

PCWEEK

RUSSIAN EDITION



№ 11 (796) • 24 АПРЕЛЯ • 2012 • МОСКВА

<http://www.pcweek.ru>

1С:ДОКУМЕНТООБОРОТ

НОВОЕ РЕШЕНИЕ НА ПЛАТФОРМЕ 1С:ПРЕДПРИЯТИЕ 8.2

ФИРМА "1С"

www.v8.1c.ru/doc8

Microsoft выпустит Windows 8 в трёх редакциях

СЕРГЕЙ СТЕЛЬМАХ

Корпорация Microsoft в лице руководителя отдела по связям с общественностью Брендона Леблана поделилась дополнительной информацией о грядущем выходе своей ОС Windows 8. В ней сообщается, что

ОС Windows 8 будет реализована в виде трех редакций: Windows 8, Windows 8 Pro и Windows RT. У предыдущей версии ОС Microsoft — Windows 7 — на три редакции больше: Starter, Home Basic, Home Premium, Professional, Enterprise и Ultimate. В Microsoft рассчитывают, что сокращение числа редакций ОС облегчит пользователю их выбор. Помимо этого Леблан подтвердил в корпоративном блоге, что “Windows 8” станет официальным коммерческим названием продукта.

Windows 8 и Windows 8 Pro будут предназначаться для десктопов, ноутбуков и планшетов, работающих под управлением x86-процессоров, в первую очередь производства Intel и AMD.

Базовая версия Windows 8 предназначена для большинства пользователей, она поддерживает большой перечень функций, достаточных для повседневной ра-

боты, и придет на смену Windows 7 Starter, Home Basic и Home Premium, с которых можно будет обновиться до Windows 8. Редакция будет включать такие стандартные приложения, как “почта”, “календарь”, “сообщения”, SkyDrive и др. В ней будет также предустановлен Internet Explorer 10, медиапроигрыватель Windows Media Player, сервис синхронизации Exchange ActiveSync, антивирусное ПО Windows Defender.

Windows 8 Pro предназначена для технических специалистов и корпоративных пользователей. Версия включает в себя все функции базовой Windows 8, но ещё дополнена функциями шифрования, виртуализации и расширенными возможностями управления компьютером и доменами. При этом отмечается, что в качестве дополнения для Windows 8 Pro будет доступен мультимедийный пакет Windows Media Center. Пользователи Windows 7 Professional и Ultimate смогут обновить свои системы до Windows 8 Pro.

Кроме того, корпоративным клиентам с подпиской Software Assurance предлагается еще одна подредакция — Windows 8 Enterprise. В неё войдёт ряд функций

ПРОДОЛЖЕНИЕ НА С. 8 ►



Windows 8 станет торговым знаком только в редакциях для x86/x64-архитектур

“Прогноз” в квадранте

СЕРГЕЙ СВИНАРЕВ

Есть много показателей, которые характеризуют уровень зрелости и степень влияния той или иной компании, выступающей на ИТ-рынке в

Ви родном авторитете, то одним из признанных знаков отличия считается присутствие в “магическом” рейтинговом квадранте Gartner. По результатам прошедшего года в документе, отмечающем лучших поставщиков ИТ-платформ, впервые появилась российская компания “Прогноз”. Особую окраску этому событию придает тот факт, что “Прогноз” — не столичная, а региональная фирма, сумевшая за 20 лет выйти на лидирующие позиции в России и странах СНГ.

Родилась она в 1991 г. из научного коллектива, сформировавшегося на кафедре экономической кибернетики Пермского государственного университета и в Институте экономики Уральского отделения РАН. Уже в 1995-м были выполнены первые проекты для Администрации Президента и аппарата Правительства РФ, Банка России, региональных и муниципальных админист-

раций. В 2002-м открылся офис в Москве, а в 2006-м были реализованы первые проекты за рубежом и открылись офисы в США (Вашингтон) и Китае (Пекин). Программный комплекс ПРОГНОЗ применяется сегодня для

разработки аналитических приложений в “Газпроме” и Банке России, Всемирном банке, Международном валютном фонде, Всемирном фонде дикой природы, Департаменте сельского хозяйства США, Африканском банке развития, а также самыми разными российскими организациями и предприятиями. Компания открыла офисы в семи странах, в ней трудится 1200 специалистов, половина которых — экономисты и аналитики. Их силами выполнено 1500 проектов для 350 заказчиков в 15 странах.

Кто-то может подумать, что появление компании в гартнеровском квадранте имело целью произвести должное впечатление на ее потенциальных зарубежных клиентов. Однако, как заметил первый заместитель генерального директора “Прогноза” Максим Балаш, вопросы об официальном подтверждении междуна-

ПРОДОЛЖЕНИЕ НА С. 6 ►



Максим Балаш: “Вопросы о международном признании PROGNOS Platform гораздо чаще возникали именно у отечественных заказчиков”

В НОМЕРЕ:

Насколько эффективны ИТ	3
ИБ банков	16
“РусКрипто’2012”	20
Прогноз “Делойт” на 2012 г.	22
PC Week Review: ИТ в госсекторе	29
PC Week Review: ИКТ в отраслях ТЭК	34

Свободное ПО в России: реальность или мечты?

АЛЕКСАНДР ЧУБУКОВ

12 апреля в Москве состоялся Russian Open Source Summit 2012 (www.pcweek.ru/foss/conference/), посвященный развитию свободного программного обеспечения (СПО) в России. Организаторами саммита выступили

КОНФЕРЕНЦИИ РАСПО, ИТ-еженедельник PC Week/RE и “Академия Информационных Систем”. На форуме представители Минкомсвязи и Совета Федерации РФ, руководители трех крупнейших ИТ-ассоциаций России — АП КИТ, РУССОФТ и РАСПО, руководители ИТ-департаментов ряда федеральных и региональных госучреждений и представители ведущих компаний — разработчиков ПО обрисовали свои позиции в этом сегменте и, заострив внимание слушателей на проблемах, сдерживающих развитие отрасли, дали предложения по их решению.

Заместитель министра связи и массовых коммуникаций России Илья Массух огласил основной тезис политики Минкомсвязи: создание открытой ОС или платформы в отдельной стране невозможно без кооперации разработчиков из разных стран. “Мы учли опыт Китая в этой области и считаем, что нужна кооперация с зарубежными разработчиками СПО, — сказал он. — Такая необходимость была подтверждена при создании

Национальной программной платформы (НПП). На основе проведенных в прошлом году научно-исследовательских работ были выбраны четыре открытые ОС, и анализ их кода показал, что разработки российских программистов присутствуют практически во всех дистрибутивах. Объединенные усилия разработчиков из разных стран позволяют создавать достаточно качественные программные продукты”.

Илья Массух считает, что примером, демонстрирующим качество СПО, может служить проект, выполненный российскими программистами и включавший около 100 тыс. ПК и около 200 тыс. веб-камер на избирательных участках. “Мне лично довелось убедиться, как за три часа до начала выборов было проведено необходимое обновление ПО на ста тысячах ПК для обеспечения 100%-ной доступности видеокамер, после чего работа всей системы, построенной на основе СПО, проходила без сбоев”, — сказал он.

По его мнению, движение в направлении Open Source позволяет изменить парадигму развития ПО в отдельно взятой стране. Такое изменение достигается за-

мещением оплаты лицензий на зарубежные продукты платежами за услуги, которые оказывают отечественные специалисты, что позволяет уменьшить отток капитала за рубеж.

Член Совета Федерации РФ Руслан Гаттаров рассказал о своем видении развития этого сегмента. По его мнению, государственные структуры должны все больше и больше переходить на СПО. Он обозначил влияние государства на распространение СПО: “На мой взгляд, государство уделяет данной теме недостаточно внимания.

Я хотел бы пригласить к сотрудничеству в этой области все заинтересованные стороны. У нас создана площадка — комиссия Совета Федерации и Совета законодателей — по развитию информационного общества. Сейчас в сфере элек-

ПРОДОЛЖЕНИЕ НА С. 8 ►



Илья Массух: “Мы учли опыт Китая в этой области и считаем, что необходима кооперация с зарубежными разработчиками СПО”

ISSN 1560-6929



Большие презентации?
С легкостью.
Отличный результат?
Всегда.



PIXMA



PIXMA MX884



PIXMA MX: принтер, копир, сканер и факс.

Наилучший результат — только с оригинальными расходными материалами Canon.



PIXMA MX420



PIXMA MX410



PIXMA MX360



Canon
OFFICIAL SPONSOR*

Получают ли бизнес-пользователи от ИТ то, что хотят?

ЕЛЕНА ГОРЕТКИНА

Мир ИТ быстро меняется. Появляются новые технологии, способы их применения, направления развития, рынки. Чтобы понять, как эти изменения влияют на отношение к ИТ со стороны компаний, аналитическое подразделение журнала *The Economist* при поддержке НР провело исследование на предмет роли бизнес-технологий в XXI веке (Great expectations or misplaced hopes? Perceptions of business technology in the 21st century).

В опросе приняли участие 508 руководителей различного уровня (из них четверть — сотрудники ИТ-отделов) из региона ЕМЕА (Европа, Ближний Восток и Африка). При этом 68 респондентов были из Восточной Европы, из них 29 — из России. Результаты исследования оказались довольно неожиданными.

В мире ИТ бытует мнение, что большинство ИТ-проектов заканчивается провалом. Но по словам Дениса Маккаули, редактора *The Economist* и одного из авторов данного исследования, такое представление оказалось ошибочным. На вопрос, приносят ли инвестиции в ИТ желаемые результаты, подавляющее большинство респондентов ответило положительно. Выяснилось, что ИТ-проекты в основном отвечают ожиданиям пользователей. Правда, не во всех компаниях. На успешных предприятиях (рост ежегодной прибыли как минимум 20%) примерно четверть ИТ-проектов превосходит ожидания, а у не столь передовых фирм (где прибыль не растет или падает) таких удачных ИТ-проектов менее 5%.

Интересно, что в России и Восточной Европе степень удовлетворенности ИТ-проектами оказалась даже выше, чем в среднем по ЕМЕА, — 81% против 71%. Впрочем, неизвестно, что наши респонденты ожидали от ИТ, а если ничего особого не ждешь, то ожидания легко удовлетворить.

Кроме того, когда речь зашла о конкретных улучшениях, полученных от ИТ-проектов, то результаты в России отличались от средних по ЕМЕА. Так, по показателю “повышение безопасности” утвердительно ответили 85% респондентов из ЕМЕА и 50% из России, по показателю “улучшение операционной эффективности” — соответственно 84 и 79%, по “упрощению принятия решений” — 74 и 54%. А ведь упрощение принятия решений — это ключевая задача ИТ. “Возможно, это связано с тем, что ответственные предприятия еще отстают от европейских по масштабам внедрения ИТ и поэтому не получают от технологий таких же преимуществ, как их зарубежные коллеги”, — считает Денис Маккаули.

Не подтвердился и второй распространенный миф — о разрыве поколений. Оказалось, что ИТ-навыки сотрудников в основном зависят от их индивидуальных склонностей, а не от возраста. На вопрос: “Вызывает ли проблему для бизнеса растущая разница в степени владения ИТ между высшим руководством и менеджерами нижнего звена?” — отрицательно ответили 58% респондентов из ЕМЕА и 63% из России и Восточной Европы.

Более того, участники опроса указали, что руководители высшего ранга лучше владеют ИТ, чем молодые рядовые сотрудники. Как и раньше, молодежь приходится учить, но теперь уже не работе с компьютером, а тому, как эффективно

использовать ИТ в профессиональной деятельности.

Правда, результаты по России опять несколько отличались. В среднем по ЕМЕА 61% респондентов высоко оценили уровень ИТ-навыков финансовых директоров своих предприятий, а в России и Восточной Европе таковых оказалось 52%. Но по словам Александра Микояна, генерального директора НР в России, в нашей стране ИТ-директора зачастую подчиняются именно финансовым директорам, и проблема взаимоотношений ИТ-отделов с бизнес-подразделениями нередко связана с тем, что между ИТ-руководителем и главой компании стоит финансовый директор.

Но главная проблема ИТ-директоров — внедрение бизнес-инноваций.



Денис Маккаули: “ИТ-сотрудников надо учить не только технологиям, но и бизнесу — управлению проектами, взаимодействию с заказчиками и партнерами, бизнес-аналитике”

Сейчас потребительские технологии стремительно развиваются и предприятия ожидают от ИТ большего вклада в инновации. Так, на вопрос: “Кто является источником идей для инноваций?” — почти половина респондентов (42% в ЕМЕА и 44% в России) указали на ИТ-отдел, второе место по ожиданиям занимают отделы R&D (28% в ЕМЕА и 25% в России) и последнее — руководство предприятий (соответственно 20 и 19%).

Таким образом, подавляющее большинство респондентов надеются, что инновации будут исходить из ИТ-отделов. “Но оправдаются ли эти ожидания? — задал риторический вопрос Александр Микоян. — Ведь наши ИТ-отделы перегружены задачами эксплуатации. Могут ли они заниматься инновациями? Второе место в списке ожиданий занимают R&D-отделы. Но много ли у нас таких департаментов?” По его мнению, генеральные директора должны требовать от своих айтишников больше пользы для бизнеса, освободить их от вопросов эксплуатации и передать эти задачи на аутсорсинг.

Кроме того, он рекомендовал ИТ-департаментам рассматривать другие подразделения как своих заказчиков, стараться узнать, что им нужно, и именно это предлагать им. Судя по данному исследованию, за рубежом многие так и делают. По словам Александра Микояна, у нас такой опыт тоже начинает внедряться в некоторых крупных компаниях.

Обобщая результаты исследования, Денис Маккаули сказал: “ИТ-сотрудников надо учить не только технологиям, но и бизнесу — управлению проектами, взаимодействию с заказчиками и партнерами, бизнес-аналитике. Общение ИТ-сотрудников с коллегами из бизнес-подразделений позволит убедить последних в пользе ИТ и повысить влияние ИТ-отделов в компаниях”.

Но в нашей стране есть и национальные проблемы, на которые указал Александр Микоян: “В России рынок ИТ-услуг невелик и сильно фрагментирован. В результате отечественные предприятия не получают от ИТ того, что могли бы, так как услуги предоставляются не на должном уровне, проекты небольшие и краткосрочные, а связь ИТ с бизнесом плохо налажена”.

По его мнению, в области ИТ Россия движется в общем русле, но такие передовые технологии, как облачные и мобильные, еще не получили широкого распространения на предприятиях. При этом рынок потребительских технологий неплохо развит и люди охотно покупают планшеты и смартфоны, но с точки зрения распространения ИТ в бизнесе наша страна пока отстает.

Microsoft®

РАССЧИТАНО НА БУДУЩЕЕ, РАБОТАЕТ СЕЙЧАС

Частное облако от Microsoft

Узнайте подробнее на Microsoft.ru/readynow.

 Windows Server

 Microsoft System Center

2012 MICROSOFT CORPORATION. ВСЕ ПРАВА ЗАЩИЩЕНЫ. ВЛАДЕЛЬЦЕМ ТОВАРНЫХ ЗНАКОВ MICROSOFT, PRIVATE CLOUD, WINDOWS SERVER, SYSTEM CENTER, ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫХ НА ТЕРРИТОРИИ США И/ИЛИ ДРУГИХ СТРАН, И ВЛАДЕЛЬЦЕМ АВТОРСКИХ ПРАВ НА ИХ ДИЗАЙН ЯВЛЯЕТСЯ КОРПОРАЦИЯ MICROSOFT. ДРУГИЕ НАЗВАНИЯ КОМПАНИЙ И ПРОДУКТОВ, УПОМЯНУТЫЕ В ТЕКСТЕ, МОГУТ ЯВЛЯТЬСЯ ЗАРЕГИСТРИРОВАННЫМИ ТОВАРНЫМИ ЗНАКАМИ СООТВЕТСТВУЮЩИХ ВЛАДЕЛЬЦЕВ. РЕКЛАМА.

СОДЕРЖАНИЕ

№ 11 (796) • 24 АПРЕЛЯ, 2012 • СТРАНИЦА 4

НОВОСТИ

- 1 **Microsoft сокращает** число редакций в своей ОС Windows 8
- 1 **Среди лучших поставщиков** BI-платформ Gartner назвала российскую компанию “Прогноз”
- 1 **В Москве прошел** Russian Open Source Summit 2012
- 3 **Денис Маккаули:** “ИТ-сотрудников надо учить не только технологиям, но и бизнесу”
- 6 **IBM представила новое ПО**, которое облегчит пользователям обработку потоков информации
- 10 **Дмитрий Лисогор:** “SAP HANA вызвала неподдельный интерес у многих российских заказчиков”
- 12 **Новшества в СУБД** Microsoft SQL Server 2012
- 12 **SAP планирует** перенести свои приложения на собственную платформу СУБД на базе Sybase
- 14 **“ЦРТ Сервис”** представила свою всероссийскую сеть сервисного обслуживания
- 14 **Продвигаемые компанией** Chloride ИБП для ЦОДов решают задачи

- обеспечения их бесперебойным питанием
- 14 **HP увеличила срок гарантии** своих устройств лазерной печати до трех лет
 - 38 **Microsoft призывает** партнеров бороться с пиратством

ЭКСПЕРТИЗА

- 16 **Анализ защищенности** банковских систем
- 18 **МТС предоставляет** “Уверенный прием”
- 20 **Проблемы перехода** от ЭЦП к ЭП

ТЕНДЕНЦИИ И ПЕРСПЕКТИВЫ

- 22 **“Делойт” представила** “Прогноз развития отраслей высоких технологий, телекоммуникаций, развлечений и СМИ на 2012 год”
- 24 **Современные проблемы** и оценка перспектив развития российского рынка информационной безопасности
- 26 **Тенденции развития** сервисного подхода к управлению ИТ

- 27 **Как аукнется** реорганизация компании HP российским дистрибьюторам
- 28 **В Москве прошла** конференция PCI DCC Russia
- 28 **Контакт-центры** готовятся осваивать облачные технологии

PC WEEK REVIEW: ИТ В ГОССЕКТОРЕ

- 28 **Изменения к лучшему** в сфере информатизации государственного сектора
- 31 **СМЭВ: регионы начинают** паниковать в преддверии 1 июля 2012 г.
- 32 **Перспективы** нового формата взаимодействия российских граждан и государства

- 33 **Вадим Деянышев:** “Сегодня задача автоматизации госструктур заключается в переходе с федерального уровня на региональный”
- 34 **Облачные технологии** в Федеральной миграционной службе

PC WEEK REVIEW: ИКТ В ОТРАСЛЯХ ТЭК

- 34 **Информатизация ТЭК** — приоритетная задача ИКТ
- 36 **Прогнозирование** отраслевых показателей развития топливно-энергетического комплекса
- 37 **InfoWatch внедрила** систему предотвращения утечек данных в компании “Э.ОН Россия”

УПОМИНАНИЕ ФИРМ В НОМЕРЕ

Ай-Теко	26,29	МТС	35	Chloride	14	Merlion	26
АйТи	30,33,35	ПИРИТ	26	Cisco	28	Microsoft	1,8,12,26,38
Академия информационных систем	20	Прогноз	1,35,36	Consistent Software Distribution	26	Necus	26
Аладдин Р.Д.	29	Ресурс-Медиа	26	Digital Security	16	OCS	26
Альба Альянс	16	РОСКО	26	DIRECTUM	29,31,35	OLDI	26
АСКОН	35	Техносерв	29,34	Emerson	14	Oracle	12
АэроТоп	26	Форт-Росс	26	HP	3,14,26,27,30	Pronet Group	26
Информзащита	16	ЦРТ Сервис	14	IBM	6	RSA	16
КриптоПро	20	ЭОС	29,32	InfoWatch	37	SAP	10,12
Марвел	26	Avaya	28	ISBC	29	Telekom Express	28
		CA	26			Treolan	26

БЛОГОСФЕРА PCWEEK.RU

Феномен Haskell

Сергей Бобровский,
www.pcweek.ru/idea/blog/idea/

В ИТ-мире существует немало функциональных языков, и немалая часть из них применяется в немалом количестве прикладных проектов. Однако именно Haskell компьютерные СМИ отмечают как одного из главных лидеров в нише функционального программирования.

Википедия довольно подробно рассказывает о Haskell; на мой взгляд, его ключевые фишки — pure-функциональность (“доказательство — это программа; формула доказательства — тип этой программы”), отложенные вычисления, многоуровневый полиморфизм (фактически метапрограммирование), строгая типизация (для функциональных языков не слишком характерная), очень выразительный синтаксис...

