

# Экосистема электронного документооборота для корпоративных клиентов Сбербанка

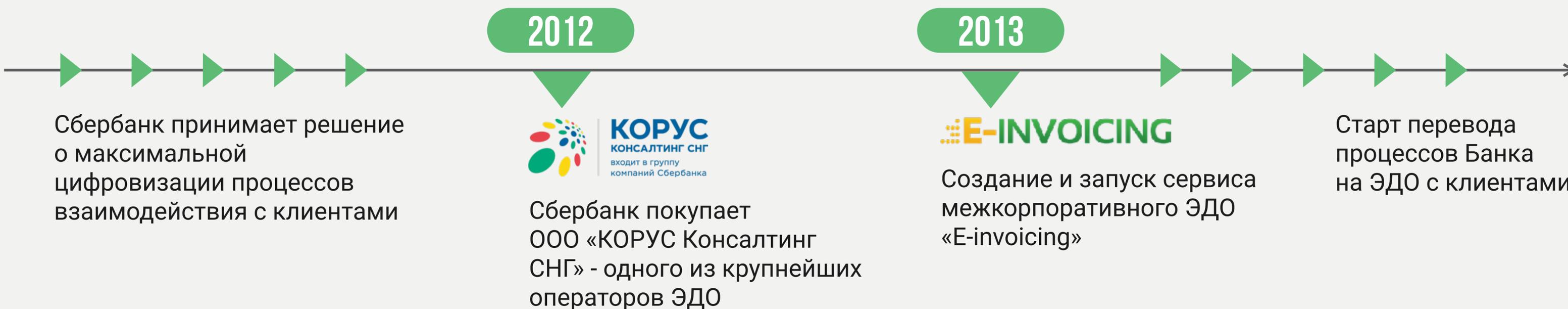
Денис Ананьев,  
руководитель проектов, Сбербанк





- ▶ **Перевод процессов Банка на ЭДО**
- ▶ Облачная система ЭДО для клиентов банка
- ▶ Экосистема ЭДО Сбербанк Бизнес Онлайн

# Предыстория



# Мы совместили Интернет-банк и ЭДО



Перейти в старый дизайн | Краткая видео-инструкция

Платежи и переводы | Счета и выписки | Кредиты | Контрагенты | Продукты и услуги

На подпись 21 | К отправке 5 | Все платежи | Я зочу

**МОИ СЧЕТА**  
Актуальнс на 18.04.2018, 10:57

ТЕКУЩИЙ ОСТАТОК

Счет оплаты аренды 90902.810.4.49770109047	44 096.39 RUB
Счет для оплаты поставщикам 40702.810.1.30000002645 Ограничения	19 933.18 RUB
Основной счет 40702.810.8.38000011158	9 181.08 RUB
ПИР 25+ 40702.810.2.00000000001 Ограничения	10 000.00 RUB
ООО "ТЕСТ" 40702.978.1.00000000001	0.00 EUR

Всего 12 счетов

Вам предварительно одобрен кредитный лимит

Узнать больше

E-INVOICING  
Документов на обработку



Перейти в старый дизайн | Краткая видео-инструкция

Платежи и переводы | Счета и выписки | Кредиты | Контрагенты | Продукты и услуги

Документы 5 | Бизнес-процессы | Контрагенты | Настройки | Тарифы | Личный кабинет | Конструктор документов

**НА ОБРАБОТКУ**  
Требующие обработки или согласования

Электронный архив | Импорт / Экспорт | Новый документ

Найти.. | Расширенный поиск

Создан	Документ	
★ 26.07.2018	Документ №4 от 26.07.2018 ГАО Сбербанк	Принять, 4 дня
★ 26.07.2018	Документ №43 от 26.07.2018 ГАО Сбербанк	Принять, 4 дня
★ 26.07.2018	Документ №2 от 26.07.2018 ГАО Сбербанк	Принять, 4 дня
★ 26.07.2018	Документ №11 от 26.07.2018 ГАО Сбербанк	Принять, 4 дня
★ 22.06.2018	Акт о выполнении работ (оказании услуг)(неструктурированный) №555 от 22.06.2018 ООО "ПК ДОМИНАНТА"	Подписать

