

 **Оmnиканальное использование корпоративных
знаний**

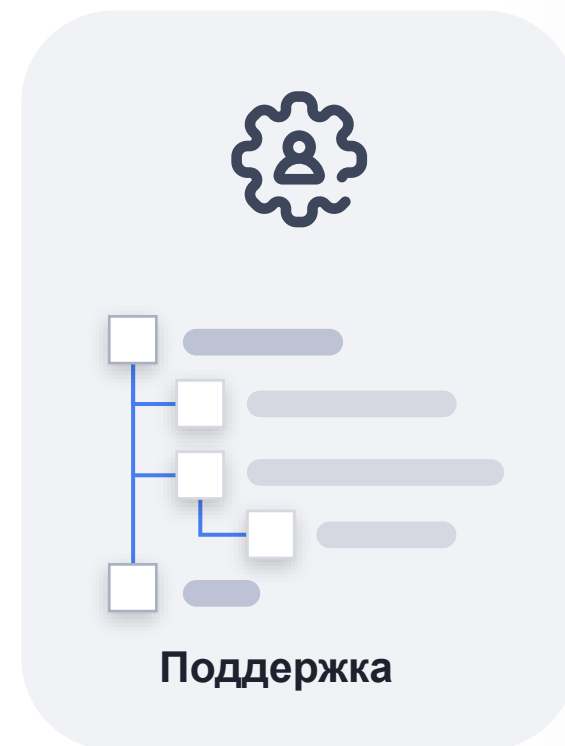
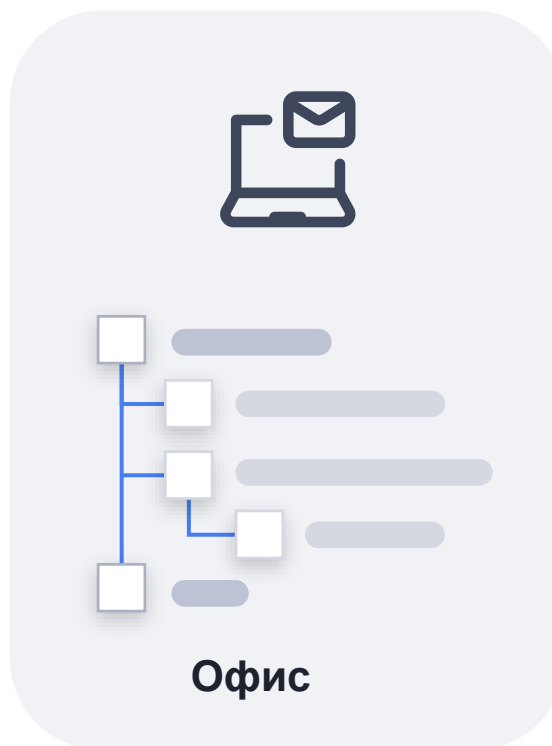
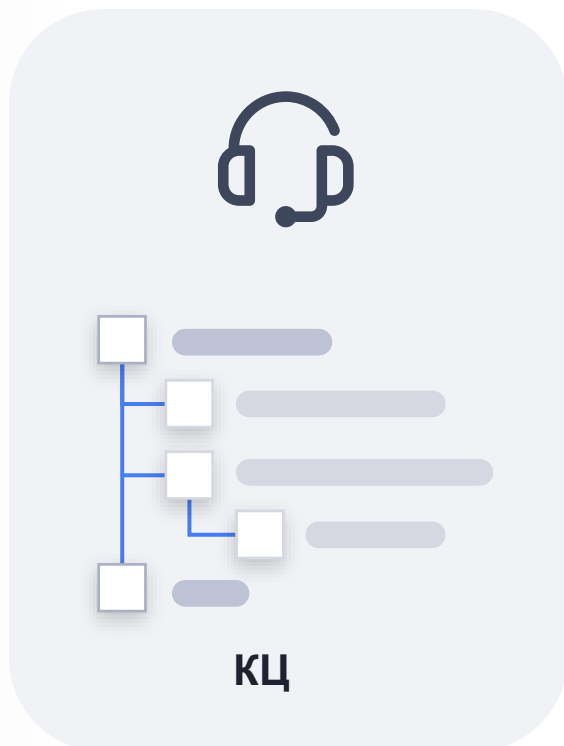
Дмитрий Лактионов
Директор по продажам компании L2U



RECS 2021



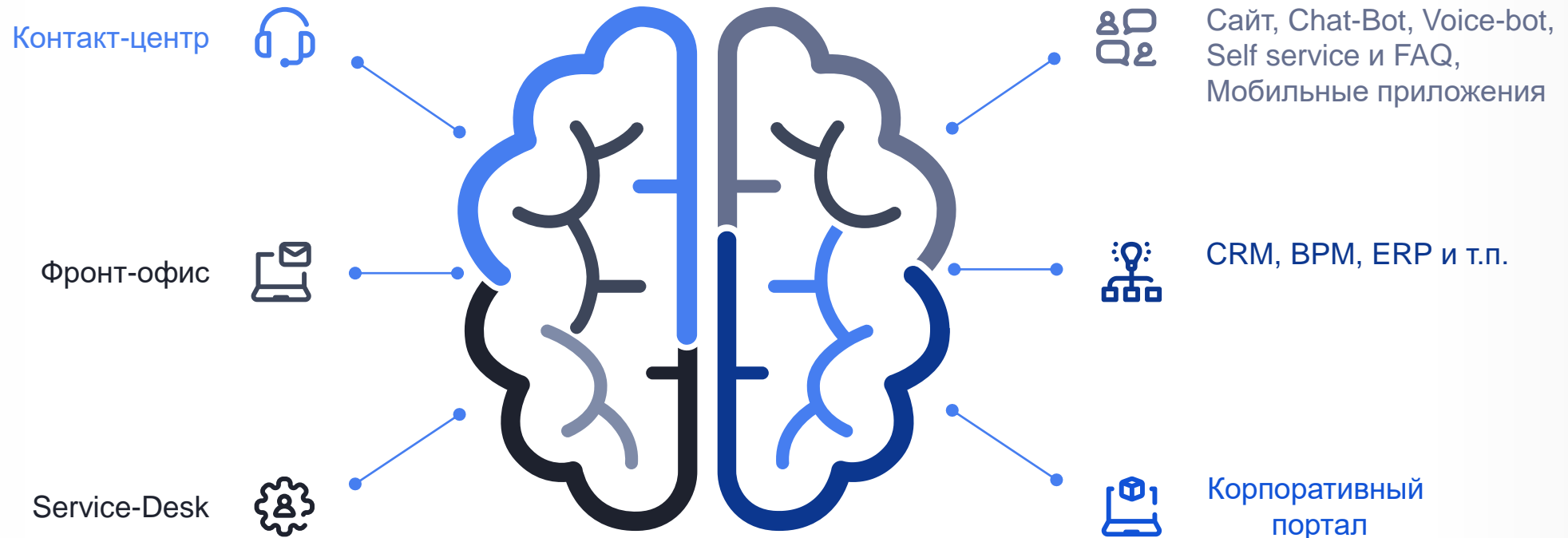
В качестве Эпиграфа
by **Gartner**.



According to Gartner*, “Improved delivery of **contextual knowledge** to an employee or customer reduces a provider’s time to answer by 20% to 80%, raising competency and satisfaction.”

* - <https://www.gartner.com/en/documents/2677716>

L2U InKnowledge Single Source Of Truth



InKnowledge — система для организации единого центра управления знаниями (базовая омниканальность)

Несоответствие в разных контекстах восприятия информации

	Сайт alfabank.ru	Сайт travel.alfabank.ru	Мобильное приложение	Ответ из чата	Ответ с линии
Милями за покупки	2%	до 3%	до 3%	2%	2% - до 10 тыс. руб. 3% - более 100 тыс. руб.
Милями от трат на travel.alfabank.ru	8% Отели	до 9%	до 9%	8% Отели	Аналогично

Alfa Travel Premium Alfa Travel

9%
Вернем за покупки до 99 тысяч рублей

0%
Бесплатное снятие наличных по всему миру

5%
до 5% на остаток по счету

0₽
Бесплатное годовое обслуживание

Узнайте больше

Необходимо знать

Условия О карте

Стоймость карты в год	1490 ₽ Без пакета услуг	990 ₽ С пакетом услуг
Миля за покупки	2%	
Миля за покупки на travel.alfabank.ru	8% Отели	7% Жд билеты
		4,5% Авиабилеты

Сайт

9:00 2,11 K/s Signal 93

← Предложение от банка

3%
милями за покупки

9%
милями от трат на travel.alfabank.ru

AlfaTravel

Мы продумали каждую мелочь. Владельцы карт AlfaTravel получают особый пакет привилегий, необходимый для любого путешествия.

