

Технологии IBM для цифровой автоматизации и роботизации бизнеса

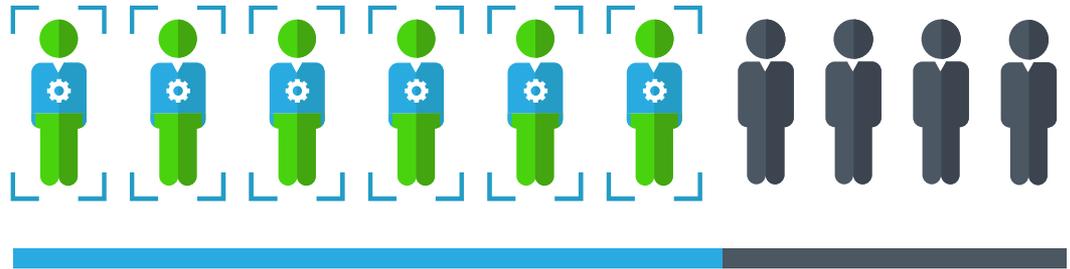


Андрей Михеев

Руководитель направления по продвижению продуктов для цифровой автоматизации бизнеса, IBM в России и СНГ

Современные цифровые компании используют **автоматизацию** для получения **большей прибыли в расчете на одного сотрудника**, чем их конкуренты

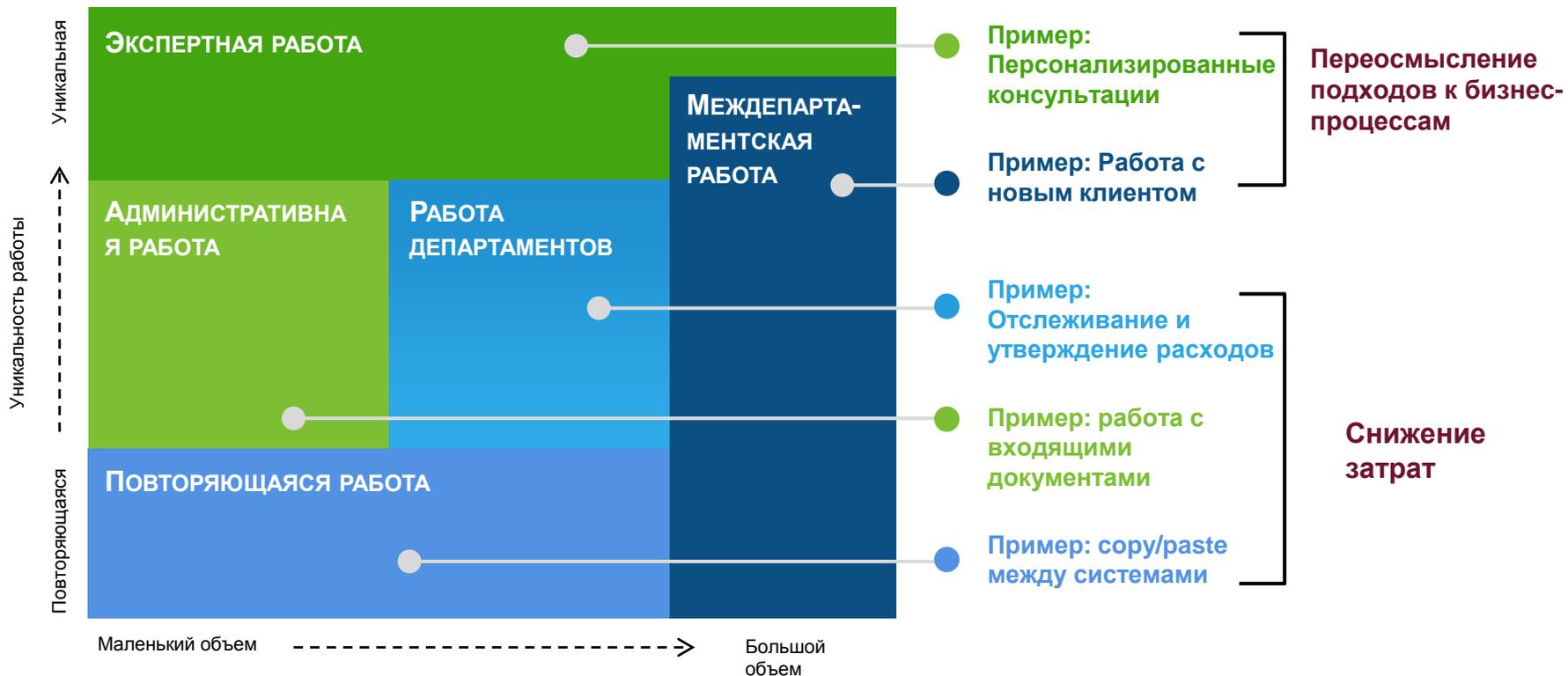
Для этого необходимо дать возможность **масштабировать уровень автоматизации** ежедневных операций