Авторизовавшись в Сбербанк Бизнес Онлайн, клиенту сразу доступен ЭДО

# Текущие результаты



**>1,8** млн.  
клиентов

---

Пользователи  
интернет-банка  
«Сбербанк Бизнес Онлайн»  
с доступом к ЭДО

**>190** тыс.  
клиентов

---

Ежемесячно используют  
ЭДО с Банком

**>8** млн.  
документов  
в год

---

Документооборот  
Банка с клиентами

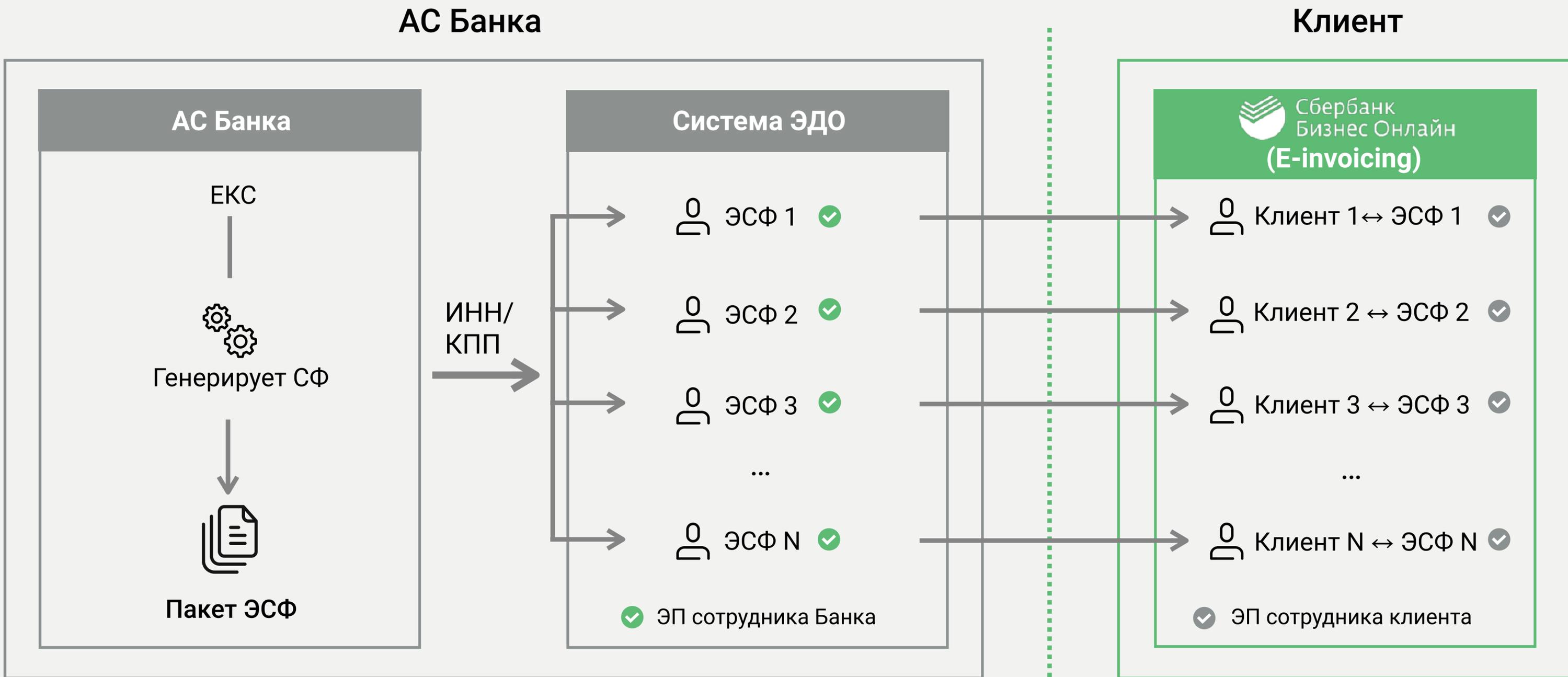
# Ключевые процессы, переведенные на ЭДО

-  Счета-фактуры
-  Справки
-  Договоры (инкассация, зарплатный проект, др.)
-  Кредитный процесс (кредитно-обеспечительная документация)
-  Кредитный мониторинг
-  Закрывающие документы (Счета, Акты, др.)
-  Прочие