- до 3% милями за оплату по карте
- до 9% милями за покупки на travel.alfabank.ru
- мили не сгорают

Приложение

Несоответствие в разных контекстах восприятия информации

	Сайт alfabank.ru	Сайт travel.alfabank.ru	Мобильное приложение	Ответ из чата	Ответ с линии
Миллями за покупки	2%	до 3%	до 3%	2%	2% - до 10 тыс. руб. 3% - более 100 тыс. руб.
Миллями от трат на travel.alfabank.ru	8% Отели	до 9%	до 9%	8% Отели	Аналогично

Сайт

Приложение

Телефония СТИ + InKnowledge = расширение функционала

The screenshot shows a web interface for a call center system (СТИ) integrated with an InKnowledge knowledge base. The interface is divided into several sections:

- Call Header:** Shows the call status (Разговор), duration (00:00:59), and customer name (Mikhail Naumkin). It includes buttons for 'Цифровая клавиатура', 'Удержание', 'Прямой перевод', 'Консультация', 'Завершение', and 'Конец'.
- Navigation Sidebar:** Contains icons for 'Домашняя Страница', 'Мой Журнал', 'База Знаний', 'Чаты И Email', and 'Администратор Сайта'.
- Knowledge Base Search:** A search bar with 'Поиск (Full) (InKnowledge)' and a 'НАЙТИ' button. Below it, a table of search results is displayed.
- Table of Search Results:**

ЗАГОЛОВОК	ИЗМЕНЕНО	Иконки
Этапы расчета стоимости ОСАГО	15.07.2021 08:52	🔗 ⭐ ⋮
Как рассчитать стоимость ОСАГО	07.07.2021 11:31	🔗 ⭐ ⋮
Кто может получить возмещение в случае наступления страхового случая	06.07.2021 12:12	🔗 ⭐ ⋮
- Right Panel:** 'Избранное' section with links like 'ДМС: ожидания и потребности страхователей', 'Как открыть расчетный счет', 'Офис для демо 1', 'Офис для демо 3', and 'Что такое страхование'.
- Bottom Banner:** A red notification bar with the text: 'ОСАГО подорожало *** Страховщики теперь могут выдавать полиса ОСАГО без диагностических карт'.

- **Автоматизация** - Возможность выдачи автоматических ответов на типовые вопросы, операторских скриптов, статей и т.п. при обращении за справочной информацией или при четком понимании задачи.
- **Хранение** - Централизация хранения справочной информации в универсальном сервисе БЗ.
- **Редактирование** - Централизация редакторского функционала по подготовке справочных и информационных материалов в специализированном инструментарии БЗ
- **Актуализация** - Управление жизненным циклом информации и поддержание её в актуальном состоянии.
- **Эффективность** – повышение эффективности работы специалистов, минимизация ошибок и задержек в обслуживании.

Телефония СТИ + InKnowledge = расширение функционала

Поиск (Full) (InKnowledge)

Поиск... ✕ ? ≡ **НАЙТИ**

Список контента + ⋮

Фильтры: Снять все ✕ Страхование ✕ ОСАГО ✕

Страхование ответственности ✕

Подписаться + Добавить 📝 Черновики 📁 Архивы

ЗАГОЛОВОК	ИЗМЕНЕНО	
Этапы расчета стоимости ОСАГО	15.07.2021 08:52	🔗 ★ ⋮
Как рассчитать стоимость ОСАГО	07.07.2021 11:31	🔗 ★ ⋮
Кто может получить возмещение в случае наступления страхового случая	06.07.2021 12:12	🔗 ★ ⋮

- **Автоматизация** - Возможность выдачи автоматических ответов на типовые вопросы, операторских скриптов, статей и т.п. при обращении за справочной информацией или при четком понимании задачи.

- **Хранение** - Централизация хранения справочной информации в универсальном сервисе БЗ.

- **Редактирование** - Централизация редакторского функционала по подготовке справочных и информационных материалов в специализированном инструментарии БЗ

- **Актуализация** - Управление жизненным циклом информации и поддержание её в актуальном состоянии.

- **Эффективность** – повышение эффективности работы специалистов, минимизация ошибок и задержек в обслуживании.

- **Контекст** - Динамическое формирование выборки справочных материалов для пользователя исходя из контекста взаимодействия (IVR, Суфлер, Voice to text и т.п.)

... или выдача сценариев для решения конкретной задачи

Отображение сетевого контента + : :

Приветствие

Поприветствуйте абонента:

Здравствуйте, спасибо за обращение в Контактный центр компании **L2U**.

Чем я могу вам помочь?

Узнать статус
Выписка или информация по аккаунту
Справочная информация

Заявка, жалоба и т.п.

Оформление заявки

Узнать статус
Выписка или информация по аккаунту

Справочная информация

Этапы расчета стоимости ОСАГО

Влада Швец
Изменено 5 дня(дней) назад. Ваш рейтинг ★★

🔔 ПОДПИСАТЬСЯ НА ИЗМЕНЕНИЯ

Звонок с темой "Покупка ОСАГО"

Вы готовы проконсультировать клиента?

ДА

Уточните и зафиксируйте тип документов на транспортное средство

Добрый день. Пожалуйста, уточните тип документов на транспортное средство.

СТС

эПТС

ПТС

Уточните и зафиксируйте характеристики автомобиля

Для того, чтобы рассчитать стоимость полиса, необходимо ввести в систему номер свидетельства и некоторые характеристики автомобиля. Пожалуйста, продиктуйте мне:


Шаг 1

Шаг 2

Шаг 3

Шаг 4

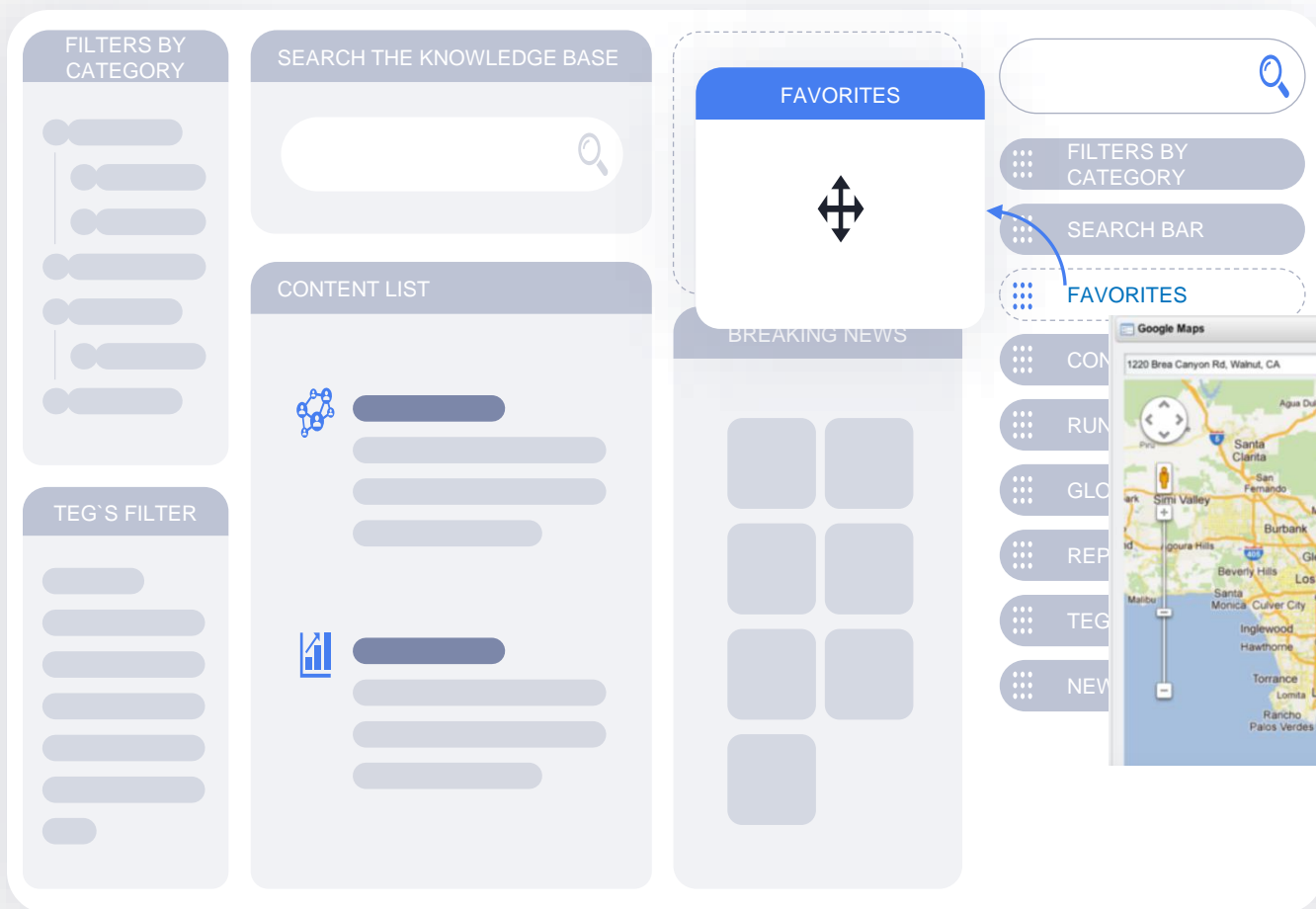
Пожалуйста, уточните номер свидетельства?



