



Миграция на новую единую платформу управления документами и процессами.

БАНК «ОТКРЫТИЕ»



открытие

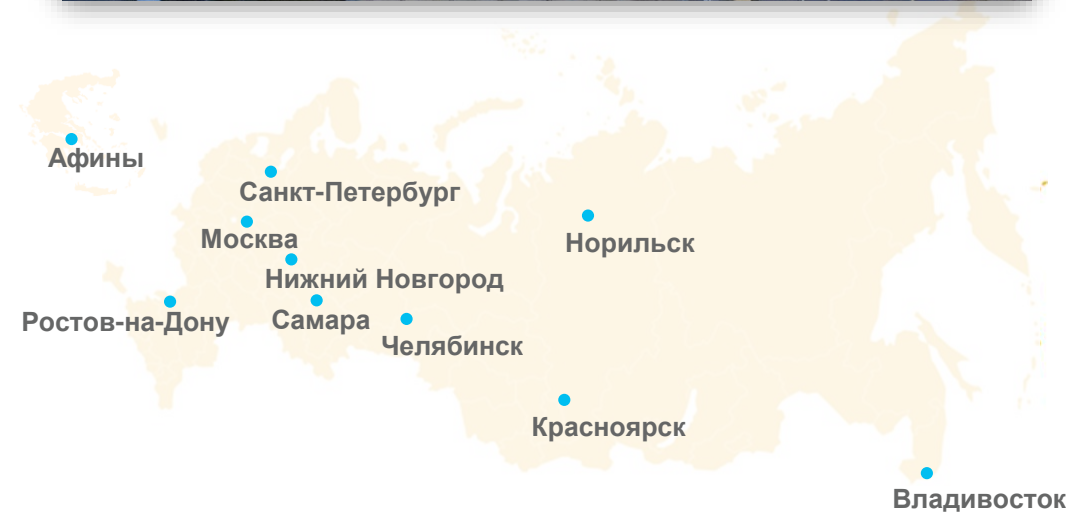
Надёжный банк
нашего времени

Системообразующий универсальный банк

История – с 1992 года.

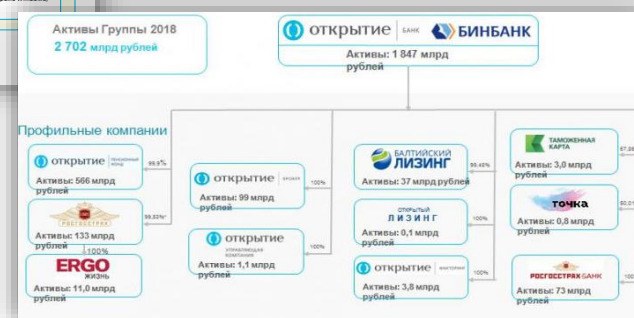
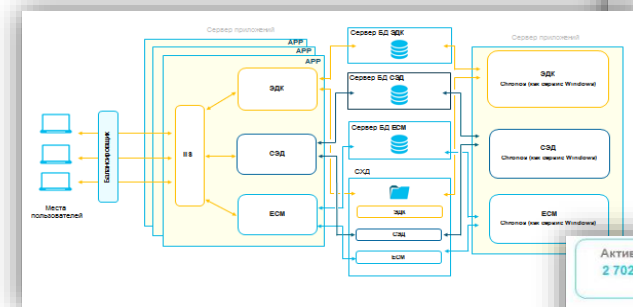
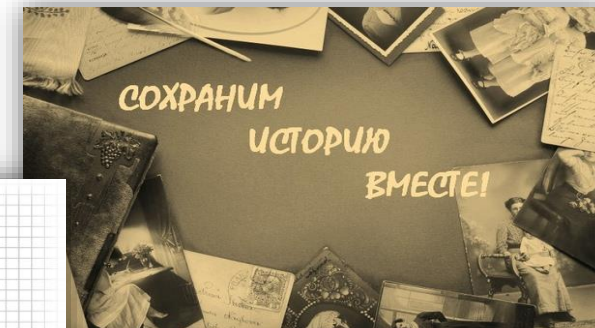
История Банка – история объединений.