**>50**  
процессов

**>8** млн.  
документов

# КЕЙС 1. Электронные счета-фактуры



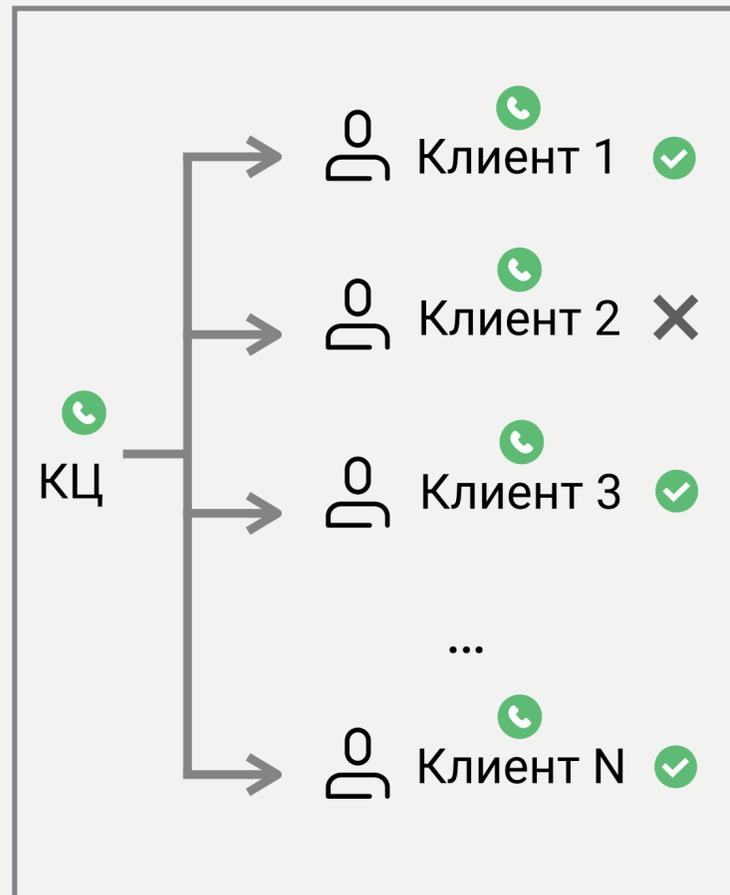
**Оператор ЭДО**

- ООО «КОРУС Консалтинг СНГ»

# КЕЙС 2. Договоры по зарплатному проекту



## Связь с клиентом



## Заключение договора



## Обслуживание



Рост доходов банка

# За счет чего это возможно?



- Все клиенты Интернет-банка уже участники ЭДО
- Документооборот Банк-Клиент - бесплатно
- Выпуск ЭП - бесплатно
- Получение и отправка любых типов документов (структурированных и неструктурированных)
- Возможность использования ЭП любых аккредитованных УЦ РФ

Перейти в старый дизайн | Краткая видео-инструкция

Платежи и переводы | Счета и выписки | Кредиты | Контрагенты | Продукты и услуги

Документы 5 | Бизнес-процессы | Контрагенты | Настройки | Тарифы | Личный кабинет | ? | Конструктор документов

НА ОБРАБОТКУ | Электронный архив | Импорт / Экспорт | Новый документ

Требующие обработки или согласования

Найти... | Расширенный поиск

<input type="checkbox"/>	Создан	Документ		
<input type="checkbox"/>	★ 26.07.2018	Документ №4 от 26.07.2018 ПАО Сбербанк	Принять, 4 дня	...
<input type="checkbox"/>	★ 26.07.2018	Документ №43 от 26.07.2018 ПАО Сбербанк	Принять, 4 дня	...
<input type="checkbox"/>	★ 26.07.2018	Документ №2 от 26.07.2018 ПАО Сбербанк	Принять, 4 дня	...
<input type="checkbox"/>	★ 26.07.2018	Документ №11 от 26.07.2018 ПАО Сбербанк	Принять, 4 дня	...
<input type="checkbox"/>	★ 22.06.2018	Акт о выполнении работ (оказании услуг)(неструктурированный) №555 от 22.06.2018 ООО "ПК ДОМИНАНТА"	Подписать	...

# Результаты



## Экономический эффект от перехода на ЭДО

- Сокращение трудозатрат персонала
- Затраты на бумагу
- Затраты на картриджи и обслуживание принтеров
- Затраты на канц. принадлежности
- Затраты на почтовые/курьерские услуги

**>400** млн. руб/год

## Экономия времени сотрудников банка

- Подготовка документов (печать, подписание, упаковка и отправка)
- Контроль получения документов
- Прием, сканирование и архивирование документов
- Поиск документов в бумажном архиве

**>300** тыс.чел./ часов в год

## Сокращение дебиторской задолженности (сроки погашения)

- Мгновенная отправка и получение документов
- Легкий контроль подписания документов
- Возможность быстро перевыставить документ в случае ошибок
- Интеграция ЭДО и Интернет-банка: возможность в несколько кликов сформировать платежное поручение на базе полученного счета на оплату