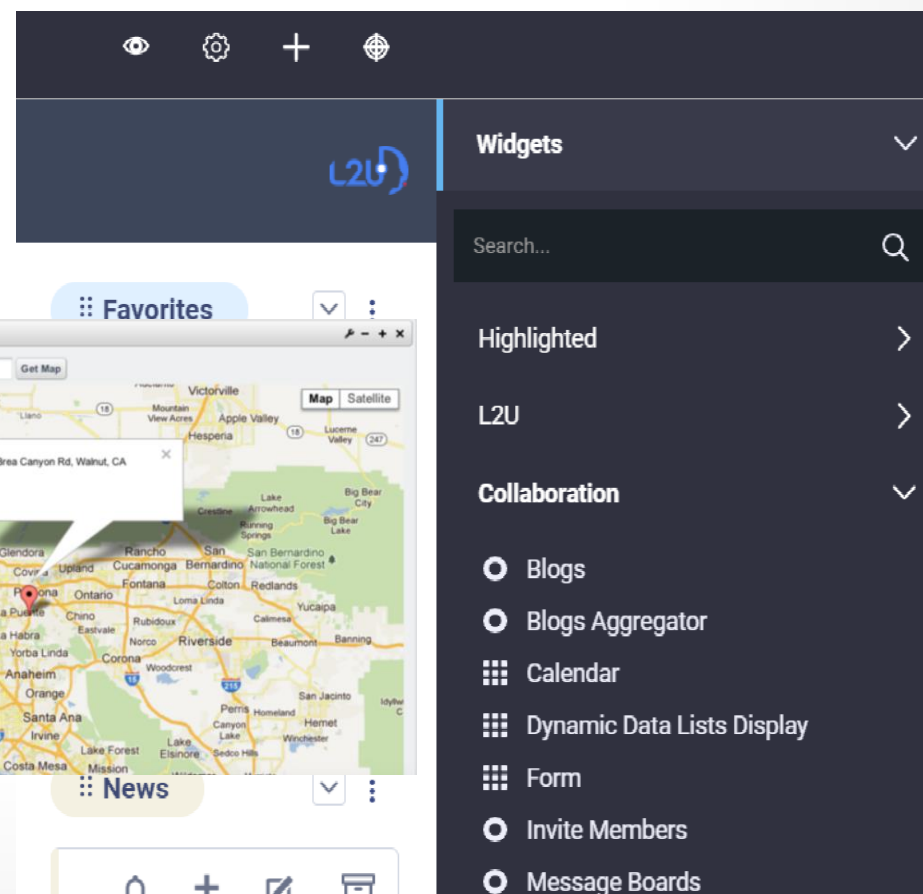
Адаптивность пользовательских интерфейсов

под контекст конкретной задачи

Простой визуальный редактор



Исчерпывающий набор Widget'ов



Пример пользовательского интерфейса

The screenshot displays the InKnowledge web application interface. The main content area shows a list of articles related to insurance, with columns for Title, Modified Date, and Publish Date. The interface includes a search bar at the top, a left sidebar with navigation options like Insurance, Sales, and Glossary, and a right sidebar with Favorites and News sections. A red banner at the bottom highlights recent news items.

Полно-текстовый Поиск (Full-text search) is indicated by a blue arrow pointing to the search bar.

Категории и фильтры (Categories and filters) is indicated by a blue arrow pointing to the left sidebar navigation menu.

Облако TAGов (Tag cloud) is indicated by a blue arrow pointing to the tag facet section, which shows terms like "insurance (6)", "insurance policy", "ami (3)", and "property (3)".

Блок новостей (News block) is indicated by a blue arrow pointing to the News section on the right, which contains articles such as "OSAGO has risen in price" and "New discounts and benefits for DMI insurance programs".

Лента Hot-news (Hot-news feed) is indicated by a blue arrow pointing to the red banner at the bottom of the page, which displays the latest news items.

TITLE	MODIFIED DATE	PUBLISH DATE
What is insurance	19.03.2021 07:50	09.02.2021 15:59
AMI products from the company "Insurer"	12.02.2021 10:17	09.02.2021 16:47
Voluntary medical insurance agreement for employees	10.02.2021 06:52	09.04.2020 13:33
AMI policy in an accident (Med)	10.02.2021 06:51	09.02.2021 16:39
How to issue an insurance policy?	09.02.2021 17:26	09.02.2021 16:33
Welcome script	09.02.2021 17:25	09.02.2021 16:31
What is property insurance	09.02.2021 17:24	09.02.2021 16:31
How to buy a CTP policy without living you home	09.02.2021 17:24	09.02.2021 16:18
Why insure civil liability	09.02.2021 17:24	09.02.2021 16:37
Personal life insurance	09.02.2021 17:22	09.02.2021 16:49

Интеграция с ботами

Поиск

Архив

Все чаты

Groups

Personal

L2U internal

L2U External

Ред.

- I2u_demobot 11:44
Каско — это страхование т...
- Ivan Misura 11:43
Вы: Исходящий звонок (4 м...
- Valeriya Rokhlina 11:34
Вы: спс
- Кирилл Кузнецов 10:13
у утреннем стендапе через ...
- Менеджмент Знан... 6:45
Дмитрий: Значит хороший ...
- L2U: Внутренние ... 19:02
Vladimir: Стикер 🤔
- Я шарю 18:17
Rodion: Стараемся))
- Tatyana Popova 17:35
Вы: ок, счастливо

I2u_demobot бот

27 августа

/start 11:44

Здравствуй! Какой у вас вопрос? 11:44

Что такое каско 11:44

Каско — это страхование транспортного средства (ТС) на случай его повреждения или угона. Страховкой каско можно воспользоваться, даже если автомобиль или, мотоцикл пострадали по вине владельца. Если машина попадет в аварию, на нее упадет сосулька с крыши или даже сам водитель не впишется в двери гаража, каско может покрыть убытки.

Обычно владельцы ТС приобретают полисы каско по собственному желанию. Но при покупке автомобиля в кредит лучше не отказываться от страховки — ведь полис каско помогает снизить ставку по кредиту. 11:44

Написать сообщение...

Статья в Базе Знаний

Что такое каско и от чего оно защищает?

Ольга Малова

Опубликовано 05.08.21 - Изменено 8 дня(дней) назад.

Ваш рейтинг ★★★★★ Средний ★★★★★

ПОДПИСАТЬСЯ НА ИЗМЕНЕНИЯ

DOC PDF

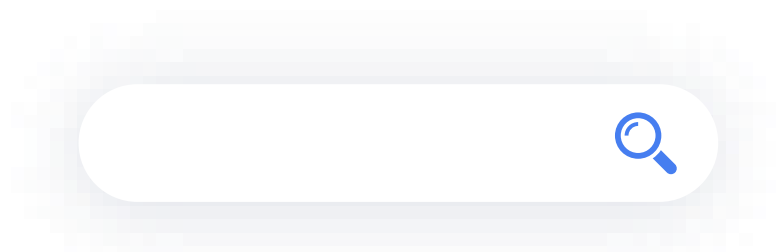
Ответ

Каско – это страхование транспортного средства (ТС) на случай его повреждения или угона. Страховкой каско можно воспользоваться, даже если автомобиль или, мотоцикл пострадали по вине владельца. Если машина попадет в аварию, на нее упадет сосулька с крыши или даже сам водитель не впишется в двери гаража, каско может покрыть убытки. Обычно владельцы ТС приобретают полисы каско по собственному желанию. Но при покупке автомобиля в кредит лучше не отказываться от страховки — ведь полис каско помогает снизить ставку по кредиту.

