshot shows a web browser window displaying the ELMA website. The page title is "Истории успеха" (Success Stories). The main content features a photograph of a man in a plaid shirt sitting at a desk with a laptop, gesturing as if in conversation. Below the photo is a text block describing the success story of "ИЖ-ТЕХНО". To the right of the text is a grey box containing key statistics for the company.

«ИЖ-ТЕХНО» — ижевский производитель запчастей и комплектующих для полноприводных российских и зарубежных внедорожников. Директор и один из основателей компании Павел Касихин совместно с руководителем проектов Русланом Сибгатуллиным рассказали, как из «гаражного» хобби вырос перспективный бизнес по тюнингу трансмиссий и каких результатов удалось достичь благодаря использованию процессного подхода в управлении.

ИЖ-ТЕХНО
Производственная компания автозапчастей для внедорожников

www.izh-techno.ru
Город: Ижевск
Возраст бизнеса: 5 лет
Количество пользователей: 30
Количество процессов: 4
Количество транзакций: более 20 в день
Пользуется ELMA: с 2011 года

Истории успеха



The screenshot displays a web browser window with the URL elma-bpm.ru. The page features the ELMA logo and the title 'Истории успеха'. A central image shows two men in a professional setting. Below the image, there is a text block and a data box.

Издательский дом «Мегаполис» – это крупнейший издательский дом Тюмени с богатой 10-летней историей. Коммерческий директор Алексей Поморцев рассказывает о тонкостях медиабизнеса и о том, как компании удалось найти свой путь процессного управления.