Более чем на **40%**

## Рост удовлетворенности и экономия времени клиентов

- Отсутствие необходимости посещения отделений Банка
- Сокращение нагрузки на отделения Банка

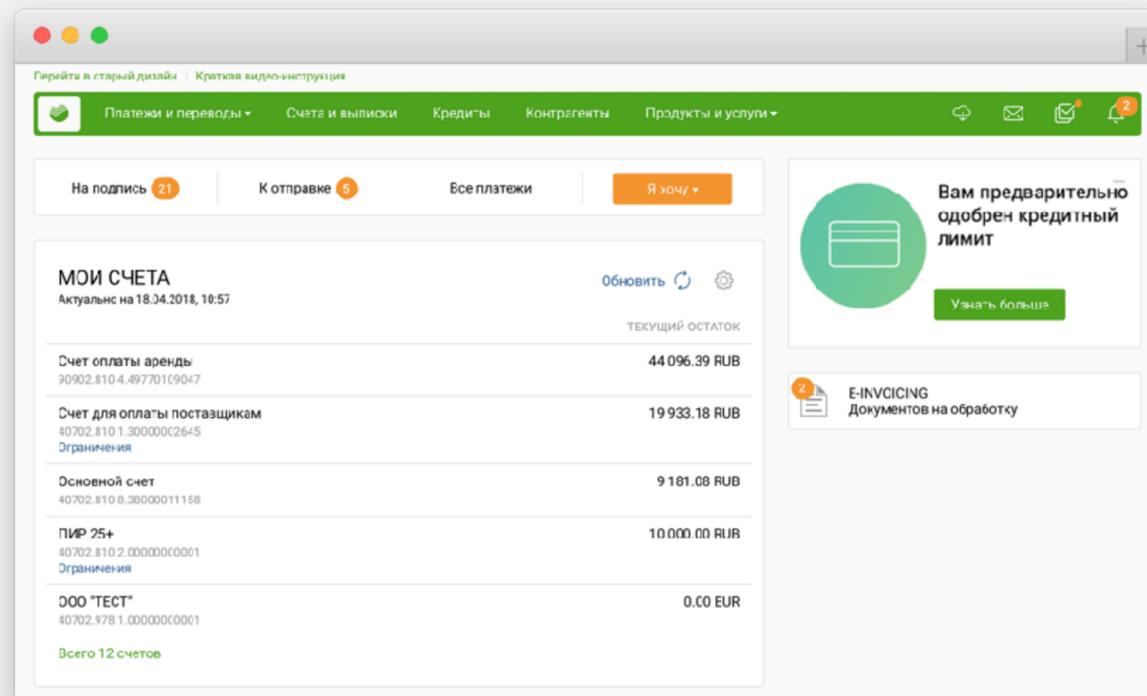
Менее **1 МИН.** на документ

**Вовлекая клиентов Банка в ЭДО – распространяем культуру ЭДО среди бизнес-сообщества**

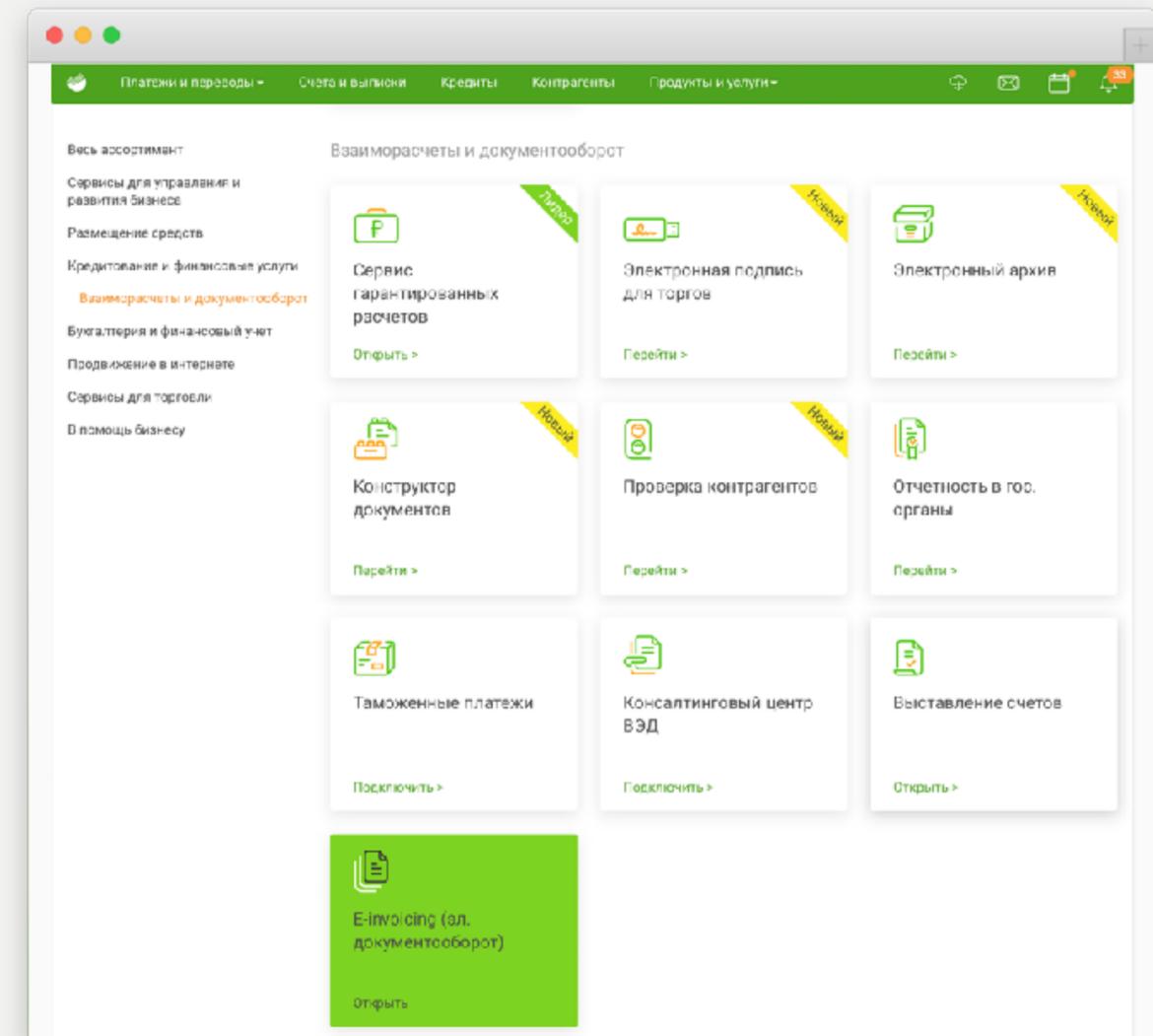