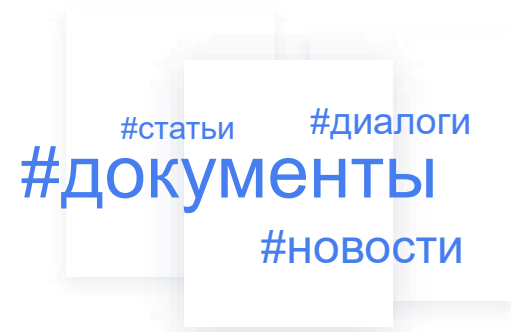
+ Подробнее

Несколько типов поиска + их комбинации, с возможностью вызова этих функций через API:

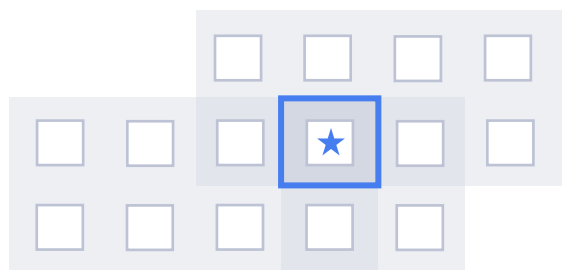
1. Метод получения списка контентов, удовлетворяющих запросу
2. Метод получения содержимого конкретного контента
3. Метод получения списка контента с его содержимым
4. Метод для скачивания файла



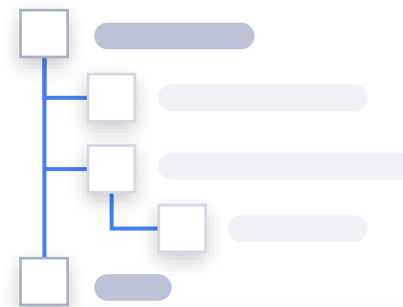
Полнотекстовый поиск и поиск по атрибутам



Поиск по тегам

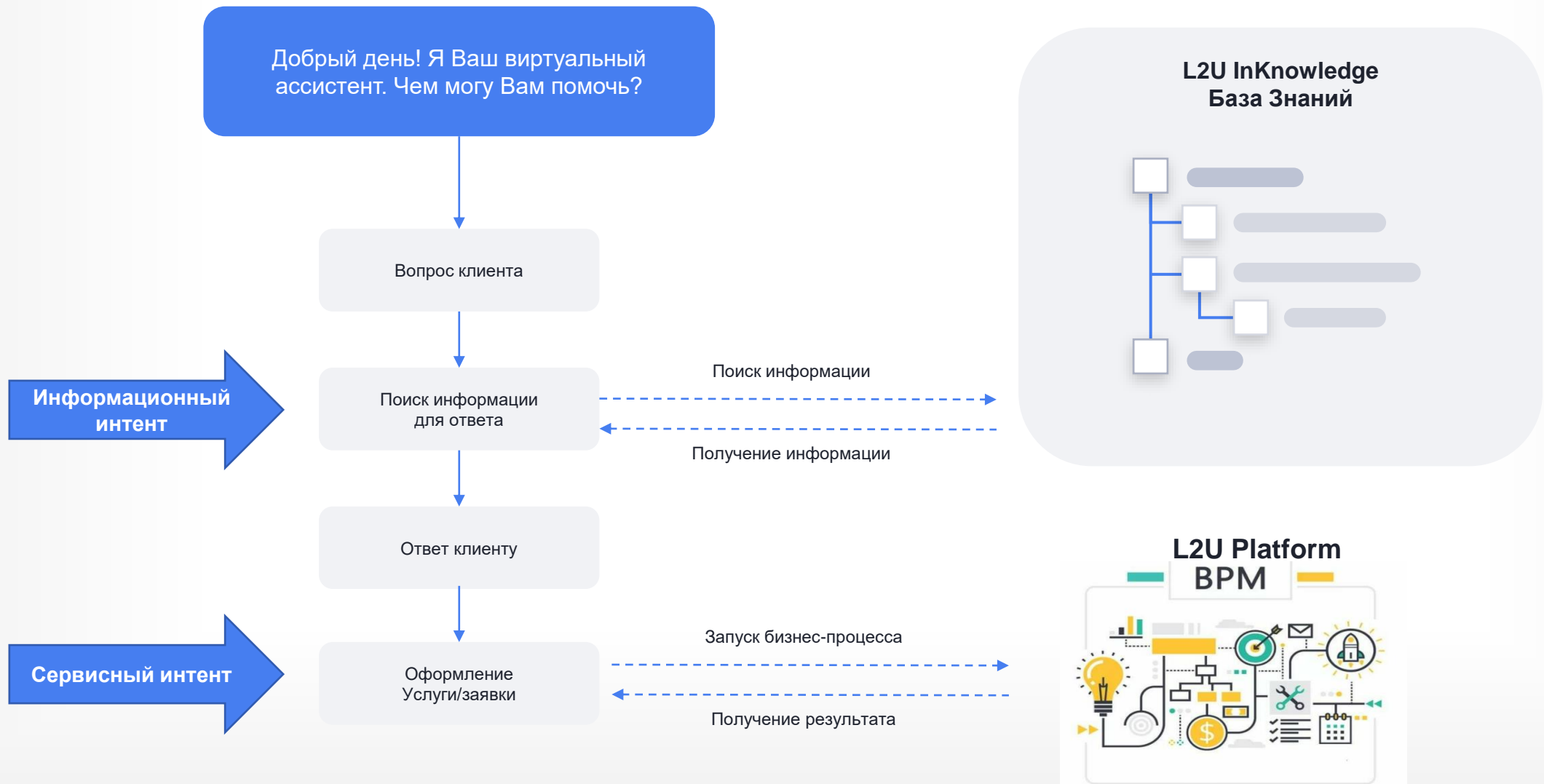


Поиск по фильтрам



Поиск по категориям

Единый источник данных справочного обслуживания разделов FAQ, чат ботов, голосовых ботов и т.п.



Взаимодействие с корпоративным ПО (контекстное)

← → ↻ bitrix.listen2u.ru/intranet/index.php

L2U Intranet Portal Запустить Zoom L2U Demo APM Он... | Список для чтения

CRM

- CRM-аналитика beta
- Сквозная аналитика
- Задачи и Проекты 4
- Почта
- Инtranет**
- Ещё - 1
- КАРТА САЙТА
- НАСТРОИТЬ МЕНЮ

Продажникам

Поиск категорий...

Продукты

- + L2U (3)
- + InKnowledge (23)
- + Корпоративный сайт L2u.ru (1)
- + Конкуренты (28)

Типы ресурсов

- + Документ (17)
- + Таблица (2)
- + Статья (6)
- + Руководства пользователей (18)
- + Обзор (2)
- + Сравнение (2)

Фильтр по тегам

inknowle

Поиск...

Подписаться + Добавить Черновики Архивы

ЗАГОЛОВОК	ИЗМЕНЕНО	
Knowledge Database User Guide 7.2.6.x	23.07.2021 08:14	🔗 ★ ⋮
Руководство пользователя Базы Знаний 7.2.6.x	23.07.2021 08:13	🔗 ★ ⋮
Быстрые ссылки	22.07.2021 13:50	🔗 ★ ⋮
Глоссарий по руководствам пользователей Базы знаний	09.07.2021 07:06	🔗 ★ ⋮
Сводная таблица по требованиям из ТЗ	30.06.2021 11:24	🔗 ★ ⋮
Обзорное руководство к демонстрационному стенду	18.06.2021 15:02	🔗 ★ ⋮
Руководство редактора Базы Знаний InKnowledge 7.2.6.x	18.06.2021 15:02	🔗 ★ ⋮
Руководство администратора Базы Знаний	18.06.2021 15:00	🔗 ★ ⋮

L2U InKnowledge

Платформа по управлению корпоративными знаниями, позволяющая создать и поддерживать в актуальном состоянии единый источник непротиворечивой информации



Готовый продукт – **быстрый старт**, разворачиваем базу знаний за **2-3 недели**



Богатый функционал редактора, расширенные **поисковые** возможности, **гибкость** настроек и **адаптивность** пользовательского интерфейса



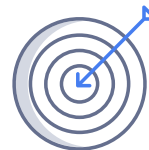
Простота наполнения и администрирования



Гибкие **интеграционные** возможности позволяют **встроить** базу знаний в **существующую инфраструктуру** компании

Возможна интеграция с:

- порталами, сайтами и CRM системами;
- телефонией;
- чат-ботами, голосовыми помощниками, мессенджерами и т.п.