Кто кому должен

Сергей Голубев,
www.pcweek.ru/foss/blog/foss/

В блоге очередной раз прозвучала стандартная СПОшная фраза: “...купи поддержку и тогда заявляй, что кто-то тебе чего-то должен”. С формальной точки зрения придаться не к чему. А если не заниматься буквоедством и попробовать с этим разобраться?

Один из краеугольных камней идеологии СПО — сотрудничество. Иными словами, каждый участник сообщества не только получает, но и отдает. По сути платит за результат, только не обязательно деньгами. Например, тестер свободных программ тратит время на поиск ошибок и написание отчетов о них. Если он работает хорошо, то по идее имеет хотя бы моральное право требовать того же от других, причем без всяких контрактов на техподдержку.

Если это соображение кажется слишком “лирическим”, то есть более прагматичное. Поскольку компании живут с техподдержкой, то они заинтересованы в росте суммы контрактов. И вовсе не факт, что эта сумма прямо пропорциональна общему числу заказчиков. Выполне может получиться, что самая выгодная модель — получать деньги только с крупного бизнеса. А все остальные пусть пользуются просто так.

Польза от такого подхода заключается в том, что мелкий пользователь формирует позитивное отношение к СПО, а крупный платит деньги. Но для этого нужен такой продукт, при помощи которого мелкий пользователь может решать свои задачи самостоятельно, без всякой платной техподдержки...

Минкомсвязи предлагает обсудить электронную демократию. Присоединяйтесь

Денис Воейков,
www.pcweek.ru/gover/blog/gover/

13 апреля Минкомсвязи на Едином портале электронной демократии разместило концепцию развития механизмов этой самой демократии (до 2020 г.) для общественного обсуждения и сбора предложений.

Концепция весьма обширна, поэтому процитирую лишь несколько предложений:

“Под электронной демократией в Концепции понимается такая форма организации общественно-политической деятельности граждан, которая за счет широкого применения ИКТ обеспечивает качественно новый уровень взаимодействия граждан друг с другом, с органами госвласти, органами местного самоуправления, общественными организациями и коммерческими структурами. В этом смысле электронную демократию следует четко отделять от электронного правительства, под которым согласно Концепции формирования в РФ электронного правительства до 2010 года, одобренной распоряжением Правительства РФ от 6 мая 2008 г. № 632-р, понимается новая форма организации деятельности органов государственной власти, обеспечивающая за счет широкого применения ИКТ качественно новый уровень оперативности и удобства получения организациями и гражданами госуслуг и информации о результатах деятельности госорганов.

Электронная демократия наряду с электронным правительством является одной из базовых основ информационного общества”.

На текущий момент проект концепции собрал не очень много комментариев, так что есть шанс отметиться в условном топе. Кстати, как сообщает Минкомсвязи на своем портале, рассмотреть вопросы

использования инструментов электронной демократии в России и наметить дальнейшие пути развития в данной сфере можно будет также на Первом федеральном конгрессе по электронной демократии. Его проведение запланировано на 17—18 мая 2012 г. в Москве в Российской государственной библиотеке...

Семь ступеней мобильности в ЕСМ

Сергей Бушмелев,
www.pcweek.ru/ecm/blog/ecm/

В последнее время мы явно наблюдаем новый всплеск обсуждения решений в области ЕСМ, обеспечивающих мобильность пользователей. Особенно это чувствуется с приближением “DOCFLOW-Москва”, на котором, безусловно, эта тема будет активно обсуждаться (в том числе и нашими экспертами, в рамках концепции Extra ECM). И проанализировать саму суть подвжек в данной теме действительно важно, поскольку мобильность сегодня — наиболее явный символ расширения свободы пользователей с точки зрения доступа к данным корпоративной системы (наравне с облаками или возможностью доступа к данным других систем). Почему сейчас мобильные технологии выделяются в качестве одного из трендов и действительно могут стать не просто средством коммуникации, а полноценным инструментом управления знаниями и взаимодействием? Какие технологические и методологические ступени они перешагнули?..

Как искусственный мозг избавит человечество от политиков

Сергей Бобровский,
www.pcweek.ru/idea/blog/idea/

Что толку, что производительность компьютера сравняется с мощностью человеческого мозга, если не будет создан универсальный софт, способный решать задачи реального мира? Но ведь попытки такие делались неоднократно, первый General Problem Solver был создан еще в 1959-м, и с тех пор деятельность эта не прекращается.

Юрген Шмидхубер настроен оптимистично и рассказывает, что в его лаборатории разработан очередной “математически оптимальный” обучающийся универсальный решатель, способный ус-

пешно действовать в неизвестной обстановке. То есть математическая теория для создания AI уровня человека готова; проблемы, как всегда, с реализацией. Но, отмечает профессор, в их лаборатории действует электронный мозг, который решает интеллектуальные задачи, еще 10 лет назад казавшиеся не подвластными компьютерам. Этот “мозг” уже выигрывал все известные международные турниры по машинному обучению, прекрасно распознает французские, китайские и арабские рукописные тексты!

У нас, помнится, лет двадцать назад первые компьютерные СМИ вовсю пиарили компанию “Параграф”, которая прославилась распознаванием рукописного ввода; и где же их технологии применительно к сегодняшним планшетами?..

НПП к 2020 г.: черные (но разные) прогнозы

Денис Воейков,
www.pcweek.ru/gover/blog/gover/

В Москве прошел второй Российский СПО-саммит. В его финале состоялся круглый стол, на котором ведущие предложили экспертам отрасли пофантазировать, что же в идеале будет с проектом Национальной программной платформы (НПП) к 2020-му, скажем, году.

Николай Комлев, АП КИТ (с явной иронией): “Давайте ответу на вопрос, пофантазируйте. Итак, 2020 год. Президент у нас, по-моему, Медведев — по очереди. Михаил Хазин, как обычно, предсказывает, что вот-вот Америка рухнет. Про НПП никто не помнит. Думаю, что государство и несколько монополистов в сфере ИКТ держат инфраструктуру в стране. Кто-то близкий к ним зарабатывает на трафике. Сервис передан частным организациям (нам с вами). Компании СПО (те, кто выстроил стратегию и хочет быть устойчивым и независимым) работают прежде всего на мировой рынок или обслуживают электронное государство. То есть две ноги стоят твердо.

Если вам интересно мое отношение к НПП, то мне кажется, что это игра в “Миллениум”, от которой, как известно, может быть выигрыш вовсе не тот, про который говорят, но тем не менее выигрыш возможен (для кого-то просто освоение бюджетов). К этому “флагу” я отношусь очень скептически”...

ВОЗЬМИТЕ
СВОЙ ОФИС
С СОБОЙ В ДОРОГУ



Высокая производительность
в любых условиях благодаря
процессору **Intel® Core™ i7**

Ноутбуки **Dell™ Latitude™** серии E

merlion

Лучшее ценовое предложение в MERLION
Веб сайт: www.merlion.ru



PartnerDirect



Учредитель и издатель
ЗАО «СК ПРЕСС»

Издательский директор
Е. АДЛЕРОВ
Издатель группы ИТ
Н. ФЕДУЛОВ
Издатель
С. ДОЛЬНИКОВ
Директор по продажам
М. СИНИЛЬЩИКОВА
Генеральный директор
Л. ТЕПЛИЦКИЙ
Шеф-редактор группы ИТ
Р. ГЕРР

Редакция

Главный редактор
А. МАКСИМОВ
1-й заместитель главного редактора
И. ЛАПИНСКИЙ
Научные редакторы:
В. ВАСИЛЬЕВ,
Е. ГОРЕТКИНА, Л. ЛЕВИН,
О. ПАВЛОВА, С. СВИНАРЕВ,
П. ЧАЧИН
Обозреватели:
Д. ВОЕЙКОВ, А. ВОРОНИН,
С. ГОЛУБЕВ, С. БОБРОВСКИЙ,
А. КОЛЕСОВ
Специальный корреспондент:
В. МИТИН
Корреспондент:
М. ФАТЕЕВА
PC Week Online:
А. ЛИВЕРОВСКИЙ
Тестовая лаборатория:
А. БАТЫРЬ
Ответственный секретарь:
Е. КАЧАЛОВА
Литературные редакторы:
Н. БОГОЯВЛЕНСКАЯ,
Т. НИКИТИНА, Т. ТОДЕР
Фотограф:
О. ЛЫСЕНКО
Художественный редактор:
Л. НИКОЛАЕВА
Группа компьютерной верстки:
С. АМОСОВ, А. МАНУЙЛОВ
Техническая поддержка:
К. ГУЩИН, С. РОГОНОВ
Корректор: Л. МОРГУНОВСКАЯ
Оператор: Н. КОРНЕЙЧУК
Тел./факс: (495) 974-2260
E-mail: editorial@pcweek.ru

Отдел рекламы

Руководитель отдела рекламы
С. ВАЙСЕРМАН
Тел./факс:
(495) 974-2260, 974-2263
E-mail: adv@pcweek.ru

Распространение

ЗАО «СК Пресс»
Отдел распространения, подписка
Тел.: +7(495) 974-2260
Факс: +7(495) 974-2263
E-mail: distribution@skpress.ru
Адрес: 109147, Москва,
ул. Марксистская, д. 34, к. 10,
3-й этаж, оф. 328
© СК Пресс, 2012
109147, Россия, Москва,
ул. Марксистская, д. 34, корп. 10,
PC WEEK/Russian Edition.

Еженедельник печатается по лицензионному соглашению с компанией Ziff-Davis Publishing Inc.
Перепечатка материалов допускается только с разрешения редакции.
За содержание рекламных объявлений и материалов под грифом «PC Week promotion», «Специальный проект» и «По материалам компании» редакция ответственности не несет.

Editorial items appearing in PC Week/RE that were originally published in the U.S. edition of PC Week are the copyright property of Ziff-Davis Publishing Inc. Copyright 2012 Ziff-Davis Inc. All rights reserved. PC Week is trademark of Ziff-Davis Publishing Holding Inc.
Газета зарегистрирована Комитетом РФ по печати 29 марта 1995 г.
Свидетельство о регистрации № 013458.
Отпечатано в ОАО «АСТ-Московский полиграфический дом», тел.: 748-6720.
Тираж 35 000.
Цена свободная.
Использованы гарнитуры шрифтов «Темза», «Гелиос» фирмы TypeMarket.

IBM выпустила DB2 10 и InfoSphere Warehouse для работы с большими данными

ДЭРРИЛ ТАФТ

Корпорация IBM представила новое программное обеспечение, которое облегчит пользователям обработку потоков информации и ускорит бизнес-процессы, обеспечив более наглядную картину данных для тех, кто принимает решения. Новые решения DB2 10 и InfoSphere Warehouse 10 интегрируются с системами для работы с большими данными и автоматически сжимают их для предотвращения беспорядочно-растания хранилища.

Новое ПО предназначено для использования возможностей, которые появились благодаря росту рынка мобильных устройств, социальных сетей и облачных вычислений. Оно автоматизирует передачу данных между новыми приложениями для анализа больших данных и бизнес-аналитики с минимальным участием человека. Этим приложениям требуется доступ к новым типам данных в масштабах и со скоростью кардинально иного уровня.

В ходе тестирования нового ПО клиенты выполняли запросы в центры хранения данных со скоростью, в 10 раз выше обычной, что сокращало время принятия решения. Потребность в новых емкостях для хранения информации снизилась на величину до 90%, что предотвратило быстрое разрастание хранилища. С легкостью был осуществлен перенос данных из дорогостоящей Oracle Database в IBM DB2 благодаря тому, что 98% программного кода оказалось совместимым с новым ПО и не потребовало изменения данных или переобучения персонала.

Используя новое программное обеспечение, клиенты IBM могут получить доступ к большим данным для более полного анализа. Интеграция больших данных и обработка их в реальном времени обеспечивают возможность более быстрого анализа неструктурированной информации из социальных сетей или с мобильных устройств. Результаты анализа, выполненного системами на основе Hadoop, теперь легко интегрируются с выполняемой в реальном времени обработкой размещенных в хранилище структурированных данных, что приведет к повышению скорости и качества принятия бизнес-решений, говорится в сообщении IBM.

Новое ПО повышает скорость бизнес-процессов и снижает издержки на обработку информации. Функции Adaptive Compression и Multi-Temperature Data Management мгновенно сжимают данные, что упрощает их использование в бизнес-приложениях и размещение в наиболее эффективном хранилище, заявляют в IBM. Передача данных в сжатом виде позволяет повысить эффективность обработки больших данных с помощью аналитических приложений. Новое программное обеспечение от IBM автоматически определяет, насколько часто используются те или иные данные, и размещает их по хранилищам с учетом экономической эффективности и текущей востребованности.

Кроме того, новое ПО IBM позволяет пользователям заглянуть в прошлое и будущее с целью повышения качества принятия решений. Функция Time Travel Query упрощает доступ к

данным, полученным в любой момент времени. К примеру, онлайн-турагентство может автоматически выявлять несоответствия в маршруте, когда, например, отель забронирован клиентом в Риме на восемь дней, а автомобиль зарезервирован на три дня из этих восьми, но в Нью-Йорке, заявляют в IBM. Раньше администраторам баз данных и разработчикам приложений приходилось прибегать к ухищрениям для выявления таких нестыковок.

«В результате роста объемов данных усложняется доступ к ним клиентов, — утверждает Арвинд Кришна, генеральный управляющий IBM Information Management. — У IBM есть развитые технологии баз данных и хранения данных, и мы можем определить, где управление данными может быть автоматизировано и где область аналитики может быть расширена, чтобы позволить ответственным лицам и ИТ-персоналу сосредоточиться на развитии бизнеса».

IBM сообщила, что DB2 используется Coca-Cola Bottling Company для оптимизации производительности и сокращения издержек на программное и аппаратное обеспечение.

Coca-Cola Bottling Company сэкономила более 1 млн. долл. за прошедшие четыре года на лицензировании, управлении и хранении благодаря миграции с баз данных Oracle на программное обеспечение IBM, — утверждает Том ДеДжунас, руководитель ИТ-службы Coca-Cola. — Сэкономленные средства мы инвестировали в другие бизнес-проекты, сохранив при этом наши операционные расходы на прежнем уровне. В результате нам не нуж-

но повышать цены для покупателей, что позволяет нам сохранить уровень продаж и долю рынка».

Переход на DB2 10 будет способствовать еще большему повышению производительности и развитию бизнес-процессов, говорится в сообщении IBM. Компания Coca-Cola отметила значительное сокращение затратных по времени запросов. Это привело к оптимизации процесса управления цепочкой поставок и снижению нагрузки на системы SAP в среднем на 30—60%, что способствует более быстрому выходу продукта на рынок, заявляют официальные лица IBM.

Другие потребители обсуждают возможность использования ПО баз данных компании IBM для своего бизнеса.

«На сегодняшний день клиентам банков требуется немедленный и круглосуточный доступ к их счетам как в режиме онлайн, так и с помощью мобильных устройств, — утверждает Лефенце Сеннело, специалист по базам данных DB2 из банка ABSA Bank, входящего в состав Barclays Group. — Новое ПО баз данных от IBM позволяет нам удовлетворять эти потребности и помогает предсказывать и устранять узкие места в сети, предотвращая перерывы в обслуживании. Высокая доступность информации и функции восстановления после сбоев гарантируют нашим клиентам самое лучшее качество обслуживания в любое время».

«Новое ПО баз данных IBM позволило Mindray сжать поток бизнес-данных, проходящий через SAP-приложения, практически на 77%, следовательно, мы тратим меньше времени и денег на управление данными и их хранение, — заявил Эрик Ксу, администратор баз данных DB2 из компании Mindray Medical International Limited. — Эта новая функция работает автоматически, и нам нет нужды вы-

ПРОДОЛЖЕНИЕ НА С. 8 ►

“Прогноз...”

◀ ПРОДОЛЖЕНИЕ СО С. 1

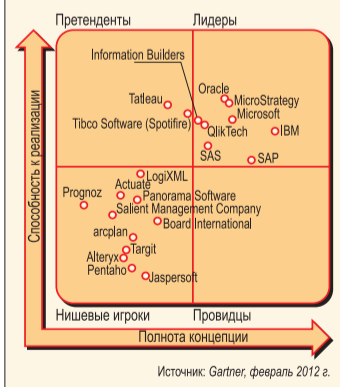
родного признания их BI-платформы гораздо чаще возникали именно у отечественных заказчиков. Первые попытки контактов с представителями Gartner в Европе имели место в 2009 г., но в силу разных причин продолжения они не получили. Некоторое время спустя неожиданный толчок этому процессу придала компания Coca Cola, обратившаяся в Gartner с просьбой объективно охарактеризовать уровень продуктов и услуг “Прогноза”. Любопытно, что сделано это было не перед заключением контракта, а уже после успешного завершения проекта.

В ходе последующих контактов с экспертами из Gartner руководство “Прогноза” было проинформировано о процедуре рейтингования и о требованиях, предъявляемых к претендентам. Наряду с функциональностью BI-платформы и наличием стратегии ее развития во внимание принимались отзывы реальных заказчиков, которые должны были в ходе анкетирования дать

четкие ответы на целый ряд вопросов. Чтобы попасть в гартнеровский квадрант, нужно было обеспечить выполнение более десятка жестких критериев. По словам Максима Балаша, около двадцати компаний, участвовавших в данной процедуре вместе с “Прогнозом”, потерпели неудачу. Поздравляя российскую компанию с успехом, следует отметить, что это не своеобразная медаль, которая присваивается ей навсегда: на следующий год свое присутствие в квадранте придется доказывать заново, предъявляя в том числе и новые успешные проекты.

Если же говорить о месте “Прогноза” в координатах квадранта Gartner, то пока это левый нижний сегмент, в котором находятся так называемые нишевые игроки. Близость к верхней границе этого сегмента характеризует хорошую способность “Прогноза” реализовать свою стратегию. Обращает на себя внимание тот факт, что в правом нижнем сегменте, отведенном компаниям с высоким, но не реализованным до конца инновационным потенциалом, нет вообще ни одного игрока. Максим Балаш объяснил это тем,

Магический квадрант Gartner для поставщиков платформ бизнес-аналитики



Источник: Gartner, февраль 2012 г.

что в ходе недавней консолидации рынка BI все подобные многообещающие компании были скуплены лидерами, оккупировавшими правый верхний сегмент. Иными словами, присоединение к когорте лидеров идет сегодня по двум траекториям: либо компания пробивается туда собственными силами (пример — QlikTech), либо она вместе со всеми своими работниками поглощается одним из

обитателей правого верхнего сегмента.

Желая “Прогнозу” проделать путь в “высшую лигу”, мы должны отдавать себе отчет, что возможны самые разные сценарии подобной миграции. И даже если иметь в виду путь, связанный со слияниями и поглощениями, то я не стал бы исключать вариант покупки самой компанией “Прогноз” тех или иных перспективных игроков. Где взять для этого финансовые средства? Их мог бы принести выход на IPO. А как заявил Максим Балаш, вопрос первичного размещения акций рассматривается руководством компании вполне серьезно. Среди перспективных направлений развития флагманской BI-платформы PROGNOS Platform были упомянуты технологии in-memory, облачные вычисления и мобильные приложения. Кроме того, для продвижения на широкий рынок платформы, до сих пор использовавшейся для построения тех или иных систем только самой компанией “Прогноз”, планируется создание сети партнеров, которые смогут продавать PROGNOS Platform вместе с собственными решениями. ■



РАМЭК рекомендует
подлинное программное
обеспечение Microsoft®



Microsoft Partner
Gold OEM

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ НА СЛУЖБЕ БИЗНЕСА И ГОСУДАРСТВА



**Производство компьютеров
РАМЕС осуществляется
в промышленных условиях
на собственном
производстве,
сертифицированном
по международному
стандарту качества ISO 9001**

Компьютеры РАМЕС можно приобрести у наших партнеров:

г. Архангельск, ТК «Северная Корона»	(8182) 65-3525
г. Астрахань, «ТАН»	(8512) 22-8573
г. Воронеж, «СаНи»	(4732) 54-0000
г. Екатеринбург, «ИТ Квадрум»	(343) 371-1132
г. Кемерово, «Конкорд»	(3842) 77-7277
г. Курган, «Корекс»	(3522) 46-5990
г. Нижний Новгород, «Трикон Системс»	(831) 277-8723
г. Мурманск, «Инфорсер-Север»	(8152) 47-8088
г. Новосибирск, «Джи-Эс-Ти Новосибирск»	(383) 2000-175
г. Пермь, «Тайле Пермь»	(342) 265-6521
г. Петрозаводск, «ЦКТ СофтМак»	(8142) 57-5050
г. Петропавловск-Камчатский, «КИТЦ»	(4152) 42-3580
г. Самара, «Джи-Эс-Ти»	(846) 340-6191
г. Саратов, «АБС»	(8452) 20-7848
г. Сыктывкар, ТЦ «Содействие»	(8212) 20-2974
г. Тверь, «Триолит»	(4822) 34-9031
г. Тихвин, «Таис Плюс»	(8136) 75-1502
г. Якутск, «Технический Холдинг Эльф»	(4112) 49-1506

www.ramec.ru

© Владелец товарного знака Microsoft и логотипа Windows 7, зарегистрированных на территории США и/или других стран, и владельцем авторских прав на его дизайн является корпорация Microsoft.