- ▶ **26 000 сотрудников**
- ▶ **6 000 структурных подразделений**
- ▶ **523 дополнительных офиса**
- ▶ **10 филиалов**



Задача замены платформы

- ▶ Сохранение исторических данных
- ▶ Сокращение затрат
- ▶ Модернизация ИС
- ▶ Масштабируемость решения на другие функциональные сферы
- ▶ Экспансия решения в рамках компании группы



План реализации

Февраль 2019

Март 2021

Выбор решения



Подготовка
платформы



Интеграции



Миграция



Испытания



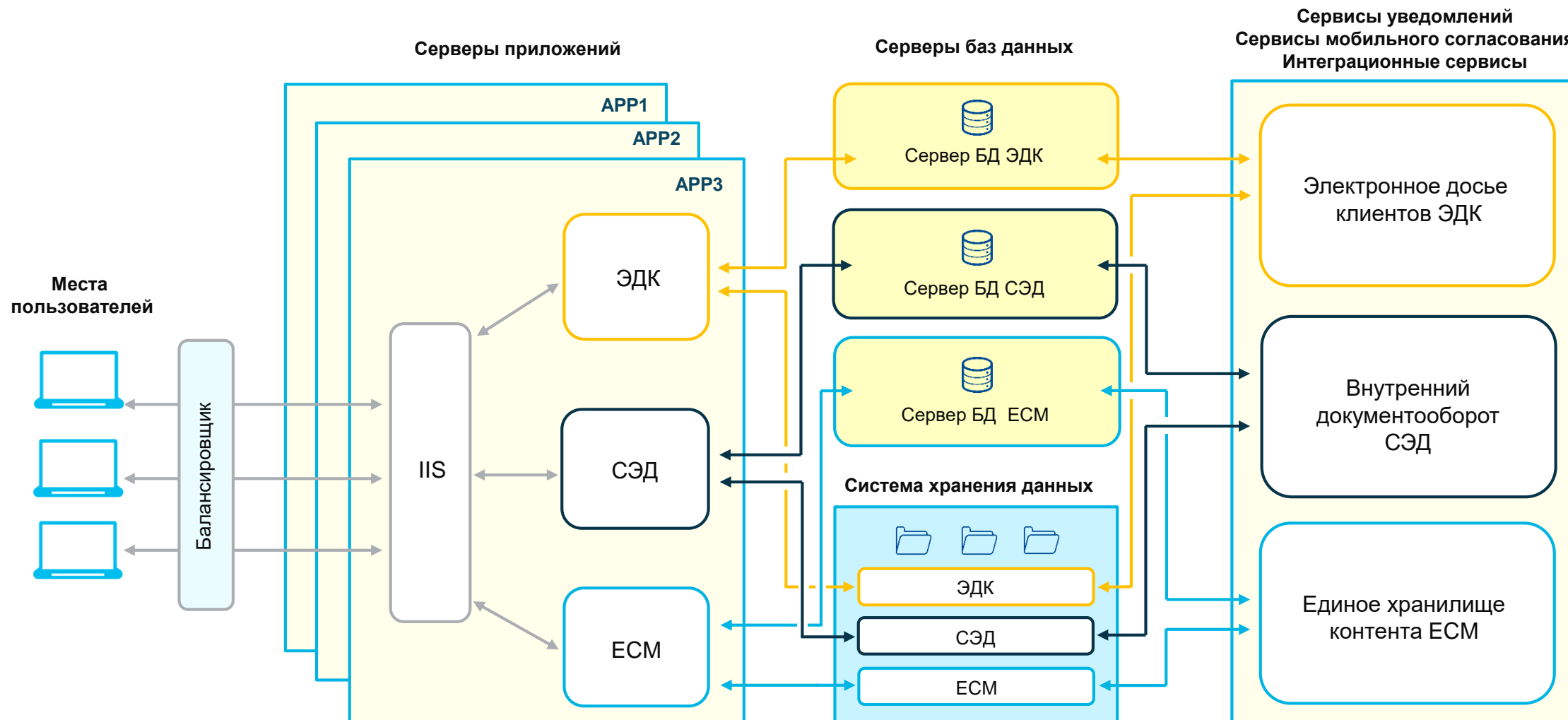
Запуск



Выключение
нецелевых систем



Целевое решение VRM/ЕСМ/СЭД



Процессы для миграции

На конец 2019 года в ИТ-ландшафте более 400 ИС.
Системы документооборота – 7 известных платформ.