Быстрый **возврат** инвестиций

Вернемся к вопросу «Что такое омниканальность?».

Это ...

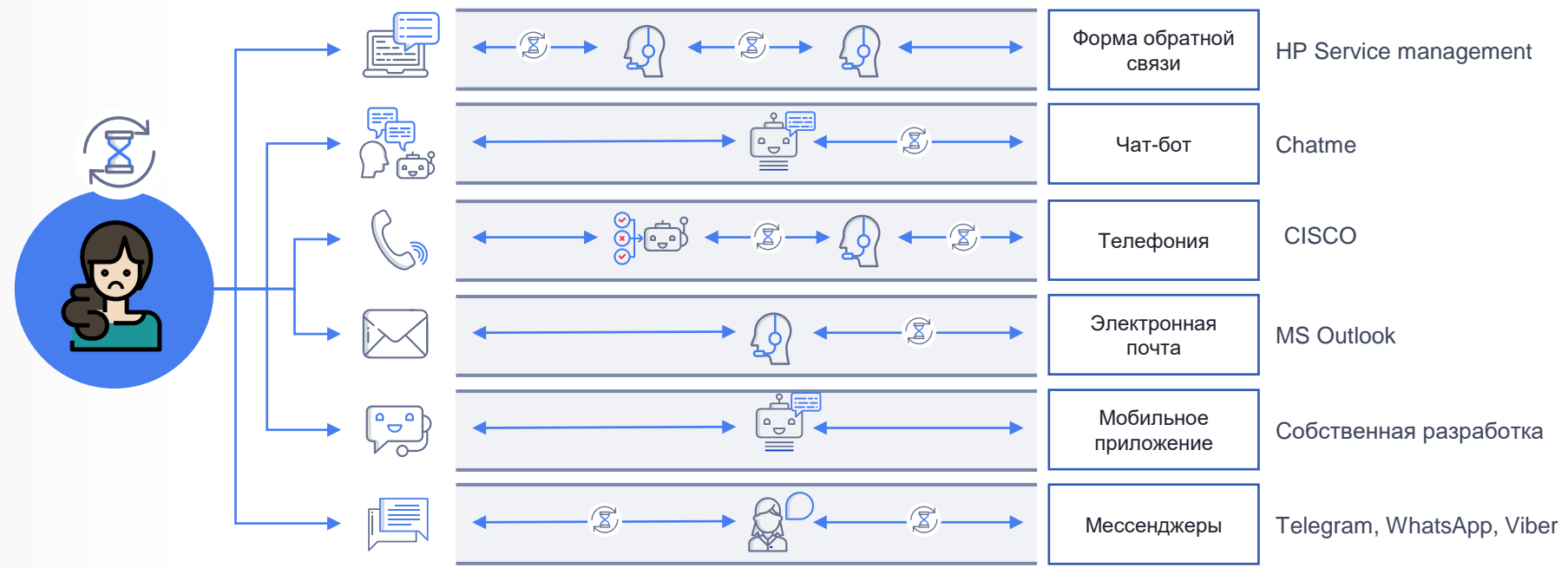
- **Единообразии информации во всех каналах взаимодействия** — все каналы коммуникации должны предоставлять **одну и ту же информацию**
- **Контекстная подача информации** — доступ к знаниям осуществляется наиболее **удобным способом** (UI и каналы) и исходя из **контекста** решаемой задачи

Вернемся к вопросу «Что такое омниканальность?».

Это ...

- **Единообразии информации во всех каналах взаимодействия** — все каналы коммуникации должны предоставлять **одну и ту же информацию**
- **Контекстная подача информации** — доступ к знаниям осуществляется наиболее **удобным способом** (UI и каналы) и исходя из **контекста** решаемой задачи
- **Сквозное обслуживание** – лёгкий переход / перевод взаимодействия из одного канала взаимодействия в другой **без потери контекста и истории**
- **Коммуникационные процессы являются продолжением внутренних бизнес-процессов** – пользователь не должен страдать от того, что бизнес-процессы различных подразделений компании не связаны между собой

Проблема: Каналы не связаны между собой, нет интеграции коммуникационных процессов с внутренними бизнес-процессами



Причина: исторически накопленный «зоопарк» решений для каналов взаимодействия от разных вендоров

Развитие до полноценной Омниканальной платформы

L2U. ПРОЦЕССНАЯ ОМНИ-КАНАЛЬНАЯ ФРОНТ-ОФИСНАЯ ПЛАТФОРМА

Коммуникационные каналы Заказчика

КЦ (Avaya, Cisco, Genesis, Asterisk): Управление маршрутизацией вызовов на ресурс обслуживания

IVR (Free Switch, Avaya, Cisco, Genesis): Управление маршрутизацией вызовов на ресурс обслуживания

ЧАТ (Виджет на сайте/мессенджеры): Управление маршрутизацией сессий на ресурс обслуживания

Call-Back: Управление маршрутизацией запросов на ресурс обслуживания

Кампании обзвона: Управление исходящим обзвоном

E-mail: Управление рассылкой исходящих и маршрутизацией входящих писем

SMS: Управление рассылкой исходящих и маршрутизацией входящих сообщений

Личный кабинет: Управление уведомлениями и маршрутизацией входящих обращений

Управление UI и информационным контентом

Редактор страниц и контента

Все виды информационных материалов в одном UI

Коммуникационные панели

Управление соединениями в голосовых и текстовых каналах

UI обработки процессных задач

Унифицированное приложение для обработки коммуникационных и информационных задач

Редактор форм

Веб-редактор форм заявок, регистрируемых в ходе диалога с клиентами (жалобы, заказы, и т.д.)

База Знаний

Управление структурой, контентом и поиском бизнес-информации

Редактор скриптов

Веб-редактор скриптов поддержки диалогов с клиентами

Управление бизнес-процессами

Редактор процессов

Редактор сквозных процессов в среде коммуникационных и информационных систем

Модуль интеграции с каналами

Интеграционное API с коммуникационными системами

BPMS

Оркестрация коммуникационных и информационных сервисов

Бэк-офис



Информационные системы заказчика

Пример интерфейса для оператора

- Drag'n'drop настройка интерфейсов пользователей. Интерфейс собирается при помощи перетаскивания на страницу всех необходимых приложений (CRM, чат, телефония, база знаний и т.д.)
- Единое место для взаимодействия с клиентом по всем каналам
- Доступ к клиентской информации в зависимости от метода идентификации клиента
- Сохранение результатов взаимодействия с клиентом и всей истории прошлых обращений, открытых кейсов
- Персонализированные скрипты для оператора под каждое обращение

Статус: ОБРАБОТАНО (37), В РАБОТЕ (2), ОЧЕРЕДЬ НА ГРУППУ (20). Пользователь: Валерия Рохлина (авария). Кнопки: Готов, Перерыв, Войти.

Задач нет

Обслуживание входящего звонка
9059569097 | 00:10 | Первая линия обслуживания

Кнопки: ОТВЕТИТЬ, ОТБЕЙ, УДЕРЖАНИЕ, КОНСУЛЬТАЦИЯ, ПОМЕТИТЬ НОМЕР. Действия: Завершить обслуживание, Звонок оборвался, Переназначить, Эскалировать.

Виртуальный помощник
1 мин. назад Клиенту отправлен СМС с предложением пролонгации Договора КАСКО 19:43

Приветствие
Поприветствуйте абонента:
*Здравствуйте, спасибо за обращение в Контактный центр компании IBS Data Lab.
Чем я могу вам помочь?*

Кнопка: Узнать статус

Информация о контакте
Контакт идентифицирован по телефону. Кнопки: Пометить контакт, Ручная идентификация.