Мегаполис
Издательский дом

idmegapolis.ru

Возраст бизнеса: 11 лет

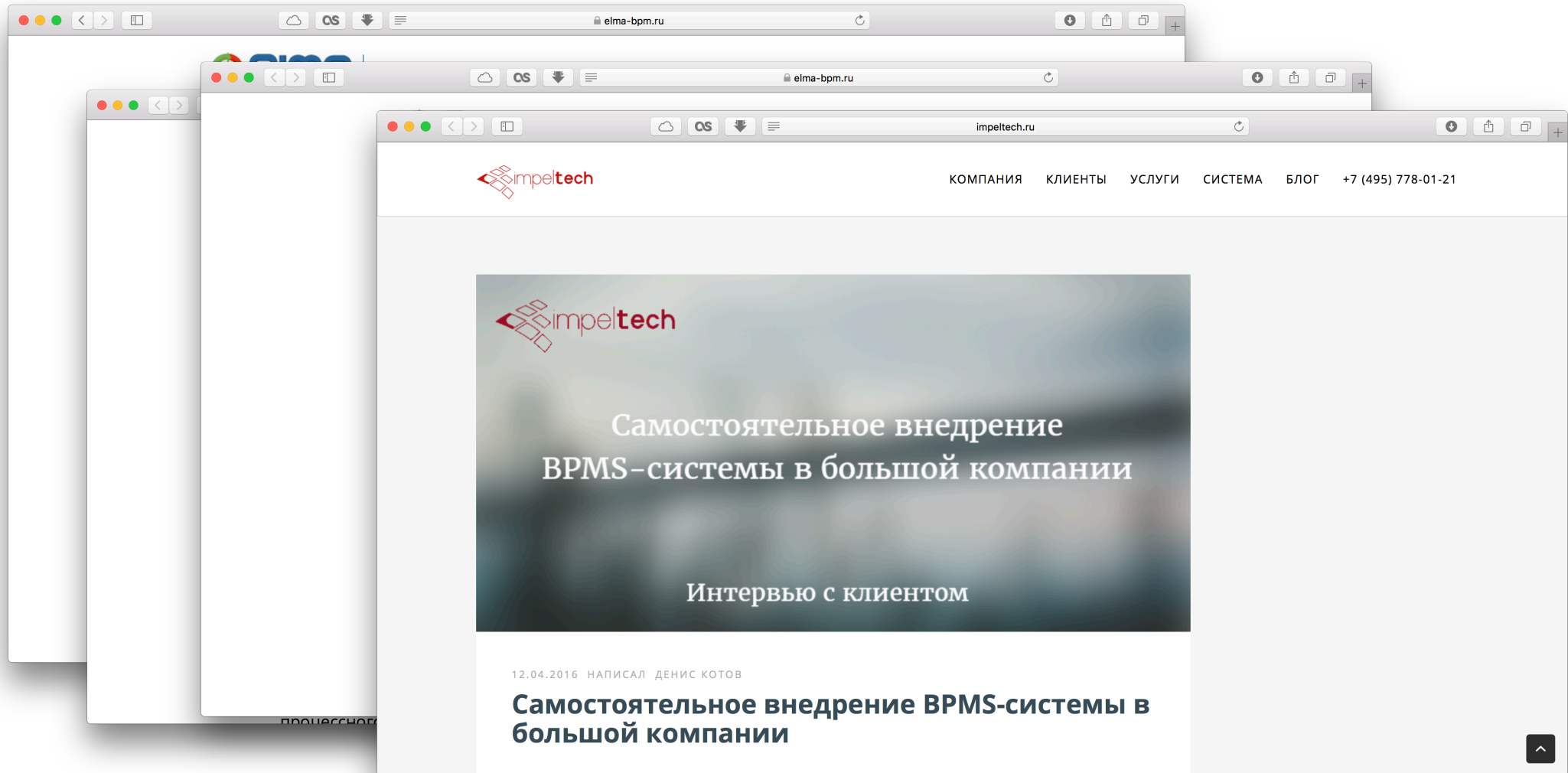
Количество пользователей: 56

Количество процессов: 21

Количество транзакций: 45 956

Пользуются ELMA: с 2013 года

Истории успеха



Стоимость системы



Лицензии

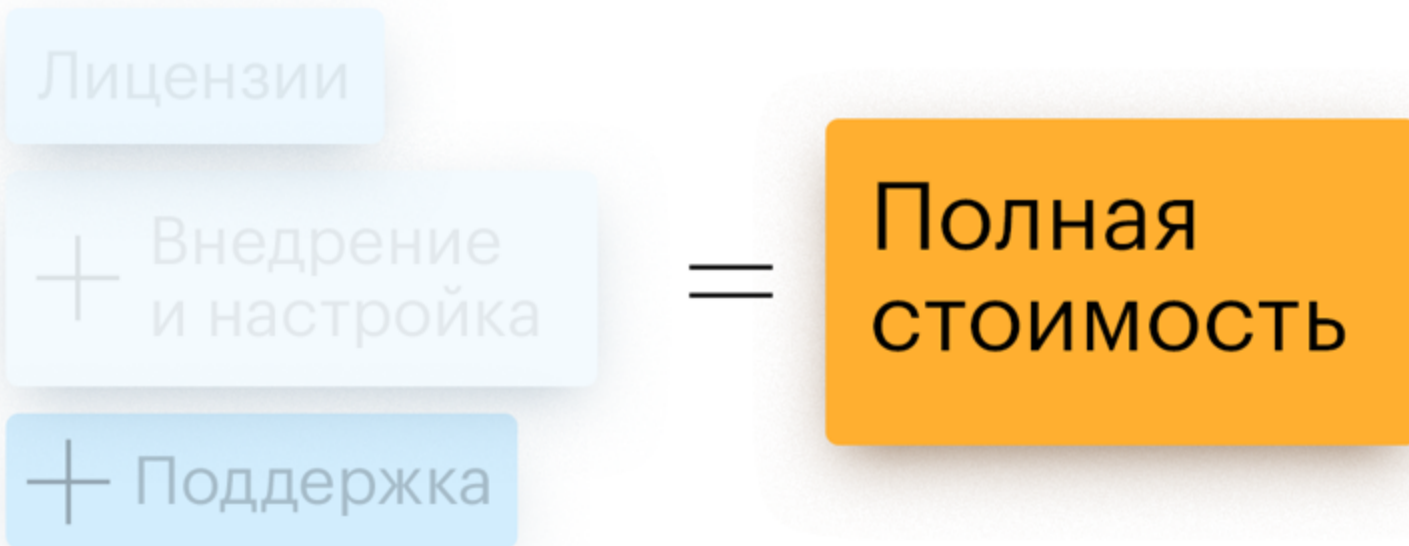
+ Внедрение
и настройка

+ Поддержка

=


Полная
СТОИМОСТЬ

Стоимость системы





elma-bpm.ru

 Система управления бизнес-процессами

База знаний | Вход

Продукты | **Загрузить** | ^{Бесплатно} ELMA Community | Купить | Партнеры | Инфоцентр | ELMA Store | Контакты

Новая версия!

ELMA Community

ПОЛНОФУНКЦИОНАЛЬНАЯ BPM-СИСТЕМА БЕСПЛАТНО
Без ограничений по времени и количеству пользователей

Сообщество пользователей и обмен опытом

Бесплатная BPMS

База знаний по работе в системе

Все, что нужно для быстрого старта >

ELMA Community



ВРМ-система

+

Сообщество

+

База знаний

Документация

Видеоуроки

КБ

Учетная запись ELMA Community



The screenshot shows the registration page for ELMA Community. The page includes a navigation bar with links for Product, Community, Resources, Pricing, ELMA Store, and About us. A prominent green banner reads "Register in ELMA Community". Below this, a list of benefits is provided, followed by a registration form with fields for E-mail, Name, and Company, and a "Join us" button. A flowchart on the right side of the page illustrates the registration process: starting with "Register (fill in the form)", leading to "Confirm" (with an email icon), then "Use all resources". A decision diamond follows, with paths leading to "Participate in discussions (Forum)", "Learn KB and Help", and "ELMA CE". Further decision diamonds lead to "Use all resources" and finally to a red circle icon.



Справка по системе

The screenshot shows the help page for 'Права доступа к приложению ELMA KPI' in the ELMA BPM system. The page has a dark blue header with the ELMA logo on the left and the text 'Справка по системе ПЛАТФОРМА ELMA BPM' on the right. Below the header is a navigation bar with 'Меню', 'Индекс', and 'Поиск' buttons. A search bar is also present. The left sidebar contains a tree