Санкт-Петербург
ул. Обручевых, 1
Тел.: (812) 740-3838
факс: (812) 327-8318

Москва
Волгоградский пр., 2
Тел.: (495) 221-1718
факс: (495) 221-1718

Свободное ПО...

◀ ПРОДОЛЖЕНИЕ СО С. 1

тронного правительства мы плотно занимаемся работой с регионами, универсальными электронными картами. Мы готовы начать взаимодействие на базе СПО. Сейчас мы переходим на полноценный национальный пакет ПО — НПП. Мне кажется, что государство должно вкладывать в НПП деньги”.

Одним из факторов, сдерживающих развитие этого направления, считает Руслан Гаттаров, является то, что в стране практически нет конкуренции в области СПО: деньги, выделяемые государством на его разработку, сильно монополизированы — их получают несколько очень крупных игроков”.

“На мой взгляд, такое распределение средств мешает развитию ИТ-сектора в нашей стране. Я являюсь последовательным критиком этой модели”, — сказал он.

Что касается стандартов, то к их разработке, по его словам, должны привлекаться независимые эксперты из бизнеса, так как государственные структуры не справятся с этой задачей должным образом: “Сейчас важно на площадке Совета Федерации начать совместную работу в этом направлении. Мы готовы продвигать решения в правительственных органах”.

Он напомнил, что государством уже принят ряд мер (распоряжение Правительства РФ от 17.12.2010 № 2299-р) по переходу федеральных органов исполнительной власти и федеральных бюджетных учреждений на использование СПО, есть рабочий план, который, по мнению экспертов, очень плохо выполняется. Для достижения положительных результатов требуются совместные действия на всех уровнях.

Резким диссонансом прозвучало выступление исполнительного директора АП КИТ Николая Комлева, который полагает, что в Совете Федерации царит непонимание “наших с вами проблем, там не в курсе, что происходит на рынке СПО, полагая, что мы все раздроблены, хотя есть РУССОФТ, АП КИТ и другие ассоциации”. Он убежден: “Скорее Совет Федерации оторван от жизни. У нас нормальное сплоченное сообщество, мы вместе пытаемся решать свои проблемы, работаем с Минкомсвязи, взаимодействуем с Государственной Думой, с Правительством, и если к данно-

му альянсу присоединится Совет Федерации, то это пойдет делу на пользу”.

Николай Комлев считает, что сейчас стоит задача выстраивания отношений между ИТ-сообществом и новым составом Госдумы. Недавно в Правительство от ИТ-сообщества внесен ряд предложений, которые предусматривают стимулирование в стране разработчиков и стартапов, высокотехнологичного экспорта, информатизации в сфере госуправления и оказания услуг населению, а также развитие ИТ-образования: чтобы преодолеть дефицит кадров, нужно готовить специалистов уже в школах. Еще одна проблема, требующая решения, считает он, — это необходимость внесения изменения в Трудовой кодекс, с тем чтобы узаконить возможность удаленной работы.

По мнению г-на Комлева, для развития сегмента СПО от государства требуется не материальная помощь в виде инвестиций, а поддержка предложений ИТ-сообщества.

Однако президент РУССОФТ Валентин Макаров, отметив, что СПО — это большой сектор экономики, являющийся составной частью ИТ-сегмента, был не столь оптимистичен. Он привел цифры, характеризующие состояние отечественной ИТ-индустрии в целом: наша страна, по данным исследования Economist Intelligence Unit, в рейтинге конкурентоспособности ИТ-отрасли за

2009 г. находилась на 38-м месте в мире, а в 2011-м опустилась на 46-ю позицию, пропустив вперед все страны БРИК. Такое падение рейтинга России аналитики объясняют низким уровнем господдержки ИТ-отрасли и развития НИОКР. По его словам, из-за крайне неэффективных инвестиций в НИОКР и отсутствия господдержки экспорта отечественный ИТ-рынок начиная с 2001 г. следует за ценами на нефть, что означает полное отсутствие политики со стороны государства в отношении ИТ-отрасли. “У государства нет понимания, что ИТ-отрасль является мотором экономики, а без мотора машина не пойдет дальше”, — резюмировал он.

В то же время г-н Макаров обратил внимание на важные качественные изменения: впервые за все время исследо-

вания число позитивных публикаций о “технологической России” превысило количество публикаций негативных и наша страна стала восприниматься не в отрицательном, а в нейтральном и даже положительном свете.

Он отметил, что, по оценке экспертов, в России в сегменте СПО насчитывается примерно тысяча разработчиков и для развития отрасли этого явно недостаточно.

Валентин Макаров считает, что для развития отрасли государство должно уделять внимание поддержке ИТ-компаний, выходящих на глобальный рынок, т. е. способствовать продвижению высокотехнологичных отечественных продуктов и услуг на таких рынках. По его данным, компании, ориентированные на глобальный рынок, пережили кризис и выросли значительно быстрее (рост 30%) чем те, которые были ориентированы преимущественно на внутренний рынок (рост 10%). При импортозамещении ПО возникают риски по снижению конкуренции и пр. Поэтому, по его мнению, решение по импортозамещению должно приниматься с учетом выгоды для экономики в целом, а не отдельной компании или даже отрасли. Поддержка должна оказываться прежде всего тем предприятиям, которые доказали эффективность своей работы на глобальном рынке.

Он считает также, что деньги, выделенные государством на оборонный проект, после его реализации должны возвращаться заказчику (по опыту Японии) за счет прибыли, полученной в гражданском сегменте в результате внедрения на предприятиях разработанных технологий.

Выступление Владимира Рубанова (РАСПО), эксперта Linux Foundation, прозвучало весьма оптимистично: НПП, включающая готовое ПО — решения и продукты, — включена в госпрограмму. Он подчеркнул, что мировые и российские разработки СПО, входящие в ФАП (фонд алгоритмов и программ), являются результатом работы мирового ИТ-сообщества. В ФАП входят автоматизированные средства контроля качества и совместимости продуктов, позволяющие устранить человеческий фактор.

Владимир Рубанов, как и его коллеги, отметил, что должны быть приняты меры

для устранения дефицита ИТ-кадров.

Леонид Аникин (Microsoft Russia) изложил позицию программного гиганта на рынке СПО, напомнив, что за последние пять лет Microsoft стала более открытой, поддерживая открытые стандарты, интеграцию своих продуктов с СПО (Apache, Red Hat и др.) и миграцию ПО в облака. Так, за год число СПО-приложений под Windows, по его словам, выросло на 40% (свыше 350 тыс.). Он пояснил, что такая политика связана с тем, что компания не в состоянии обеспечить всех пользователей необходимым ПО и вынуждена предоставлять им соответствующую поддержку, например, через System Center Operation Manager (SCOM)

— для мониторинга ИТ-сервисов, приложений, серверов в гетерогенной среде Windows, UNIX, Linux и управления ими.

Чтобы подтвердить активную поддержку компанией СПО, г-н Аникин обратился к ежегодному отчету Linux Foundation от 3 апреля 2012 г., в котором указано, что Microsoft занимает 17-е место в списке спонсоров разработки ядра Linux. Он привел также данные (из того же источника), что в разработке ядра Linux принимали участие свыше 7800 программистов из почти 800 разных компаний, и 75% разработчиков получили компенсацию за свой труд, что свидетельствует о том, что разработка СПО не бесплатна.

Генеральный директор Red Hat EMEA Вернер Кноблих отметил, что СПО находит все большее распространение в государственных и правительственных структурах ведущих стран, в первую очередь в США, Германии, Франции и Италии, и “...мы приветствуем решение России осуществить переход в госструктурах на СПО и продолжить движение в этом направлении”.

Важным, по его словам, является то, что бизнес может успешно сочетаться с СПО. И компания Red Hat наглядно это доказала: “На сегодняшний день в результате такого сочетания наш доход

составляет порядка 1 млрд. долл., и мы считаем, что делать деньги на основе СПО можно и другим компаниям. Мы предоставляем своим клиентам СПО с поддержкой необходимых технологий, обеспечиваем сертификацию продуктов и их юридическую защиту”. В 80% облачных решений используется Linux и другое СПО.

В дальнейших публикациях мы продолжим рассказ о событиях ROSS'2012. □



Руслан Гаттаров: “Деньги, выделяемые государством на разработку СПО, получают несколько очень крупных игроков”



Валентин Макаров: “Для развития отрасли государство должно уделять внимание поддержке ИТ-компаний, выходящих на глобальный рынок”



Николай Комлев: “У нас нормальное сплоченное сообщество, мы работаем с Минкомсвязи, взаимодействуем с Госдумой, с Правительством, и если к этому альянсу присоединится Совет Федерации, то это пойдет делу на пользу”



Вернер Кноблих: “Мы приветствуем решение России осуществить переход в госструктурах на СПО и продолжить движение в этом направлении”

Microsoft выпустит...

◀ ПРОДОЛЖЕНИЕ СО С. 1

для ИТ-департаментов организаций, например управление парком ПК, управление развертыванием, расширенные опции безопасности, виртуализация, новые мобильные сценарии и ряд других. В Microsoft эту подредакцию не выделяют, так как она доступна только по подписке.

Версия Windows RT, неофициально именуемая как Windows on ARM, предназначается для планшетных и других устройств, работающих исключительно на базе ARM-архитектуры. Она будет включать в себя настольные версии приложений Word, Excel, PowerPoint и OneNote, оптимизированные под сенсорный интерфейс (офисный пакет Office 15). Эта редакция по умолчанию комплектуется браузером Internet Explorer 10, также ориентированным на рабо-

ту с сенсорным интерфейсом. Windows RT, в отличие от двух других версий, нельзя купить отдельно: она будет поставляться только в предустановленном виде вместе с устройствами.

Подчеркивая обособленность Windows RT, Леблан пишет: “Windows 8 является официальным названием только для редакций Windows 8 и Windows 8 Pro для x86/x64-архитектур”.

Обособленное название редакции Windows RT свидетельствует о новой среде исполнения, а значит, существующие программы совместимы с ней не будут. Информацией о том, что ARM-редакция Windows 8 не будет поддерживать нынешние приложения, поделилась глава программного подразделения Intel Рене Джеймс, которая принимала непосредственное участие в разработке платформы еще в мае 2011 г. В Microsoft поспешили опровергнуть эту информацию в силу несвоевремен-

ности публикации подобных деталей.

Несмотря на различия поддерживаемых процессорных архитектур, все редакции Windows 8/RT будут обладать интерфейсом Metro с видоизмененным меню Start и поддерживать магазин приложений Windows Store, в котором пользователи смогут приобретать приложения через Интернет. Выход новой ОС ожидается этой осенью. Позже в Microsoft обещают представить новые подробности о Windows 8.

Особенно таких подробностей ждут пользователи Windows XP и Vista, поскольку пока что в Microsoft нет никаких комментариев относительно того, смогут ли пользователи этих ОС обновить их до Windows 8 или им придется устанавливать новую операционную систему. Особенно это актуально для корпоративных пользователей, так как для них процесс перехода на новую ОС — большой и серьезный ИТ-проект. □

IBM выпустила...

◀ ПРОДОЛЖЕНИЕ СО С. 6

дить наши данные в офлайн-режим или требовать, чтобы администратор ими занялся, что высвобождает ценные ресурсы”.

“Как один из 15 ведущих производителей Китая, компания Jianlong Steel заинтересована в контроле затрат и оптимизации производительности, так как мы выплавляем 6,5 млн. т стали каждый год, — подчеркнул Фен Ван, администратор баз данных компании Jianlong Steel. — Мы протестировали ПО IBM и отметили повышение производительности и сокращение издержек благодаря функциям адаптивного сжатия данных и управления нагрузкой. Мы считаем, что новое программное обеспечение баз данных будет очень полезным для нашего бизнеса”. □



ДВА ЯДРА,
ГРАФИКА
AMD RADEON™

Everybody On*



музыка и графика
МЕНЯЮТ **ВСЕ**

Ноутбук **HP Pavilion g6-1205er**

на базе технологии VISION E2 от AMD

Ноутбук для развлечений HP Pavilion g6-1205er с двухъядерным гибридным процессором AMD E2-3000M, графикой AMD Radeon™ HD 6380G с аудио системой **b** beats audio и годом бесплатного доступа к музыкальной библиотеке Universal Music на HP Music Club.

hp.ru/music

AMD, логотип стрелка AMD, Radeon и любые их комбинации являются товарными знаками компании Advanced Micro Devices, Inc. *Все Включены.

merlion

www.merlion.ru

SAP строит платформы

За последние годы в портфеле у SAP появились мощные решения на уровне базовой платформы BI. Чтобы разобраться, каким образом эти средства могут помочь предприятиям в решении тех или иных практических задач, с

ИНТЕРВЬЮ руководителем департамента бизнес-аналитики московского офиса SAP **Дмитрием Лисогором** беседовал научный редактор PC Week/RE **Сергей Свиначев**. Разумеется, мы не могли обойти вниманием сенсационное заявление г-на Лисогора на этом форуме о том, что руководство SAP AG намерено вывести компанию на второе место в мире на рынке СУБД.

PC Week: О степени амбициозности планов SAP по завоеванию рынка СУБД можно судить хотя бы по тому, что для их реализации компания должна будет опередить такого крупного игрока, как IBM. За счет чего это можно сделать?

ДМИТРИЙ ЛИСОГОР: На мой взгляд, есть три направления, по которым мы можем двигаться. Во-первых, мы можем рассчитывать на свою клиентскую базу и предпринимать определенные шаги, чтобы убедить тех, кто использует наши бизнес-приложения на платформах СУБД других вендоров, мигрировать на платформы, предлагаемые SAP. Мы можем представить расчеты, свидетельствующие о более низкой совокупной стоимости владения (TCO) в случае использования, к примеру, СУБД Sybase Adaptive Server Enterprise (ASE). Разумеется, всем новым заказчикам мы будем настойчиво предлагать Sybase ASE в качестве приоритетной СУБД. Для этого нужно наращивать число специалистов по СУБД Sybase, и мы намерены это делать. Во-вторых, мы собираемся усилить свое взаимодействие с ISV-разработчиками, создающими собственные приложения баз данных. В России такие партнеры есть: один из них — известная своими банковскими системами компания «Диасофт». Во второй половине года ISV-разработчик станет доступна и аналитическая программно-аппаратная платформа SAP HANA. В-третьих, мы рассчитываем на более широкое использование платформ Sybase IQ и HANA для решения специфических аналитических задач, где необходимы высокие скорости обработки больших объемов данных, но не обязательно связанных с традиционными приложениями SAP.

PC Week: Если вернуться к тематике BI, какова была доля решений Business Objects в суммарном доходе SAP за прошлый год в мире и России?

Д. Л.: Если рассматривать доходы от продаж лицензий, то доля продуктов Busi-



Дмитрий Лисогор

ness Objects — более 30%. В России это чуть меньше 30%, но в целом цифры одного порядка. В мире они варьируются в более широких пределах: в США — доля продаж Business Objects свыше 50%, в Европе — более 40%. Нужно учитывать, что после покупки компании Business Objects была проведена большая работа по консолидации продуктовых линеек, в ходе которой было исключено дублирование продуктов. После выпуска версии Business Objects 4.0 мы можем с уверенностью говорить, что процесс консолидации аналитических продуктовых линеек SAP и Business Objects завершен.

PC Week: Насколько велик спрос на программно-аппаратный аналитический комплекс HANA в России?

Д. Л.: Изначально мы предлагали нашим российским клиентам комплекс SAP HANA вместе с вполне определенными сценариями его использования. Скажем, для ускорения генерации некоторых видов отчетности с использованием данных непосредственно из ERP-системы. Такие сценарии пока отечественными компаниями не очень востребованы. Не все из них применяют ERP настолько полно, чтобы оттуда можно было получать всю информацию для отчетов. А кроме того, временная задержка между запросом и выпуском отчета, достигнутая в этих компаниях сегодня, их вполне устраивает.

Однако в ноябре прошлого года стала доступна версия SAP HANA, работающая с хранилищем SAP Business Information Warehouse (SAP BW). И это предложение вызвало неподдельный интерес у многих российских заказчиков, уже построивших большие хранилища данных на SAP BW, служащие основой их информационно-аналитических систем.

Для ускорения обработки таким клиентам будет достаточно перенести хранилище с дисковой системы хранения в оперативную память HANA, что технологически весьма просто. Принципиальных ограничений на объем данных, размещаемых в оперативной памяти HANA, нет: сейчас сертифицированы промышленные конфигурации с ОЗУ 8 Тб, что с учетом сжатия соответствует реальному хранилищу в 30—40 Тб. В России у нас только один клиент имеет хранилище подобного масштаба. В случае необходимости для отдельных заказчиков мы можем провести сертификацию и более мощных конфигураций.

PC Week: Как осуществляются поставки комплексов SAP HANA и кто отвечает за их развертывание и поддержку? Какие партнеры? С какой квалификацией?

Д. Л.: Партнер должен уметь устанавливать и поддерживать аппаратную платформу, а кроме того, у него должна быть достаточно высокая компетенция в области BI и программных средств HANA. Сегодня в России есть сертифицированные партнеры такого рода, и у некоторых из них развернуты демонстрационные стенды SAP HANA. Соответствующее подразделение имеется и в нашем департаменте SAP Consulting. Основу аппаратной платформы HANA составляют blade-серверы стандартной архитектуры, поэтому их поставщика заказчик может выбирать самостоятельно. При этом поддержку всего программно-аппаратного комплекса осуществляет партнер SAP.

PC Week: В СУБД Sybase IQ и HANA используются близкие технологии (column-based). Почему SAP не предлагает комплексное решение, в котором Sybase IQ могла бы исполнять роль корпоративного хранилища, а HANA — высокопроизводительного аналитического кэша?

Д. Л.: Такие проекты уже есть, правда не в России, а в США. В SAP BW имеется интерфейс Near-Line Storage, с помощью которого аналитическая модель определяет, откуда она должна брать те или иные данные. Если все исторические данные находятся в дисковом хранилище под управлением Sybase IQ, то наиболее активно используемую их часть можно переместить в оперативную память HANA, а остальные, если они понадобятся, через Near-Line Storage будут извлекаться из Sybase IQ.

PC Week: Недавно прошло сообщение об интеграции HANA и прикладной системы SAP Business One. По силам ли малым предприятиям, на которые ориентирован продукт SAP Business One, покупать и поддерживать столь мощную платформу?

Д. Л.: Дело здесь в том, что, поскольку продукт Business One имеет двухуровневую архитектуру, любая аналитическая нагрузка на сервер сразу же сказывается на производительности транзакционных

операций. Поэтому перенос аналитической обработки на отдельный быстрый сервер HANA в данном случае является оправданным и решает многие проблемы. Таким предприятиям не нужно анализировать очень большие объемы данных, значит, аппаратная часть будет иметь вполне разумную стоимость. В частности, анонсирована недорогая конфигурация SAP HANA Edge, которая, обладая всей функциональностью базовой версии, накладывает ограничение только на максимальный объем оперативной памяти (до 32 Гб или около 300 Гб несжатых данных).

PC Week: Какова стратегия SAP в облачной и мобильной аналитике?

Д. Л.: Если под облаком понимать возможность использовать ПО как сервис (SaaS), то мы уже сегодня предлагаем через наших местных партнеров хостинг стандартных бизнес-приложений SAP на площадке провайдера по модели SaaS. Кроме того, у SAP есть приложения, которые изначально создаются для эксплуатации в облаке и никогда не будут предоставляться по традиционной модели лицензирования (управление командировками, BI-решения, CRM). В этом случае SAP сама выступает в роли облачного провайдера: такие приложения в виде услуги можно получить только напрямую от SAP. Подобная практика предполагает совсем иную модель работы с партнерами, и ее еще предстоит отладить. Что касается флагманского продукта SAP Business Suite, то его вполне можно развернуть в частном облаке: у нас есть инструменты для управления этой системой в виртуализированной среде, а наша политика лицензирования содержит специальные опции, учитывающие виртуализацию.

