

# Свободные решения Novell для корпоративного рынка: российский и мировой опыт

**Кирилл Степанов**

kstepanov@novell.ru

# Содержание

- Тенденции рынка ПО и СПО
- Свободные решения Novell
- Опыт использования свободного ПО в России и других странах: состояние, проблемы и перспективы
- Некоторые выводы

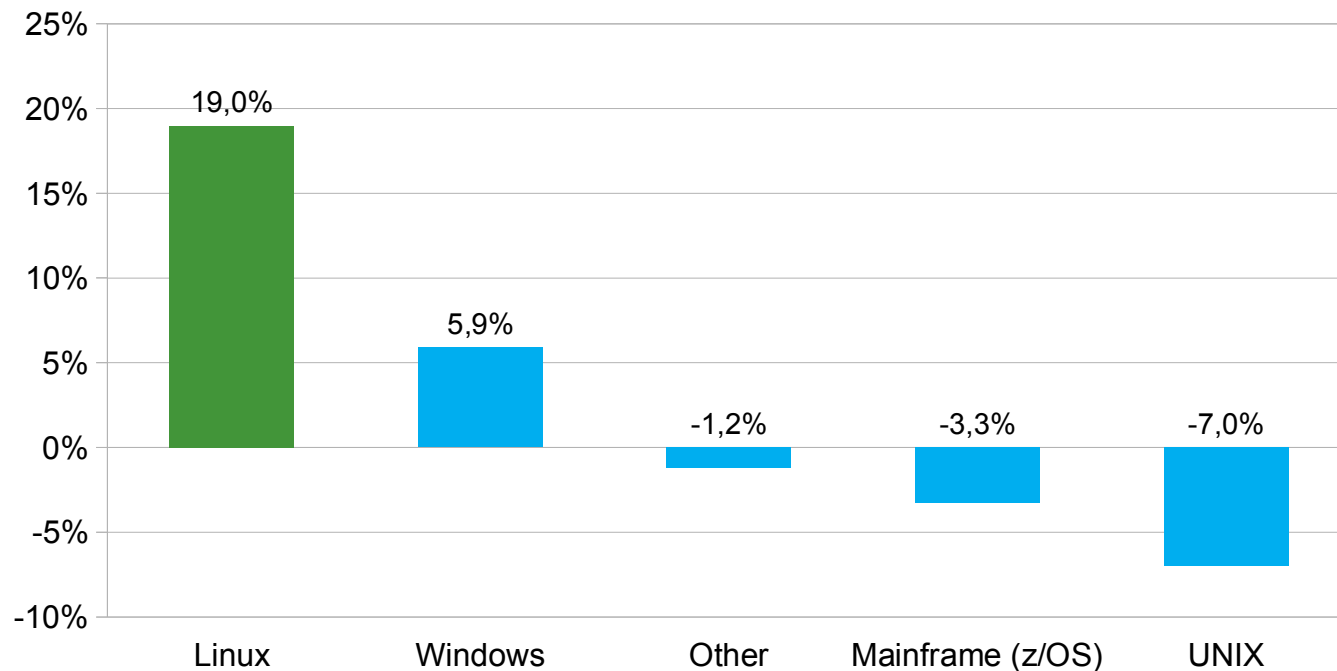
# Типичные заблуждения вчерашнего дня

- СПО это исключительно *Linux*
- СПО всегда *бесплатно*
- СПО *небезопасно*, *ненадежно* и никем *не* поддерживается. Следовательно, оно *не может* использоваться в корпоративных информационных системах
- Постановка вопроса “Windows vs. Linux”