ФИО: Степанов Сергей Дмитриевич | Дата рождения: 02.03.1976 | Регион: Москва | Телефон: +7-913-930-22-23 | Email: stepanov@gmail.com

Продукты: Страхование жизни, КАСКО

Тема обращения: #1, #2

Открытые кейсы

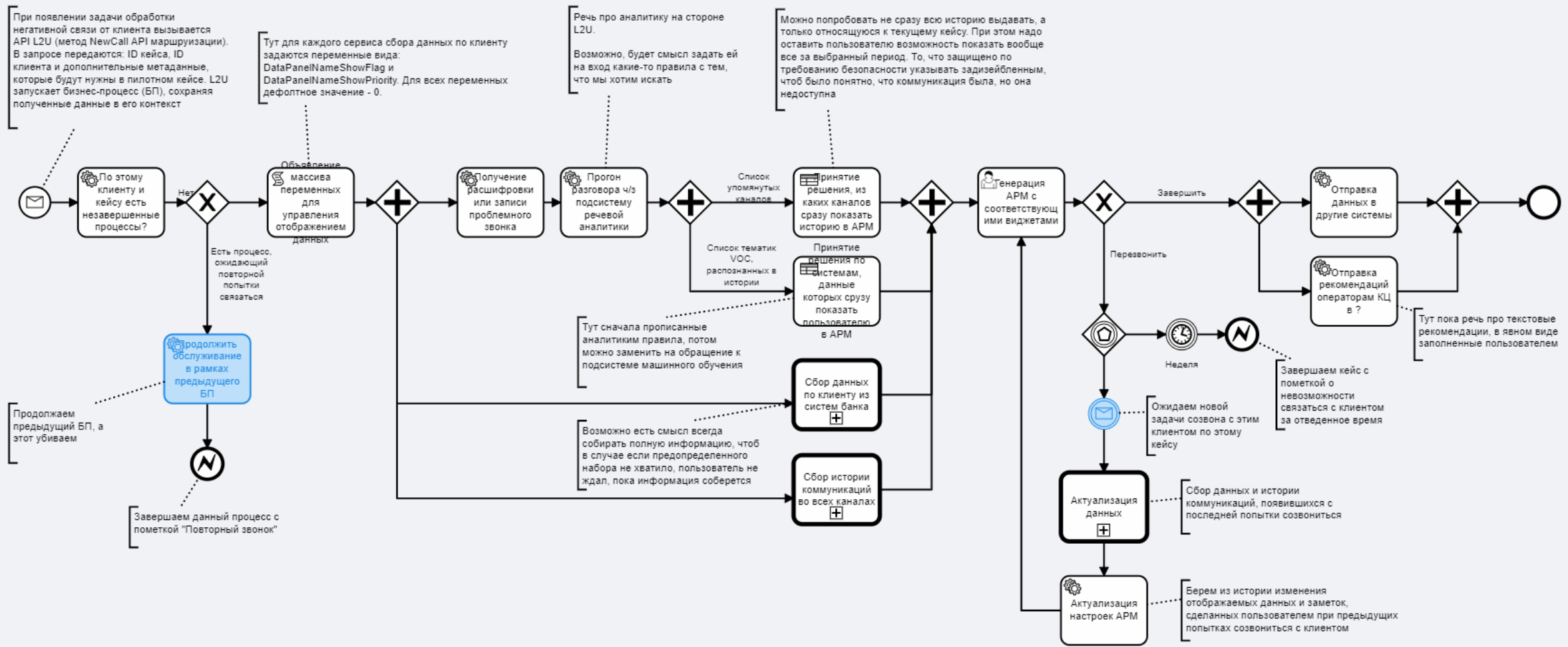
ПРОЦЕСС	ЗАДАЧА	СТАТУС	ОБНОВЛЕНО	НАЗНАЧЕНО
Частичное досрочное погашение кредита	Перерасчет графика платежей	В работе	24.10.17 14:55	Гаврилов Степан
Оформление			16.11.17	

Карточка обращения
Тема #1: Процессы клиента
Бизнес-процесс: Пролонгация договора
Задача: Консультирование по условиям пролонгации
Результат: Клиент взял паузу обдумать до 01.01.2019

Тема #2: База знаний
Вопрос: Урегулирование убытков, офисы обслуживания, регион Москва
Источник ответа: Список офисов обслуживания

Оркестровка взаимодействия

Просмотр процесса

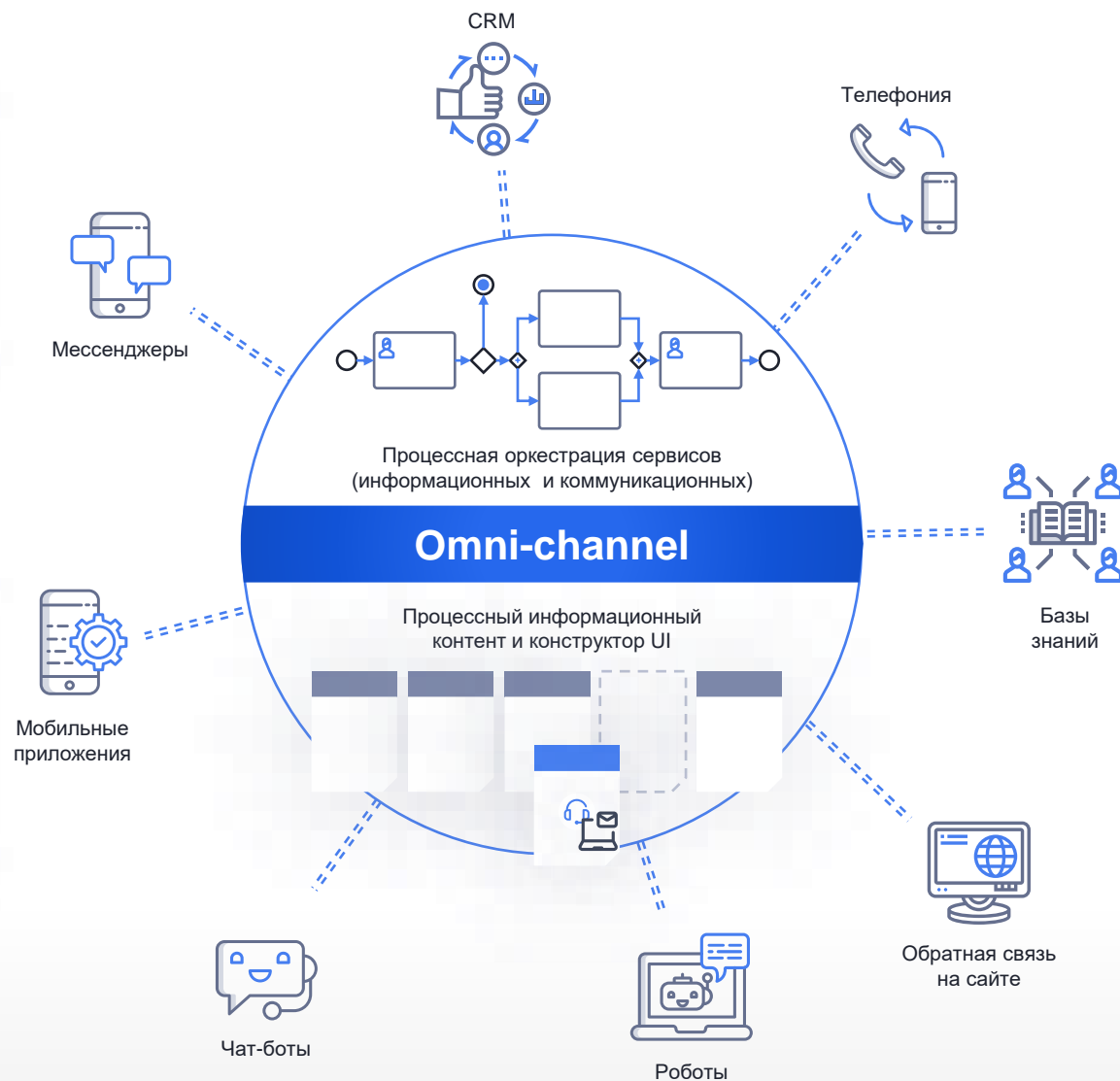


Преимущества подхода

Другие платформы заменяют существующие системы в компании на свое решение, хотя не имеют одинаково хорошей экспертизы в обслуживании по всем каналам.