- ▶ **22 000 пользователей**
- ▶ **50 000 процессов ежедневно**
- ▶ **20 ТБ исторических данных в хранилище**
- ▶ **Прирост нагрузки на ИС на 10-15% ежегодно**



Требования к миграции

- ▶ Тщательный анализ большого объема данных в сжаты сроки - 400+ БД в Lotus, 7 млн. карточек, 10 Тб файловое хранилище (Диски).
- ▶ Данные должны быть перенесены со всеми справочниками и связями между объектами
- ▶ Не допустить остановку процессов электронного документооборота в старой или новой СЭД



Основные ограничения

- ▶ **Отличие в структуре хранения данных**
в TESSA используется реляционная СУБД MS SQL, в Company Media (Lotus) свой формат БД в виде файлового хранилища
- ▶ **Некорректность данных**
много данных в Company Media были некорректными. В Company Media была миграция из других систем со всеми возможными проблемами и последствиями: неправильные ссылки на объекты, битые ссылки и т.п.
- ▶ **Проблема перекрестных ссылок**
данные переносились поэтапно, отдельными блоками, поэтому ссылки от карточки одного блока на карточку другого блока перенести было невозможно
- ▶ **Сжатые сроки миграции данных**
Необходимо мигрировать большой объем данных в сжатые сроки



Основные ограничения



открытие

Надёжный банк
нашего времени

▶ **Ограничения по дням недели**

миграцию данных можно проводить только в выходные, т.к. работа в СЭД велась круглосуточно, учитывая регионы с разными часовыми поясами



▶ **Непрерывный рабочий процесс в СЭД**

за время миграции любого из блоков, в старой системе продолжалась работа, создавались новые карточки документов, которые необходимо было домигрировать в новую СЭД TESSA



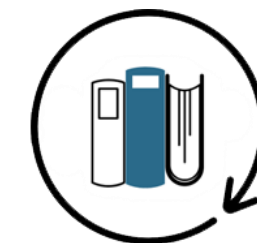
▶ **Отсутствие возможности отката**

после миграции блока, необходимо было сразу запускать его в промышленную эксплуатацию СЭД TESSA, после чего уже невозможно было «откатиться» на работу в Company Media



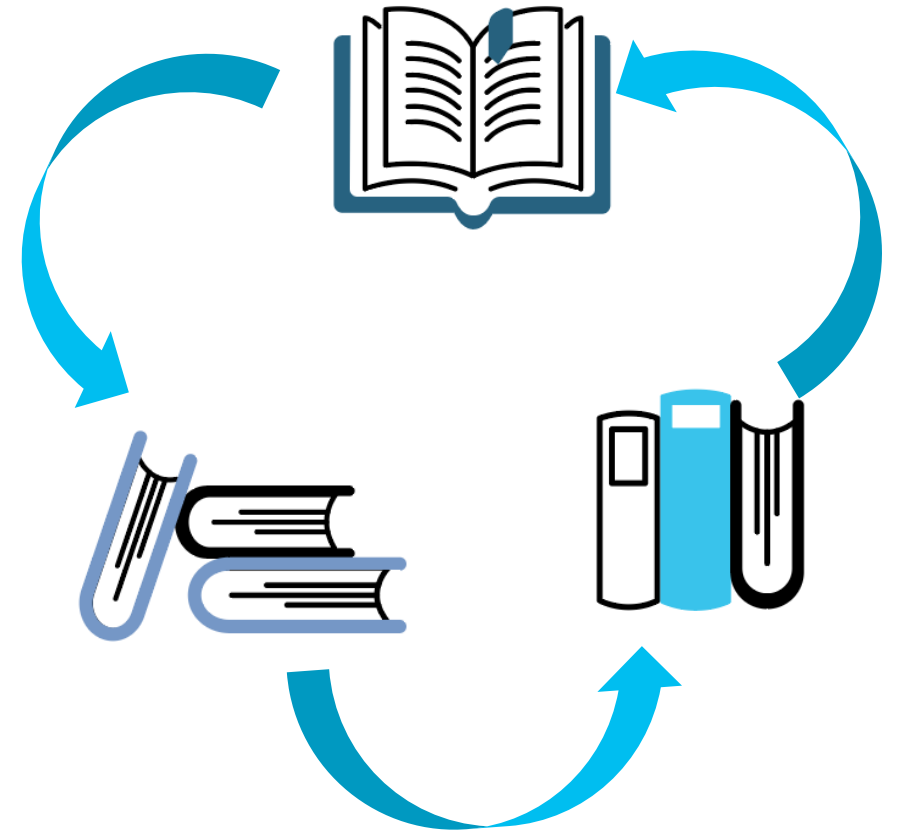
▶ **Необходимость синхронизации справочников**

справочники «Структурные подразделения», «Сотрудники» и т.п., после миграции из СЭД Company Media приходилось сопоставлять со справочниками RDM (кадровые системы)



Синхронизация с мастер-системами (MDM).