view with categories like 'ELMA KPI' and 'Руководство администратора'. The main content area shows the breadcrumb 'Руководство администратора → Права доступа к приложению ELMA KPI' and a list of sections: 'H1 - Права доступа к приложению ELMA KPI', 'H2 - Права доступа к приложению ELMA KPI', and 'H3 - Права доступа к приложению ELMA KPI'. Each section contains text explaining document flow routes. A 'Коммерческая версия' badge is visible in the top right of the content area.

Справка по системе
ПЛАТФОРМА ELMA BPM

Меню Индекс Поиск

ELMA KPI
Руководство администратора
Права доступа к приложению
Общие настройки приложения
Планировщик заданий
ELMA KPI
Руководство администратора

Руководство администратора → Права доступа к приложению ELMA KPI

← Предыдущая Следующая →

Коммерческая версия

H1 - Права доступа к приложению ELMA KPI

H2 - Права доступа к приложению ELMA KPI

В системе Elma есть возможность задать маршруты движения документов. Маршруты документов - это особый тип процессов - последовательность задач, которые проходит документ через разных исполнителей. Маршруты создаются в Дизайнере ELMA и назначаются типу документа. Например, можно создать маршрут "Исполнение приказа" для типа "Приказ", в котором будет согласован, подписан и зарегистрирован новый приказ. По умолчанию любой документ можно отправить на согласование или ознакомление. Для этого на форме документа в верхнем меню нажмите Отправить - Отправить на согласование или Отправить - Отправить на ознакомление.

H3 - Права доступа к приложению ELMA KPI

В системе Elma есть возможность задать маршруты движения документов. Маршруты документов - это особый тип процессов - последовательность задач, которые проходит документ через разных исполнителей. Маршруты создаются в Дизайнере ELMA и назначаются типу документа. Например, можно создать маршрут "Исполнение приказа" для типа "Приказ", в котором будет согласован, подписан и зарегистрирован новый приказ. По умолчанию любой документ можно отправить на согласование или ознакомление. Для этого на форме документа в верхнем меню нажмите Отправить - Отправить на согласование или Отправить - Отправить на ознакомление.