Мобильный рынок компания SAP разделяет на три сегмента, каждый из которых развивается по-своему. Есть задачи управления самими мобильными устройствами, для решения которых SAP предлагает известный продукт Afaria. Следующий сегмент — это платформы промежуточного слоя для разработки и исполнения корпоративных мобильных приложений, способных функционировать на самых разных клиентских устройствах. Здесь у нас есть очень мощное решение — Sybase Unwired Platform. И наконец, сами мобильные бизнес-приложения. Они могут быть и очень сложными, и весьма простыми. Мы недавно открыли свой онлайн-магазин SAP Store, в котором наши партнеры могут продавать свои приложения. Сегодня первые российские ISV-партнеры проходят сертификацию, позволяющую им публиковать собственные разработки в SAP Store. Рынок мобильных приложений только зарождается, и здесь накопить первый опыт очень важно как разработчикам, так и корпоративным пользователям.


PC Week: Спасибо за беседу.

ЗАРЯЖЕН ПО ПОЛНОЙ

В 2 РАЗА БОЛЬШЕ СТРАНИЦ НА СТАРТЕ

Лазерный картридж в 2 раза большего объема в комплекте с принтером¹ плюс три года гарантии².

Картридж большего объема поставляется в комплекте со следующими моделями принтеров: HP LaserJet Pro P1102, HP LaserJet Pro P1102s, HP LaserJet Pro P1102w, HP LaserJet Pro M1132, HP LaserJet Pro M1132s, HP LaserJet Pro M1212nf, HP LaserJet Pro M1217nfw, HP LaserJet Pro M1536dnf. Подробности на сайте hp.ru

2012
Imaging and Printing  Partner

 ТЕХНОКРАТ

Подробности уточняйте у партнера
(495) 640-41-82
ул. Садовническая, д. 76/71, стр. 3



Kraftway рекомендует подлинное программное обеспечение Microsoft®

НОВЫЙ ВЗГЛЯД

на бизнес-компьютер



Моноблочный ПК **Kraftway Studio** с лицензионной ОС **Windows® 7**

Универсальная защищенная платформа «все в одном» для решения любых задач. Даже самых нестандартных.



Сенсорный экран



Мультимедиа



Аутентификация



Wi-Fi



Защита от кражи



Сменные жесткие диски



Бесшумная работа



Биометрическая идентификация



Экономия электроэнергии

 **kraftway**[®]
ТЕХНОЛОГИИ ДЛЯ ЛЮДЕЙ

www.kraftway.ru

Новое поколение Microsoft SQL Server

С апреля 2012 г. новая версия флагманской СУБД Microsoft SQL Server 2012 стала доступной российским клиентам. В ее московской презентации принял участие директор продуктовой группы Microsoft SQL Server

ИНТЕРВЬЮ Юджин Сабури, который в своем выступлении немало места уделил современным тенденциям развития рынка ИТ и именно в этом контексте рассказал об основных новшествах продукта. Желая уточнить кое-какие детали, которые могут представлять интерес для российских пользователей, научный редактор PC Week/RE Сергей Свищарев побеседовал с Юджином Сабури.



Юджин Сабури

PC Week: На какие новшества в Microsoft SQL Server 2012 вы бы посоветовали обратить внимание российских заказчиков в первую очередь?

ЮДЖИН САБУРИ: Исходя из того, что я знаю о российском ИТ-рынке, для местных компаний наиболее важными характеристиками СУБД являются уровень готовности и надежность. Вот почему функция AlwaysOn, которая как раз и обеспечивает эти качества, будет интересна для них прежде всего. Еще одна крайне полезная новая технология xVelocity позволяет существенно повысить производительность при решении аналитических задач. Если говорить не о заказчиках, а о разработчиках и администраторах БД, то они, несомненно, обратят внимание на изменения в инструментах SQL Server Management Studio и SQL Server Data Tools.

PC Week: Каким компаниям, уже использующим СУБД Microsoft, следует подумать о переходе на новую версию, а кому торопиться необязательно?

Ю. С.: Думаю, тем компаниям, которые сегодня активно используют последние версии Microsoft Office и SharePoint, такой переход будет очень полезен, поскольку аналитические инструменты SQL Server 2012 тесно интегрированы с этими приложениями. Что касается массовой миграции, то, мне кажется, она начнется тогда, когда основные ISV-разработчики модифицируют свои прикладные системы под новую версию СУБД. Сегодня такую модификацию произвели уже 60% ISV-разработчиков, да и осталь-

ные, я убежден, проделают это довольно быстро.

PC Week: Изменилась ли цена лицензий? Какова она для обладателей предыдущих версий? Что можно сказать о совокупной стоимости владения (ТСО)?

Ю. С.: В рамках выпуска SQL Server 2012 мы меняем политику лицензирования, выстраивая ее в соответствии с потребностями большинства наших клиентов. Во-первых, уменьшается число редакций продукта: с прежних шести до трех. Теперь будут доступны только редакции Enterprise, Business Intelligence и Standard. Во-вторых, мы учли особенности наиболее распространенных моделей развертывания. К примеру, для самых ответственных корпоративных прикладных систем, использующих редакцию Enterprise, ценообразование производится исходя из объема используемых процессорных ресурсов. Для BI-приложений более естественным представляется формирование цены по числу конечных пользователей. А редакция Standard допускает обе модели лицензирования, оставляя выбор за заказчиком.

Если говорить о компаниях, уже использующих предыдущие версии SQL Server, то их затраты будут определяться типом заключенного лицензионного договора. Те заказчики, которые выбрали модель Software Assurance, получают новую версию, просто продолжая оплачивать

ежегодную подписку, которая составляет 25% от стоимости обычной лицензии. Но поскольку цена некоторых видов лицензий на SQL Server 2012 увеличилась (к примеру, на лицензию клиентского доступа она выросла на 27%), то в такой же степени поднимется и стоимость подписки на Software Assurance. Кроме того, мы вслед за остальными игроками рынка СУБД перешли от серверного лицензирования, исчисляемого по количеству процессоров, к модели, учитывающей суммарное число процессорных ядер. В каких-то случаях это также приводит к увеличению стоимости лицензий по сравнению с прежней. По показателю TCO продукт SQL Server 2012 является на рынке СУБД безусловным лидером. Как правило, по TCO наше решение превосходит конкурирующие продукты на 60—70%.

PC Week: Насколько сложной будет миграция на SQL Server 2012 уже эксплуатируемых заказчиками приложений, в которых используются старые версии СУБД, в частности собственных бизнес-приложений Microsoft семейства Dynamics?

Ю. С.: На этот вопрос нет универсального ответа, поскольку ситуация зависит от особенностей каждого приложения. Тем не менее мы предлагаем целый ряд инструментов и информационных ресурсов, призванных облегчить решение этой задачи. Один из них — SQL Server Upgrade Advisor. Он помогает проанализировать прикладной программный код и выявить, какие его фрагменты нуждаются в модификации. Приложения Dynamics относятся к категории ERP-систем, которые обычно дополнительно настраиваются и дорабатываются каждым заказчиком. И здесь многое будет зависеть от того, насколько глубоко были подобные настройки и насколько корректно они выполнялись. Полагаю тем не менее, что осуществить миграцию решений на базе Microsoft Dynamics будет все-таки проще, чем тех, что построены на ERP-системах других вендоров.

PC Week: Будет ли Microsoft предлагать специальные тарифы и сервисы тем заказчикам, которые планируют мигрировать на SQL Server 2012 с СУБД других вендоров?

Ю. С.: Если говорить о сервисах и инструментах, то у нас для решения подобных задач есть продукт SQL Server Assistant, кото-

рый учитывает особенности большинства популярных исходных СУБД, таких как Oracle Database, IBM DB2, MySQL и многих других. Кроме того, мы предоставляем консультации по архитектурным вопросам, обширную техническую документацию, знания множества наших партнеров, имеющих практический опыт подобной миграции, и техническую поддержку от самой Microsoft. По финансовой стороне вопроса могу сослаться на мнения экспертов относительно экономии, обеспечиваемой за счет более низкой стоимости владения и администрирования SQL Server 2012. Цена лицензии в случае миграции с конкурирующей СУБД остается той же: мы не платим своим клиентам за переход на платформу Microsoft.

PC Week: Объявлено, что Microsoft SQL Server 2012 готов к работе в облачных средах. Тем не менее в вашем собственном публичном облаке Microsoft Azure планируется использовать сервис управления данными SQL Azure. В какой мере различаются эти продукты? Можно ли будет без дополнительных усилий переносить СУБД с локальной площадки в Azure (и обратно)?

Ю. С.: Требования, предъявляемые к СУБД, работающей в частном облаке, существенно отличаются от тех, что накладывает обычное развертывание сервера БД на площадке заказчика. Дело в том, что традиционные приложения, эксплуатируемые на площадке клиента, имеют, как правило, длительную жизненную историю и вопросы обратной совместимости программного кода с унаследованными версиями СУБД в этом случае приобретают особую важность. А SQL Azure изначально строилась как платформа для новых облачных приложений без оглядки на соблюдение совместимости с унаследованными прикладными системами. Сегодня продукты SQL Server и SQL Azure имеют различия, но мы работаем над их сближением. В частности, над постепенной унификацией соответствующих диалектов языка T-SQL. Я думаю, уже в следующих версиях у SQL Server и SQL Azure будет общий движок и единая архитектура. Кроме того, в очередной версии Windows Azure, которая появится в нынешнем году, планируется поддержка роли виртуальной машины. Это означает, что вы можете поместить в среду виртуальной машины любую СУБД или приложение и перенести ее с локальной площадки в облако, ничего не меняя.

PC Week: Спасибо за беседу.

SAP меняет СУБД: может ли это повредить Oracle?

ЛАРРИ ДИНЬЯН

SAP планирует перенести свои приложения на собственную платформу СУБД, созданную на базе Sybase, и добавить к ней изрядную дозу технологии обработки в оперативной памяти HANA. План таков: избавиться от своего давнего партнера Oracle и отхватить более крупный кусок пирога корпоративных расходов на ИТ.

В кратком изложении генеральный план SAP выглядит следующим образом:

- оптимизировать интегрированные приложения SAP для работы с Sybase;
- для “горячих” данных использовать инструмент анализа в реальном времени HANA;
- в апреле выпустить SAP Business Suite на базе Sybase;
- обеспечить наименьшую общую стоимость владения;
- создать собственную экосистему — 155 млн. долл. вложить в венчурный фонд, финансирующий HANA; 337 млн. долл. потратить на то, чтобы убедить своих клиентов отказаться от СУБД Oracle и IBM в пользу SAP Sybase.

Неизвестно, чем закончится это рис-

кованное предприятие, но оно свидетельствует о храбрости SAP. Ее не смущает, что она отталкивает двух своих давних партнеров, Oracle и IBM. Справедливости ради следует отметить, что оба они конкурируют с SAP в области приложений и систем бизнес-аналитики. Но у SAP есть приложения, у Oracle — СУБД, а у IBM есть все. У этой ситуации долгая история.

Так что же происходит? Это не просто попытка досадить Oracle. SAP стремится к большей самостоятельности в определении собственной судьбы.

Аналитик Рей Ванг из Constellation Research заявил следующее: “Данное решение представляет собой первый шаг SAP с целью отобрать доходы у своих давних партнеров — поставщиков СУБД, которые все больше становятся не только партнерами, но и конкурентами, — IBM, Microsoft и Oracle. Почему? В различных моделях облачных вычислений пользователям не важно, какую СУБД используют приложения, они этим не интересуются. Они заключают соглашение об уровне обслуживания, которое является обязательным для предоставляющей ПО

стороны. Какое им дело до того, что используется новая СУБД? Эту проблему SAP предстоит решить в краткосрочной перспективе. В долгосрочном плане SAP будет напрямую конкурировать со своими партнерами — крупнейшими поставщиками СУБД. Несмотря на конфликт с ними, независимость СУБД приведет к значительному росту доходов SAP и обеспечит ей гибкость при определении направления своего развития”.

Важный вопрос заключается в том, стремится ли SAP навредить Oracle. Деннис Хаулет и Джон Рид отмечают в блоге, что SAP предстоит значительно увеличить доход от HANA, прежде чем она сможет конкурировать с Oracle. Кроме того, Microsoft и ее платформа SQL Azure могут представлять серьезную угрозу и для Oracle, и для SAP. Хаулет и Рид пишут, что не обнаружили клиентов, планирующих массовый переход на СУБД SAP Sybase в ближайшие три года. К этому они добавляют: “Технически не слишком сложно сменить используемую с приложениями SAP СУБД. Дело не в этом. Дело в экономической отдаче и общей стоимости владения, которые связаны с переходом с другой

СУБД при минимальном риске. Кроме того, компании потратили много лет на создание стабильных приложений для управления финансами и персоналом. У них имеется вся необходимая функциональность, остаются только тонкая настройка и устранение ошибок. Зачем и ради чего все это разрушать?”

Питер Голдмахер, аналитик из Cowen & Co., также задается недавно вопросом о масштабах использования HANA и угрозе, которую эта СУБД представляет для Oracle: “Чтобы HANA начала играть заметную роль, SAP необходимо предпринять смелые действия на двух фронтах: 1) заключать новые сделки, а также заменять в качестве поставщика РСУБД и хранилищ данных таких титанов, как Oracle, IBM и Teradata; 2) успешно конкурировать с существенно более дешевой аналитической технологией, разработанной такими новичками рынка, как Greenplum и Vertica, и множеством стартапов, получивших обильное финансирование. Мы считаем, что пока SAP не решит обе эти весьма трудные задачи, HANA будет фигурировать лишь в примечаниях к финансовым отчетам SAP”.



3 года
гарантии

ЗАРЯЖЕН ПО ПОЛНОЙ

В 2 РАЗА БОЛЬШЕ СТРАНИЦ НА СТАРТЕ

Лазерный картридж в 2 раза большего объема в комплекте с принтером¹ плюс три года гарантии².

Картридж большего объема поставляется в комплекте со следующими моделями принтеров:

HP LaserJet Pro P1102, HP LaserJet Pro P1102s, HP LaserJet Pro P1102w, HP LaserJet Pro M1132, HP LaserJet Pro M1132s, HP LaserJet Pro M1212nf, HP LaserJet Pro M1217nfw, HP LaserJet Pro M1536dnf.

Подробности на сайте hp.ru

Подробности уточняйте
у партнера MERLION PROJECTS
www.merlion-projects.ru

merlion
PROJECTS

2012 GOLD
Imaging and Printing Solution



Specialist

Новый игрок на российском рынке аутсорсинга сервисного обслуживания

ЕЛЕНА ГОРЕТКИНА

Компания «ЦРТ Сервис» («Централизованый региональный технический сервис»), входящая в состав холдинга МАУКОР, представила свою всероссийскую сеть сервисного обслуживания и поделилась планами на будущее. Холдинг МАУКОР организован недавно и объединяет «ЦРТ Сервис» с системным интегратором «Новые сервисные технологии».

СЕРВИСЫ Как рассказал президент «ЦРТ Сервис» Вадим Стеценко, компания начала свою деятельность в 2007 г. с обслуживания контрольно-кассовой техники, а затем расширила портфель услуг и теперь также занимается сервисом банковского и весового оборудования, ИТ и телекоммуникационной инфраструктуры, офисной техники и инженерных систем. Все работы выполняются на месте установки и эксплуатации в любой точке России.

По словам Андрея Деркача, вице-президента по операционной деятельности «ЦРТ Сервис», у компании 82 филиала в наиболее крупных городах России. Каждый из этих филиалов сертифицирован как центр технического обслуживания, имеет свою производственно-техническую базу для ремонта аппаратуры, современное оборудование для диагностики и подменный фонд, обладает собственным автотранспортом и осуществляет работы по любому адресу, в том числе в сельской местности.

Помимо этого «ЦРТ Сервис» насчитывает 387 сервисных подразделений, дополняющих филиальную сеть, что дает возможность быстро реагировать на заявки. Всего в компании работает более 2 тыс. сертифицированных инженеров. «Такая сеть позволяет выполнять сервисные проекты по всей территории страны. Ведь заказчики располагаются не только в крупных городах, но и в небольших поселках», — сказал Андрей Деркач.

На рынке есть немало компаний, предлагающих сервисные услуги, но «ЦРТ Сервис» считает своим главным конкурентным преимуществом наличие обширной собственной сети. «Другие компании в основном работают через сеть подрядчиков, но в таком случае невозможно внедрить единый стандарт качества и обеспечить информационную прозрачность», — объяснил Андрей Деркач. — У нас есть свой инженерный состав, который прошел обучение по многоуровневой системе, плюс к этому мы внедрили централизованное управление техобслуживанием и ремонтом. Благодаря такой инфраструктуре мы можем контролировать работу и гарантировать единый уровень сервиса, а клиенты могут получать информацию о том, в каком состоянии находится выполнение их заявок».



Вадим Стеценко

Такой подход приносит свои плоды. «В 2011 г. оборот компании вырос на 44% и достиг 2,9 млрд. руб., — сказал Вадим Стеценко. — В основном наши заказчики — крупные государственные и коммерческие компании». В качестве примера он привел контракты с Федеральной налоговой службой, МТС, «ВымпелКомом» и «Почтой России».

Однако «ЦРТ Сервис» начинает активно работать и с рынком СМБ. Правда, по словам г-на Стеценко, по большей части речь идет не о малых, а о средних компаниях: «Скажем, в число наших главных клиентов входят наряду с федеральными организациями и региональные торговые сети».

Он считает российский рынок сервисных услуг очень перспективным: «За последние годы во многих отраслях, таких как финансы, ритейл и других, произошла консолидация. В результате появились крупные федеральные компании с географически распределенной сетью филиалов и отделений. Для них сервисное обслуживание является непрофильной деятельностью, и они заинтересованы передавать ее на аутсорсинг. Для них важна способность поставщика оказывать услуги на всей территории России по единым стандартам качества и единой цене. Но сейчас рынок сервисных услуг в основном представлен средними и

мелкими региональными компаниями, которые зачастую не в состоянии полностью удовлетворить эти требования».

Однако, как известно, в нашей стране главными конкурентами аутсорсинговых компаний являются сами заказчики, у которых есть собственные специалисты по обслуживанию техники. Но Вадим Стеценко полагает, что заказчиком экономически нецелесообразно иметь такой персонал во всех городах, поэтому вопрос аутсорсинга всегда будет актуальным.

Почему же тогда у нас спрос на аутсорсинг существенно ниже, чем на Западе? По мнению г-на Стеценко, это связано с отсутствием предложений, отвечающих требованиям заказчиков по качеству и географическому покрытию. Вендоры также не могут охватить своей сервисной сетью всю нашу территорию, потому что это не окупается. «У российского рынка аутсорсинга сервисного обслуживания есть хороший потенциал роста», — считает он.

«ЦРТ Сервис» намерен реализовать этот потенциал уже в нынешнем году: в его планах — увеличение оборота более чем на 50%. Для этого компания собирается инвестировать в развитие сервисной сети более 150 млн. руб. в год и довести число сервисных подразделений до 450, а количество сервисных инженеров — до 2500. «Основные драйверы — развитие портфеля услуг, поглощения региональных компаний и органический рост», — объяснил Вадим Стеценко.

Chloride Rus — первые итоги в составе Emerson

ВАЛЕРИЙ ВАСИЛЬЕВ

За последний год в компании Chloride произошли большие изменения, связанные с ее приобретением за 1,5 млрд. долл. во второй половине 2010 г. корпорацией Emerson. По словам вице-президента и генерального менеджера подразделения решений по бесперебойному электропитанию Emerson Network Power в регионе ЕМЕА Франко Коста, покупку компании Chloride стимулировали поставляемые ею бестрансформаторные источники бесперебойного питания (ИБП) мощностью выше 200 кВ·А с высоким КПД, которые являются сильной стороной разработок Chloride.

БИЗНЕС В странах с развитой экономикой сбережение электроэнергии и обеспечение экологичности жизнедеятельности являются приоритетными задачами общества. Продвигаемые компанией Chloride ИБП для ЦОДов закрывают задачи обеспечения бесперебойным питанием как отдельных стоек и рабочих зон ЦОДа, так и ЦОДа как объекта в целом. После приобретения корпорацией Emerson компании Chloride объединенный модельный ряд поставляемых ИБП сократился с 98 до 43 моделей за счет выбора лучших устройств из имеющихся у обоих вендоров. Ключевыми критериями отбора были энергетическая эффективность моделей и их модулярность как средство поддержки масштабируемости.