*Эти заблуждения остались в прошлом десятилетии :)*

# Прогноз на обозримое будущее

## IDC: Worldwide Server Operating System Revenue Growth, 2009-2014



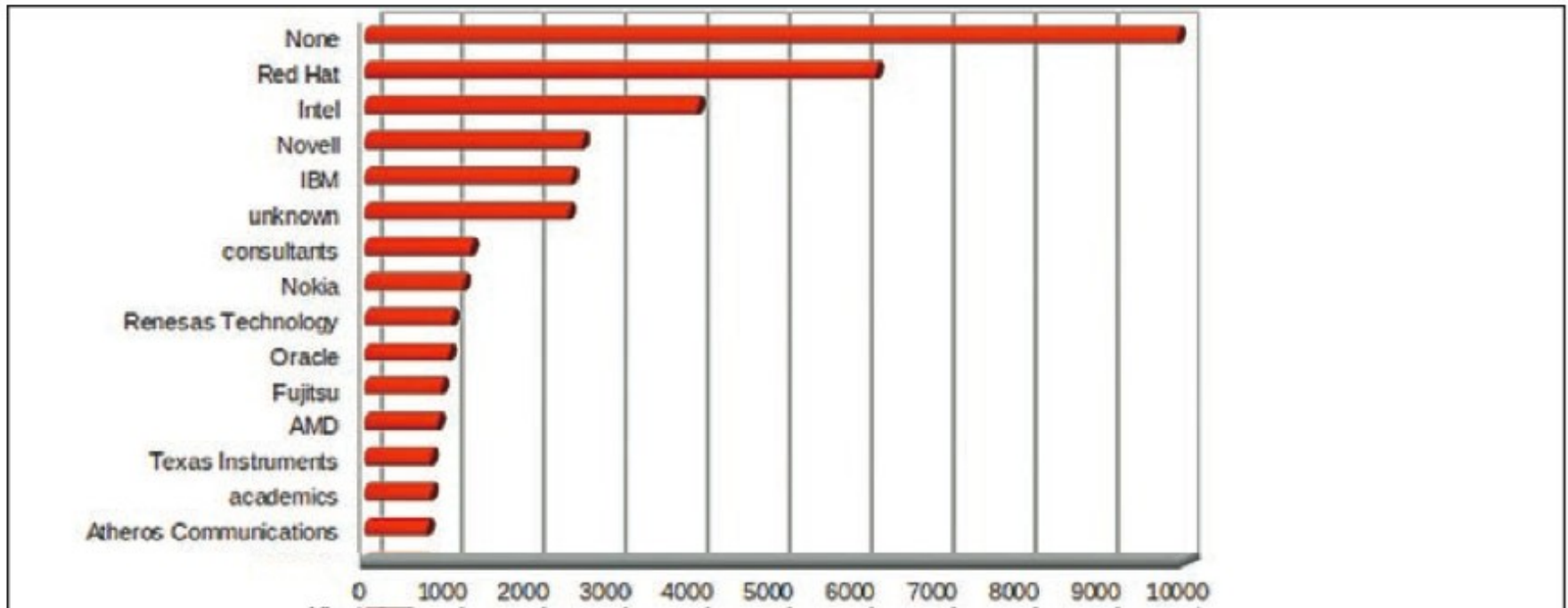
Источник: IDC, "Worldwide Operating Environments 2010–2014 Forecast: A First Look" Март 2010

# Причины роста популярности СПО

- Так называемый экономический кризис
- Мудрая лицензионная политика отдельных авторов проприетарного ПО
- Поддержка идеи перехода на СПО на государственном уровне в целом ряде стран
- Появление нового поколения ИТ-специалистов, которые “с детства” привыкли к этой идее
- ***И наконец – совершенствование самого кода...***