При миграции кадровых данных (сотрудники и подразделения) выполнялось сопоставление указанных справочников со справочниками из RDM по неявным признакам (ФИО + должность + подразделение), после чего в элемент справочника записывался уникальный идентификатор, по которому в последующем определялась ссылка на сотрудника



Много-поточковый процесс

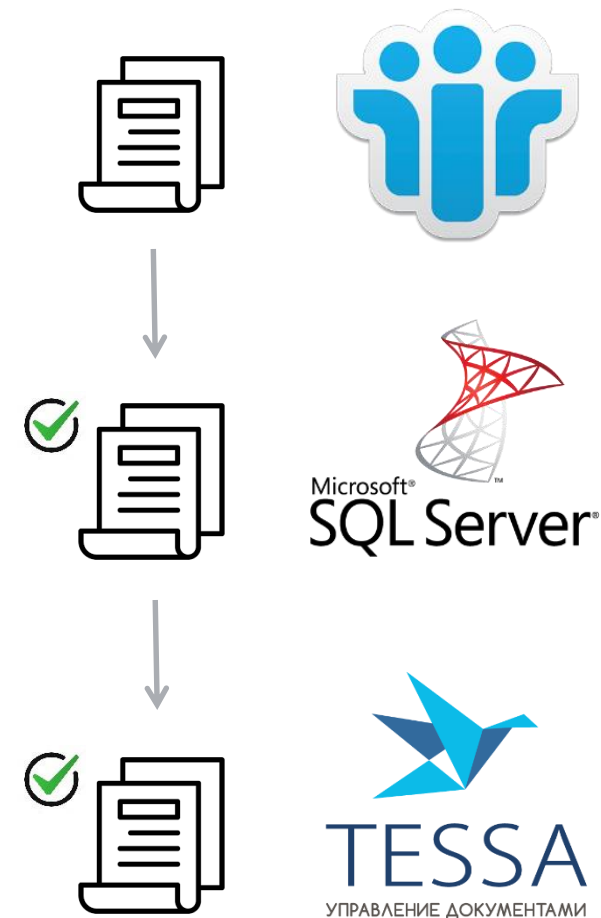
Для сокращения сроков миграции реализован многопоточковый механизм миграции данных, что позволило мигрировать данные в установленные сроки и перевести СЭД на платформе Tessa в запланированные сроки



Двухэтапный процесс

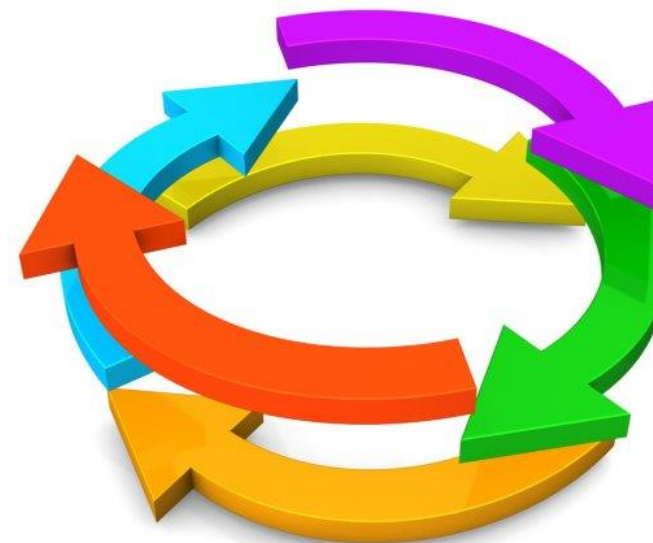
В связи с тем, что СУБД Company Media имеет отличную структуру данных от СУБД Tessa, данные из Company Media сначала переносились в промежуточную базу MS SQL, а затем в TESSA

Промежуточная база также позволила решить вопрос с валидацией данных перед загрузкой в СЭД TESSA и производить выгрузку данных из Company Media в круглосуточном режиме



