

# ДРТ

ДЕЛОВЫЕ РЕШЕНИЯ И ТЕХНОЛОГИИ  
BUSINESS SOLUTIONS AND TECHNOLOGIES

Импортозамещение СЭД:  
Подход к выбору системы  
электронного  
документооборота и  
электронного архива для  
крупной группы компаний





## Климова Анна Рубеновна

**2016 г. – по н.в.**

**Партнер, «Деловые решения и технологии»**

лидер практики технологии в учете и документообороте

23 года опыта в сфере финансов, учета и налогообложения, цифровизации процессов учета документооборота, практический опыт взаимодействия с государственными органами РФ по вопросам ЭДО и учетных процессов в Российской Федерации. Опыт построения ОЦО, а также опыт внедрения подхода непрерывного усовершенствования процессов, оптимизации и реинжиниринга процессов учета и документооборота

# Выбор СЭД и электронного архива

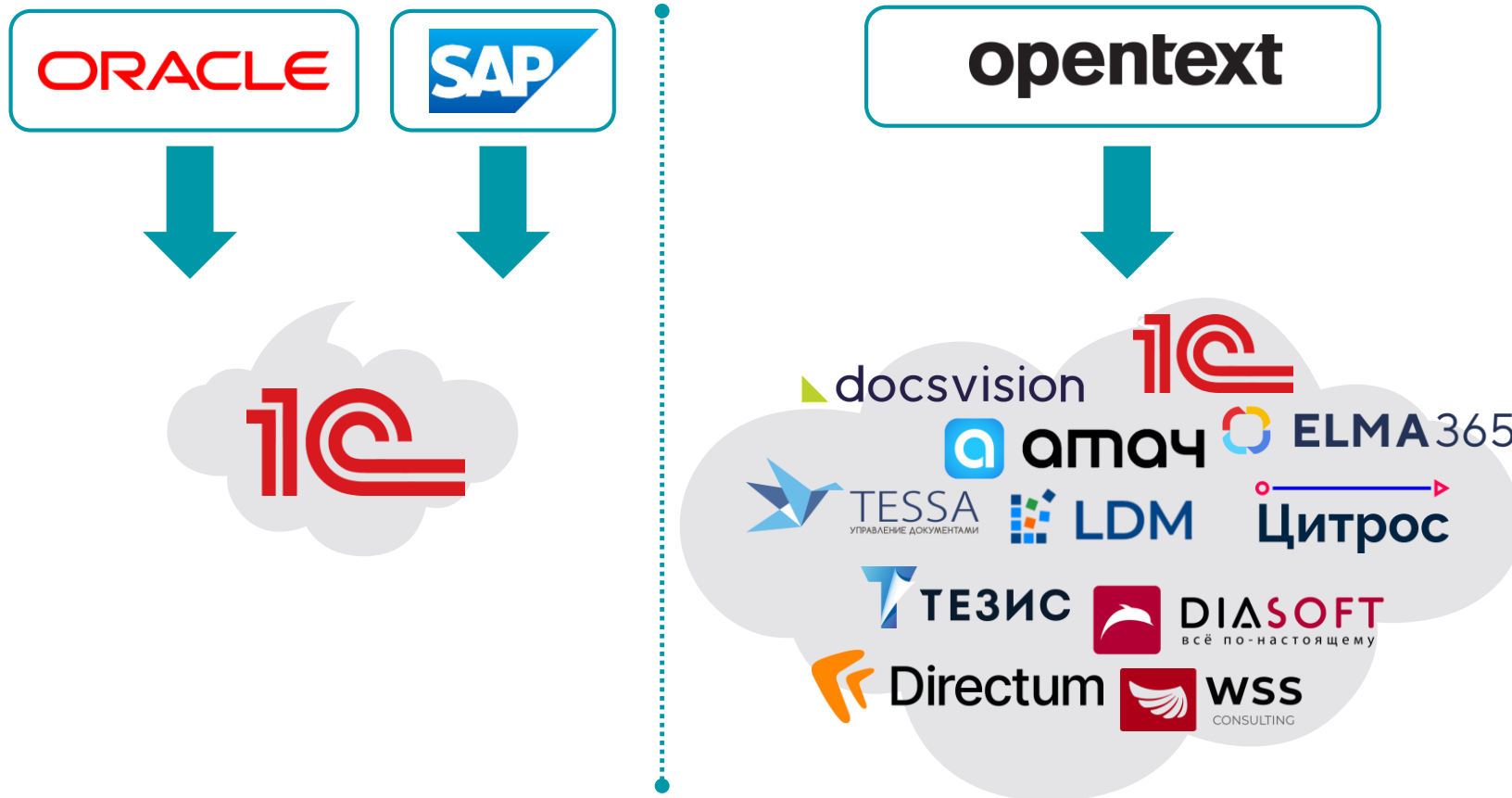


Подписывайтесь на телеграмм-канал «ЭДО и После»

На рынке представлено **более 15 разработчиков**, предоставляющих системы электронного документооборота и электронные архивы, входящие в реестр отечественного ПО. Каждая система предлагает широкий набор функционала и может подойти вашему бизнесу.

Решения предлагают также различные расширенные функциональные блоки: работа с инструментами искусственного интеллекта, организация коммуникаций и вспомогательные чат-боты, встроенная поддержка различных законодательных требований, например работа с машиночитаемыми доверенностями и интеграция с государственными информационными системами, расширенный инструментариий BPMN и так далее.