*Мое персональное мнение, которое никому не навязываю :)*

# Виновники общей победы

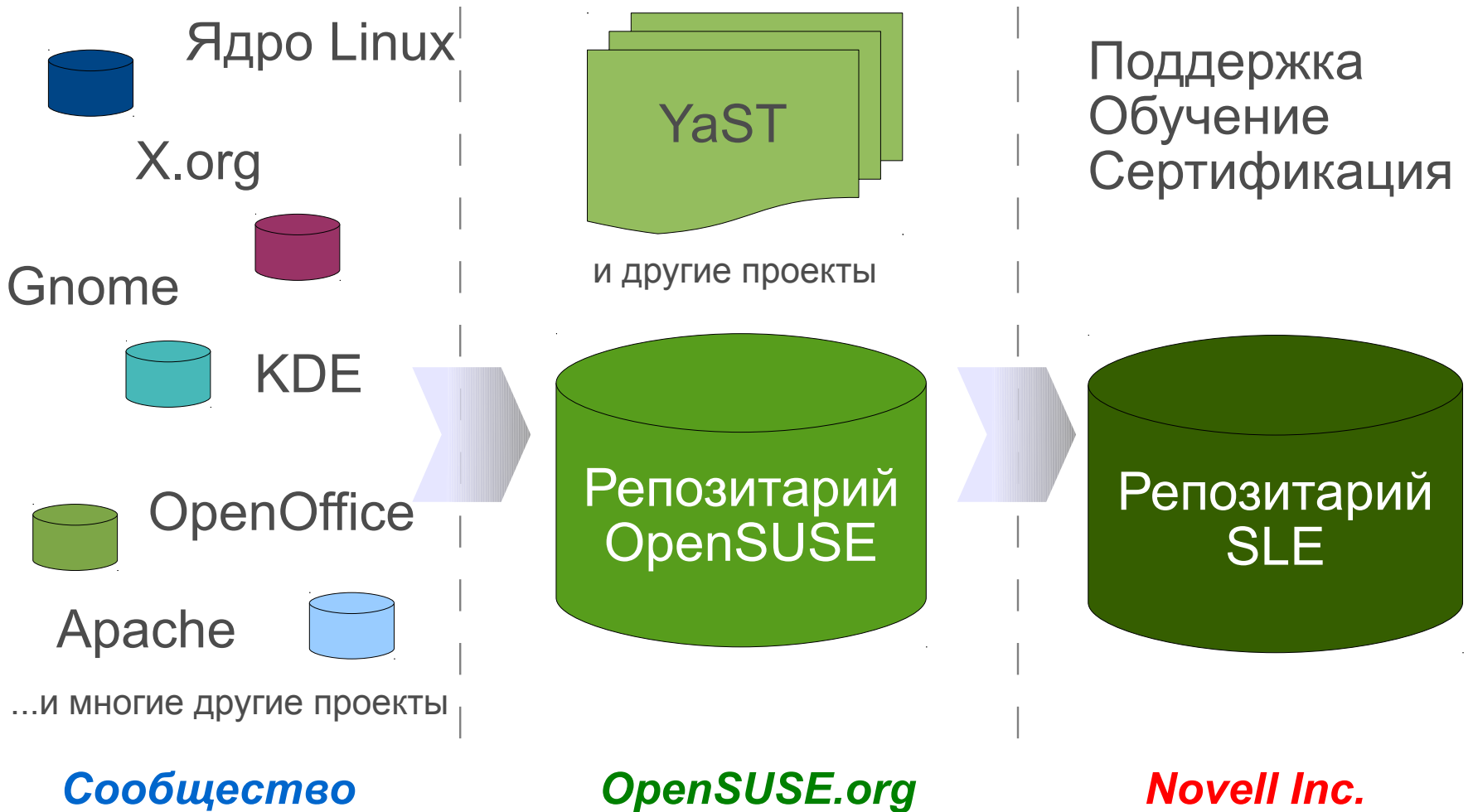


› Кто спонсирует ядро Linux? Вот 15 основных «вкладчиков» по числу внесенных в код изменений с версии 2.6.30, представленных на горизонтальной оси.

