

ООО «ОССП»

(ОБЪЕДИНЕННЫЕ
СИСТЕМЫ СБОРА ПЛАТЫ)

Использование
low-code
платформы СЭД

Практический опыт компании ОССП



Александр Дмитриев

Начальник отдела информационных технологий, ОССП

UTS
United Toll Systems



10 Years

О КОМПАНИИ



99

млн машин в год

1034

километров

2281

сотрудник

37

офисов

Что такое low-code?

- Позволяет осуществлять автоматизацию без написания программного кода
- Имеет визуальные интерфейсы с простой логикой
- Используются понятные не ИТ-специалисту инструменты
- Типовой инструментарий позволяет настраивать:



Интерфейс системы



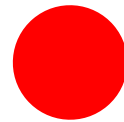
Роли и права



Бизнес-процессы



Программные расширения/скрипты



Как приходят к low-code?

Версия интеграторов (усредненный пример):

- Мир быстро изменяется – нужна постоянная адаптация системы:
 - Снижение стоимости и длительности каждой итерации изменений (минимизация **time to market** (в нашем понимании **production**))
 - Быстрый выход на **Minimum Viable Product**
- Множество различных сложных бизнес-процессов, которые необходимо автоматизировать и оперативно поддерживать любые изменения этих процессов в организации
- Возможность поддержки и развития системы своими силами без привлечения дополнительных профильных специалистов
- И много другой рекламы low-кода

Реальная практика заказчиков (пример ОССП):

- Ориентировались на бизнес-требования, а не новомодные веяния
- Провели конкурсные процедуры для выбора системы и подрядчика
- Внедрили СЭД силами подрядчика
- Узнали, что это был Low-код 😊
- Нашли ему полезное применение!

Очевидные плюсы low-code

Быстро!

- Быстрая настройка вместо долгой разработки
- Оперативное внесение изменений в работающую систему

Недорого!

- Доступно не ИТ-специалистам
- Не требуются дорогие разработчики
- Возможно внесение изменений своими силами

Применение:

1. Идеально для Agile-подходов
2. **Agile + low-code** = приложение создается быстро, итеративно, можно сразу протестировать результаты и получить обратную связь
3. **Смешанные команды** (представители бизнеса, бизнес-аналитики и прикладные программисты) быстрее могут решать проблемы бизнеса за счет эффективного взаимодействия, т.к. могут говорить на одном языке – «языке» low-code приложения

Неочевидные(?) минусы

- **Low-код** – это не чудо, это компромисс
- Функциональность настройки всегда имеет свои ограничения
- **Лоукод** решения иногда стоит оптимизировать и расширять **хардкодом**
- Нельзя игнорировать классические правила разработки

Как мы выстроили развитие системы на базе low-code платформы

Привлечение внутренней службы IT на ранних стадиях проекта для передачи технологических компетенций

Обучение – предусмотреть наличие обучения IT-специалистов и ключевых пользователей системы

Гибкость внедрения - осуществлять быстрый запуск ключевой функциональности

Использовать итеративность при внедрении и развитии функциональности – **не делать все сразу**