В **60%** рабочих мест во всем мире до **30%** операций может быть автоматизировано.

- McKinsey Global Institute, January 2017

Автоматизация повышает прибыль в расчете на одного сотрудника за счет **переосмысления подходов к бизнес-процессам** и **снижения затрат**



Требуются 5 ключевых возможностей автоматизации для достижения правильных результатов для каждого стиля работы

Управление бизнес-правилами

Бесшовные бизнес-процессы

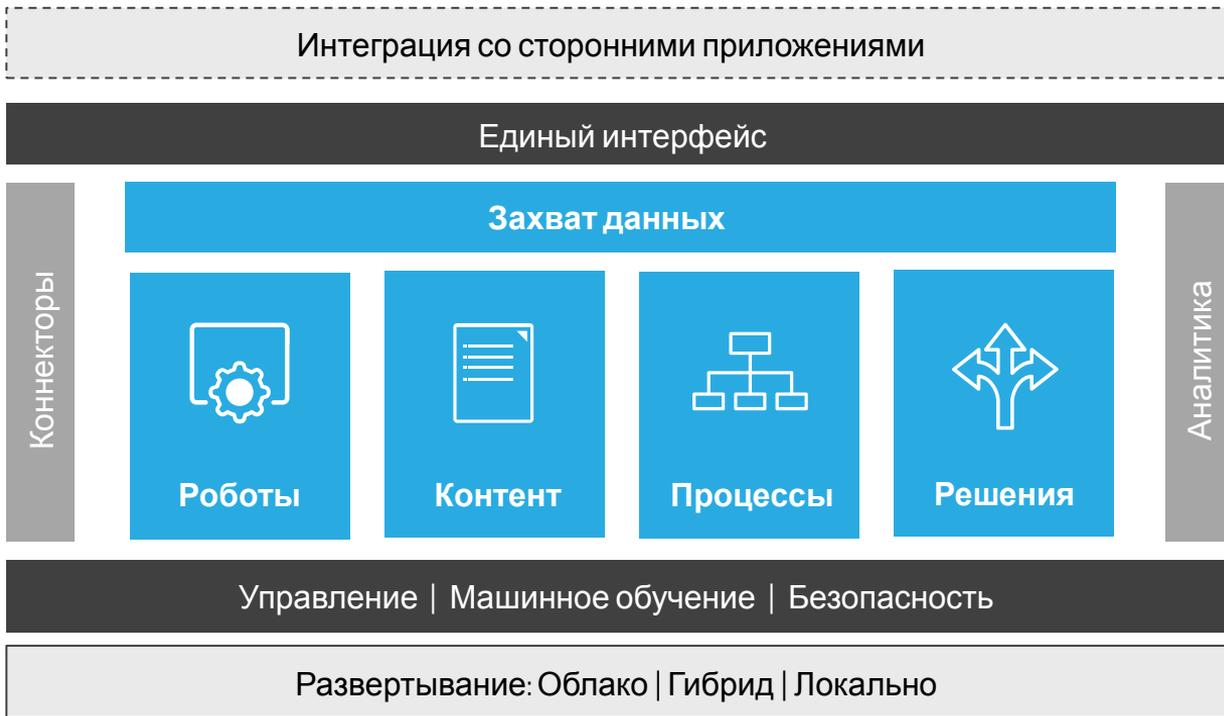
Хранение и управление информацией

Дополнение\замена людей ботами

Автоматизации захвата данных

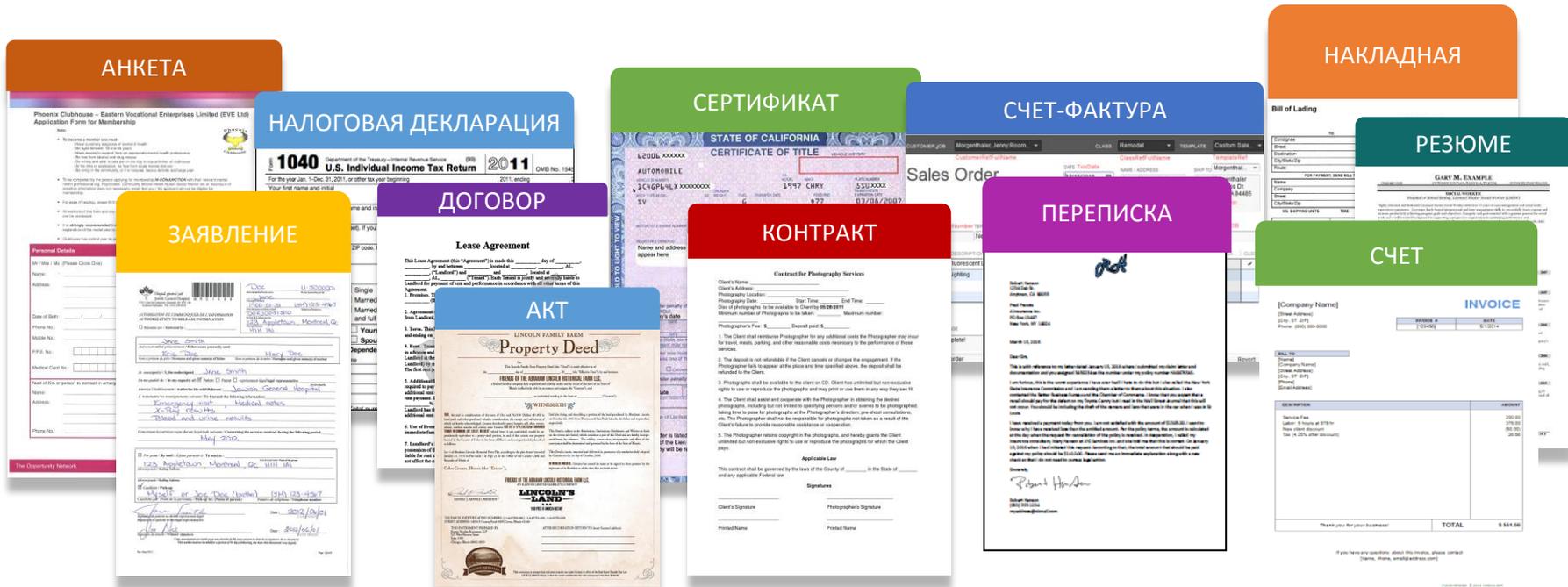


Платформа IBM для цифровой автоматизации бизнеса



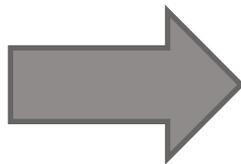
Платформа IBM позволяет полностью автоматизировать работу с документами, процесс принятия решений, согласования и выполнение повторяющихся задач.