По словам Олега Становова, генерального директора фирмы Chloride Rus, являющейся региональной дочкой компании Chloride, которая представляет интересы большой Chloride в России (начиная с поставок ее продукции), произошедшие в материнской Chloride перемены нашли свое отражение и в бизнесе дочки. В 2011 г. 73% оборота Chloride Rus составили продажи ИБП, 22% — сервисные услуги, связанные с установкой и обслужива-

нием ИБП, остальное пришлось на поставки сопутствующих компонентов в больших проектах, среди которых заметное место заняли поставки дизель-генераторных установок (1% от общего оборота 2011 г.).

В продажах ИБП в прошлом году 47% составили продажи устройств мощностью более 200 кВ·А, 21% — продажи ИБП мощностью 60—200 кВ·А, 16% — продажи ИБП мощностью 10—40 кВ·А, 4% — продажи промышленных ИБП для атомных, нефтегазовых и т. п. объектов, остальное — продажи менее мощных ИБП, комплектующих и запчастей к ИБП.

Как проинформировал г-н Становов, среди партнеров фирмы сегодня преобладают системные интеграторы (61%), 22% составляют installеры электрооборудования, 14% — конечные заказчики, с которыми компания работает напрямую ввиду специфики их требований к поставкам оборудования, и 3% — реселлеры.

Рост бизнеса Chloride Rus в 2011 г. составил 34% и оказался выше предполагаемого, что г-н Становов объяснил подключением компании к проекту построения ЦОДа Сбербанка России, поставки для которого и способствовали превышению изначально намеченных годовых показателей.

Наиболее важным проектом 2011 г. г-н Становов назвал то самое участие в построении системы бесперебойного электропитания упомянутого ЦОДа «Южный порт» Сбербанка РФ, в котором суммарная мощность ИБП составляет 44,4 МВ·А. К достижениям прошлого года он также отнес три поставки ИБП флагманской модели компании Chloride Trinergy мощностью от 1000 кВ·А до 2000 кВ·А — две для Сбербанка РФ (в Москве и Новосибирске) и одну «ВымпелКому» (в Москве).

В планы на 2012 г. руководство Chloride Rus закладывает рост в 30%, что опережает среднерыночные показатели.

HP LaserJet Pro — теперь в российской комплектации

ИГОРЬ ЛАПИНСКИЙ

Целый ряд уже знакомых российским пользователям устройств лазерной печати HP LaserJet Pro теперь будут представлены на отечественном рынке в более привлекательном для покупателя варианте. В данном случае речь идет не о смене дизайна моделей или расширении их

ПЕЧАТЬ рабочего функционала, а об изменении комплекта поставки по принципу «больше за те же деньги».

Как сообщили представители HP, в рамках специальной реализуемой в России программы модели HP LaserJet Pro P1102 и P1102w, HP LaserJet Pro M1132, M1212nf, M1217nfw и M1536dnf теперь изначально поставляются с картриджами стандартной емкости (вместо вдвое менее емких стартовых картриджей), а срок гарантии на эти модели увеличен до трех лет. Причем подобные новшества никак не отразятся на цене устройств — она остается прежней.

Как пояснил Александр Александров, менеджер по развитию SMB-продуктов «HP IPG Россия», проект по изменению комплектации поставляемых в нашу страну устройств LaserJet Pro был инициирован более двух лет назад, но потребовал существенных изменений в логистической схеме и ИТ-системах HP. «По общим затратам данный проект можно сравнить с выпуском нового модельного ряда устройств», — констатировал он.

Для принтеров и МФУ с измененной комплектацией также представлены новые варианты картриджей в двойной упаковке — 85A (CE285AF), 78A (CE278AF). Они, как утверждает менеджер по развитию категории расходных материалов «HP IPG Россия» Анвар Давлетшин, позволят снизить затраты на то-

нер для печати на 20%. Кроме того, в такой же упаковке будут поставляться и картриджи 36A (CB436AF) и 12A (Q2612AF), являющиеся, как и два выше названных, наиболее популярными в России. Всего же варианты экономичной упаковки существуют более чем для 25 картриджей, которые, по словам г-на Давлетшина, покрывают львиную долю принтеров, ныне используемых в нашей стране.

«В недалеком будущем появятся новые варианты таких упаковок, и мы уверены, что эти позиции станут еще более востребованными среди СМБ, крупного бизнеса и госорганизаций», — заявил г-н Давлетшин.

Совершенно очевидно, что данные меры приняты с целью стимулирования россий-

ских заказчиков к приобретению принтеров и МФУ HP LaserJet и оригинальных картриджей для них. Однако даже беглый анализ предложений в Интернете показывает, что совместимые картриджи для популярных лазерных устройств HP сегодня можно приобрести по цене в 1,5—2 раза (а то и более) дешевле оригинальных. Поэтому тех, кто уже привык пользоваться совместимыми картриджами, новое предложение HP вряд ли заинтересует. Продление же срока гарантии, удерживающей дорожащих ею заказчиков от перехода на более дешевые расходники, может дать даже больший эффект.

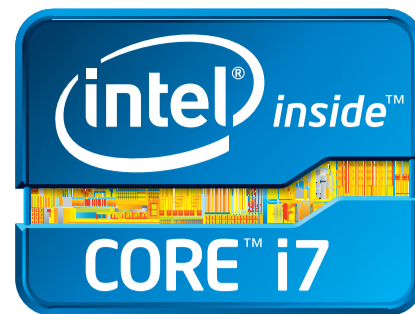
Как бы то ни было, в распространенном HP пресс-релизе отмечается, что «по результатам данного проекта компания обязательно сделает соответствующие выводы и не исключает возможность расширения списка устройств или предложения других специальных программ именно для рынка России».



Александр Александров

OCS и Dell. Бизнес может быть душевным

Процессор Intel® Core™ i7 второго поколения



Ноутбуки Dell™ Latitude™ E6420 на 22 складах OCS

- Процессор Intel® Core™ i7-2760QM(6M Cache, 2.40 GHz)
- Стильный дизайн. Конструкция Tri-Metal™ с прочной крышкой ЖК-монитора из анодированного алюминия и усиленными углами из магниевого сплава
- Надежная система безопасности
- Простота управления
- Высокая производительность и продолжительность работы без подзарядки
- Выделенный графический адаптер и усиленный 14-дюймовый дисплей
- Подсветка клавиатуры (Backlit Keyboard)



реклама



PartnerDirect

www.ocs.ru/dell dell@ocs.ru

OCS
DISTRIBUTION

Разговор специалистов по ИБ с финсектором

АЛЕКСЕЙ ВОРОНИН

Одна из основ теории и практики информационной безопасности — необходимость смоделировать вероятного мошенника и оценить угрозы, которые он генерирует. Докладчики V Форума “Информационная безопасность для финансового сектора”, проведенного AN-Conferences, высказывали различные точки зрения на актуальность обеспечения ИБ. Общее впечатление от выступлений на Форуме: представители поставщиков продуктов в сфере ИБ склонны преувеличивать масштабы мошенничества в Сети и угрозы, которые таются в связи с этим для бизнеса, а представители бизнеса, в частности банков, недооценивают эти угрозы или, возможно, отчасти сознательно закрывают на них глаза (в силу каких причин — предположения будут высказаны дальше). И все выступающие были единодушны в том, что киберпреступность вышла на новый качественный уровень, что само по себе свидетельствует о возросшем уровне угроз.

КОНФЕРЕНЦИИ

Банковские системы: анализ защищенности

Одна из самых болевых точек мировой и российской банковской сферы в плане мошеннических атак — системы дистанционного банковского обслуживания клиентов (ДБО). Западный рынок этих систем сложился намного раньше отечественного, поэтому там уже изданы и используются стандарты, отражающие лучшие практики обеспечения безопасности при ДБО. В их числе, например, рекомендации Европейского платежного Совета (European Payments Council, EPC) EPC397-08v1.1 “Клиент-банк: руководство по лучшему безопасному практикам” (Customer-to-bank. Security good practices guide), которые развивают ранее изданные рекомендации TR 411v2 “Руководство по обеспечению безопасности для электронных банковских услуг: применение принципов риск-менеджмента” (Security guidelines for e-banking: application of basel risk management principles). Российская практика безопасного дистанционного банковского обслуживания пока сильно отстает от западной, неудивительно поэтому, что данную тему затрагивали многие из выступивших на Форуме докладчиков.

Алексей Бабенко, старший аудитор департамента консалтинга и аудита компании “Информзащита”, констатировал следующую парадокс ситуацию вокруг систем ДБО — количество сообщений об их взломах в Интернете и специализированных СМИ нарастает лавинообразно, а вот увеличение спроса со стороны банков на повышение защищенности систем дистанционного обслуживания не наблюдается. В числе факторов, провоцирующих рост киберпреступности, Алексей Бабенко назвал ощущение безнаказанности у мошенников, связанное отчасти с несовершенством законодательства, отчасти с неготовностью правоохранительных органов к специфике расследований и доведения до суда мошенничества в Сети. Безнаказанность такого вида преступлений выглядит особенно странной с учетом возрастающей финансовой привлекательности мошенничества. По некоторым оценкам, отметил Алексей Ба-

бенко, доходность мошенничества в Сети уже сравнима с наркоторговлей, за которую во многих странах предусмотрена смертная казнь. Способствует росту преступности и некий романтический флёр вокруг групп хакеров типа Anonymous. Но главная причина успеха киберпреступности, по мнению представителя “Информзащиты”, — ее выход на новый качественный уровень, когда взломы и кражи совершаются устойчивыми преступными группами с жестким распределением ролей.



Алексей Бабенко

По мнению Алексея Бабенко, привлекательность банковских систем для мошенников связана в первую очередь с тем, что благодаря использованию Интернета в качестве транспорта для доступа к информации и обмена ею они общедоступны. Во-вторых, системы ДБО работают с платежной информацией, в-третьих — с большим количеством пользователей и по определению ориентированы на любой уровень их грамотности в сфере информационной безопасности, что облегчает доступ к этим системам.

В плане иллюстрации уровня грамотности пользователей здесь уместно будет пересказать анекдотичный пример, приведенный Сергеем Тихоновым, начальником департамента ИТ КБ “Альба Альянс”. Одному пользователю ДБО подсказали, что его компьютер заражен и надо срочно лечиться от вирусов, на что тот возразил: “Зачем? Они мне не мешают”. Помимо пренебрежения опасностями среды Интернет со стороны клиентов Сергей Тихонов в своем докладе в числе основных причин мошенничества с системами ДБО назвал ошибки программирования (особенно в клиентских частях), отсутствие статистики уязвимостей в системах российской разработки, недостаточную защиту периметра ИС банками.



Сергей Тихонов

Как это ни абсурдно прозвучит, но, судя по многим выступлениям, схожую с неизвестным “грамотным” и столь практичным пользователем позицию занимают и сами российские банки и, что, пожалуй, самое удивительное, — российские разработчики систем. По оценке Алексея Синцова, руководителя департамента аудита ИБ компании Digital Security, все российские системы ДБО, которые были протестированы, оказались “дырявыми” (так, в 100% систем были обнаружены XSS-уязвимости). И в первую очередь это проблема низкого качества кода программ российского производства. По результатам исследований, которыми поделился докладчик, большую часть обнаруженных уязвимостей могут использовать даже неспециалисты в сфере ИБ, а вендоры предпочитают не инициировать банки о наличии проблем с безопасностью. Разнообразные ошибки, подчеркнул Алексей Синцов, в том числе архитектурные уязвимости, есть во всех банковских системах, не только в ДБО-продуктах. Показательно, что все свои тезисы докладчик подкреплял практическими примерами обнаружения и использования уязвимостей, каждый раз подчеркивая, что соответствующие “исследования” осуществлялись, так сказать, в мирных целях, т. е. с целью демонстрации низкого уровня защищенности банковских систем.



Алексей Синцов

Павел Головлев, член комитета по банковской безопасности АРБ, был вполне

солидарен с коллегами: уровень безопасности систем ДБО низок, но основная причина ситуации, на его взгляд, лежит глубже. Он констатировал, что сам рынок систем дистанционного обслуживания уже сложился — существует спрос со стороны банков, которые с их помощью продают клиенту свои продукты и услуги. Но при этом отсутствует спрос на продукты информационной безопасности, причем со стороны всех участников рынка. Клиенты порой не хотят делать элементарные вещи — устанавливать антивирусы, вовремя обновлять ОС. Банкам же выгоднее правильно составить договора на дистанционное банковское обслуживание, переложив ответственность на клиента (при этом докладчик отметил, что, если бы клиенты выполняли обязанности, прописанные в договоре, проблем с безопасностью обслуживания было бы значительно меньше). Что касается разработчиков ДБО, то их позиция давно уже выработана и предельно ясна — “любой каприз за ваш счет”. Банки не слишком “капризничают”, понимая, что вкладываться в разработку качественного, безопасного кода означает идти на снижение рентабельности ДБО. Круг замкнулся. По мнению Павла Головлева, банкам и разработчикам все-таки необходимо найти баланс между удобством систем, их ориентированностью на клиента, рентабельностью и защищенностью.



Павел Головлев



Александр Вологдин

О комплексной защите онлайн-систем

Александр Вологдин, директор по развитию бизнеса компании RSA в России и СНГ, структурного подразделения EMC, согласен с тезисом, что сегодня дистанционное мошенничество с разнообразными банковскими системами — учетными, ДБО, процессинговыми, Web-приложениями — вышло на новый уровень, поставлено, так сказать, на промышленную основу. Теперь взломами информационных систем и уводом денежных средств занимаются не хакеры-одиночки, а устойчивые преступные группы с четким разделением труда, имеющие техническую и операционную инфраструктуру. И тем организациям и специалистам, которые занимаются защитой систем ДБО, очень важно понимать, что они имеют дело не с любителями, а с преступниками-профессионалами. Причем новые технологии, в том числе облачные, настолько упростили техническую сторону процесса организации атак на финансовое учреждение, что сегодня, по мнению Александра Вологодина, для этого уже не нужно быть компьютерным гением и даже специалистом высокой квалификации — достаточно быть пользователем средней квалификации. По его данным, примерно за 300 долл. в месяц можно на базе облачных сервисов получить весь необходимый для организации атак набор средств и инструментов (фактически — Fraud as a service), что тоже способствует росту популярности мошенничества. Это, в свою очередь, приводит к постоянному увеличению количества фишинговых атак: так, согласно статистике RSA, в июне 2011 г. их было порядка 22 тыс., в июле — более 25 тыс.



Михаил Гиленко

Представитель компании RSA рассказал участникам Форума об антифродовом решении его компании (более 8 тыс. внедрений по всему миру), которое включает три подсистемы. Первая — подсистема

управления угрозами (RSA FraudAction), которая отслеживает все угрозы, собирая информацию о них в едином месте, что позволяет оперативно противодействовать угрозам. Вторая — модуль адаптивной аутентификации (RSA Adaptive Authentication), связанный непосредственно с системой ДБО. Он отслеживает действия пользователей системы за длительное время и в случае обнаружения резких отклонений от привычной линии поведения выдает сигнал об угрозе. Архитектура подсистемы мониторинга транзакций (RSA Transaction Monitoring) — третьей и последней подсистемы — тоже находится в постоянном контакте с системой ДБО. Она отслеживает все

транзакции пользователей, на основе полученной информации составляет его профиль и дальше может заблокировать его действия в ручном или автоматическом режиме, запросить у клиента дополнительную информацию, рекомендовать позвонить в банк — в зависимости от настроек подсистемы. Оценка пользователя выполняется на основании 60—70 параметров, в числе которых суммы транзакций, обычное время совершения транзакции и много других показателей, даже разрешение монитора может учитываться.

Российские банки, отметил в заключение представитель RSA, до последнего времени не попадали в зону активного внимания международных мошенников, но в прошлом году ситуация ухудшилась. Если прежде случаи увода денег со счетов в российских банках были экзотикой, то теперь это происходит все чаще, и негативная тенденция, по мнению Александра Вологодина, будет только усиливаться.

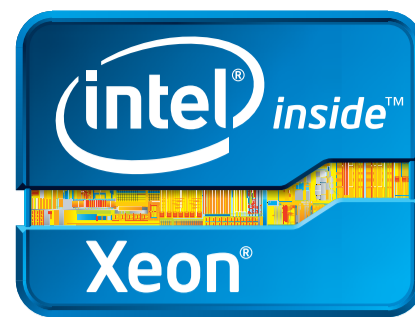
Безопасное поведение как рефлекс

С точки зрения Михаила Гиленко, начальника отдела политик безопасности автоматизированных систем Росбанка, ключевыми моментами управления ИБ являются осознание руководством важности вопросов информационной безопасности, совместная партнерская работа подразделения “безопасников” и ИТ-директора, а также вовлеченность в обеспечение информационной безопасности бизнес-подразделений и независимость внутреннего ИТ-аудита. Что касается широкого распространения фрода в системах ДБО, то, как полагает представитель Росбанка, этой теме придается преувеличенное значение. На его взгляд, мошенничество против самого банка, а не его клиентов еще более распространено. И дело руководства банка расставлять приоритеты, решать, что именно необходимо обезопасить и в какой степени.

В целом, изложил свой подход к организации ИБ Михаил Гиленко, стратегия информационной безопасности должна соотноситься со стратегией развития банка или компании, учитывать потребности в привлечении инвестиций и развитии новых направлений бизнеса, наличие или отсутствие намерений участвовать в IPO, перспективы выхода на новые рынки, планы слияний и поглощений. В рамках стратегии уже должны создаваться политики ИБ, описывающие область управления, роли и ответственность ключевых участников, механизм взаимодействия подраз-

OCS и Dell. Бизнес может быть комфортным

Процессор Intel® Xeon®



реклама



Серверы Dell™ PowerEdge™ R720 на 22 складах OCS

- Процессоры Intel® Xeon® серии E5-2600 нового поколения
- 24 модуля памяти DIMM
- Сбалансированный и масштабируемый ввод-вывод сервера PowerEdge R720xd, включая встроенные разъемы расширения с поддержкой интерфейса PCIe третьего поколения
- Автоматическая защита данных с помощью опционных дисков R720 с автоматическим шифрованием
- Увеличение производительности благодаря четырем опционным флеш-дискам PCI Express и внедрению функции CacheCade



PartnerDirect

www.ocs.ru/dell dell@ocs.ru

OCS
DISTRIBUTION

В любом бизнесе главное — уверенный приём

Современные технологии телеком-индустрии способны не только обеспечивать потребности бизнеса в услугах связи, но и существенно влиять на управление бизнес-процессами внутри компаний.

Аналитики ведущих мировых агентств сходятся в едином мнении, что мобильные технологии сегодняшнего дня окажут более серьезное влияние на бизнес, чем Интернет в 90-е. Глобальное исследование компании Accenture, проведенное в этом году, показало, что компании, работающие в странах с развивающейся экономикой, уделяют особое внимание корпоративной мобильности, так как считают данное направление деятельности приоритетным и инвестируют большие средства в проекты по внедрению решений телекоммуникационной отрасли.

Сегодня мобильные технологии обладают достаточным потенциалом, чтобы изменить бизнес организаций и получить новые источники получения прибыли. Именно поэтому современные компании, работающие в жестких условиях конкурентного рынка, для успешного развития бизнеса сосредоточили свои усилия на предоставлении своим клиентам и сотрудникам новых возможностей. Оперативный доступ к корпоративным ресурсам, базам данных, системе документооборота без привязки к рабочему месту сотрудника способствует повышению скорости принятия решений и, как результат, росту эффективности управления бизнес-процессами компании. А спектр клиентских услуг и сервисов, доступных пользователю с мобильного телефона и Интернета, сегодня определяет уровень компании в глазах ее клиента, ее инновационность и способность к развитию. Качеству связи здесь отводится ключевая роль.

Операторы сотовой связи регулярно информируют общественность о строительстве се-

тей, внедрении новых технологий и сервисах завтрашнего дня, доступных уже сегодня. Несмотря на серьезные достижения в расширении зоны охвата сетей 3G, на территории офисных центров, промышленных предприятий, спортивных сооружений нередко существуют ограничения по прохождению сигнала сотовой связи. Причиной тому могут являться расположение офиса компании в труднодоступном для канала месте (полуподвальные помещения, загородные офисы), высокотехнологичные строительные материалы современных офисных зданий и даже плотность застройки. В таких условиях для создания устойчивого покрытия сети мобильной связи в офисах, устанавливают маломощные миниатюрные базовые станции, способные трансформировать проводной Интернет в сигнал сотовой связи стандарта 3G. На базе такой технологии реализуется услуга “Уверенный прием” от МТС, возможностью которой воспользовались в московском офисе банка “Возрождение”, чтобы увеличить пропускную способность сети и кардинально улучшить качество связи на территории офиса банка. На двух этажах, где располагаются основной состав сотрудников банка, ИТ-специалисты и руководство, была развернута локальная фемтосеть общей площадью около 1300 кв. м. Для обеспечения устойчивого присутствия сигнала сотовой связи на всей территории офиса потребовалось пять 16-канальных фемтоточек производства китайской компании Huawei.