Интеграторы кастомизируют решения под необходимые задачи и настраивают интеграции. Но это долгая и дорогая разработка. Для энтерпрайз компаний такие долгие проекты слишком рискованные



Платформа «L2U» не требует замены всего ИТ ландшафта и не требует проводить многочисленных сложных интеграций. Решение строится на сквозном управлении всех имеющихся решений при помощи интеграционного портала и возможностью настроить все процессы без привлечения программистов

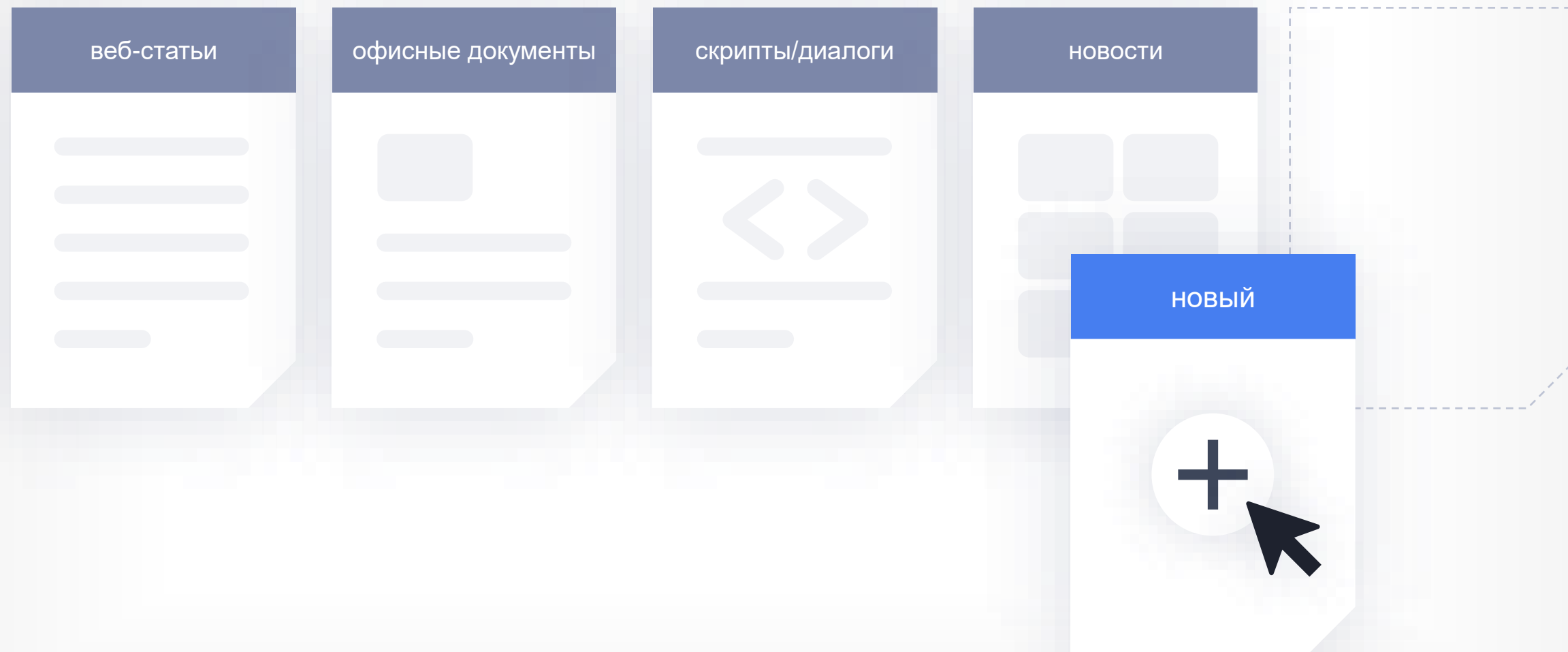


Закажите демо на сайте l2u.ru

Дмитрий Лактионов / +7 (985) 776-5023 / E-mail: laktionov@listen2u.ru

Вспомогательные материалы

Шаблоны информационных материалов + возможность создавать собственные типы



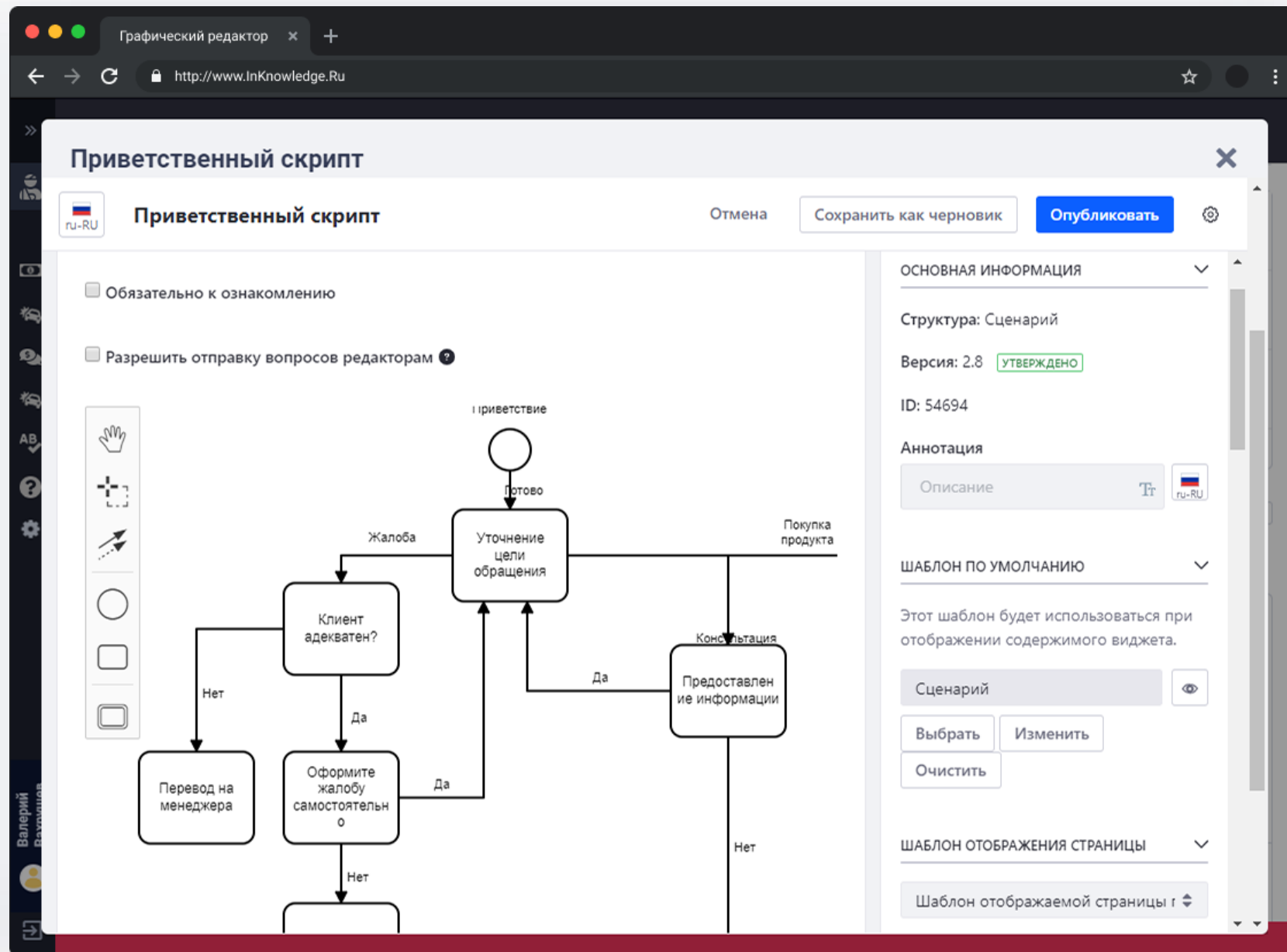
Многофункциональный редакторский блок:

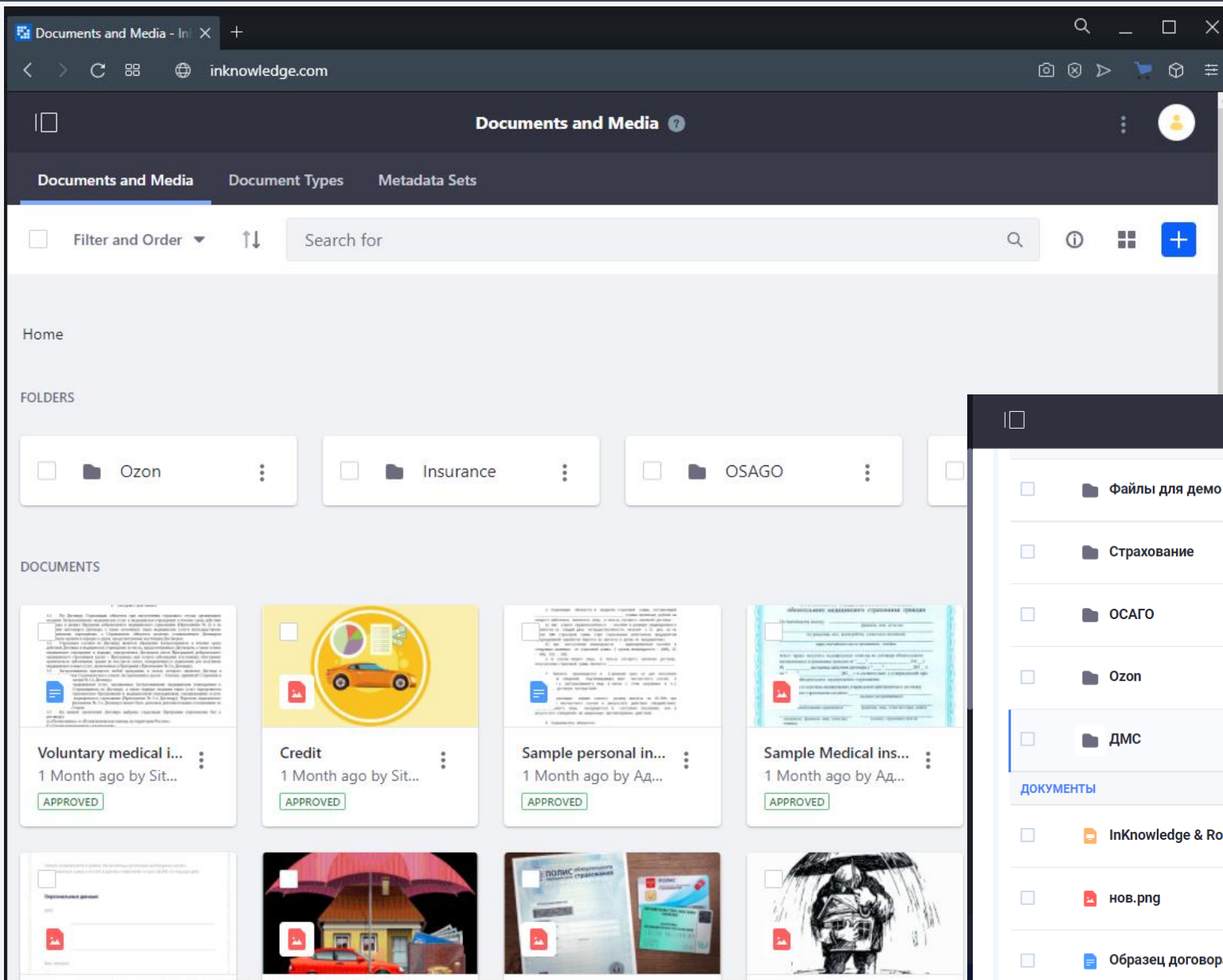
- Версионность
- Утверждение
- Контроль доступа
- Расписание публикации, время жизни, необходимость актуализации и т.п.
- Доп.функционал:
 - Комментарии
 - Оценки
 - Обратная связь с редактором
 - Подписка на обновления
 - Подтверждение о прочтении

The screenshot shows a web browser window with the URL `inknowledge.com`. The main content area displays an article editor for the title "AMI products from the company 'Insurer'". The editor includes a language selector (en-US), a "Publish" button, and a "Save as Draft" button. The article content is partially visible, showing the text: "The following types of assistance and additional options may be included in the AMI program:". The right sidebar contains a "Properties" panel with sections for "BASIC INFORMATION" (Structure: Article InKnowledge, Version: 1.3 APPROVED, ID: 217856), "Summary" (Description), "DEFAULT TEMPLATE", "DISPLAY PAGE TEMPLATE", "FEATURED IMAGE", and "METADATA" (For sales).

Графический редактор интерактивных скриптов, сценариев для использования:

- сотрудниками
- чат-ботами
- роботами





Библиотека документов и медиа-контента

Документы и Медиафайлы (Страница с портлетами)

<input type="checkbox"/>	Файлы для демо импорта из XLSX	--	--	--	1 месяц назад
<input type="checkbox"/>	Страхование	--	--	--	1 год назад
<input type="checkbox"/>	ОСАГО	--	--	--	1 год назад
<input type="checkbox"/>	Ozon	--	--	--	1 год назад
<input type="checkbox"/>	ДМС	--	--	--	1 год назад
ДОКУМЕНТЫ					
<input type="checkbox"/>	InKnowledge & Robots.pptx	Базовый документ	1,2 MB	УТВЕРЖДЕНО	9 дня(дней) назад
<input type="checkbox"/>	нов.png	Базовый документ	42 KB	УТВЕРЖДЕНО	1 месяц назад
<input type="checkbox"/>	Образец договора личного страхования	Документ InKnowledge	22 KB	УТВЕРЖДЕНО	1 год назад
<input type="checkbox"/>	Договор добровольного медицинского страхования сотрудников	Документ InKnowledge	76 KB	УТВЕРЖДЕНО	1 год назад

Глоссарий

- ведение словаря специальных терминов

- автоматическая подсветка толкований этих терминов в статьях

Глоссарий

+ ДОБАВИТЬ ТЕРМИН

А Б В Г Д Е Ё Ж З И К Л М Н О
П Р С Т У Ф Х Ц Ч Ш Щ Э Ю Я

Поиск...

Страница 1 из 2 20 объекта(-ов) на странице Показывается результатов: 1 - 20 из 21.

НАИМЕНОВАНИЕ	ОПИСАНИЕ	КОЛИЧЕСТВО УПОМИНАНИЙ
Абандон	передача своего застрахованного имущества при возникновении про...	
Автокаско	вид страхования добровольного характера по отношению к ТС.	
Бенефициарий	человек, получающий выплату по договору.	
Бонус-малус	коэффициент, изменяющий тариф страхования в зависимости от нал...	
	человек, получающий возмещение при наступлении случаев, пропис...	

Страховщик

Страхование - это деятельность по организации и осуществлению страхования, созданное в соответствии с законом и имеющее лицензию на осуществление соответствующего вида страховой деятельности. Страховщик является перестраховочной организацией (перестраховщиком).

Страхование - это деятельность либо исключительно по личному страхованию, либо по страхованию жизни и здоровья физических лиц. Чаще всего назначается из числа близких людей и родственников для получения компенсации в случае смерти застрахованного.

Страховщик - это юридическое или физическое лицо, способное физическое лицо, заключившее со страховщиком договор страхования.

Выгодоприобретатель

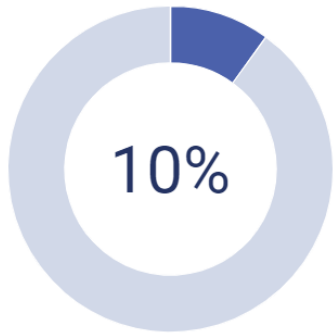
Выгодоприобретатель - лицо, установленное законом или назначенное страхователем для получения с него страховой суммы. Выгодоприобретатель может быть только лицо, имеющее основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в страховании. В случае смерти страхователя, при отсутствии обозначенного в договоре выгодоприобретателя, страховая сумма выплачивается наследникам страхователя.

Отчетность



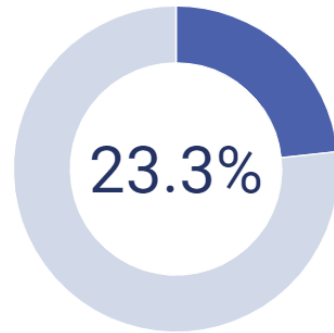
Подтвердили ознакомление

Доля пользователей, которым доступен контент, предоставивших отметку об ознакомлении



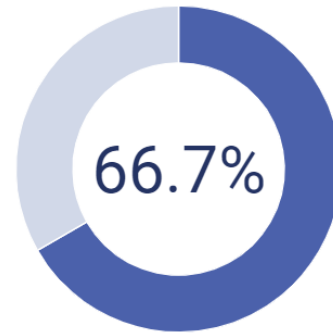
Просмотрели, но не подтвердили

Доля пользователей, которым доступен контент, не предоставивших отметку об ознакомлении, но просматривавших его



Не просматривали

Доля пользователей, которым доступен контент, не открывавших его



- *Встроенные формы отчетности*
- *Оptionальный BI модуль*
- *Возможность интеграции с корпоративными BI системами*



ЛЕГЕНДА

- Просмотры контента за сутки
- Клики на подтверждения об ознакомлении с контентом