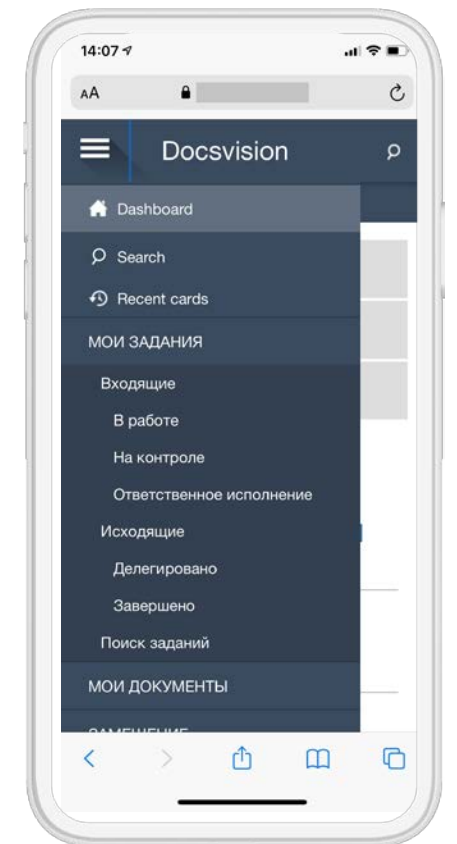
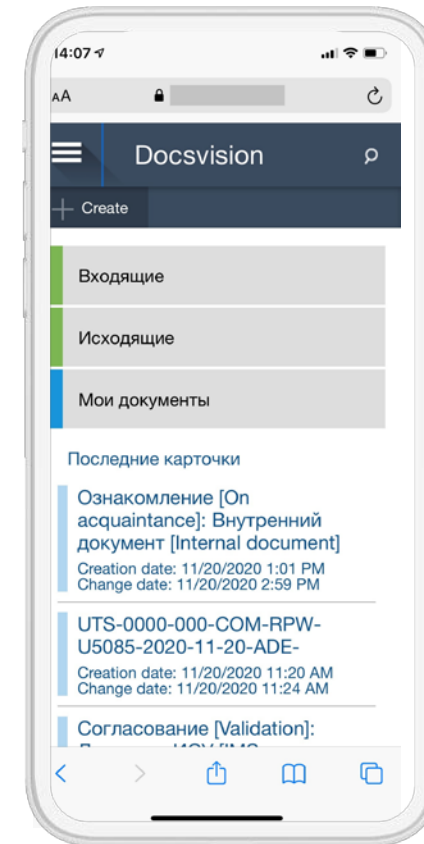
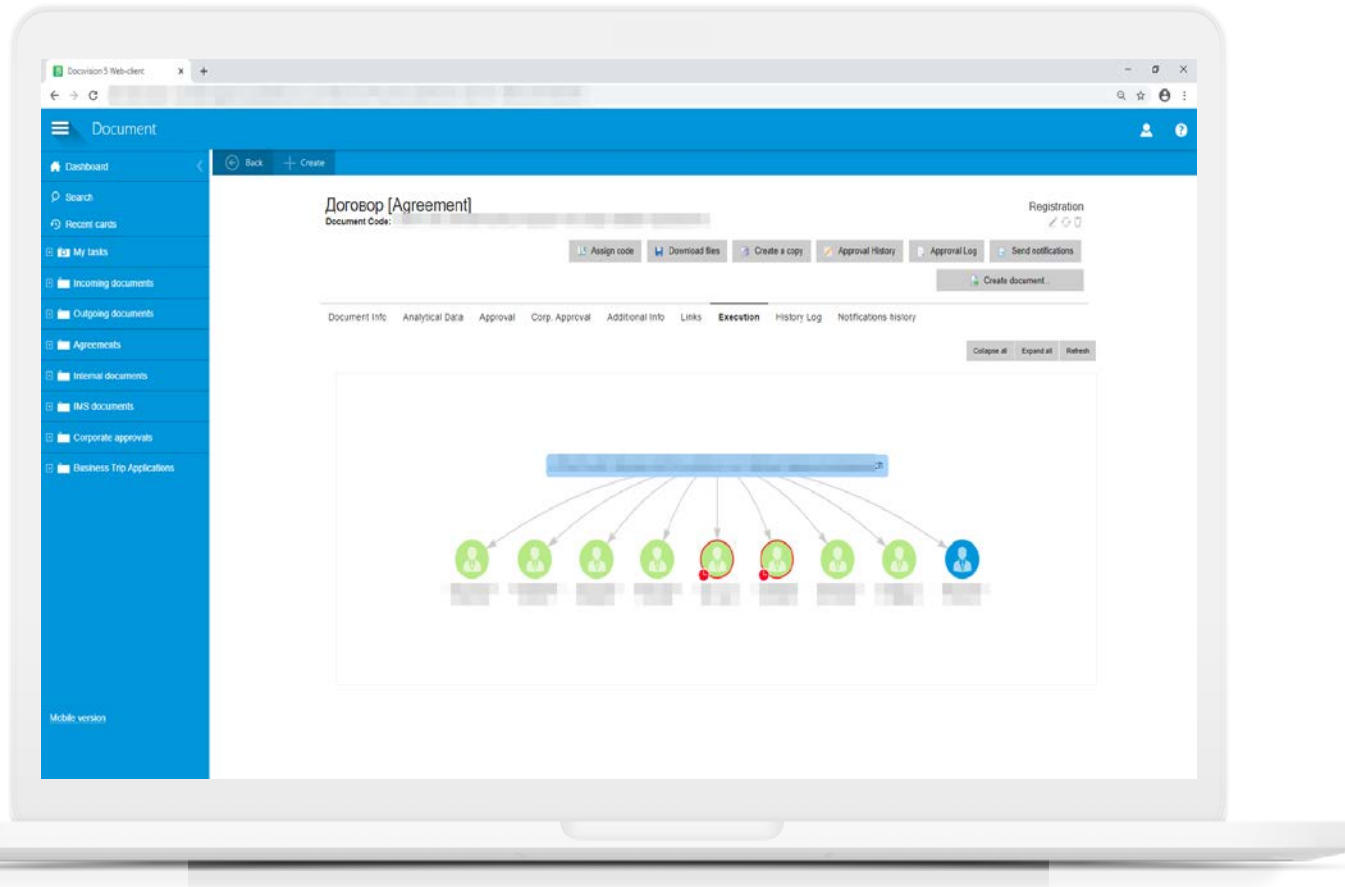
Первоначальное внедрение осуществлять силами **квалифицированных IT-интеграторов**, знающих возможности платформы

