#### Russian Open Source Summit / 12 апреля 2011



### Бизнес-решения на базе СПО В поисках светлого будущего

Алексей Васюков Бюро Соломатина alexey.vasyukov@ncpr.su www.bureausolomatina.ru



• «СПО: от слов — к делу»



• **«СПО: от слов — к делу»** (с) очередная конференция, 2011



• «СПО: от слов — к делу»

(с) очередная конференция, 2011

2010

2009

. . .



• «СПО: от слов — к делу»

(с) очередная конференция, 2011

2010

2009

. . .

Почему же картина рынка так мало меняется?



«СПО: от слов — к делу»

(с) очередная конференция, 2011

2010

2009

. .

Почему же картина рынка так мало меняется?

- Истории нескольких проектов
  - ✓ Epic Fail
  - ✓ Epic Win

# Бюро Соломатина Bureau Solomatina

#### О чем пойдет речь

«СПО: от слов — к делу»

(с) очередная конференция, 2011

2010

2009

. . .

Почему же картина рынка так мало меняется?

- Истории нескольких проектов
  - ✓ Epic Fail
  - ✓ Epic Win
- Внимание: мы не будем рассматривать ситуации с политическими решениями по использованию СПО



#### По какому праву мы об этом говорим?

#### Команда Бюро Соломатина:

- ✓ Консалтинг для партнеров (преимущественно интеграторов) в проектах на базе СПО
- ✓ 100+ партнёров в канале (от ведущих интеграторов до региональных ИТ-компаний)
- ✓ 5+ лет работы исключительно с СПО в российском корпоративном секторе
- ✓ 30+ крупных проектов в корпоративном секторе
- ✓ 100+ средних проектов в корпоративном секторе и SMB



### Бизнес-решения на СПО: Что не так?



#### Потребности бизнеса и предложения рынка

#### Что нужно бизнесу?

- ✓ Бизнес-решения!
- ✓ Спасибо, Капитан Очевидность



#### Потребности бизнеса и предложения рынка

#### Что нужно бизнесу?

- ✓ Бизнес-решения!
- ✓ Спасибо, Капитан Очевидность

#### Что предлагают российские поставщики СПО?

- ✓ Миграцию на Linux на рабочих станциях
- ✓ Перенос приложений с Windows на Linux
- ✓ Замену приложения А на приложение Б
- **√** ...



#### Потребности бизнеса и предложения рынка

#### Что нужно бизнесу?

- ✓ Бизнес-решения!
- ✓ Спасибо, Капитан Очевидность

#### Что предлагают российские поставщики СПО?

- ✓ Миграцию на Linux
- ✓ Перенос приложений с Windows на Linux
- ✓ Замену приложения А на приложение Б
- **√** ...

#### Но это не бизнес-решения!

 ✓ Единственный результат, понятный бизнесу, снижение расходов. Но он не компенсирует риски.

### Бюро Соломатина Bureau Solomatina

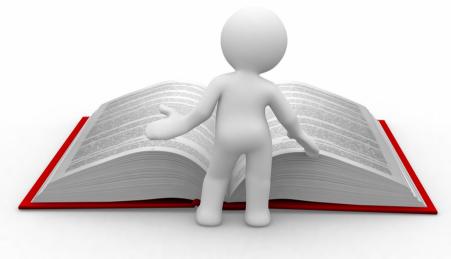
#### Пример: история одного проекта

#### • Заказчик:

✓ Крупный российский банк

#### • Задача:

✓ Миграция на СПО на рабочих местах



#### • Результат:

- Успешный отчёт о пилотном проекте
- ✓ Основной проект заморожен
- ✓ Скидки на EA от Microsoft получены

Для бизнеса оказалось выгоднее получить скидку от традиционного поставщика

#### Резюме



#### • Вечные проблемы внедрений СПО:

- ✓ Акцент на миграции, поиск прямых замен
- ✓ Отсутствие понятной ценности для бизнеса
- ✓ Чрезмерное увлечение идеологией