H3 - Права доступа к приложению ELMA KPI

В системе Elma есть возможность задать маршруты движения документов. Маршруты документов - это особый тип процессов - последовательность задач, которые проходит документ через разных исполнителей. Маршруты создаются в Дизайнере ELMA и назначаются типу документа. Например, можно создать маршрут "Исполнение приказа" для типа "Приказ", в котором будет согласован, подписан и зарегистрирован новый приказ. По умолчанию любой документ можно отправить на согласование или ознакомление.

База знаний ELMA



The screenshot shows a web browser window displaying the ELMA Knowledge Base. The browser address bar shows `elma-bpm.ru`. The page header includes the ELMA logo and the text "База знаний". Navigation links for "Сайт", "Контакты", "Справка", and "Вход" are visible. A left sidebar contains a tree view of categories: "ELMA: Управление бизнес-процессами", "ELMA: Электронный документооборот", "ELMA: CRM+", "ELMA: Внутренний портал", "ELMA: KPI", "ELMA: Проекты+", "Дополнительные модули", "Администрирование", and "ELMA Framework". The main content area features a welcome message: "Добро пожаловать в Базу знаний системы ELMA!". Below this is a search bar with the placeholder "Поиск" and a "Найти" button. The content is organized into three columns: "Для пользователя системы", "Для аналитика", and "Для разработчика". Each column lists various topics with checkmarks, such as "Внутренний портал ELMA", "Работа с бизнес-процессами", "Работа с документами", "Работа с клиентами", "Работа с показателями", "Моделирование бизнес-процессов", "Расширение объектной модели", "Настройка ЭДО", "Настройка работы с клиентами", "Настройка проектного управления", "Моделирование системы показателей", "ELMA Framework", "Public API", "Developer API", "Web API", and "Разработка собственных компонентов". At the bottom, there are sections for "Популярные статьи" and "Последние добавленные статьи", each with an RSS icon and a list of article titles.

Видеокурсы по системе



The screenshot shows a web browser window with the URL `elma-bpm.ru`. The page title is "Видео по системе ELMA BPM". The main heading is "Видеокурсы по системе ELMA". Below the heading is a sub-heading: "Смотрите обучающее видео, как моделировать бизнес-процессы, создавать организационную структуру, настраивать систему и отслеживать показатели эффективности."

There is a search bar with the text "Поиск" and a "Поиск" button. Below the search bar are three video course cards, each with a play button icon and a title:

- Начало работы в системе**
Установка пароля администратора при настройке системы
- Начало работы в системе**
Создание конфигурации
- Начало работы в системе**
Общие настройки

Each card also features a small thumbnail image showing the ELMA BPM interface. The first card shows a user profile and a play button. The second card shows a configuration screen with icons for "Базовые настройки системы", "Объектная модель", "Бизнес-процессы", "Настройки документооборота", and "Другие данные". The third card shows a course title "Курс ELMA-101: Платформа ELMA BPM" and "Общие настройки системы" with a circular arrow icon.

Форум сообщества



The screenshot shows the ELMA forum website interface. At the top, there is a browser window with the address bar showing 'forum.elma-bpm.com'. The page header includes the ELMA logo and the word 'Форум'. A search bar is located in the top right, along with navigation links for 'Сайт', 'База знаний', and 'Выход'. A language selector shows 'RUS'. The main content area is divided into several sections:

- О форуме**: Contains links for 'Добро пожаловать, как начать' and 'Правила форума'.
- Общие вопросы**: A section for general questions with a description: 'Вопросы по использованию ELMA Community Edition. Информация про новые релизы версий. Ваши отзывы и предложения по улучшению'. It lists several topics:
 - Для чего мне ELMA**: 1 topic, 2 messages, posted today at 03:25 by Евгений.
 - Примеры реальных кейсов**: 1 topic, 1 message, posted Thursday at 10:12 by Поминев.
 - Отзывы**: 1 topic, 3 messages, posted yesterday at 19:34 by Stanislav.
 - Новое (новые версии, обновления, новости)**: 0 topics, 0 messages, no messages.
 - Как перейти на коммерческую**: 0 topics, 0 messages, no messages.
- Новые темы**: A list of recent topics with user avatars and timestamps:
 - Не подключается Дизайнер ELMA с... Stanislav posted Сегодня, в 00:32
 - Доступ к ELMA-Store для... Stanislav posted Вчера, в 23:29
 - Использование ELMA в рамках... Stanislav posted Вчера, в 19:37
 - Приглашаем на вебинар... Поминев posted Четверг в 10:12
 - Работа тех поддержки Санжар posted Четверг в 04:50
- Profile: trefilov**: Shows 0 messages, 0 sympathies, and 3 points.



Методология внедрения

Основы процессного подхода Формирование команды внедрения

Привлечение интегратора? Построение процессного офиса Выбор процессов автоматизации

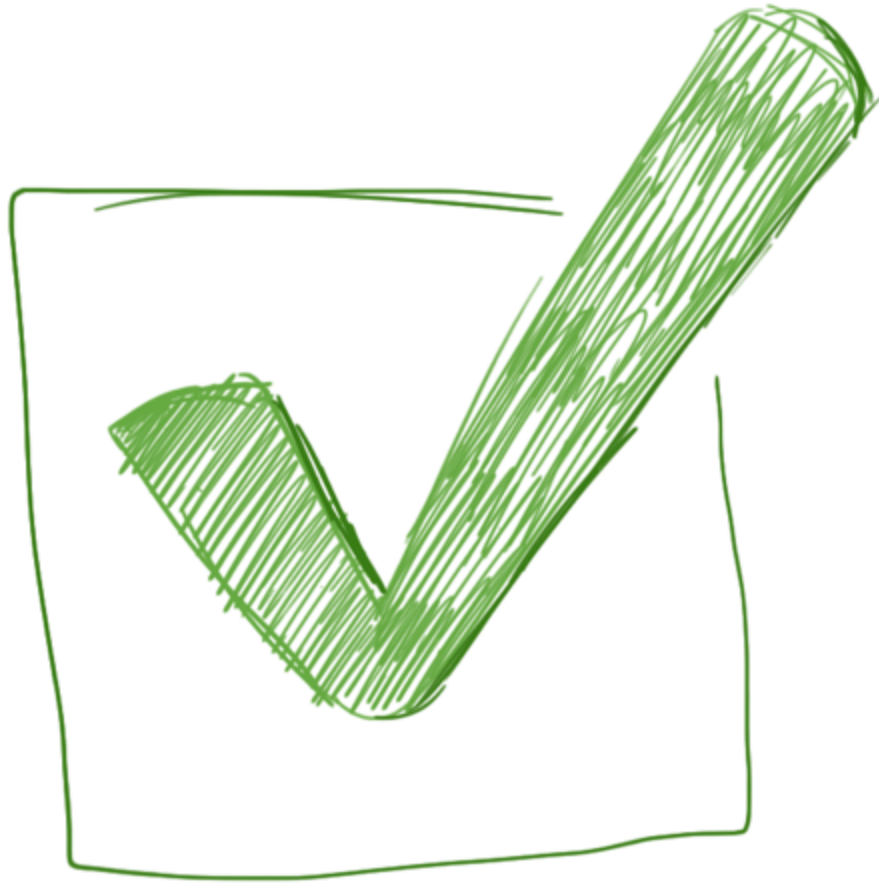
С чего начать? Документирование решение Управление проектом внедрения

Управление проектом внедрения Подготовка проекта Проведение предпроектного обследования

Методики оценки проектов Тестовая эксплуатация

Как запустить решение в промышленную эксплуатацию? Артефакты ведения проекта

Выход книги — конец осени 2017



Успешное внедрение

Методология
внедрения

Хорошая команда

Качественный
инструмент