Применение данной технологии позволило существенно повысить оперативность обмена информацией между всеми взаимодействующими структурами и должностными лицами банка: повысилась скорость передачи данных, обеспечен более качественный и устойчивый

сигнал сотовой связи. Благодаря тому, что пользование услугами связи стало доступно сотрудникам на территории всего офиса и не требует “привязки” к стационарному рабочему месту, сократилось время на принятие управленческих решений. Сотрудники банка в целом позитивно оценивают реализованные улучшения.

Здесь хотелось бы отметить, что развертывание решения “Уверенный прием” не требует капиталоёмких инвестиций, прокладки отдельных кабелей и получения соответствующих разрешений. Цена владения собственной сотовой сетью невелика и складывается из стоимости монтажа оборудования (зависит от размеров и конфигурации офиса заказчика), количества сотрудников и наличия или отсутствия проводного доступа в Интернет. Оборудование (фемтосоты) покупать не нужно, оператор предоставляет его в аренду. При такой схеме текущие расходы на содержание сети равны ежемесячному платежу за пользование оборудованием (от 500 до 2000 руб. за фемтосоту в зависимости ее модели). Немаловажным является еще и то, что в зоне действия фемтосети “Уверенный прием” действует льготная тарификация голосовых вызовов. Чтобы воспользоваться возможностью экономии на связи, достаточно подключить на корпоративные номера сотрудников услугу “Уверенный прием, льготные звонки 3G”, в ежемесячную плату по которой (400 руб./мес с каждого номера) будут включены безлимитные звонки в зоне покрытия фемтосети на мобильные номера МТС вашего региона и 400 минут исходящих вызовов на любые другие телефоны домашнего региона. Таким образом, помимо технологической составляющей, внедрение решения “Уверенный прием” способствует снижению расходов на корпоративную связь.

На практике одна фемтосота создаёт покрытие около 1000 кв. м помещения (со всеми перегородками и стенами). При необходимости можно открыть фемтосеть для всех желающих или же настроить закрытый доступ. В первом случае пользоваться сигналом сотовой связи смогут все попавшие в зону ее действия, во втором — только свои абоненты.

Эксплуатация фемтосети “Уверенный прием” в банке “Возрождение” проходит в режиме открытого доступа. Благодаря чему для клиентов банка были обеспечены более комфортные условия нахождения на территории офиса, повысилась эффективность использования потенциальных возможностей коммуникаторов, iPhone, iPad и других современных устройств.

Мощность одной базовой станции составляет всего 25 мВт. Это чуть больше, чем у беспроводного домашнего телефона стандарта DECT (10 мВт). Число одновременных голосовых соединений, обеспечиваемых одной фемтосотой, может достигать 16, одновременных сеансов передачи данных — 8. Миниатюрная базовая станция способна уверенно поддерживать пропускную способность пакетной передачи данных до 7,2 Мбит/с. Для наиболее важных направлений звонков можно запрограммировать VIP-доступ, благодаря этому функционалу в случае максимальной нагрузки на сеть звонки на или с номеров телефонов, занесенных в особую группу (например, руководителю), будут обрабатываться в первую очередь.

Обслуживание локальной сети проводит поставщик решения, контроль зон обслуживания производится по ключевым показателям статистики. В случае ухудшения качества проблема решается либо дистанционно, либо на объект выезжает специалист оператора и устраняет ее на месте.

СПЕЦПРОЕКТ КОМПАНИИ МТС

Разговор...

◀ ПРОДОЛЖЕНИЕ СО С. 16

делений и принятия управленческих решений. При этом политики ИБ должны учитывать принципы корпоративного управления, законодательные нормы и индустриальные стандарты, а также содержать формулировки рисков и предусматривать меры по их снижению или ликвидации, способы измерения эффективности принимаемых мер. Что касается технических средств, используемых для обеспечения ИБ, они тоже не должны быть “черными ящиками”, обеспечивать собственную информационную прозрачность, чтобы специалистам было понятно, как технические средства взаимодействуют друг с другом в процессе работы, какие данные получают, каким образом обрабатывают и какую информацию дают на выходе.

В заключение докладчик отметил, что ключевую роль в обеспечении ИБ играет поведение сотрудников. Необходимо постоянно повышать их осведомленность, стремиться к тому, чтобы “безопасное поведение стало рефлексом”. Несомненно, следует помнить и о том, что при внедрении политик ИБ банк не должен терять конкурентных преимуществ на рынке.

Об отраслевых стандартах безопасности

Вопрос нормативного обеспечения безопасной работы ИТ-систем тоже очень важен. Михаил Левашов, советник генерального директора по информационной безопасности Финансовой Корпорации “Открытие”, остановился на отраслевых стандартах в различных секторах финансовой сферы — банковской, рынка ценных бумаг, пенсион-

ных фондов, страхового бизнеса. Наибольшей проработанностью и стажем присутствия на рынке отличаются стандарты Банка России — “СТО/РС БР ИББС” (стандарт/рекомендации в области обеспечения информационной безопасности кредитных организаций банковской системы РФ). Первая редакция стандартов была принята еще в 2004 г.; сегодня они после целого ряда апробаций и доработок представляют собой целый комплекс стандартов безопасной работы кредитной организации, имеющих рекомендательный характер для исполнения.

Отраслевые стандарты очень полезны для бизнеса в любой сфере, резюмировал докладчик. В хорошо продуманных и разработанных отраслевых стандартах актуализированы все нормативные требования к безопасности информационных систем, часто разбросанные по нескольким федеральным законам и множеству подзаконных, ведомственных нормативных актов.

Личные мобильные устройства на службе корпорации

Евгений Климов, президент объединения экспертов по информационной безопасности RISSPA, затронул новую для российского рынка тему интеграции собственных мобильных устройств сотрудников в корпоративную информационную сеть. На Западе такая практика уже получила широкое распространение. Согласно статистике, приведенной докладчиком, уже в 2010 г. порядка 30% пользователей прибегали к помощи своих мобильных устройств (BYOD — bring your own device) для доступа к корпоративным ресурсам. В 2011-м доля таких

“энтузиастов” выросла до 40,7%. Последние данные свидетельствуют о том, что более 84% западных компаний планируют закупить планшеты своим сотрудникам.

На западном рынке уже появился целый класс специализированного ПО для управления мобильными устройствами (MDM, Mobile Device Management), интегрируемого в корпоративную информационную систему. С его помощью осуществляются управление мобильными устройствами, оптимизация расходов, предотвращение утечек информации и даже контроль местонахождения сотрудника с планшетом. Еще один класс уже представленного на западном рынке программного обеспечения — ПО для управления информацией мобильного устройства, позволяющее работодателю контролировать использование отправляемого контента (например, запретить его пересылку).

О перспективах ИБ

Российский рынок информационной безопасности финансового сектора при всей его сложности, безусловно, развивается. Совершается законодательство, появляются новые отраслевые стандарты, вопросы ИБ все больше попадают в поле внимания бизнеса. О развитии рынка, в частности, свидетельствует и то, что “Ингосстрах”, одна из крупнейших российских страховых компаний, уже несколько лет, как страхует информационные риски и профессиональную ответственность в сфере ИТ. Как рассказал Антон Казиев, начальник отдела страхования финансовых институтов ОСАО “Ингосстрах”, в рамках этих стра-

ховых программ могут быть застрахованы не только информационные ресурсы (базы данных, архивы), программные средства, программно-аппаратные комплексы, но и сами финансовые активы — электронные деньги, ценные бумаги в бездокументарном виде. Причем, сказал докладчик, крупнейшие разработчики ПО и финансовые институты уже являются клиентами компании.

Со своей стороны хотелось бы отметить, что “промышленный подход” онлайн-мошенников, который неоднократно упоминался в докладах как осложняющий борьбу с этим видом преступлений, по идее имеет и что-то положительное с точки зрения выявления мошенничества и противодействия ему. Любая организация в любой сфере деятельности, повышая эффективность совместной работы сотрудников, повышает и степень своего присутствия на рынке, а следовательно, и шансы своего обнаружения. Мошеннические компании имеют определенную структуру, систему разделения труда, наработанные схемы вывода и обналличивания уведенных денег? Замечательно. Значит, при эффективном законодательстве и должном усердии со стороны правоохранительных органов их обнаружение

тоже возможно поставить “на промышленный поток”. Другое дело, что развитие законодательства и “правоприменительного сознания” сильно отстают от преступной практики в быстрорастущей сфере информационных технологий. И это “ментальное отставание” правоохранительной теории и практики от бурного “ментального развития” преступников, пожалуй, является самым серьезным осложняющим фактором в деле борьбы с сетевым мошенничеством в любой сфере. □



Михаил Левашов



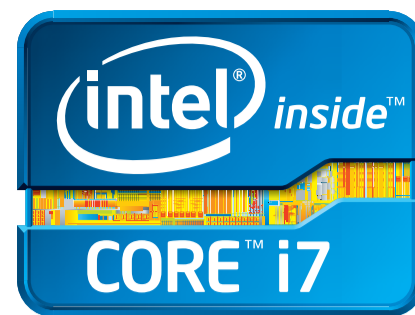
Евгений Климов



Антон Казиев

OCS и Dell. Бизнес может быть захватывающим

Процессор Intel® Core™ i7 второго поколения



реклама



Настольные компьютеры Dell™ OptiPlex™ 990 на 22 складах OCS

- Процессор Intel® Core™ i7-2760QM(6M Cache, 2.40 GHz)
- Гибкая конструкция в сочетании с производительностью бизнес-класса
- Три варианта форм-фактора
- Экономия времени ИТ-специалистов и материальных затрат
- Возможность установки в любом месте



PartnerDirect

www.ocs.ru/dell dell@ocs.ru

OCS
DISTRIBUTION

“РусКрипто’2012” о законе “Об электронной подписи”

ВАЛЕРИЙ ВАСИЛЬЕВ

Системы электронной подписи (ЭП), по мнению организаторов конференции “РусКрипто’2012”, являются сегодня основным двигателем массового распространения и развития криптографических средств в нашей стране. Участники этой конференции на одном из круглых столов, проведенных в рамках мероприятия, обсудили наиболее острые, с их точки зрения, вопросы практического применения закона “Об электронной подписи”.

В первую очередь, как отметил коммерческий директор компании “КриптоПро” Юрий Маслов, действие этого закона сказывается на функционировании удостоверяющих центров (УЦ) и на операторах электронного документооборота (ЭД), которые иногда бывают представлены одним юридическим лицом, но гораздо чаще — разными.

1 июля 2012 г. заканчивается переходный период от прежнего закона, регулирующего использование ЭП, к новому, принятому весной прошлого года и дополненного с той поры существенным количеством подзаконных актов, которые, однако, далеко не полностью прояснили ситуацию с регулированием применения ЭП в стране. В результате непонимание требований и положений закона, по наблюдениям г-на Маслова, можно легко обнаружить даже на федеральном портале электронных госуслуг.

Юристы и технари

Среди общих проблем перехода от ЭЦП к ЭП (иными словами, среди проблем практического использования ЭП, с которыми общество столкнется после 1 июля) начальник отдела системной экспертизы департамента информационных технологий Промсвязьбанка Федор Дзержинский выделяет проблему достижения согласованности между ИТ-специалистами и юристами.

Поскольку, как он говорит, сегодня вместить в голову одного специалиста полное понимание всех связанных с использованием ЭП актуальных аспектов невозможно, всем заинтересованным сторонам нужно учиться слаженно работать в условиях, когда каждый из участников процесса применения ЭП разбирается только в своей, довольно узкой части общей проблемы. При этом большая нагрузка ложится на плечи ИТ-специалистов, поскольку именно они разбираются в предметной области, регулируемой законом № 63-ФЗ. Однако ведущими в выполнении требований № 63-ФЗ, считают ИТ-эксперты, будут все-таки юридические службы, так как именно они будут представлять компании в судах.

В качестве примера возможного важного разногласия между юристами и ИТ-профессионалами г-н Дзержинский рассмотрел трактовку действия ст. 6 п. 1 закона № 63-ФЗ в контексте ее применения для неправительственных информационных систем (упомянув, что для федеральных и муниципальных ИС ситуация упрощается благодаря их бюджетному финансированию и более плотному контролю со стороны регуляторов через подзаконные акты и другие документы). В этой статье закона говорится о том, что информация в электронной форме, подписанная квалифицированной ЭП, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью (кроме некоторых отдельных случаев).

Юристы, по мнению г-на Дзержинского, делают из этой формулировки вывод о том, что квалифицированная ЭП признается и в ситуации отсутствия договора между участниками взаимодействия. Однако, не будучи сведущими в инфор-

мационных технологиях, юристы не в состоянии учесть, что законное использование такого документа (т. е. документа, подписанного квалифицированной ЭП, но не подкрепленного договором) можно оспаривать в суде, оперируя понятиями действительности такой подписи, отсутствием меток времени ее создания, определением средств ЭП, предназначенных для проверки квалифицированной ЭП и совместимых с теми средствами, с помощью которых подпись была создана, и, наконец, с форматом ЭД, под которым она стоит.

В результате по этому конкретному вопросу (которых на самом деле возникает множество) г-н Дзержинский делает заключение: применительно к системам электронного взаимодействия частных компаний использование квалифицированной ЭП в отсутствие договора между всеми участниками взаимодействия заведомо технически невозможно вопреки чуть ли не всеобщей уверенности в обратном (что провоцируется неточными формулировками закона № 63-ФЗ).

Как заключает г-н Дзержинский, если в задачах, связанных с практическим применением ЭП, сосредоточивать внимание лишь на терминах закона № 63-ФЗ, а не на их подлинном, в том числе техническом, смысле, то можно сильно ошибиться в выборе решений для реализации систем ЭП и спровоцировать тем самым большие риски для бизнеса.

Юристы диктуют правила игры

По мнению эксперта по информационной безопасности из “Академии информационных систем” Дмитрия Левиева, закон “Об электронной подписи” перекладывает ответственность за выполнение требований по использованию ЭП на юридические отделы. По его наблюдениям, сегодня примерно в 70% российских компаний это уже произошло. Причем уровень понимания юристами предметной области остается низким, и, по его выражению, техническим специалистам приходится сегодня работать “переводчиками” при юристах.

Корпоративных юристов, как отмечает г-н Левиев, в настоящее время в первую очередь помимо текста самого закона № 63-ФЗ заботят два последних приказа ФСБ: “Об утверждении требований к форме квалифицированного сертификата ключа проверки электронной подписи” и “Об утверждении требований к средствам электронной подписи и требований к средствам удостоверяющего центра”.

Эти приказы порождают у них озабоченность тем, как корпоративные информационные системы, использующие ЭП, привести в соответствие с законом № 63-ФЗ к 1 июля, ведь среди этих систем есть и такие важные для компаний, как системы сдачи обязательной отчетности (в ФНС, ПФР, ФСС и ФФОМС), системы обмена первичными бухгалтерскими документами, юридически значимый документооборот, системы обеспечения управления информацией о клиентах ЭП.

Поскольку в законе № 63-ФЗ нет определения обеспечения целостности информации, юристы требуют от технических специалистов объяснить им, как же теперь эту целостность обеспечивать. Чтобы соответствовать новым требованиям, г-н Левиев рекомендует использовать для этого усиленную неквалифицированную электронную подпись (УНквЭП) и усиленную квалифицированную электронную подпись (УКвЭП) и помнить при этом о том, что в УКвЭП должны использоваться криптографические средства, только соответствующие российским ГОСТам.

Что касается автоматического подписания документов с помощью ЭП, то

юристы склонны рассматривать его как лазейку для отказа от авторства и требуют от ИТ-службы эту лазейку закрывать какими-либо техническими средствами.

Г-н Левиев обращает внимание также на то, что юристы рассматривают комплексы обслуживания ЭП как “черный ящик”, содержимое которого — прикладное и системное ПО, криптопровайдер, УЦ и т. д. — для них непонятно. Поэтому ИТ-службам нужно быть готовыми к тому, что юридические службы могут потребовать наличие сертификата ФСБ на этот “черный ящик” в целом (включая и сами УЦ), а не на его отдельные компоненты, на что юристов подвигает закон “Об электронной подписи” и упомянутый выше приказ ФСБ № 796 от 27.12.2011.

Поскольку, как считают эксперты, при использовании ЭП актуализируются юридические аспекты, то в этой области следует ожидать резкого роста числа судебных экспертиз соответствующего профиля. Однако, по оценкам г-на Левиева, проводить ее в прогнозируемых количествах будет некому, по меньшей мере в течение первого года с момента вступления в силу закона № 63-ФЗ.

ЭП и ПДн

Введенная в закон “О персональных данных” в июле прошлого года формулировка, включающая в сферу его действия все другие федеральные законы, описывающие порядок обработки персональных данных (ПДн), захватывает и закон “Об электронной подписи”. Это, как утверждает г-н Левиев, означает, что прежде чем выбрать средства реализации УЦ и ЭП, компаниям необходимо учесть требования к ним со стороны закона № 152-ФЗ, в частности начать с разработки модели угроз и нарушителей и завершить все сертификацией криптосредств поддержки ЭП по требованиям закона № 152-ФЗ.

Согласно требованиям ФСБ, срок действия таких сертификатов не может превышать 15 лет. В то же время срок хранения медицинских документов в системах электронного документооборота (СЭД) установлен в 25 лет. Это означает, что юридическая значимость в СЭД этого класса не может быть обеспечена. В результате юристы будут настаивать на использовании в таких СЭД явных меток времени.

УЦ накапливают ПДн о заявителях ЭП, среди которых большую часть составляют физические лица, что требует в отношении УЦ выполнения того же комплекса работ, что и для информационных систем персональных данных (ИСПДн). Если же учесть реальную динамику развития УЦ, то через непродолжительное время количество накопленных ПДн может потребовать повышения класса ИСПДн.

В мае ожидается выход ряда новых нормативно-методических документов, регулирующих защиту ПДн, и это потребует внесения соответствующих изменений в те корпоративные системы и документы, которые будут к этому сроку подготовлены для выполнения закона № 63-ФЗ.

Г-н Левиев напоминает, что система управления информацией о ключах шифрования при работе с УКвЭП и УНквЭП должна быть построена как выделенный программно-аппаратный комплекс УЦ. В большинстве случаев это потребует наличия на рынке новых вариантов таких комплексов, которые будут удовлетворять упомянутым выше приказам ФСБ. Однако ввиду недавнего вступления приказов в юридическую силу такие комплексы в настоящее время только проходят надлежащую сертификацию.

Следует также помнить о том, что УЦ теперь обязаны письменно уведомлять получателей сертификатов ЭП об условиях и о порядке использования ЭП, о связанных с этим рисках, о мерах, необходимых для обеспечения безопасности ЭП и их проверки. Для УЦ класса КС2 и выше обязательна проверка документов, удостоверяющих личность владельцев сертификатов ЭП. Для оформления квалифицированной ЭП необходимо получить от физического лица — владельца сертификата ключа проверки подписи, страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС).

Что делать

В качестве оперативных мер по выполнению требований закона № 63-ФЗ г-н Левиев рекомендует как можно быстрее выделить в компании те системы, в которых применение квалифицированной ЭП обязательно, и официально обратиться либо к администраторам этих систем, либо к органам власти, требующим обязательного использования таких систем, с вопросом о порядке дальнейших действий, которые помогут избежать в процессе их эксплуатации противоречий с законом “Об электронной подписи” после 1 июля.

Для систем, в которых возможно применение неквалифицированной ЭП г-н Левиев рекомендует пересмотреть действующие договоры с учетом требований закона № 63-ФЗ, разработать понятные юристам регламенты разбора возможных конфликтных ситуаций, перевести системы управления ключевой информацией на УЦ и внести изменения в регламент работы УЦ, соответствующие требованиям закона № 63-ФЗ.

Что касается регуляторов, то, по мнению г-на Левиева, им было бы разумно передвинуть срок для вступления в силу закона № 63-ФЗ на год, с тем чтобы привести правила использования сертифицированных средств ЭП в соответствие со сложившейся в стране практикой применения средств ЭП, а также озабодиться тем, чтобы сделать открытой для юристов оценку соответствия средств ЭП и УЦ требованиям закона и подзаконных актов.

Немного позитивной практики

Как сообщил начальник отдела информационной безопасности проекта “Информационное общество” компании “Ростелеком” Илья Трифаленков, в рамках выполнения государственного контракта в проекте “Информационное общество” компания “Ростелеком” переключилась с задачи создания в стране единого пространства доверия (ЕПД) на построение информационных систем головного удостоверяющего центра (ИС ГУЦ).