Что мы вообще внедряли и зачем



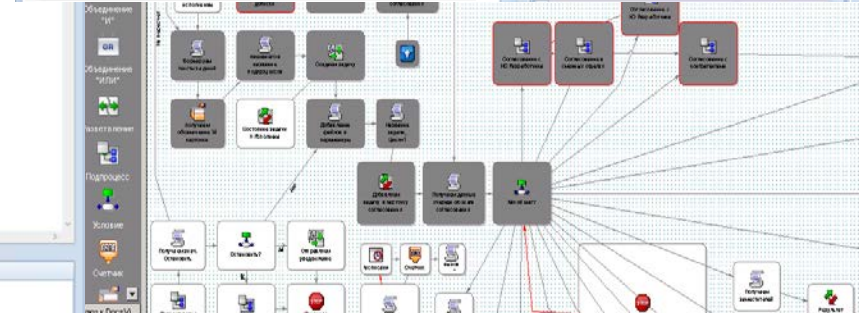
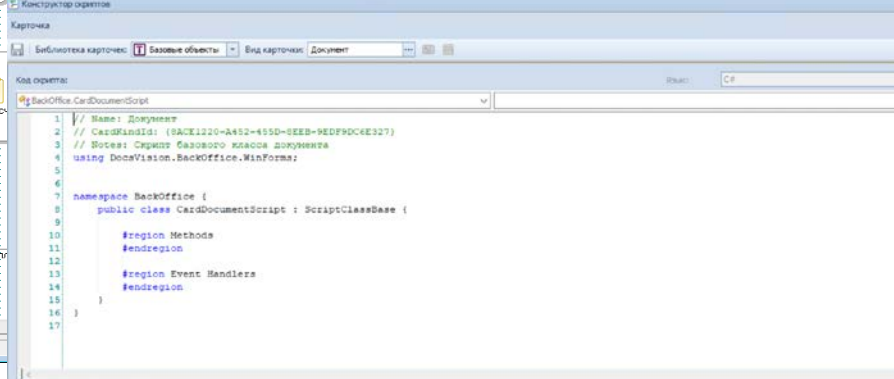
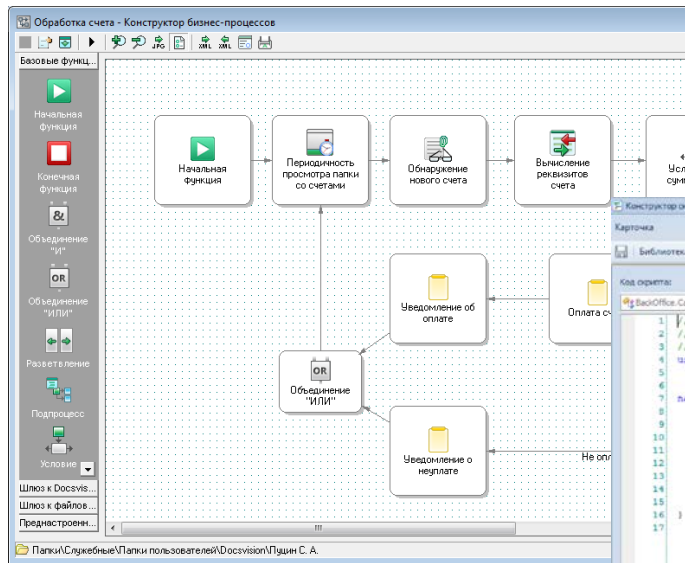
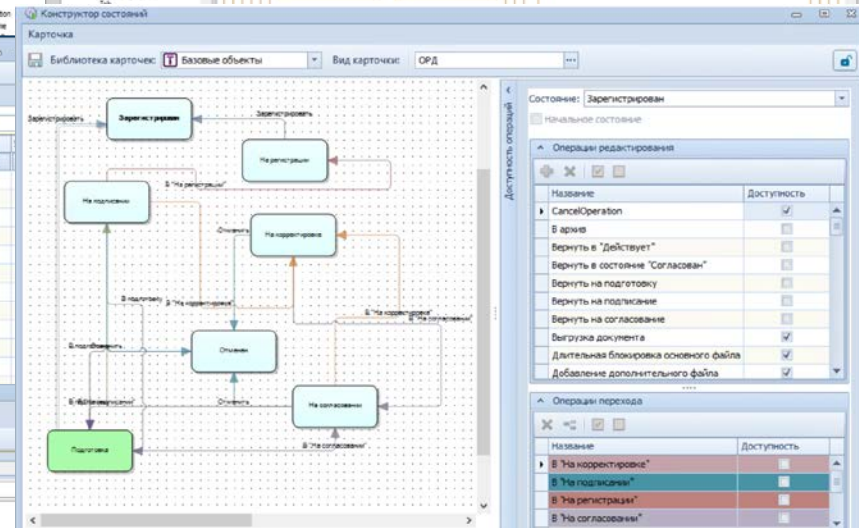
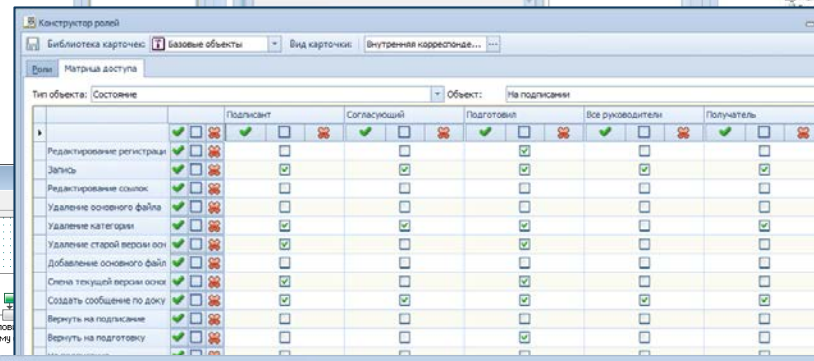
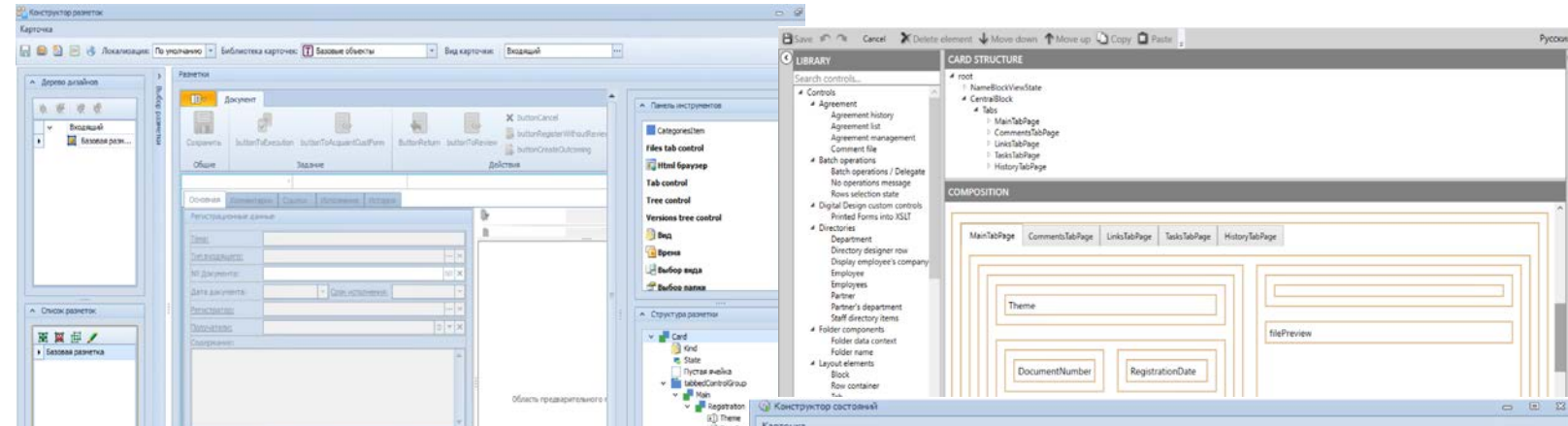
- **Корреспонденция** (входящая, исходящая)
- **Внутренний документооборот** (63 типа различных документов)
- **Контрактная работа**
- **Оформление командировок**
- **Документы ИСУ**
- **Корпоративные одобрения**
- **Задания**
- **Электронный архив**

Какие интерфейсы мы дали пользователям



Какие средства настройки мы использовали

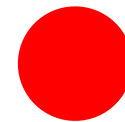
- Конструктор разметок
- Конструктор ролей
- Конструктор состояний документов
- Конструктор бизнес-процессов
- Конструктор скриптов



Выводы

Все в low-code! А еще:

- Сроки **time to production** сведены к минимуму
- **Постепенное увеличение функциональности** (от электронного архива до 8 новых бизнес-процессов)
- **Перспективы к развитию** в части внедрения новых модулей
- **Самостоятельно вносим изменения** в некоторые процессы и функции системы
- **Удовлетворенность** бизнес-пользователей
- **Сокращение бюджета** на поддержку и развитие системы



Спасибо за
внимание!

WWW.UNITOLL.RU

6, bldg.2, entrance 2, floor 13,
Prenskaya nab.,
Moscow, 123112
Telephone +7 (495) 988 47 26
E-mail: info@unitoll.ru

UTS  **10** Years
United Toll Systems

LLC «UNITED TOLL SYSTEMS»