- ▶ Перевод процессов Банка на ЭДО
- ▶ **Облачная система ЭДО для клиентов банка**
- ▶ Экосистема ЭДО Сбербанк Бизнес Онлайн

# Marketplace Сбербанк Бизнес Онлайн



## Marketplace СББОЛ



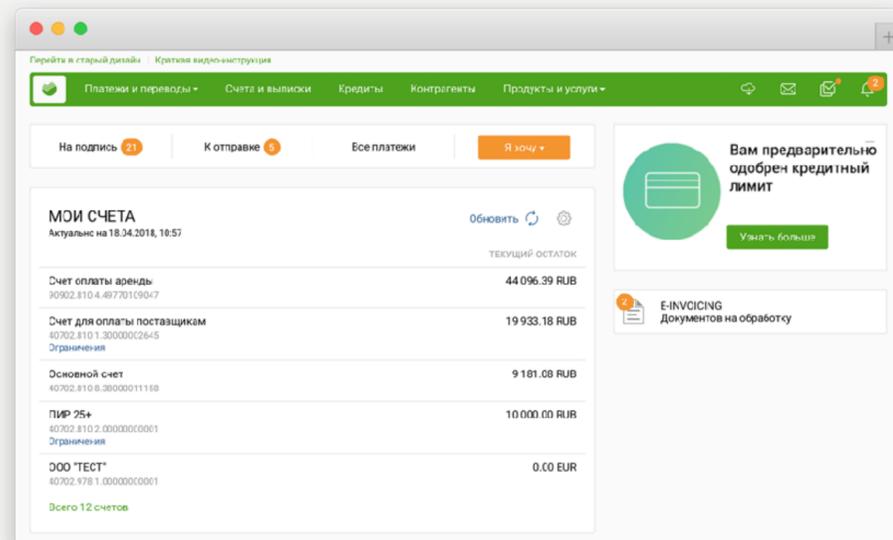
В Интернет-банке мы создали специальный раздел с витриной, где клиент может подключить сервисы для развития и управления бизнесом

