

Make Роуминг great again



Контур Диадок

Роман Акимов

О спикере

- Менеджер проектов в Контуре, отвечаю за соответствие продуктов ЭДО законодательству
- Более 6 лет в ЭДО, 3 года занимаюсь роумингом
- Эксперт Ассоциации “РОСЭУ”



Дисклеймер:

**Да, проблемы с
роумингом есть**

но доклад не про это, а про прогресс и динамику

Что такое роуминг?

Роуминг - это возможность пользователя использовать привычную услугу там, где его оператор не может обеспечить работу самостоятельно

Термин пришёл к нам из сотовой связи

В ЭДО - роуминг - это возможность работы с контрагентами, которые используют других операторов

Автороуминг - это настройка пар контрагентов без участия оператора

История развития роуминга

1

2013-2015 год -
первый роуминг и
первые
подключения:

- Корус
- ЭКОМ
- Тензор

2

2020 год

3

4

23 дня настройки роуминга

ждали наши клиенты в среднем в середине 2020 года

История развития роуминга

1

2013-2015 год -
первый роуминг и
первые
подключения:

- Корус
- ЭКОМ
- Тензор

2

2020-2022 год
Автороуминг

Стала доступной
настройка пар

Курирование - ФНС

3

4

Что мы сделали?

- Приняли как факт, что роуминг - это неотъемлемая часть сервиса
- Привели отдельную команду разработки на контракт
- Сняли все организационные барьеры
- Реализовали полноценный автороуминг
- Подключили к нему ключевых операторов
- Согласовали с ФНС историю про “справочник абонентов”

Что мы получили?

- Довольного клиента
- Колоссальный рост скорости создания пар
- Рост роумингового трафика и количества пар (выше, чем общий)
- Площадку для взаимодействия с конкурентами партнёрами
- Снижение ресурса поддержки на этом направлении и перераспределение её на другие вопросы

Роуминг в Диадоке

25,7%

Доля роумингового трафика

2020 год <7%

~96%

Доля автороуминга в настройке пар

2020 год ~5%

>50%

Пар контрагентов создается в роуминге

2020 год <20%

~0%?

Отмечают роуминг как барьер при работе в ЭДО

Ранее - 8-10%

История развития роуминга

1

2013-2015 год -
первый роуминг и
первые
подключения:

- Корус
- ЭКОМ
- Тензор

2

2020-2022 год
Автороуминг

Стала доступной
настройка пар

Курирование - ФНС

3

2022-...
Нормализация
обмена, выработка
регламентов

4

2023-...
Развитие
дополнительных
функциональностей

Что мы ещё планируем делать?

3 этап

- Унификация технологии обмена
- Нормализация пакетной передачи

4 этап

- Новые возможности - шаблоны/черновики, односторонние акты, трёхсторонний обмен, передача документов в подразделение
- Отказ от приглашений?

Спасибо за внимание!
Остались вопросы?