## Как выбрать наиболее оптимальное решение?



## Ключевые факторы, на которые смотрят компании при выборе



Подписывайтесь на телеграмм-канал «ЭДО и После»

Работает ли СЭД в комбинации с моей ERP и другими ключевыми системами?

Поддержит ли масштабы моего бизнеса?

Надежен ли вендор и много ли экспертов по системе есть на рынке?

Что говорят компании, которые уже внедрили решение?



# Подход к выбору системы



## Сбор требований к решению и вендору



Подписывайтесь на телеграмм-канал «ЭДО и После»

При сборе функциональных и технических требований к целевому решению важно предусмотреть возможность дальнейшего развития и поддержки масштабирования и изменения бизнеса компании:

- 1 Формирование требований на основании существующих бизнес-процессов и потребностей
- 2 Добавление требований в соответствии с имеющимися запросами на дополнительную автоматизацию и улучшение
- 3 Анализ лучших практик рынка и расширения перечня требований функционалом, не вошедшим в предыдущие пункты, но которым пользуются компании аналогичного размера и индустрии

**К функциональным и техническим требованиям к системе добавляются критерии к вендору, который предоставляет решение. Открытость платформы, наличие экспертов по системе, предоставление поддержки и так далее.**



# Пример результатов анализа собранных требований по модели Кано



Подписывайтесь на телеграмм-канал «ЭДО и После»