Целевая аудитория – клиенты Микро и Малого бизнеса

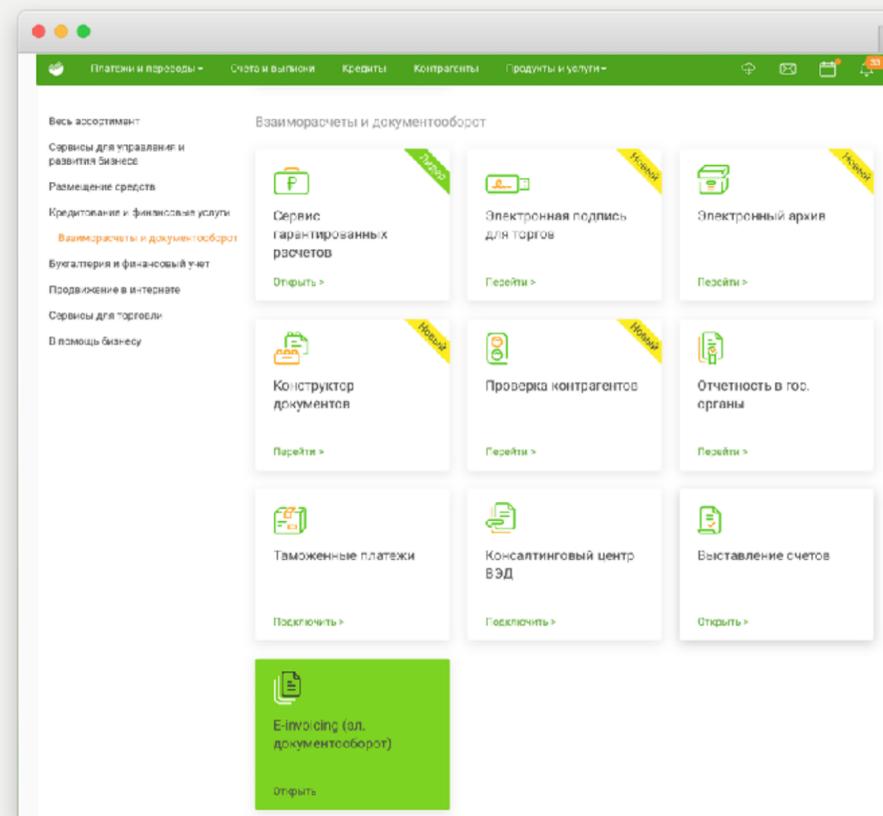
# E-invoicing - как облачная система ЭДО для бизнеса



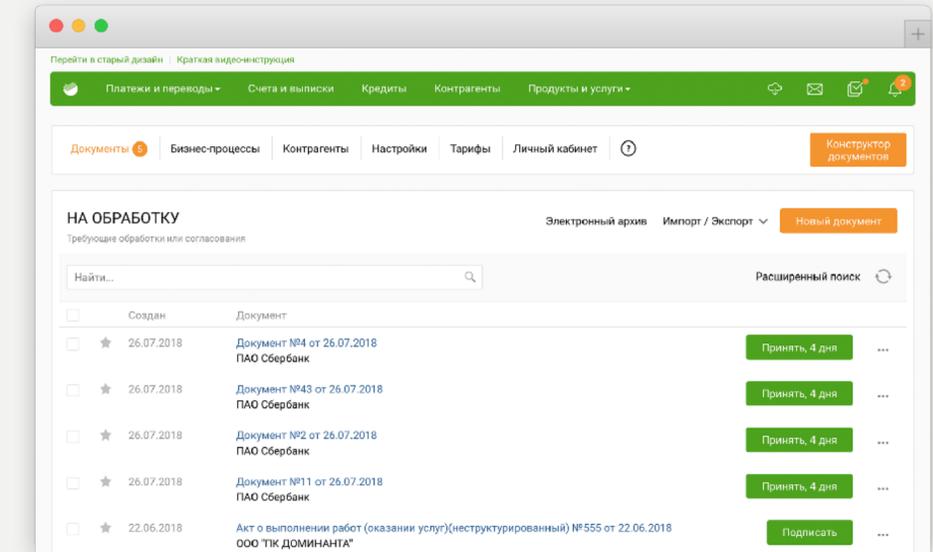
## Вход в Интернет-банк



## Marketplace



## E-invoicing



## Ключевые преимущества

- Привычный почтовый интерфейс
- Бесплатный выпуск ЭП
- Безлимитный документооборот за 295 руб./мес.
- Подключение в 1 клик

- Все клиенты Сбербанк Бизнес Онлайн уже участники ЭДО
- Все входящие - бесплатно

 Сервис «Отчетность в гос. органы» - в подарок

# Перевод крупного бизнеса на ЭДО



**Крупный бизнес: Перевод собственного бизнеса на ЭДО не проблема, но как перевести своих партнеров на ЭДО?**

Почему партнеры неактивно переходят на ЭДО?