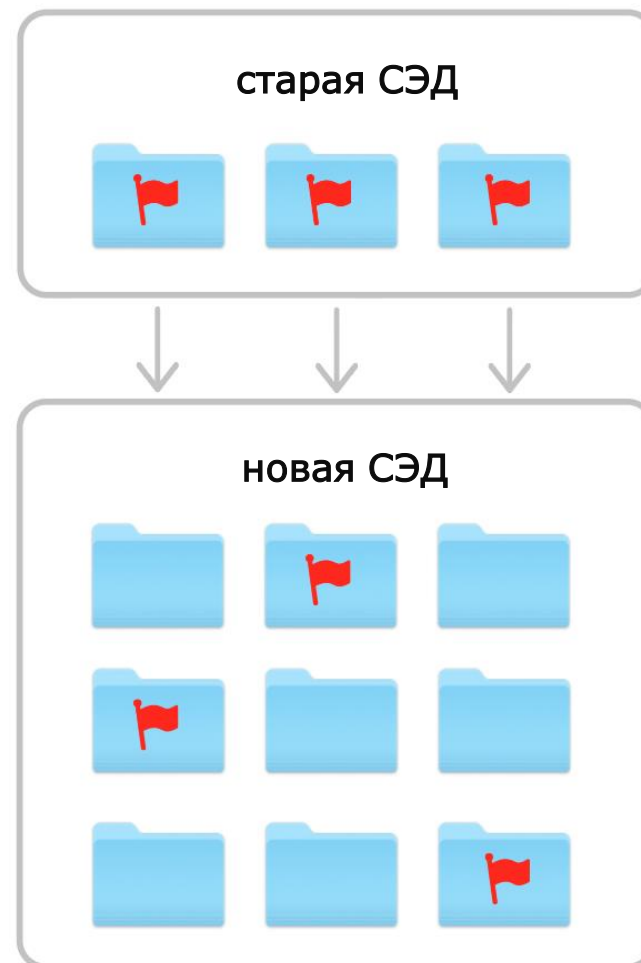
Многоцикловый процесс

После миграции полного объема данных приходилось дополнительно переносить перекрёстные ссылки между карточками в режиме обновления данных



Признаки миграции в источнике

В старой СЭД Company Media при миграции устанавливался признак на каждом объекте, который был мигрирован в TESSA, чтобы потом можно было определить какие объекты не мигрированы и домигрировать их



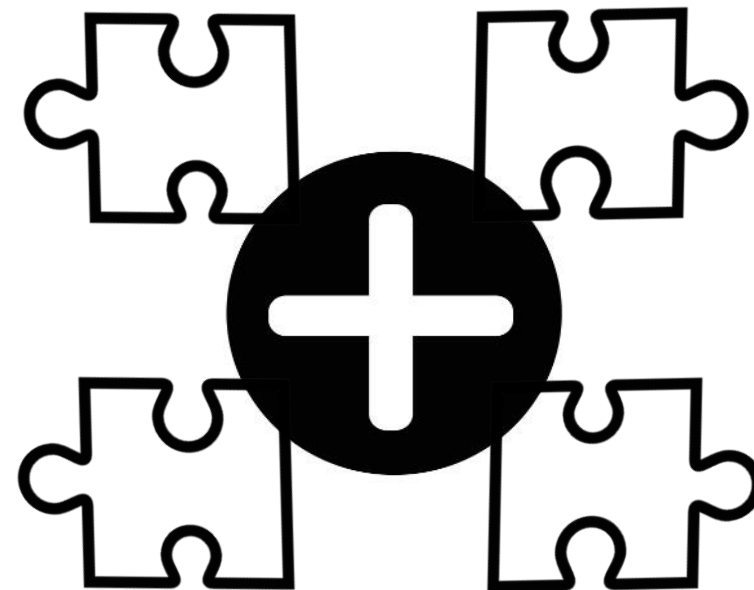
Верификация данных между системами

Для сверки данных между СЭД Tessa и Company Media в каждой мигрированной карточке СЭД TESSA была ссылка на соответствующую карточку Company Media, чтобы можно было перейти по ссылке и сравнить карточки из разных систем



Верификация ссылок

Для решения проблем с битыми ссылками в данных из Company Media на стороне TESSA разрабатывались дополнительные механизмы обработки данных



Быстрая миграция

Апрель 2020

7 млн. карточек, 10 Тб данных

Июнь 2020



OLD

Внутренние документы



Входящие



Нормативные



Доверенности



Организационно-распорядительные



Исходящие



Договорные



Протоколы совещаний



NEW

Спасибо за внимание!



Надёжный банк
нашего времени

Вопросы?



Вадим Королёв

Руководитель проектов
Управление автоматизации внутрибанковских процессов
Департамент развития учетных и аналитических систем.

Банк ОТКРЫТИЕ

Vadim.Korolev@open.ru