Источник: LinuxFormat 4-2011 со ссылкой на отчет Linux Foundation <http://bit.ly/gZpJLn>

Свободные решения Novell

# Процесс разработки SUSE Linux





# Проекты, в которых участвует Novell

**AppArmor<sup>®</sup>**

**BetterDesktop**

**Eclipse**

**Evolution<sup>™</sup>**

**GCC**

**GNOME**

**iFolder**

**KDE**

**Linux Kernel**

**Mono<sup>®</sup>**

**Moonlight**

**OpenOffice**

**LibreOffice**

**openSUSE<sup>®</sup>**

**Openswan**

**Open WBEM**

**PHP**

**Perl**

**rsync**

**Samba**

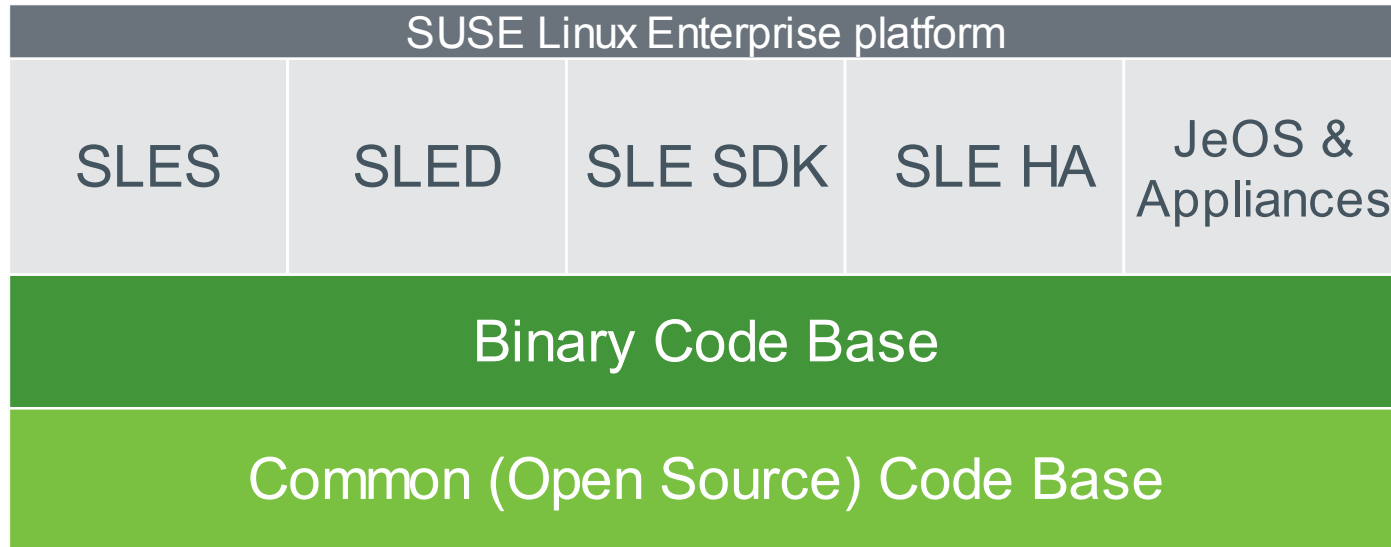
**X.org**

**XGL**

**YaST**

\*Ключевые участники работают в Novell

# SUSE® Linux Enterprise Общая база кодов



- Основа всех продуктов SUSE Linux Enterprise
- Полная поддержка (L3) базовой системы
- Архитектуры:  
Intel/AMD 32-bit, AMD64/Intel 64, Itanium,  
POWER, System z

# SUSE® Linux Enterprise Линейки продуктов и решений

## Решения для серверов

- SUSE Linux Enterprise Server
- SUSE Linux Enterprise Server for System z
- SUSE Linux Enterprise Real Time Extension
- SUSE Linux Enterprise High Availability Extension
- SUSE Linux Enterprise Mono Extension
- SUSE Linux Enterprise Point of Service

## Решения для десктопов

- SUSE Linux Enterprise Desktop

## Решение для виртуализации

- SUSE Linux Enterprise Server for VMware

## Software Appliance

- SUSE Linux Enterprise JeOS (just enough operating system)
- SUSE Studio Online
- SUSE Appliance Toolkit