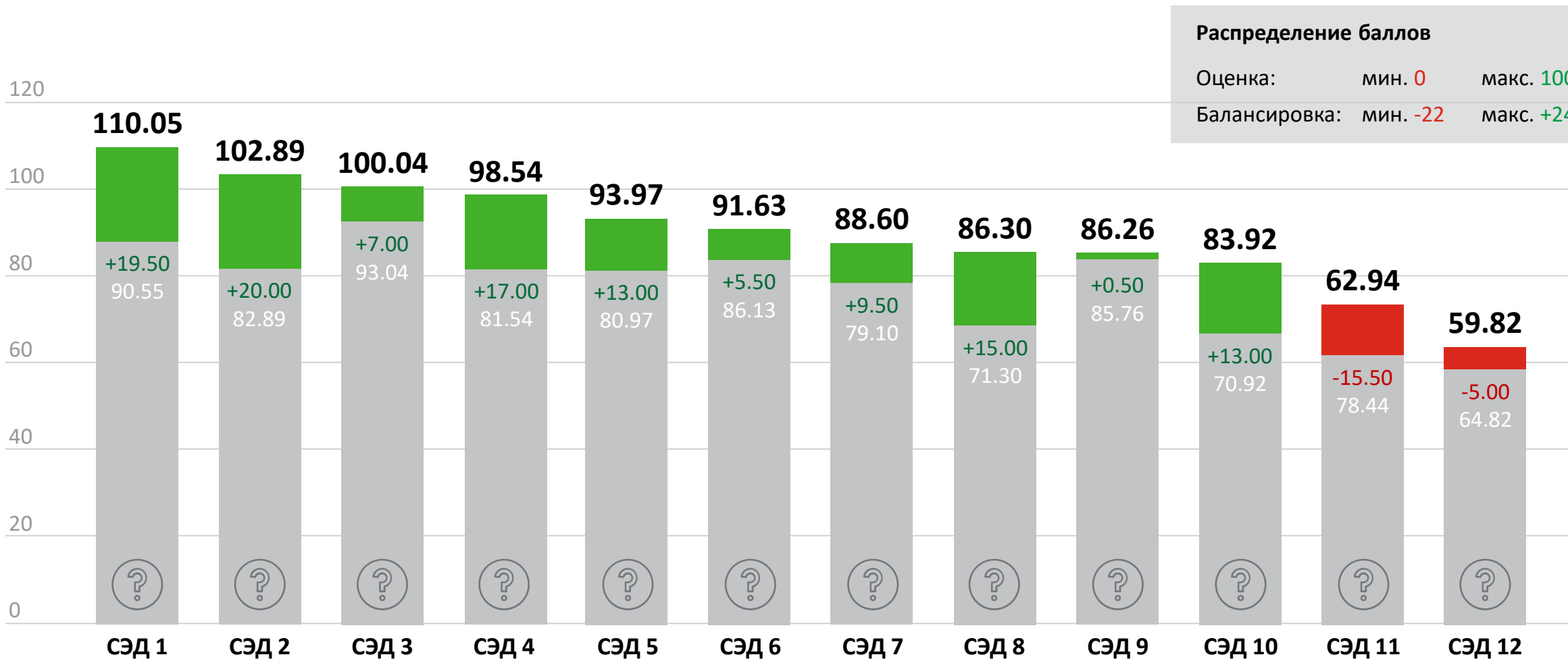


- Стандартные коннекторы для интеграции
- Мобильное приложение
- Поддержка средств RPA
- Поддержка средств ML
- Коммуникация внутри системы
- Сбор пользовательских запросов
- Чат-бот
- Функционал налогового специалиста
- Zero-code и low-code разработка
- Инструменты логирования действий
- Инструменты миграции данных
- Сканирование и распознавание
- Обработка корпоративной почты
- Конструктор документов
- Отчетность и аналитика
- Типовые форматы документов
- Работа с МЧД
- База знаний
- Наличие современной web и desktop версии
- Производительность, отказоустойчивость
- Информационная безопасность, настройка ролей и полномочий
- Работа на локальном ПО
- Возможность доработки системы
- Работа с НСИ
- Управление маршрутами согласования и воркфлоу документов
- Настраиваемые карточки документов
- Архивация и хранение
- Поиск и истребование из архива
- Подписание ЭП, включая мультитенантность
- Версионирование документов
- Управление задачами

# Пример результатов оценки систем из лонг-листа



Подписывайтесь на телеграмм-канал «ЭДО и После»



Распределение баллов		
Оценка:	мин. 0	макс. 100
Балансировка:	мин. -22	макс. +24



# Пример подхода к присвоению оценки решению и ее балансировки по вендору



Подписывайтесь на телеграмм-канал «ЭДО и После»

ОЦЕНКА			
Блок критериев	Вес критерия	Стобальная оценка	Средневзвешенная оценка
Функциональные и технические требования   Блок-факторы	40%	XX баллов из 100	XX баллов из 40
Технические требования   Высокий приоритет	20%	XX баллов из 100	XX баллов из 20
Технические требования   Средний приоритет	10%	XX баллов из 100	XX баллов из 10
Функциональные требования   Высокий приоритет	17%	XX баллов из 100	XX баллов из 17
Функциональные требования   Средний приоритет	8%	XX баллов из 100	XX баллов из 8
Функциональные требования   Низкий приоритет	5%	XX баллов из 100	XX баллов из 5

БАЛАНСИРОВКА			
Критерий	Мин. балл	Макс. балл	Итого баллов
Подход к внедрению (собственными силами / через интеграторов)	-5	5	+/- XX баллов
Наличие ресурсов для внедрения, развития и поддержки системы	-5	5	+/- XX баллов
Количество успешных внедрений системы	-2	2	+/- XX баллов
Наличие завершенных проектов аналогичного масштаба	-5	5	+/- XX баллов
Срок существования на рынке актуального продукта	-2	2	+/- XX баллов
Срок существования компании на рынке	-3	3	+/- XX баллов
Наличие в реестре отечественного ПО	0	2	+ XX баллов