Обработка документов – один из ключевых шагов любого бизнес-процесса



Когнитивное распознавание

Сложные документы с неструктурированными данными и нечеткой структурой



Вычленяет ключевую информацию для помощи в принятии решения

Тип:	Письмо
От:	Иван Иванов
Дата отправки:	15 марта, 2016
Номер:	Исх-3459234
Договор:	Й-9876534
Сумма:	13055 р. 00 коп.
Тон:	Негативное

Преимущества роботизации процессов

- Роботы повторяют действия пользователями в интерфейсах программ
- Не требуется никакая разработка или предварительная интеграция систем
- Роботы выполняют действия в разы быстрее, чем человек
- Все операции подвержены аудиту



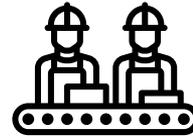
Повышение скорости автоматизации задач

Создание, тестирование и внедрение автоматизации за считанные часы



Снижение количества ошибок

Устранение ошибок связанных с человеческим фактором



Повышение скорости выполнения процессов

Выполнение автоматизированных задач 24/7 и в разы быстрее, чем ручной труд



Снижение стоимости разработки

Быстрая разработка автоматизаций с простыми функциями записи и воспроизведения

Управление неструктурированной информацией при помощи электронного архива

- Фин первичка
- СЭД, ЮЗДО

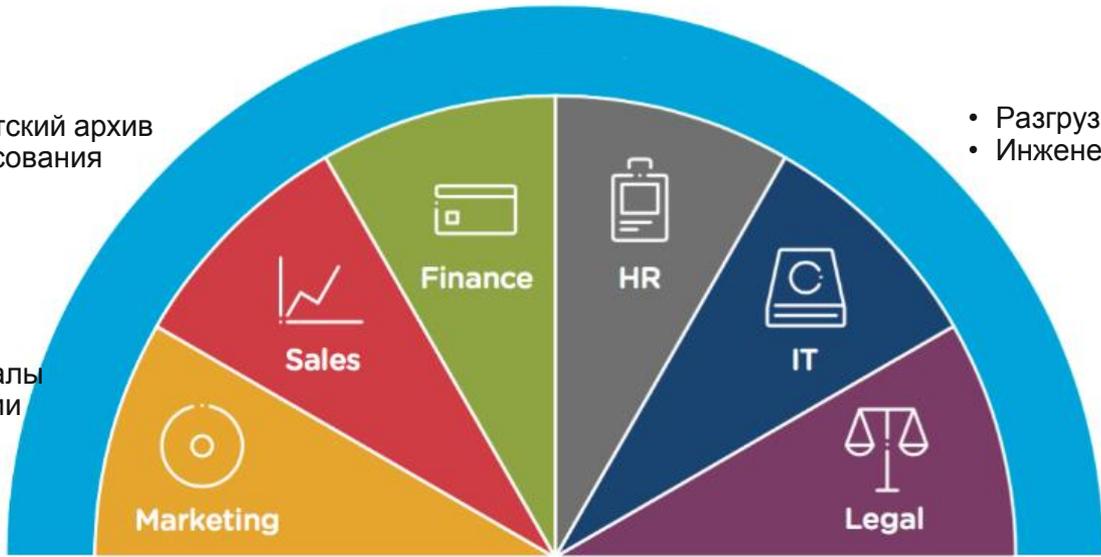
- Обучение новых сотрудников
- HR-документы

- Клиентский архив
- Согласования

- Разгрузка внешних систем
- Инженерная документация

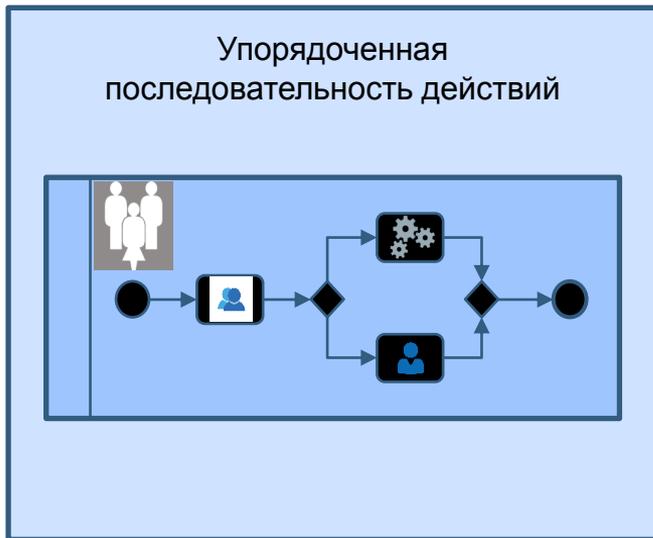
- Маркетинговые материалы
- Отношения с партнерами