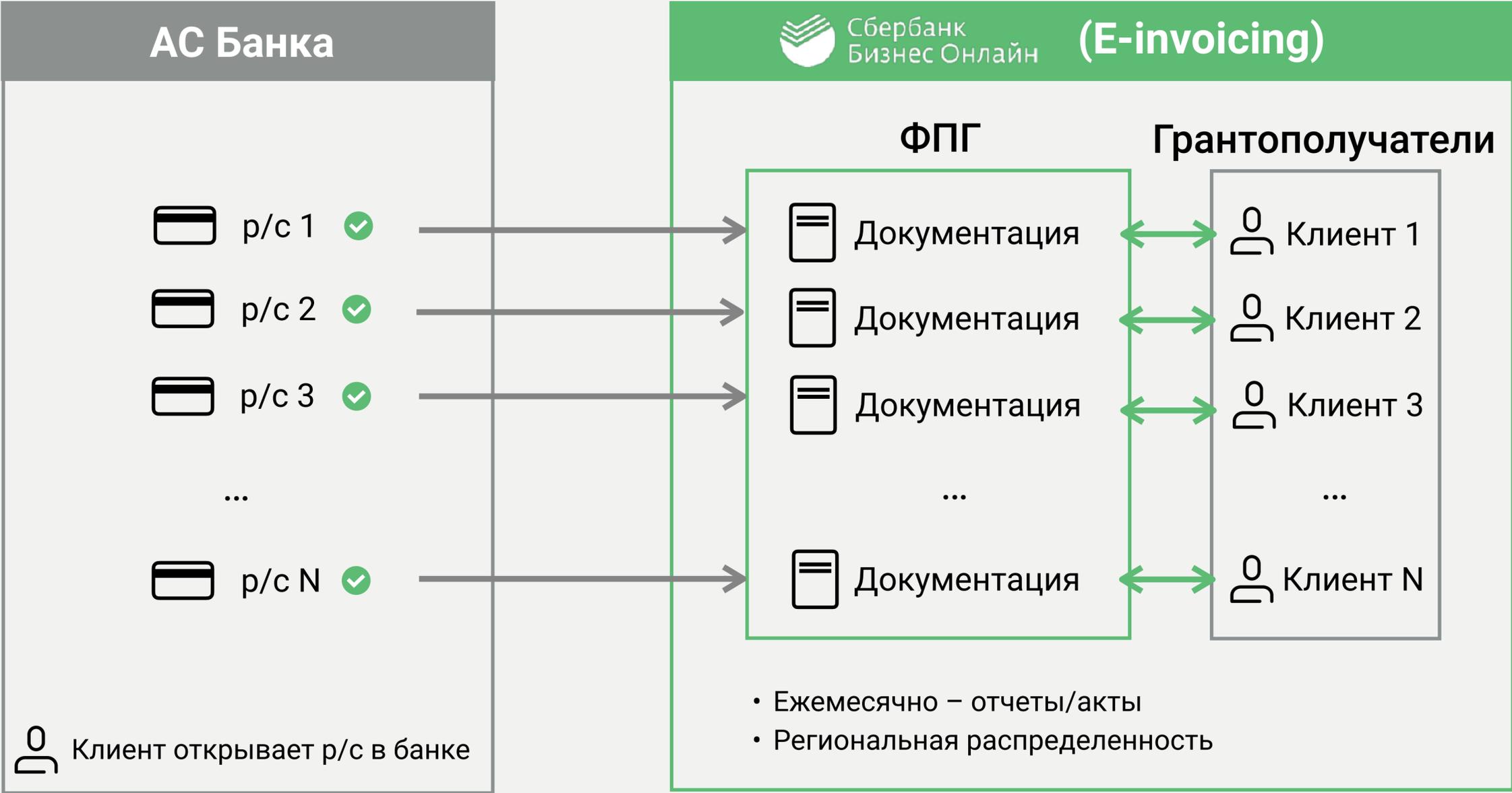
## Трудности

- Подключиться к системе ЭДО
- Выпустить и начать использовать ЭП
- Обучить сотрудников работе в системе
- Перестроить внутренние процессы