Итоговая оценка системы включает в себя **оценку функционала** с учетом веса каждой группы критериев (максимум 100 баллов) и **балансировку вендора** (от -22 до + 24 баллов). В процессе анализа опросников и оценки определялись **риски и преимущества** каждой системы

# Пример карточки с краткими результатами анализа (1/2)



Подписывайтесь на телеграмм-канал «ЭДО и После»

## Место № N

**подход к внедрению:**

- ✓ собственными силами
- ✓ через интегратора

**кол-во внедрений системы:**

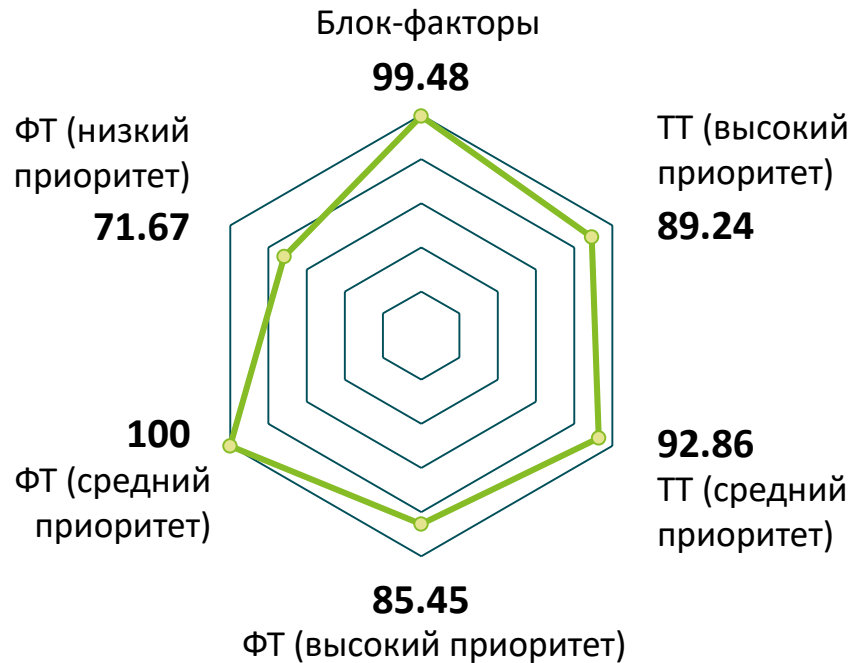
—●—

- ✓ проекты аналогичного масштаба
- ✓ в реестре отечественного ПО

**кол-во трудовых ресурсов:**

—●—

### Соответствие требованиям



### Оценка

**93.04**

баллов из 100 за соответствие требованиям

**+7.00**

баллов из мин. -22, макс. +24 за балансировку

**100.04 баллов всего**

### Наши наблюдения

- ✓ Есть **отдельные решения** для кадрового ЭДО и BI-аналитики, а также ML-решение с предобученными сценариями
- ✓ Механизм проставления **штампов времени** для долгосрочного хранения в коробочном решении
- ⚠ Компания существует на рынке менее 5 лет

# Пример карточки с краткими результатами анализа (2/2)



Подписывайтесь на телеграмм-канал «ЭДО и После»