- Управление договорами
- Сравнение документов
- Доверенности



Автоматизация бизнес-процессов

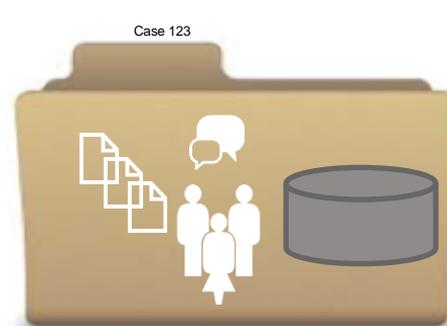
Процесс-центрированный подход



- Неизменяемые данные и контекст управляются во вне

Кейс-центрированный подход

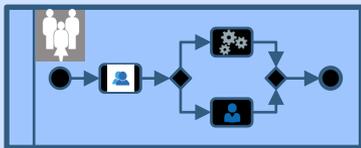
Неупорядоченный набор данных, контента, участников, структурированные и неструктурированные действия



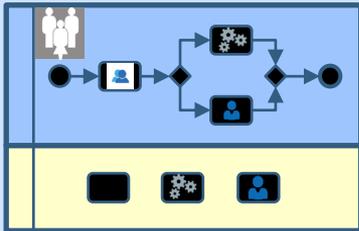
- Результат на основе работы сотрудника
- Неизменяемые данные и контекст управляются внутри

В реальности используется комбинация двух подходов

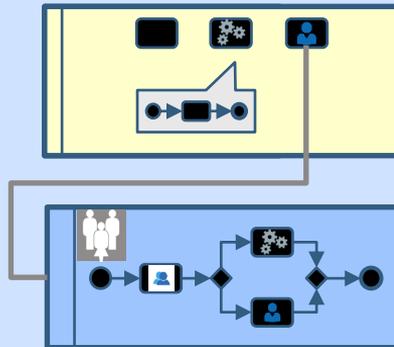
Упорядоченная последовательность действий