Считается, что такая конкретизация цели более востребована в стране и точнее отражает реальную практику “Ростелекома”, поскольку компании трудно было измерять результаты в парадигме создания ЕПД, определяемого как совокупность нормативных и организационно-технических условий, обеспечивающих техническую возможность и юридическую значимость действий граждан, организаций и государственных органов по установлению доверия электронным подписям при обеспечении информационного взаимодействия.

Нынешняя задача — построение ИС ГУЦ — включает создание совокупности информационных систем, обеспечивающих предоставление услуг, связанных с постановкой и проверкой квалифицированной ЭП, а также автоматизацию деятельности уполномоченного органа в области ЭП. По словам г-на Трифаленкова, это более узкая задача, зато позволяющая оценить результаты ее выполнения для компании. □

Samsung рекомендует Windows® 7.



Ультратонкий намек на превосходство

Ноутбуки Samsung
СЕРИИ  ULTRA

Первый в мире ультрабук с технологией ExpressCache™, который сочетает емкость HDD со скоростью SSD! Готовность к работе за 2 секунды, загрузка за 20 секунд, запуск программ в два раза быстрее!¹

Сотни гигабайт дискового пространства, процессор Intel® Core™ i5 второго поколения, игровая видеокарта Radeon™, оптический привод, сверхъяркий антибликовый экран с LED-подсветкой² — и всё это в корпусе из фибергласса и алюминия, который на четверть легче и в полтора раза тоньше обычного ноутбука³.

Ultrabook™. Вдохновлен Intel®.

Intel, логотип Intel, Intel Inside, Intel Core, Ultrabook и Core Inside являются товарными знаками корпорации Intel на территории США и других стран. Для получения дополнительной информации о рейтинге процессоров Intel посетите сайт www.intel.ru/rating.



Единая служба поддержки: 8-800-555-55-55 (звонок по России бесплатный). www.samsung.com Товар сертифицирован. Реклама.
¹ Скорость зависит от конфигурации ноутбука и установленных приложений. ² Характеристики зависят от конфигурации ноутбука.
³ По сравнению с ноутбуками Samsung серии RV520. Ultra - ультра.

SAMSUNG

Узнайте больше о новинке в фирменном магазине Samsung

Москва, ул. Тверская, д. 22

Томография рынка ТМТ: прогнозы-2012 от "Делойт"

АЛЕКСЕЙ ВОРОНИН

Гадалке для уверенного предсказания будущего достаточно быть хорошим психологом. А вот чтобы сделать точный деловой прогноз, тем более в такой сложной, подверженной влиянию огромного количества разно-

АНАЛИТИКА

плановых факторов, области, как глобальные рынки, требуется собрать и проанализировать очень большой объем разнообразной информации. Авторитетная международная компания "Делойт Туш Томацу Лимитед" провела эту работу и представила недавно на специальной конференции своего исследовательского подразделения "предсказания" о развитии сферы телекоммуникаций, развлечений и СМИ, официальное название — отчет "Прогноз развития отраслей высоких технологий, телекоммуникаций, развлечений и СМИ на 2012 год".

Первый подобный прогноз был сделан и опубликован компанией еще в 2001 г. и касался исключительно развития рынка мобильной связи. С тех пор исследования стали ежегодными и распространились на всю сферу ТМТ (Technology, Media and Telecommunications). Таким образом, исследование, о некоторых результатах которого мы расскажем в данной публикации, уже 11-е по счету. Отчасти приведенные ниже сведения будут основываться на данных доклада Пола Ли, директора глобальных исследований Deloitte UK в сфере ТМТ, отчасти — на данных самого исследования, результаты которого намного шире, чем это возможно было представить в коротком докладе.

Все данные и выводы, как было заявлено представителями компании "Делойт", основываются на тщательном количественном и качественном анализе информации, полученной в ходе сотен интервью, проведенных с представителями каждой из отраслей по всему миру, а также тысяч публикаций и опросов десятков тысяч участников рынка (в том числе и в России).

Широкополосный доступ и... конец безлимита?

В том, что дальнейший прогресс и освоение интернет-пространства останется сверхактуальным направлением в ближайшие годы, вряд ли сейчас есть серьезные основания сомневаться. Пол Ли отметил, что более 100 млн. пользователей в мире (в США, Германии, Южной Корее и других развитых странах) в ближайшие год-полтора перейдут на широкополосный доступ. Будет расти и количество беспроводных подключений, в то же время, согласно результатам исследований, американские компании, предоставляющие услуги по проводам, уже снижают их объемы.

Вместе с тем, по оценке "Делойт", многим пользователям широкополосных соединений в мире придется начать следить за своим трафиком, как и пользователям Wi-Fi, ибо эпоха безлимитного Интернета приближается к завершению. К пересмотру слишком щедрой тарифной политики поставщиков интернет-услуг будут подталкивать выросшие объемы передаваемых данных. Как считают исследователи, к концу 2012 г. около 20 провайдеров, обслуживающих порядка 20% пользователей широкополосного доступа в мире (это порядка 100 млн. пользователей), могут ввести ежемесячные ограничения по трафику. При этом разброс по типам и размерам ограничений у провайдеров различных

стран очень велик — от 1 до 900 Гб/мес, но наиболее распространенным среднестатистическим диапазоном, по всей видимости, является диапазон от 100 до 250 Гб (достоверных глобальных исследований нет). В качестве механизма ограничений может использоваться как тарифный (резкое возрастание оплаты за "сверхлимит"), так и "скоростной" — путем снижения скорости передачи данных (иногда, как указано, на практике бывает снижение до 64 кбит/с).

Портативные устройства

В столичном метро сегодня в руках почти каждого пассажира или iPhone, или планшет, а то и попеременно — то одно портативное устройство, то другое. По образному выражению Пола Ли, как в свое время в развитых странах Запада ушли в прошлое люди, у которых был один костюм, единственная пара обуви и последняя рубашка, так постепенно будут уходить в прошлое и потребители, имеющие всего лишь по одному портативному устройству. Так, согласно прогнозам "Делойт", около 5% всех планшетов, которые, кстати говоря, по оценке исследователей, начинают в обиходе заменять бумагу и ручку, в 2012 г. будут проданы потребителям, у которых они уже имеются. Причем в большей степени

раскупаться будут именно небольшие портативные устройства, т. е. в данном случае размер по-прежнему будет иметь определенное значение. Количество смартфонов в пользовании, согласно прогнозам, будет стремительно расти, приближаясь к 1 млрд. При этом докладчик подчеркнул следующую особенность восприятия портативных устройств потребителем: технические характеристики устройства как таковые широкого пользователя совершенно не интересуют. Так, подавляющее большинство потребителей абсолютно неважно, какой именно спектр частот использует смартфон — 3G или 4G. Более того, заметил Пол Ли, по сути люди не имеют представления, что такое смартфон с технической точки зрения (добавим от себя — как большинство людей до сих пор не знает, что такое телевизор или даже как работает радиоточка на кухне). От портативного устройства потребители ждут определенного набора функций, в которых они хотят быть уверены, а именно — удобный интерфейс, наличие фото- и видеокamеры, возможность подключения по Wi-Fi, открытая операционная система. Ситуация на потребительском рынке, в умонастроениях покупателей сегодня такова, отметил Пол Ли, что важно лишь наличие этих функций у смартфона, а не глубина их проработки производителем.

С тезисом чисто потребительского отношения к смартфонам и другим портативным устройствам большинства интуитивно хочется согласиться. И вместе с тем отметим, что не все эксперты соглашались с оценкой степени актуальности для рынка высокоскоростной мобильной связи, которую гарантируют 4G-сети, — некоторые предостерегают многократный рост данного рынка в ближайшей перспективе.

Остановился докладчик и на перспективах портативных устройств, оснащенных беспроводной высокочастотной связью ближнего радиуса действия (Near Field Communications, NFC). Как известно, устройства с функцией NFC могут быть использованы для мобильных платежей. По оценке "Делойт", такие уст-

ройства будут востребованы рынком: по прогнозам, объемы их продаж в 2012 г. выйдут на уровень порядка 200 млн. шт., а 2013-м могут достичь и 300. Вместе с тем подчеркивается, что технология мобильных платежей пока вызывает у потребителей опасения в части безопасности совершения платежей, а поведенческая модель покупателей существенно не изменилась — потребители все еще предпочитают использовать телефон преимущественно для звонков.

Большие данные

Большие данные (или большие объемы данных) — это одновременно и своего рода модная "страшилка", и настоящая приманка для бизнеса. И вместе с тем — новая реальность, все более очевидная. Объем цифровых данных, накапливаемых в мире, нарастает валовообразно. Это обстоятельство способно дезориентировать любой бизнес. Но большие данные могут стать и спасением, поскольку содержат скрытые возможности и новые пути развития бизнеса. Одна только обширная база пользователей социальных сетей стоит того, чтобы изучать новые поведенческие модели, правильно планируя маркетинговые компании в сети, и здесь без новых технологий анализа больших данных не обойтись.

"Делойт" прогнозирует ускоренный рост технологий в области больших объемов данных (БОД) и все большее проникновение их на рынок. Объем совокупного рынка баз данных, ERP и BI, где будут востребованы решения для БОД, по оценке компании, вырастет в 2012 г. на 15—20% и составит порядка 7 млрд. долл. Отмечается при этом, что определить объем рынка больших данных, как любого развивающегося рынка, очень непросто и расчеты носят прикладной характер. В качестве примера успешного использования бизнесом технологий обработки БОД "Делойт" приводит проект, реализованный в издании *Financial Times*, которое использует специальные инструменты аналитики для оптимизации цен на рекламные объявления по разделам газеты, аудитории, географическим регионам, времени суток и ряду других параметров. Результат — издание стало продавать больше рекламных площадей, увеличило прибыль. Из насущных задач рынка, связанных с большими данными, в отчете отмечается необходимость подготовки профильных специалистов, которых в ближайшие пять лет только для рынка США потребуется свыше 140 тыс. Что касается традиционных баз данных, то им, по мнению исследователей "Делойт", в ближайшей перспективе ничего не угрожает — БОД и традиционные БД будут мирно сосуществовать. Более того — традиционные данные тоже несут в себе значительные возможности для бизнеса, которые далеко не всегда используются.

Медицина на службе бизнеса

До последнего времени с магнитно-резонансной томографией были знакомы в основном пациенты медицинских учреждений. Томографы, как известно, используются для проведения исследований мозга. Собственно, для того же ФМРТ (функциональный магнитно-резонансный томограф) задействуется и в новейшем направлении маркетинга — так называемом нейромаркетинге. Только целью является не медицинское исследование, а изучение механизмов влияния рекламы на мозговую деятельность, возможных изменений в моделях поведения человека под ее воздействием.

Первые результаты нейромаркетингового исследования были опубликованы в

2004 г., говорится в исследовании, и результаты рекламодатели обрадовали — реклама влияет на потребителя, причем очень сильно. Согласно данным упомянутого исследования, по итогам первого теста, проводившегося без воздействия рекламы, вслепую, наблюдалось небольшое предпочтение в пользу безалкогольного напитка "А", а при воздействии рекламы — в пользу напитка "Б", причем с большим отрывом. Показательно и то, что, как сообщается в исследовании, в обоих случаях в момент выбора активизировались различные зоны мозговой деятельности. То есть, добавим, реклама на самом деле способна настолько сильно воздействовать на работу мозга, что фактически на время "перепрограммирует" его. Отрадно, что эти же исследования позволили выяснить, что формирование мозга человека не останавливается в юности, как считала медицина раньше. Человеческому мозгу свойственна так называемая нейропластичность, которая позволяет развивать мозг как мускулатуру. Таким образом, "умственная мускулатура", как и некоторые другие общеизвестные навыки, "достигается упражнением".

"Делойт" отмечает, что нейромаркетинговая оптимизация дизайна упаковки, кино- и телефильмов, рекламных роликов может стать растущим рынком и уже стимулирует спрос на ФМРТ-оборудование. ФМРТ-томограф сегодня стоит порядка 1—2 млн. долл. и способен генерировать поле плотностью 1—2 Тл (тесла). Но его эффективность может быть значительно улучшена за счет повышения плотности магнитного поля, и ученые уже работают над созданием оборудования с показателями 8—12 Тл.

Вместе с тем, по оценке "Делойт", эффективность использования ФМРТ-оборудования еще не до конца выяснена, в любом случае не отменяется необходимость проводить традиционные маркетинговые исследования среди целевых аудиторий, а также наличия опыта и экспертных знаний у самих маркетологов.

О достойных поводах для дискуссии

Исследование "Делойт", некоторые темы которого мы затронули в данной публикации, намного шире. Например, в нем оцениваются перспективы рынка сетевой рекламы (конкретно — специфика продвижения брендов), онлайн-игр в социальных сетях (констатируется замедление роста и большая вероятность изменения бизнес-модели), твердотельных (SSD) накопителей (намечается кардинальный рост), трехмерной печати (в ближайшей перспективе останется нишевой), приложений для смартфонов и планшетов (общее количество предлагаемых владельцам приложений может превысить 2 млн.) и многое другое.

Отметим в заключение, что при всей подготовленности, трудоемкости и обоснованности прогнозы остаются в основном похожими на мечты — тоже о будущем и тоже могут не сбыться. Компания "Делойт", как прямо говорится в отчете, и не претендует на 100%-ную достоверность, а основную цель исследования обозначает как повод для дискуссии на важные темы (и этом смысле очень существенен тот факт, что исследование — открытое, публичное). Вместе с тем точность прошлогодних прогнозов, как отмечается, оказалась по факту очень высокой — порядка 80%. Насколько точным будет попадание на этот раз — покажет время, но стать одним из достойных поводов для дискуссии, обсуждения возможных и невозможных путей развития ИТ в ближайшей и отдаленной перспективе, данное исследование, как нам представляется, вполне заслуживает уже сегодня. □



Пол Ли в рамках подготовки отчета "Делойт" объездил порядка 50 городов мира, беседовал с ведущими финансовыми аналитиками и главами компаний

HP рекомендует Windows® 7 Профессиональную.



Все - в одном, все внутри



Представляем новую рабочую станцию HP Z1. Без системного блока.

Воплощайте свои замыслы в жизнь с рабочей станцией – моноблоком HP Z1 с мощным процессором Intel® Xeon® серии E3-1200, подлинной Windows® 7 Профессиональной и потрясающим экраном с высоким разрешением и LED-подсветкой с диагональю 68,6 см (27").

Наслаждайтесь профессиональной графикой и производительностью, скрытыми в элегантном компактном корпусе, который позволяет менять комплектующие буквально одним щелчком.

Узнайте больше о рабочей станции HP Z1 на hp.ru/workstations



Корпус рабочей станции HP Z1 открывается одним нажатием, позволяя легко менять комплектующие без помощи инструментов¹

Everybody On*

*Все Включены

¹Все указанные характеристики представляют собой стандартные параметры, обеспечиваемые производителями комплектующих HP. Фактические параметры могут отличаться в большую или меньшую сторону.

©2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Приведенная информация может быть изменена без предварительного уведомления. Intel, логотип Intel, Intel Inside, логотип Intel Inside, Xeon и Xeon Inside являются торговыми знаками корпорации Intel в США и других странах. Microsoft и Windows являются товарными знаками группы компаний Microsoft.

Реклама

АЗИ о состоянии российского ИБ-рынка

ВАЛЕРИЙ ВАСИЛЬЕВ

Ассоциация защиты информации (АЗИ), отмечая свое десятилетие, поделилась видением современных проблем и оценкой перспектив развития российского рынка информационной безопасности. Как напомнил президент АЗИ Геннадий Емельянов, свои задачи ассоциация видит в содействии органам госвласти в реализации государственной политики обеспечения ИБ страны, сформулированной в национальных доктринах и законах, а также в обеспечении с точки зрения ИБ благоприятных условий для развития ответственного бизнеса с приоритизацией интересов членов ассоциации.

Предваряя доклад о современном состоянии российского рынка ИБ (от имени ассоциации доклад сделал научный руководитель ВНИИ ПВТИ Валерий Коньявский), г-н Емельянов сказал, что АЗИ понимает неполноту и дискуссионность представленных ассоциацией в этом докладе проблем развития ИБ в стране. При этом именно в широком освещении наиболее остро стоящих задач в сфере ИБ ассоциация и видит свою задачу и готова предоставить свои площадки для их публичного обсуждения.

В развитии ИБ-отрасли АЗИ предлагает выделять нормативное, организационно-техническое и ментальное (культурологическое) направления.

Регулирование. Нормативную базу ИБ сегодня следует изменять с учетом организационно-технических тенденций, чтобы завтра не пришлось вкладывать средства в то, что буквально на глазах морально устаревает.

К закону “О персональных данных”, стимулировавшему на протяжении нескольких последних лет развитие отечественной ИБ-отрасли, присоединились законы “О национальной платежной системе” и “Об электронной подписи”. Заметное влияние на состояние ИБ-рынка отмечается со стороны федеральной и региональной программ построения информационного общества и действующих крупных ведомственных информационных систем.

В докладе отмечается, что доходы системных интеграторов стали заметно превышать доходы ИБ-вендоров, что, как полагают в АЗИ, связано с реальным внедрением и эксплуатацией ИБ-средств, а не с их приобретением ради отчетности перед руководством и регуляторами и удовлетворения карьерных амбиций ИТ-специалистов.

Нормативное направление в стране характеризуется, согласно оценкам АЗИ, нечеткостью формулирования требований законов и их несогласованностью между собой, отсутствием показателей качества требований. Это приводит к появлению на рынке средств защиты, хотя и имеющих сертификаты соответствия нормативным требованиям, тем не менее не выполняющих защитных функций. Как считают в АЗИ, рыночные механизмы с подобной ситуацией не справляются. В результате из-за недопонимания со стороны потребителей и недобросовестности некоторых вендоров упрощенная защита начинает использоваться там, где не должна (например, в криптографической среде и средствах разграничения доступа). В связи с этим АЗИ полагает, что возрастает ее значение как коллективного эксперта ИБ-средств, действующего

в данном качестве по доступным для ассоциации каналам, в том числе и при принятии новых законов.

Организационно-техническое направление. По прогнозам АЗИ, в организационно-техническом направлении сферы ИБ в ближайшее пятилетие следует ожидать практически полного вытеснения настоящих систем мобильными устройствами и моноблоками, причем построенными на отличных от архитектуры x86 — архитектура фон Неймана посте-

Нормативную базу ИБ сегодня следует изменять с учетом организационно-технических тенденций, чтобы завтра не пришлось вкладывать средства в то, что буквально на глазах морально устаревает.

пенно вытеснится гарвардской, а преобладающими операционными системами станут ОС, построенные на основе Linux. Все это неизбежно изменит логику защиты информации и приведет к радикальной смене средств защиты.

Другая отличительная организационно-техническая особенность современных ИТ — их концентрация в ЦОДах, виртуализация и динамичное перераспределение ИТ-ресурсов между облаками. При этом ЦОДы “толстеют”, а терминалы доступа становятся тоньше. Однако, как отмечено в докладе, виртуализация сегодня только в начале пути обеспечения доверенной среды функционирования ИТ.

В культурологическом направлении, наиболее важном, как следует из доклада, ассоциация наблюдает расхождения в представлении о профессионализме в области ИБ в среде участников ИБ-рынка. Удручающе низкий, по оценкам экспертов, уровень подготовки выпускников по ИБ-специальностям в большинстве вузов (там, где они есть) и отсутствие востребованности специалистов по защите информации со стороны рынка труда (во многих организациях в штатных расписаниях вообще нет соответствующих позиций) увеличивают разрыв между требованиями к ИБ, адекватно отражающими (по мнению тех же экспертов) ландшафт угроз, и способностью им противостоять.

Нехватка ИБ-специалистов среднего уровня ведет к деградации высококлассных специалистов и экспертов, вынужденных заниматься валом рутины. Вместе с этим кадровый потенциал самой ассоциации представляется ей достаточным для налаживания дистанционного обучения и переподготовки ИБ-кадров, лейтмотивом которого должна стать организация безопасных ИТ-систем в целом, а не эксплуатация конкретных продуктов (чем успешно занимаются учебные центры вендоров и интеграторов).

Электронные услуги. По мере развития информационного общества, наращивания сервисов электронного правительства и электронных способов перечисления денежных средств в стране актуализируется необходимость просветительской работы населения через СМИ, что, как считают в АЗИ, по силам скорее ассоциации (особенно если ее поддержат регуляторы), нежели отдельным компаниям.