## Решения Сбербанк Бизнес Онлайн (E-invoicing)

- Можно сразу начать ЭДО (80% клиентов уже подключены к Сбербанк Бизнес Онлайн)
- Большинство клиентов Банка уже знакомы с E-invoicing
- ЭП бесплатно
- Все входящие - бесплатно

# Кейс 3. Перевод крупных клиентов на ЭДО со своими партнерами



• ЭП бесплатно

• Все входящие - бесплатно

• Все клиенты в Интернет-банке → сразу начать ЭДО

100% клиентов переведено на ЭДО



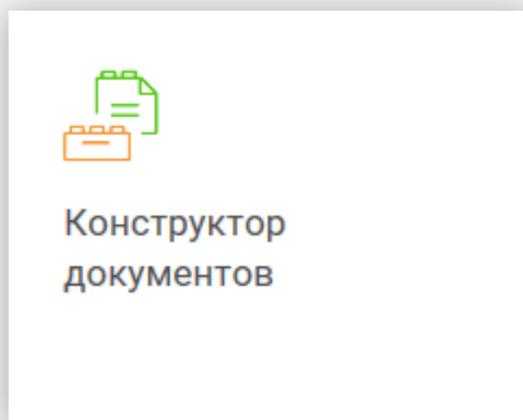
- ▶ Перевод процессов Банка на ЭДО
- ▶ Облачная система ЭДО для клиентов банка
- ▶ **Экосистема ЭДО Сбербанк Бизнес Онлайн**

# От создания до хранения эл. документов



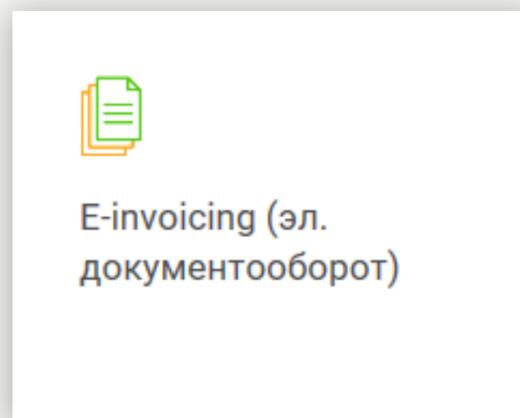
Для Клиентов Сбербанка в СББОЛ создана экосистема юридически-значимого документооборота, включающая взаимосвязанный набор сервисов, покрывающих все потребности пользователя от создания документа до размещения его на хранение

## Создание документов

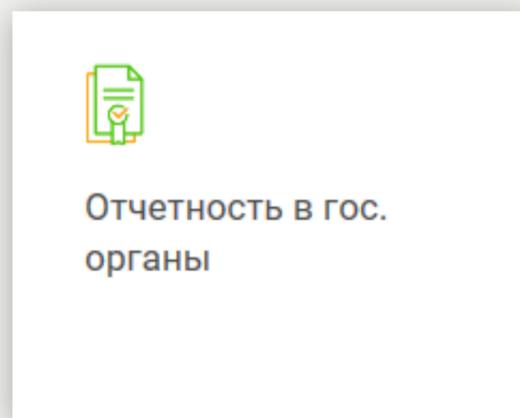


Создание документов на основе многовариативных шаблонов

## Обмен документов

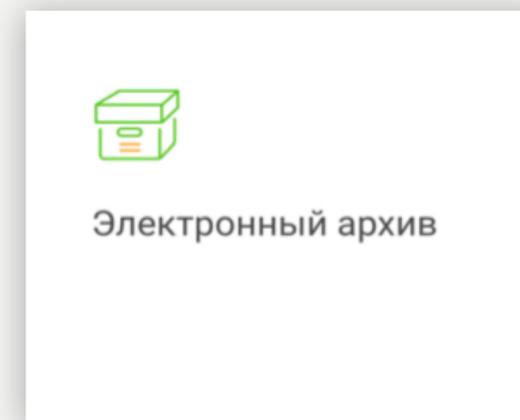


Подписание и обмен эл. документами с партнерами



Подписание и обмен эл. документами с гос. органами

## Хранение документов



Размещение подписанных документов в Электронный архив



**Спасибо за внимание!**