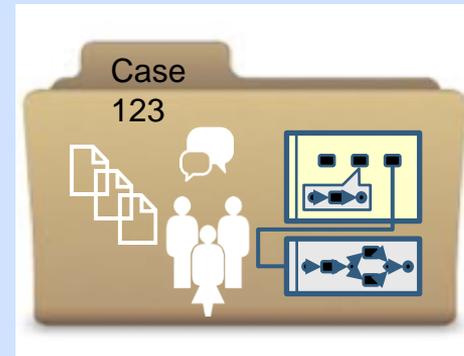
Некоторые неупорядоченные действия



Некоторые действия с упорядоченными шагами



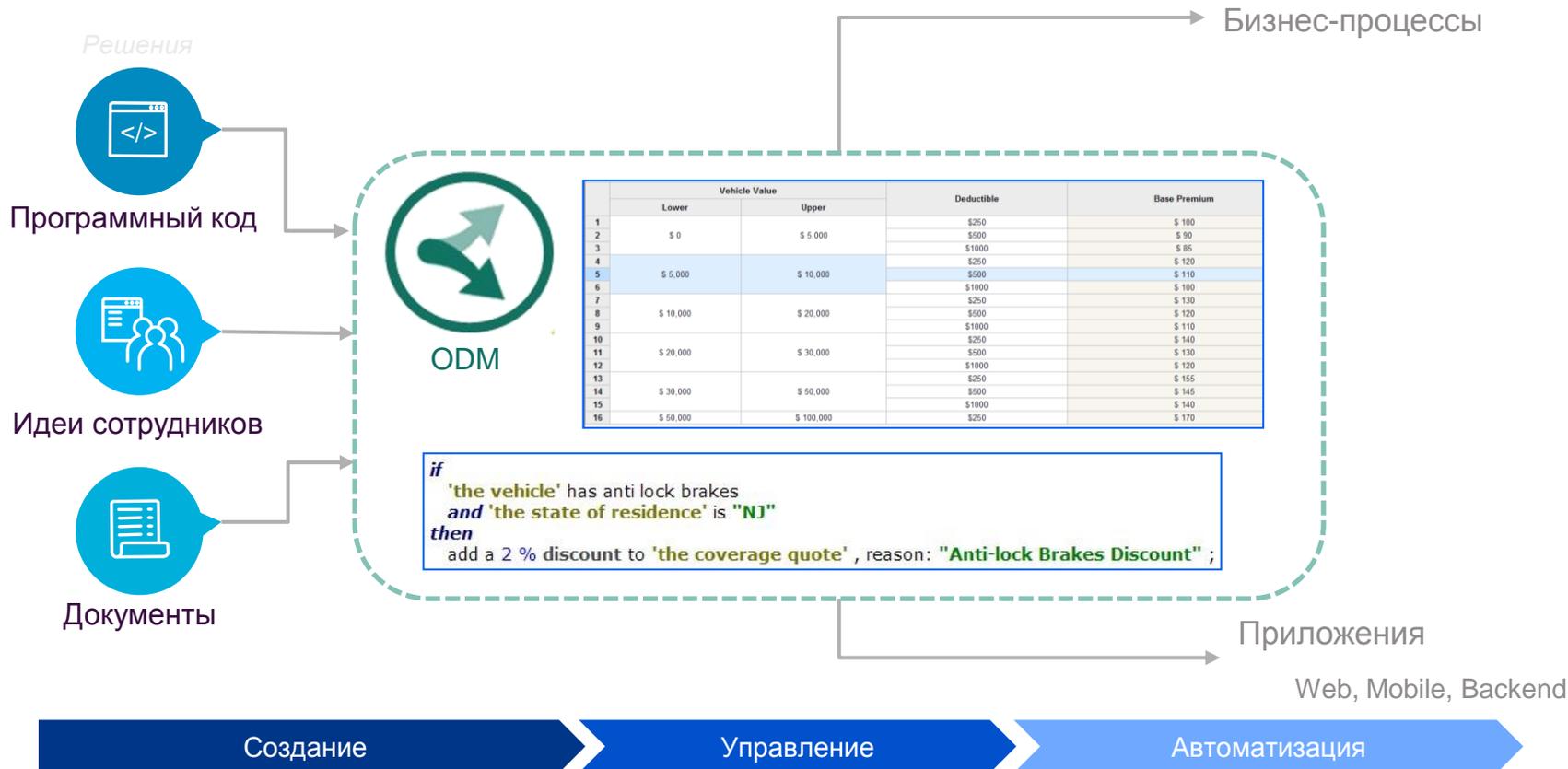
Неупорядоченный набор данных, контента, участников, структурированные и неструктурированные действия



- Процесс-центрированный подход
- Результат на основе модели процесса

- Кейс-центрированный подход
- Результат на основе работы сотрудника

Автоматизация процесса принятия решений



Преимущества использования платформы IBM для цифровой автоматизации бизнеса

- Автоматизация полного цикла работа с документами и информацией
- Повышение качества и скорости процессов
- Автоматизация процессов принятия решений
- Снижение затрат и количества ошибок при помощи автоматизации и роботизации
- Низкая стоимость владения

Почему IBM ?

Половина

Из Топ 20 мировых банков

5 из 7

Топ мировых ритейлеров

91

Компания из Fortune 200

>60

Бизнес-партнеров в
России и СНГ

Сотни

Текущих проектов

Source:

<https://accuity.com/resources/bank-rankings/>

http://brandirectory.com/league_tables/table/insurance-2016

<http://beta.fortune.com/global500/>

<https://nrf.com/resources/annual-retailer-lists/top-100-retailers/stores-top-retailers-2016>



Андрей Михеев

*Руководитель направления по продвижению продуктов
для цифровой автоматизации бизнеса,
IBM в России и СНГ*

Andrey.Mikheyev@ru.ibm.com

+7-985-227-93-16