## Специальные предложения

- SUSE Linux Enterprise Server Subscription with expanded support (for Red Hat migrations)
- SUSE Linux Enterprise Server Priority Support for SAP Applications



# Решения Novell на платформе Linux

- **Средства разработки**
  - Mono
  - Moonlight
- **Решения для коллективной работы**
  - iFolder
  - Vibe (ранее называемое Teaming)
- **Решения для управления ИТ-инфраструктурой**
  - SUSE Manager
  - SUSE Studio

# Свободные решения Novell в корпоративном секторе

# Экономический эффект очевиден

	Clothing manufacturer	HP-UX / RISC to SLES on x86 + HP	Runs SAP Netweaver, Business Warehouse, Enterprise Portal and Knowledge Management	Delivers apps in days, not weeks. Consolidated hardware 90%	Saved <b>\$700K</b>
	Health and beauty care retailer	AIX / RS6000 to SLES on x86 + Dell	Runs logistics apps, Oracle databases, Apache Web servers, storage and backup appliances	Oracle systems 10X faster. Zero unplanned downtime. Reduced HW costs 70% and SW costs 20%.	Saved <b>EUR 650K</b>
	Regional bank	600 servers, including Solaris / SPARC onto SLES for System z and SLES for x86 + IBM	Runs mission-critical Web apps for on-line banking, call centers and branch automation	Reduced admin costs 70% and SW licensing 90%. Serves up apps in days, not weeks.	Saved <b>\$1.8M</b>
	Non-profit educational organization	Solaris, Windows and Debian to SLES for x86 + HP	Runs 50 consumer websites	Improved web performance, reduced SW costs 85%, reduced HW costs 30%	Saved <b>\$1M</b>
	University	Windows NT to SLES on x86	Runs parking permit management application and portal	Issues permits in minutes, not days. Reduced admin costs.	Saved <b>SGD 60K</b>

# Свободные решения Novell в России

- Государственные структуры
  - Арбитражный Суд, МВД, и др,
- Банковский сектор
  - Банк России, Сбербанк, РосСельХозБанк, АбсолютБанк и др.
- Промышленность
  - УМПО, ВСМПО, НПО “Сатурн” и др.
- Наука и образование
  - Санкт-Петербургский и Ростовский Гос.Университеты и др.
  - Портал Gismeteo.ru

# Свободные решения Novell в России

## основные области применения

- Платформа для “тяжелых” приложений
  - IBM, Oracle, SAP, SoftwareAG и др.
  - В том числе в виртуализованном окружении
  - В том числе на IBM p- и z/Series
- Платформа для проприетарных решений Novell
  - Open Enterprise Server, GroupWise, IDM и др.
- Инфраструктура и серверы приложений
  - Почта, прокси, web, LAMP и иные службы
  - Чаще всего - на основе свободных решений
- Высокопроизводительные вычисления



# Внедрение СПО в корпоративном секторе: Некоторые наблюдения и замечания

# Общие проблемы внедрения СПО

- Проблема не в технике, а в головах...
  - Непонимание и недоверие
  - Боязнь любой новизны
  - “Священные войны” и “ПолиТехнические решения”
  - Недостаток “политической воли” у некоторых руководителей ИТ-подразделений
- Необходимость коррекции модели поведения
  - От продажи лицензий к продаже услуг
  - “Классическая” модель легче укладывается в коррупционные схемы
- Отсутствие должной экспертизы
  - Как у заказчика, так и у интегратора
- Непонимание преимуществ и недостатков СПО как модели разработки и ведения бизнеса

# Три недостатка СПО

## как модели разработки

- Все любят программировать, но мало кто любит писать документацию и средства установки
  - На ранних стадиях проекта всех этих “удобств” может и не быть
- Проект может “умереть” или “форкнуться”
  - С популярными проектами первого обычно не происходит, а вот второе – весьма вероятно
- “Свобода – ее нельзя сдать обратно”  
(П.А. Фролов, директор GNU/LinuxCenter.ru)
  - Использование в одном продукте открытых и проприетарных кодов может вызвать проблемы с его лицензированием