## Место № N

**подход к внедрению:**

- ✗ собственными силами
- ✓ через интегратора

**кол-во внедрений системы:**

\_\_\_\_\_

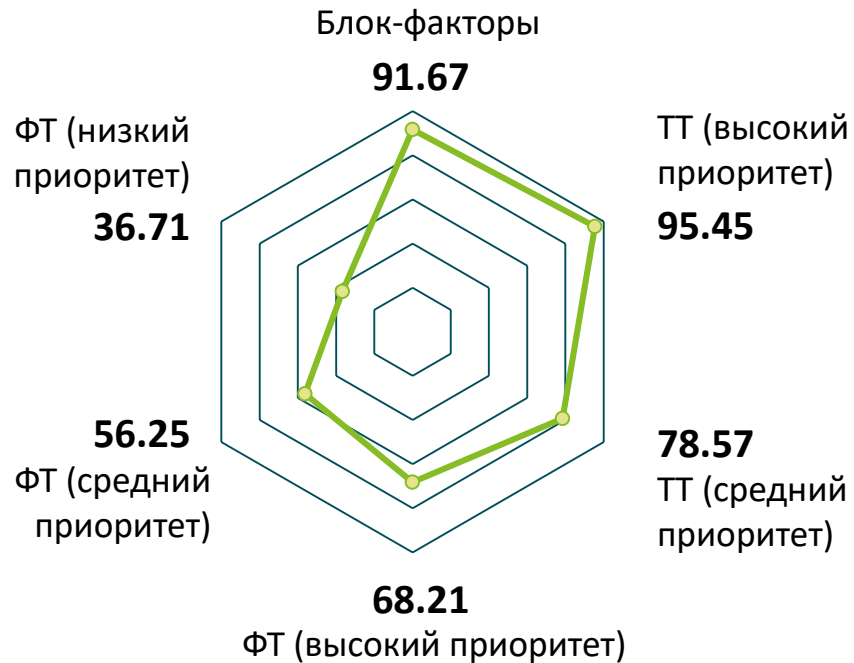
- ✓ проекты аналогичного масштаба
- ✗ в реестре отечественного ПО

**кол-во трудовых ресурсов:**

\_\_\_\_\_

с учетом собственного центра компетенции и отдела поддержки

### Соответствие требованиям



### Оценка

**81.54**

баллов из 100 за соответствие требованиям

**+17.00**

баллов из мин. -22, макс. +24 за балансировку

**98.54 баллов всего**

### Наши наблюдения

✓ Большинство доработок системы можно реализовать с помощью **low-code настройки**

# Контакты и Активности ДРТ



## **Анна Климова**

**Партнер,**  
лидер практики  
технологии в учете и  
документообороте  
+7 (963) 655 56 72  
[aklimova@delret.ru](mailto:aklimova@delret.ru)



## **Илья Васильев**

**Старший менеджер,**  
эксперт в области СЭД  
+7 (903) 286 68 55  
[ivasiliev@delret.ru](mailto:ivasiliev@delret.ru)



## **Виктория Волкова**

**Младший менеджер,**  
эксперт в области ЭДО  
+7 (926) 151 89 44  
[vivolkova@delret.ru](mailto:vivolkova@delret.ru)

## **Получайте знания в Академии ЭДО**

Двухдневный тренинг позволит получить системные знания по всем ключевым аспектам ЭДО, закрепить знания на практических кейсах и рассчитать экономику ЭДО, а также получить обратную связь от экспертов ДРТ по всем интересующим вопросам в режиме реального времени. Стоимость участия 45 000 руб. без НДС



## **Подписывайтесь на телеграмм-канал «ЭДО и После»**

Канал посвящен актуальным изменениям законодательства в области ЭДО, так и обзорам от экспертов, разбору реальных бизнес-кейсов, трендам по цифровизации ЭДО и прочей информации, которая может быть интересна для тех, кто внедрил, внедряет или только планирует внедрить ЭДО.

## **Присоединяйтесь к Исследованию ЭДО-2025**

С его помощью мы сформируем полное представление об основных тенденциях, сложностях и перспективах развития ЭДО в 2025 году. Все участники опроса получают полную версию исследования с объективной картиной рынка. Результаты исследования мы по традиции обсудим с участниками на одном из мероприятий, которые будут проходить в офисе ДРТ.



# ДРТ

ДЕЛОВЫЕ РЕШЕНИЯ И ТЕХНОЛОГИИ

BUSINESS SOLUTIONS AND TECHNOLOGIES

## delret.ru

Настоящее сообщение содержит информацию только общего характера. При этом компании, действующие под брендом «Деловые Решения и Технологии» (Группа ДРТ, [delret.ru/about](https://delret.ru/about)), не предоставляют посредством данного сообщения каких-либо консультаций или услуг профессионального характера. Прежде чем принять какое-либо решение или предпринять какие-либо действия, которые могут отразиться на вашем финансовом положении или состоянии дел, проконсультируйтесь с квалифицированным специалистом. Ни одна из компаний Группы ДРТ не несет ответственности за какие-либо убытки, понесенные любым лицом, использующим настоящее сообщение.

ООО «ДРТ Консалтинг»