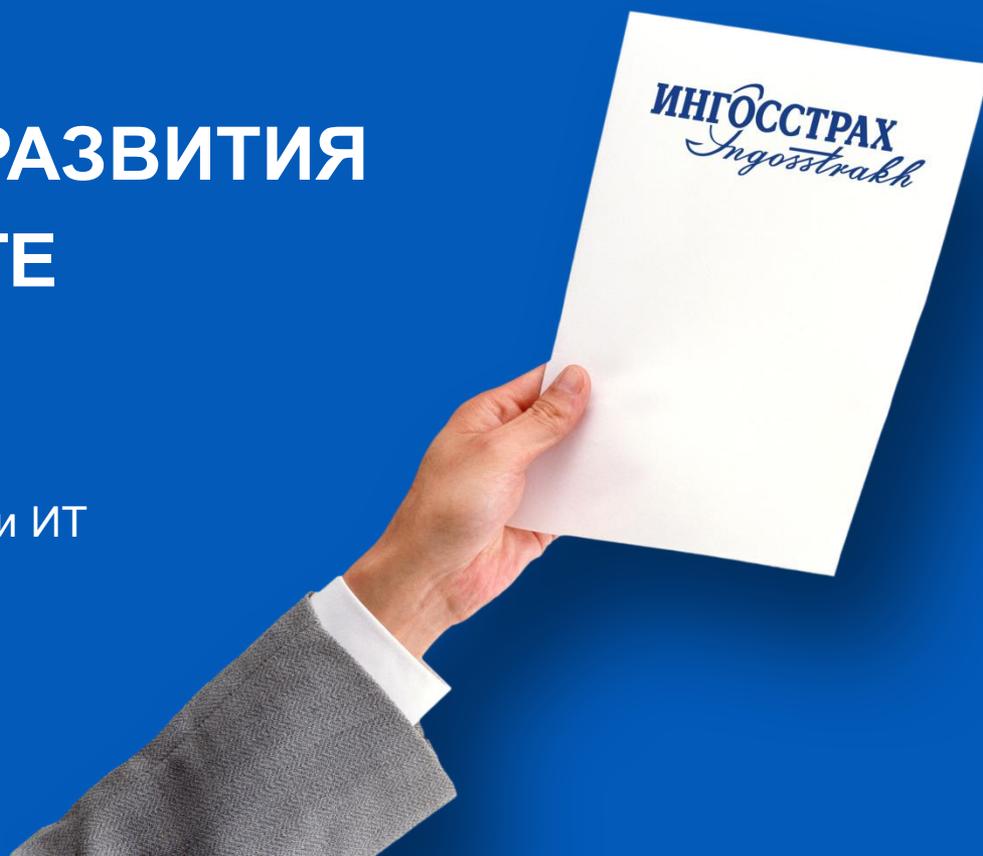




ОПЫТ ВЫБОРА, ВНЕДРЕНИЯ И РАЗВИТИЯ СЭД В ХОЛДИНГЕ

Баязитов Артем

Ведущий специалист дирекции ИТ
СПАО «Ингосстрах»



Технологии, которые стали сервисом

Ингосстрах 7.0 – это современные технологии и лучший сервис на рынке. Сегодня мы предлагаем клиентам простые и понятные страховые решения и обеспечиваем комфортное взаимодействие с компанией благодаря современным онлайн-сервисам. Покупка полиса в «Ингосстрахе» – это быстро и удобно. С нами клиенты экономят самый ценный ресурс – время, которое могут посвящать любимым делам, близким людям и отдыху.



ПЕРЕДОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

ОПЫТ

УСТОЙЧИВОСТЬ

ПОНИМАНИЕ КЛИЕНТОВ

Страховое публичное акционерное общество «Ингосстрах»

ЛИДЕР

на рынке страхования

70 ЛЕТ

истории общества

БОЛЕЕ 7 000

автоматизированных рабочих мест

ПРЕДПОСЫЛКИ АВТОМАТИЗАЦИИ ДОКУМЕНТООБОРОТА



- Отсутствие офисного ЭДО по не автоматизированным процессам
- Необходимость введения эффективного инструмента контроля исполнения
- Введение стандартизированной электронной регистрации входящих документов
- Необходимость налаживания эффективных горизонтальных связей между подразделениями

АКТУАЛЬНЫЕ КРИТЕРИИ ВЫБОРА СЭД ДЛЯ ИНГОССТРАХ



- Скорость внедрения
- Широкая функциональность типового решения
- Масштабируемость
- Удобный и простой интерфейс
- Работа с любого устройства и браузера
- Наличие партнерской сети

ТЕЗИС

СОВРЕМЕННАЯ СИСТЕМА ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТООБОРОТА

- Российская система документооборота
- Мощная платформа уровня предприятия
- Web клиент
- Открытый код
- Кроссплатформенность

АВТОМАТИЗАЦИЯ ДОКУМЕНТООБОРОТА СПАО «ИНГОССТРАХ»



- Автоматизация документооборота головного офиса и региональных центров
- Регистрация входящей и исходящей корреспонденции
- Сквозные процессы согласования документов и договоров
- Контроль деятельности удаленных подразделений
- Ведение протоколов совещаний и контроль исполнения поручений

РЕЗУЛЬТАТЫ ВНЕДРЕНИЯ



- Создано единое информационное пространство для всех подразделений компании
- Сокращены судебные издержки за счет четкого отслеживания входящей документации по судопроизводству – исключены потери уведомлений
- Утверждены регламенты по регистрации входящей и исходящей корреспонденции
- Назначенные поручения исполняются в срок
- Возросла скорость и прозрачность процессов согласования документов

ВОПРОСЫ?

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Баязитов Артем

Ведущий специалист дирекции ИТ
СПАО «Ингосстрах»

ИНГОССТРАХ
Ingosstrakh