# Три преимущества СПО как модели разработки

- Интенсивное **тестирование** идет с самых ранних стадий разработки
  - В отличие от одной-двух публичных “бет” до релиза
- Технологическая политика определяется из **технических** соображений **технически грамотными** людьми
  - Механизм принятия решения демократичен
  - Исключено пагубное влияние совета директоров и отдела маркетинга
- Люди приходят в проект **добровольно** и работают за интерес
  - Если не интересно – добровольно же уходят из проекта (к вопросу о качестве и производительности труда и “важности” службы HR :)

# О надежности и безопасности СПО

- Надежность

- Средства построения отказоустойчивых систем
- Сертификация Carrier-Grade Linux
  - > <http://www.linuxfoundation.org/collaborate/workgroups/cgl>

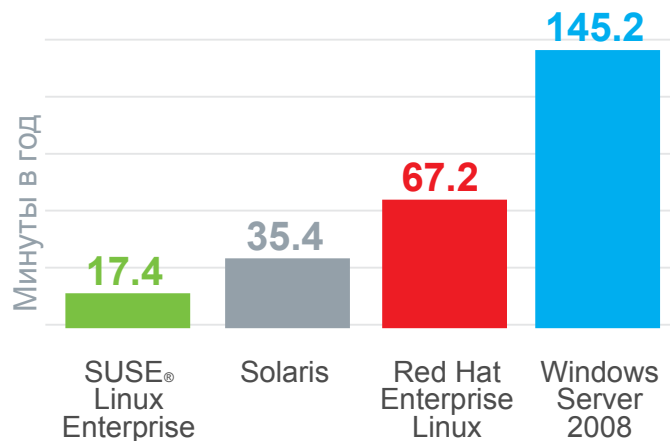
- Безопасность

- Богатый набор средств обеспечения безопасности
- Сертификация в России и за рубежом
  - > MCBC 3.0, MCBCсфера, Утес-К, Mandriva Linux в России
  - > SUSE Linux и RHEL на EAL 4+ в Европе

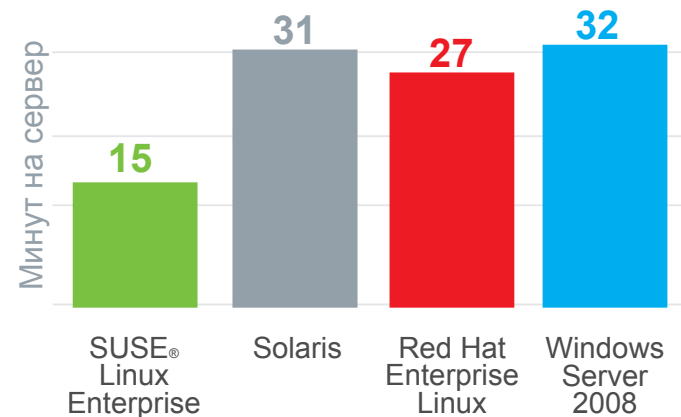
*ИМНО: По этим качествам СПО не уступает проприетарному, а иногда и превосходит его*

# Оценки независимых аналитиков

- **Наименьшее** среднее время простоя системы



- **Наименьшее** среднее время, затраченное на обновление (плановый простой системы)



Источник:

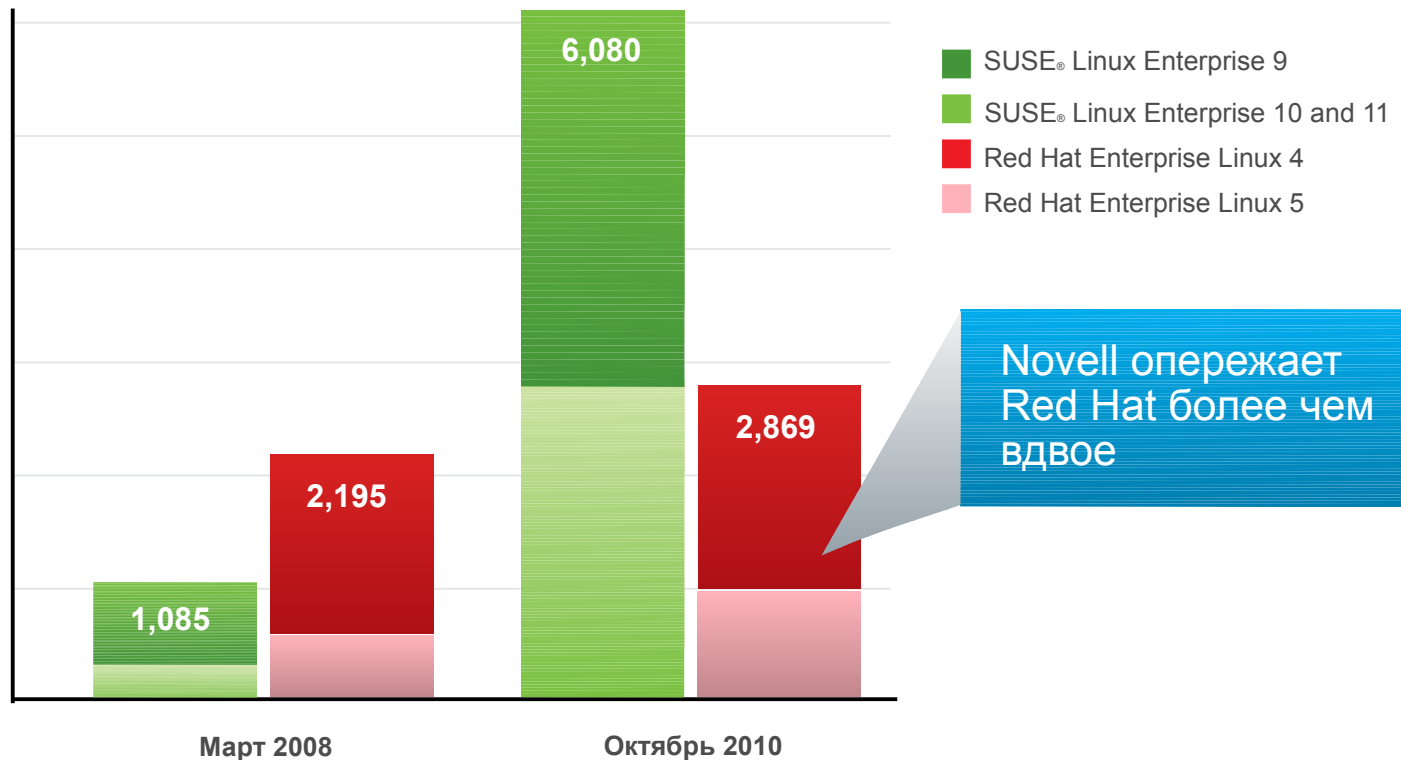
Information Technology Intelligence Corporation, ITIC 2009 Global Server Hardware and Server OS Reliability Survey, July 2009

# Об использовании СПО в корпоративных ИТ-системах

- Для серверных приложений
  - IBM, Oracle, SAP и другие лидеры индустрии считают Linux предпочтительной платформой
  - Накоплен огромный опыт использования серверного СПО в системах разного масштаба и уровня сложности
- На рабочих станциях
  - Во многих случаях даже частичная замена проприетарного ПО свободным ведет к существенной экономии средств
  - Из опыта внедрений следует, что в любой организации есть рабочие станции, которые можно полностью перевести на СПО, но есть и такие, которые нельзя

*ИМНО: Спор Windows vs. Linux не имеет смысла. ОС – это инструмент, а спор идет о том, что токарный станок лучше фрезерного или наоборот :)*