### Теперь о хорошем: Внедрения все-таки есть



#### Как начинаются успешные проекты?

#### • Типовое начало успешного проекта:

- ✓ Нет противопоставления открытого и закрытого ПО
- ✓ Поиск решения насущной задачи организации, СПО просто один из вариантов
- ✓ Сравнение исключительно по возможностям и ценности для бизнеса





#### Как начинаются успешные проекты?

#### • Типовое начало успешного проекта:

- ✓ Нет противопоставления открытого и закрытого ПО
- ✓ Поиск решения насущной задачи организации, СПО просто один из вариантов
- ✓ Сравнение исключительно по возможностям и ценности для бизнеса

#### • Типовые причины выбора СПО:

- ✓ Более быстрое решение новых задач
- ✓ Простота запуска новых проектов
- ✓ Независимость от вендора





#### Пример успешного внедрения: Starbucks

#### Нестандартная задача:

- У Управление социальным контентом
- ✓ Группа на **Facebook** 8000+ фотографий, 5.5М+ участников



- ✓ Twitter 1.3М+ фолловеров
- ✓ YouTube 9000+ подписчиков, 6М+ просмотров
- ✓ Flickr 6000+ фотографий, 4000+ участников
- ✓ Активный **канал блогов** блоги, опросы, сбор обратной связи и идей от потребителей
- ✓ Проблема для бизнеса управление всем контентом и сбор обратной связи в полностью ручном режиме



#### Пример успешного внедрения: Starbucks

#### Нестандартная задача:

- У Управление социальным контентом
- ✓ Группа на **Facebook** 8000+ фотографий, 5.5М+ участников



- ✓ Twitter 1.3М+ фолловеров
- ✓ YouTube 9000+ подписчиков, 6М+ просмотров
- ✓ **Flickr** 6000+ фотографий, 4000+ участников
- ✓ Активный **канал блогов** блоги, опросы, сбор обратной связи и идей от потребителей
- ✓ Проблема для бизнеса управление всем контентом и сбор обратной связи в полностью ручном режиме

#### • Решение на базе Alfresco:

 ✓ Единое управление всеми каналами социального контента и сбор обратной связи

# Бюро Соломатина Bureau Solomatina

#### Пример успешного решения (1/2)

• Типовая проблема многих организаций:

✓ Разрозненные системы не дают целостной картины реальной работы организации

✓ СЭД — «автоматизация бюрократии»

Управление проектами — инструмент для руководителей, слабо связанный с реальным положением вещей

- Управление процессами идеализированный мир правильных процессов, «не видящий» реальных проблем
- ✓ Специализированные системы для управления производством

# Бюро Соломатина Bureau Solomatina

#### Пример успешного решения (2/2)

- Решение на базе Alfresco:
  - ✓ Единое управление документами, процессами, задачами
  - ✓ Прозрачность текущей ситуации:
    - Загрузка сотрудников
    - Причины задержек по проектам
    - «Тонкие места» рабочих процессов
  - ✓ Возможность адаптации под свои потребности и интеграции с внешними системами



#### Резюме



#### • Успешный подход к открытым технологиям:

- ✓ Нет смысла противопоставлять открытое и закрытое ПО
- ✓ Успешные проекты на базе СПО начинаются тогда, когда оно перестаёт быть самоцелью
- ✓ СПО как решение, а не как идеология

#### Резюме



#### • Успешный подход к открытым технологиям:

- ✓ Нет смысла противопоставлять открытое и закрытое ПО
- Успешные проекты на базе СПО начинаются тогда, когда оно перестаёт быть самоцелью
- ✓ СПО как решение, а не как идеология

#### Где основные перспективы:

- ✓ Новые области, в которых СПО просто быстрее развивается и лучше подстраивается под меняющиеся потребности бизнеса.
- ✓ Единое управление контентом и процессами, управление соц.контентом, etc



### Спасибо за внимание!

# Ваши вопросы?