# Рост количества сертифицированных приложений



6,080 приложений от 1,564 разработчиков сертифицированы на SUSE Linux Enterprise  
2,869 приложений от 1,594 разработчиков сертифицированы на Red Hat Enterprise Linux

Источник: сайты Novell и Red Hat, октябрь 2010 года



# Об использовании СПО в корпоративных ИТ-системах

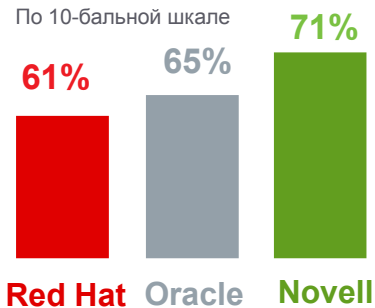
- В России существует развитая инфраструктура услуг в сфере СПО
  - Услуги консалтинга в области системной интеграции
  - Обучение и сертификация специалистов
  - Техническая поддержка
- Новое поколение ИТ-специалистов знает СПО и умеет с ним работать
  - Этому учат в ВУЗ-ах
  - Издаётся огромное количество литературы, в том числе и на русском языке
  - Существует огромное количество интернет-ресурсов, в том числе русскоязычных

# Поддержка свободных решений

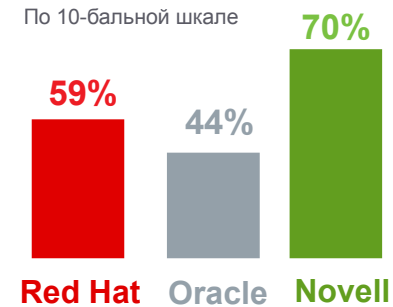
## Заказчики присуждают Novell первое место



Процент пользователей, оценивших качество поддержки в 7 баллов и выше



Процент пользователей, оценивших качество поддержки для неоднородной ИТ-системы в 7 баллов и выше



Источник: Linux-Related Technical Support Comparative Study, Lighthouse Research, Август 2010

## Коллеги включают поддержку Novell Support в десятку лучших в мире

По мнению Association of Support Professionals, Novell в 2010 году заслужил награду “Ten Best Web Support Sites”.  
(Уже четвертый год подряд)



# Некоторые выводы

# Выводы

- Широкое использование СПО в корпоративных информационных системах...
  - Возможно
  - Выгодно
  - Является современной тенденцией развития индустрии
- Внедрение СПО (как и любого другого ПО) – это проект...
  - ... и должно вестись по всем правилам управления проектом
  - Необходимо оценить риски и экономическую эффективность проекта
    - > С учетом расходов на обучение пользователей и др.
  - Необходимо решить, что делать своими силами, а что заказать в виде услуги от третьих фирм



**... Вопросы?**

**Novell®**

### **Unpublished Work of Novell, Inc. All Rights Reserved.**

This work is an unpublished work and contains confidential, proprietary, and trade secret information of Novell, Inc. Access to this work is restricted to Novell employees who have a need to know to perform tasks within the scope of their assignments. No part of this work may be practiced, performed, copied, distributed, revised, modified, translated, abridged, condensed, expanded, collected, or adapted without the prior written consent of Novell, Inc. Any use or exploitation of this work without authorization could subject the perpetrator to criminal and civil liability.

### **General Disclaimer**

This document is not to be construed as a promise by any participating company to develop, deliver, or market a product. It is not a commitment to deliver any material, code, or functionality, and should not be relied upon in making purchasing decisions. Novell, Inc. makes no representations or warranties with respect to the contents of this document, and specifically disclaims any express or implied warranties of merchantability or fitness for any particular purpose. The development, release, and timing of features or functionality described for Novell products remains at the sole discretion of Novell. Further, Novell, Inc. reserves the right to revise this document and to make changes to its content, at any time, without obligation to notify any person or entity of such revisions or changes. All Novell marks referenced in this presentation are trademarks or registered trademarks of Novell, Inc. in the United States and other countries. All third-party trademarks are the property of their respective owners.