Резкой критике в докладе была подвергнута нынешняя организация дистанционного банковского обслуживания (ДБО), оцененная как несоответствующая

ЗАЩИТИТЕ

инвестиции в ИТ-инфраструктуру с помощью экспертов HP и «Ай-Теко».

Используйте перемены для развития бизнеса с помощью пакетов расширенной гарантии HP Care Pack. Воспользуйтесь опытом и знаниями экспертов, которые лучше всех понимают технологии и системы HP.

Основные преимущества HP Care Pack Services:

- снижение расходов на поддержку и эксплуатацию оборудования за счет расширения срока гарантийного обслуживания (до 5 лет);
- минимизация рисков потерь для бизнеса от простоев оборудования за счет выбора оптимального уровня обслуживания и времени ремонта (до 6 часов в режиме 24x7);
- снижение транспортных расходов за счет увеличения зоны обслуживания (свыше 160 км от сервисного центра).

ВЫБРАТЬ И ЗАКАЗАТЬ необходимый набор сервисов HP Care Pack вы можете с помощью авторизованного сервисного партнера HP — компании «Ай-Теко» по e-mail: support@i-teco.ru

© Copyright 2012 Hewlett-Packard Development Company, L.P. Информация в настоящем документе может быть изменена без предварительного уведомления. HP предоставляет только те гарантии на свои продукты и услуги, которые изложены в гарантийных обязательствах, прилагающихся к этим продуктам и услугам. Никакие сведения в данном документе не могут рассматриваться как дополнительные гарантийные обязательства. HP не несет ответственности за технические, редакторские и другие ошибки в данном документе.

АЙТЕКО
ТЕХНОЛОГИИ БЕЗ ПРОБЛЕМ

2012 GOLD



Specialist



■ шая критериям доверенной среды, в результате чего хищения в российском ДБО в 2011 г. выросли более чем вдвое по сравнению с 2010 г. Сегодня аббревиатуру ДБО расшифровывают так: “Дешево, Быстро, Опасно”.

В системе электронных госуслуг на первое место, как было отмечено в докладе, следует выдвигать не набор типов идентификаторов (которых уже реализовано много — банковские и социальные пластиковые карты, универсальные электронные карты, USB-идентификаторы, отпечатки пальцев, номера мобильных телефонов, логины, пароли и адреса электронной почты...), а обоснование того, какие именно услуги могут стать доступными при использовании тех или иных конкретных типов и способов идентификации и аутентификации.

В системе электронных госуслуг граждан вправе сам выбрать способ авторизации для получения данных из государственных информационных систем, руководствуясь при этом критериями надежности, стоимости, технологической доступности и удобством. Однако данные в информационные системы должны поступать только из доверенных систем. Учет направления движения информации в системе электронных госуслуг может, по оценкам экспертов АЗИ, существенно упростить создание их защиты и снизить затраты на нее.

Облачные вычисления. Основным критерием целесообразности перехода к облачным вычислениям, по мнению экспертов АЗИ, является учет стоимости перевода имеющейся ИТ-инфраструктуры в облака — будет ли она достаточно низкой, чтобы переход окупили в среднесрочной перспективе. Следует также учитывать, станут ли облака платформой для развития бизнеса и сохранятся ли после перехода на приемлемом для компании уровне ИБ-риски. Несмотря на то что обеспечение ИБ при переходе в облака является сегодня наиболее сложным аспектом, рассматривая его следует, только учтя первые два — стоимость и бизнес-целесообразность.

За обеспечение ИБ в облачной инфраструктуре отвечают совместно пользователь и оператор облачных сервисов. Поэтому в облачной парадигме важно провести границы между владельцами и клиентами облаков и обозначить ИБ-задачи для каждого из них.

В АЗИ полагают, что для функционирования ИБ-средств в облаках прежде всего необходимо сформировать доверенную среду, что означает, как было сформулировано в докладе, “тотальную организацию процессов развертывания и корректного завершения доверенных контейнеров виртуальных машин и приложений изолированно внутри систем”. Через контролируемый процесс загрузки должны формироваться также и доверенные сервисы участников облака. С пользователя облачных сервисов снимается основная нагрузка по обеспечению ИБ — на него возлагается единственное требование по обеспечению доверенной среды средства доступа к облачному сервису.

По мнению членов АЗИ, доверия к действующим базовым информационным системам информационного общества в стране сегодня нет. Доверие базируется на положительном опыте эксплуатации и возможности контроля. Поскольку (ввиду молодости российского информационного общества) положительного опыта достаточной продолжительности у нас пока нет, АЗИ предлагает сосредоточиться на контроле, который, как считают в ассоциации, можно в данном случае реализовать за счет использования открытых кодов. Следующие версии социально значимых систем будут основаны именно на них — так считают в АЗИ. Коды будут выкладываться для анализа всем желающим, и этим же способом будут оформляться ИБ-решения. Сегодня АЗИ не берется за опи-

В системе электронных госуслуг граждан вправе сам выбрать способ авторизации для получения данных из государственных информационных систем.

сание деталей этих процессов, но ассоциация уверена в необходимости такой работы и выражает готовность приступить к ней. Проект создания национальной программной платформы АЗИ считает под-

ходящей для этого базой и предполагает стать его коллективным членом.

Стандартизация. Чтобы не латать дыры с помощью наложенных средств, об ИБ следует думать на этапе разработки ИТ-решений. А для этого требуется внедрение стандартов и типовых подходов, в разработке которых ведущую роль должно играть государство, поскольку отдельным компаниям это не по силам. Оптимальной организационной формой здесь могло бы стать частное и государственное партнерство, в котором АЗИ видит свое место в ряду лидеров.

Вместе с тем темпы обновления фондов национальной системы стандартиза-

ции, как отмечают в АЗИ, снизились — для поддержания их в актуальном состоянии ежегодно необходимо обновлять не менее 10% фондов. АЗИ считает, что ей по силам оказать государству помощь в организации подготовки нормативно-правовых актов, обеспечивающих реализацию федеральных законов, относящихся к стандартизации в области защиты информации. АЗИ готова способствовать признанию на международном уровне передовых отечественных ИБ-технологий и учету национальных интересов России при разработке международных стандартов как основы национальных стандартов нашей страны. □

Представляем новую серверную комнату, которая полностью готова к эксплуатации

Интегрированная система охлаждения APC обеспечит наиболее экономически эффективную адаптацию вашей ИТ-комнаты в соответствии с любыми будущими потребностями

Ваша серверная комната становится барьером на пути внедрения новых технологий?

Консолидация, виртуализация, конвергенция сетей, блейд-серверы — все эти новые технологии повышают эффективность, сокращают затраты и позволяют вам добиваться большего меньшими усилиями. Но они также связаны с проблемами высокой энергетической плотности, охлаждения и управления, которые никогда не учитывались при проектировании традиционных серверных комнат. Вы опираетесь на собственную интуицию, надеетесь на возможности системы кондиционирования здания, или внедряете какие-либо временные решения. Знаете ли вы, как без лишних затрат повысить уровень надежности и эффективности управления в вашей серверной комнате?

Компания APC by Schneider Electric представляет комплексное решение для серверной комнаты

Теперь вы можете получить в рамках одного полнофункционального интегрированного решения все необходимые компоненты электропитания, охлаждения, мониторинга и управления, которые отличаются исключительной простотой внедрения. Все компоненты предварительно протестированы для обеспечения наиболее эффективной совместной работы, и при этом могут органично интегрироваться в ваше существующее оборудование. Вам нужно лишь установить это проверенное и готовое к эксплуатации решение — при этом не нужно оптимизировать конфигурацию системы охлаждения или проводить дорогостоящую реконструкцию. Модульная конструкция с возможностью наращивания ресурсов по мере необходимости дает 100-процентную уверенность в том, что ваша серверная комната будет эффективно работать при любых изменениях ваших будущих потребностей.

Легко и экономически эффективно подготовьте вашу серверную комнату для решения задач будущего

APC by Schneider Electric избавит вас от трудностей, связанных с поиском оптимальной конфигурации серверной комнаты. Независимые блоки охлаждения InRow, шкафы NetShelter с поддержкой высокой энергетической плотности и системы изоляции воздушных коридоров APC могут быть объединены для создания надежной экосистемы ИТ практически в любой среде. Датчики для мониторинга уровня стойки, встроенные в блок охлаждения автоматизированные элементы управления и интегрированные средства программного управления обеспечивают полный дистанционный контроль и полное представление о состоянии системы. Просто установите устройства защиты электропитания (например, лучшие в своем классе ИБП Smart-UPS или Symmetra), и вы получите полнофункциональную систему для решения текущих и будущих задач.

Если у вас имеется выделенное ИТ-пространство...
Получите готовую систему охлаждения как единое решение с поддержкой высокой энергетической плотности.
Система APC InRow SC, объединяющая блок прецизионного охлаждения InRow SC (охлаждающая способность до 7 кВт), шкаф NetShelter SX и систему изоляции воздушных коридоров Rack Air Containment, предлагается со специальной скидкой (срок действия предложения ограничен).
Номера артикулов: RACSC101E, RACSC112E, RACSC201E.

Если у вас нет выделенного ИТ-пространства...
Представляем шкаф NetShelter CX: компактные серверные шкафы с отличной шумоизоляцией, разработанные для открытых офисных сред.
В этих решениях компоненты электропитания, охлаждения и управления интегрированы в защищенный, бесшумный и охлаждаемый шкаф, дизайн которого отлично сочетается с любой офисной мебелью.

Узнайте больше о продукции APC, скачайте любую информационную статью в течение 30 дней!
Зайдите на сайт www.apc.com/promo и введите код 17612p

APC
by Schneider Electric

Тотальное управление сервисами и ITSM

АЛЕКСЕЙ ВОРОНИН

Управление в любой области — особое искусство, и системный подход — одна из важных его составляющих. В сфере управления ИТ-системами, ИТ-проектами и ИТ-активами этот подход заложен, как известно, в своде методик и стандартов, объединенных общим названием ITSM, в которых реализованы лучшие западные практики. Правда, в числе продвинутых западных специалистов встречаются большие скептики насчет действительной пользы этих методик (яркий пример — Роб Ингланд, автор книги «Введение в реальный ITSM», в прошлом году вышедшей на русском языке). Вместе с тем можно не сомневаться, что книги и публикации о пользе внедрения и использования методик и рекомендаций ITSM намного больше. Вопросом их эффективного применения в России и было посвящено мероприятие «Перспективы ITSM — инновационные решения», проведенное компанией «Форт-Росс».

О тенденциях развития сервисного подхода к управлению ИТ

Владимир Павлов, представитель некоммерческого партнерства ItSMF («Форум по ИТ сервис-менеджменту») и убежденный сторонник сервисного подхода на базе международных стандартов и практик в сфере управления ИТ, напомнил собравшимся определение основополагающего термина: сервис, или услуга, — способ предоставления ценности клиенту, основанный на управлении результатами, которых клиент хочет достичь, не владея при этом необходимыми для их достижения знаниями и активами.

Докладчик констатировал все большее распространение в России сервисного подхода, чему лишнее свидетельство, по его мнению, — появление независимого экспертного сообщества ItSMF, а также возросший интерес к данной теме со стороны заказчиков. Владимир Павлов выразил уверенность в поступательной экспансии ITSM в сфере российского бизнеса и обозначил в числе основных тенденций текущего года распространение сервисного подхода из сферы ИТ-поддержки на всю поддерживающую бизнес инфраструктуру (Total Service Management) — хозяйственную, охрану и

даже уборку помещений. Практика показала, констатировал эксперт, что сервисный подход, пришедший в бизнес вместе с ИТ, достаточно легко распространяется и на другие области. Более того — включение в единый каталог услуг элементарных сервисов (электроснабжения, вентиляции, уборки помещений, кондиционирования) в сильной степени облегчает и жизнь ИТ-подразделения, потому что фактически вся сфера поддержки бизнеса попадает в его сферу влияния и тем самым повышает в глазах бизнеса значимость ИТ. В числе других тенденций в сфере управления ИТ-активами, отмеченных докладчиком, — актуальность управления аутсорсингом и облачными сервисами, а также растущая значимость ИТ-поддержки высшего руководства.

По мнению представителя экспертного сообщества, российский бизнес сегодня уделяет все больше внимания вопросам корпоративного руководства ИТ, стратегии и управлению инвестициями в ИТ. В фокусе современной российской практики процессного управления и проблематика управления активами, конфигурацией, поставщиками, финансами и релизами. На практике наблюдается переход от примитивного перечня работающих в компании информационных систем к портфелю реальных сервисов, каждый из которых обладает определенной ценностью. Появление зрелых каталогов ИТ-услуг обусловило и изменение процесса управления компетенциями и персоналом. Выход данного процесса на новый качественный уровень связан именно с возможностью формировать на базе зрелого каталога услуг модель компетенции каждого сотрудника и соответственно четкие требования, которые следует к нему предъявлять. В числе приоритетов и необходимость повышения качества управления информационной безопасностью ИТ-поддержки, что не в последнюю очередь связано с развитием мобильных технологий.

Согласно исследованиям Ассоциации аудита и контроля информационных систем (ISACA), некоторые результаты которых озвучил Владимир Павлов, по итогам 2011 г. первое место в общем ряду используемых в мире международных стандартов и методик ITSM заняли ITIL и ISO 20000 (29%), далее следуют стандарты ISO 17799 (21,1%), Six Sigma (15,1%) и Cobit (12,9%).

Сравнив динамику применения стандартов ITIL и Cobit, докладчик отметил, что опять же намного активнее продвигается ITIL, который обновил свою версию (в июле прошлого года вышла v.3) и перешел к модели жизненного цикла. Коснувшись эволюции методики Cobit (новая версия которого, COBIT 5, отметим, вышла 10 апреля, после проведения данного мероприятия), докладчик проследил развитие данного стандарта от методологии ИТ-аудита через контроль, менеджмент — к корпоративному руководству (governance) информацией. Обновился в прошлом году и ISO 20 000 — появились новые требования в плане сотрудничества с новыми организациями, более четкий язык и согласованность с другими стандартами, расширение глоссария и изменение терминологии.

Тематика методологии процессного управления была затронута и Сергеем Пошевки, представителем компании «Ай-Текко». Интересно, что, согласно исследованиям в области продуктов процессного управления компании Gartner, озвученным Сергеем Пошевки, серьезно изменились пользовательские предпочтения в части применения PPM-продуктов. Если в 2007—2010 гг. первое место занимали решения так называемого премиум-класса компаний HP, Microsoft и

CA (а именно HP Project and Portfolio Management, Enterprise Project Management и CA Clarity PPM), то в 2011-м на первое место вышло предоставление услуг в сфере процессного управления на базе облачной модели.

ITIL-управление финансами и активами

Алексей Заславский, еще один представитель компании «Ай-Текко», отметил, что практика управления активами и финансами в ИТ во многом определяется зрелостью организационной структуры предприятия и подразумевает инвентаризацию активов, прогнозирование и обоснование затрат на ИТ, а также расчет и контроль расходов.

Докладчик отметил, что, с одной стороны, управление ИТ является частью управления общей деятельностью любой компании, а ИТ-подразделения тесно взаимодействуют с другими подразделениями организации (бухгалтерией, финансовым департаментом и др.), с другой — для управления финансами и активами ИТ необходим собственный специальный инструментарий.

В плане возможных методов, подходов и средств, которые могут быть использованы для построения управления финансами и активами в сфере ИТ, докладчик обозначил требования регулирующих органов, рекомендации и методологии ITSM и специализированные программные решения в области управления ИТ.

Управление финансами, согласно ITIL v.3, напомнил Алексей Заславский, — процесс, отвечающий за управление тремя видами деятельности: бюджетирование, учет расходов и возмещение затрат. Бюджетирование (budgeting) предполагает деятельность по прогнозированию, составлению бюджета ИТ-подразделения и последующего контроля расхода денежных средств, а также снижение рисков перерасхода. Учет затрат (accounting) — идентификация фактических затрат по различным разрезам, их сопоставление с плановыми затратами, т. е. бюджетом, и управление отклонениями от бюджета. Бюджетирование и учет затрат стандарт относит к обязательным видам деятельности, а возмещение затрат (charging) — сбор платежей за ИТ-услуги — обязательным не является.

Эффективность управления финансами ИТ-подразделения на основе методик ITSM, еще раз подчеркнул Алексей Заславский, зависит от уровня зрелости компании в целом. Является ИТ-подразделение традиционным внутренним отделом, не имеющим каталога формализованных сервисов, вышло оно на уровень внутреннего поставщика услуг либо выведено в самостоятельную компанию в рамках холдинга, ориентированную на открытый рынок и имеющую утвержденный каталог сервисов, каждый из которых имеет определенную цену, — в каждом из случаев требуется использование своего инструментария для применения процессного подхода.

Фундаментом для управления ИТ-финансами в организации служит управление ее ИТ-активами, под которыми подразумевается любой ресурс, материальный или нематериальный, участвующий в предоставлении ИТ-услуг. Само управление активами — это процесс, отвечающий за отслеживание и предоставление отчетности о стоимости владения активами на всем протяжении их жизненного цикла. При этом следует различать управление активами и управление конфигурацией, которое, как известно, предполагает управление только техническими характеристиками активов.

По оценке Игоря Хлебникова, руководителя направления SAM компании Consistent Software Distribution, один из самых рискованных активов бизнеса — программ-

ное обеспечение, на которое с точки зрения ITSM приходится порядка 90% всех рисков использования ИТ. И управление данным активом для большинства российских компаний — по-прежнему большая проблема. Связано это в первую очередь с тем, что, несмотря на декларируемые многими компаниями внедрение международных методик и процессных подходов, пользователи продолжают самостоятельно и по своему усмотрению устанавливать на свои рабочие компьютеры программные приложения. Такая практика, подчеркнул докладчик, несет для организации серьезные юридические риски за незаконное использование объектов авторского права (ст. 146 УК РФ), а также риски финансовые (например, риск покупки дублирующих по назначению программ) и, безусловно, репутационные — в особенности для тех, кто стремится работать на открытых рынках.

В составе ITSM, отметил Игорь Хлебников, существует специальная методология SAM (Software Asset Management). Это методология управления программным обеспечением в течение всего жизненного цикла, т. е. закупки, инсталляции, эксплуатации и вывода ПО, как актива, из использования.

Одно из важнейших направлений управления ПО — управление лицензиями, которое, по оценке докладчика, начинает приносить выгоду с момента применения. При этом, как и для любого другого процесса, важны именно постоянные усилия по управлению лицензиями. В случае прекращения процесса происходит возврат к первоначальному хаосу. На начальном этапе внедрения управления ПО на основе SAM необходимо провести инвентаризацию ПО, затем осуществить аудит, сравнить установленное ПО с приобретенным, что позволит выявить, насколько правильно используется приобретенный софт, и, наконец, выработать глобальные подходы к процессам.

На сегодня существует два основных метода управления лицензиями на ПО — это SOM от Microsoft (SAM Optimization Model) и подход, заложенный в новой версии стандарта ISO 19770-1. В заключение своего доклада Игорь Хлебников сообщил, что компания Consistent Software Distribution в ноябре прошлого года подала заявку на национализацию стандарта ISO 19770-1. Таким образом, можно ожидать, что уже в текущем году методология управления программными активами будет доступна на русском языке.

О качественных изменениях в отношении к ИТ

Что касается качественных изменений в сфере использования ИТ, то Алексей Заславский в своем докладе высказал мнение, к которому склоняются уже многие эксперты (и даже уже изданы книги, в которых данная точка зрения обосновывается): несмотря на резко возросшую потребность в ИТ-решениях, информационные технологии по сути все больше становятся таким же элементарным компонентом поддержки бизнеса, как, например, водо- или электроснабжение.

В заключение хотелось бы отметить, с одной стороны, допустимость сравнения, скажем, мобильной связи или электронной почты как средства коммуникации с телефоном, равно как и берестой или пергаментом, доставляемых темным лесом или по бурным волнам Средиземного моря на финикийской лодке. Но вместе с тем наличие и качественные отличия: называть систему водоотвода новой вселенной можно, но натяжка слишком очевидна. А вот ощущение новой реальности от всемирной информационной сети, которая качественно изменила представления о скорости доставки и обращения информации, изображений, многие процессы в бизнесе, социальные процессы и даже межличностные отношения, — вполне соответствует действительности. □

ВКРАТЦЕ

OpenStack vs. CloudStack: начало войны

Эскалация конфликта между облачными платформами с открытым кодом произошла в начале апреля. Citrix, ранее поддерживавшая облако OpenStack, объявила о возрождении собственного облака CloudStack при поддержке Apache Foundation. А OpenStack объявила о создании фонда OpenStack Foundation (в него входят AT&T, Canonical, HP, IBM, Nebula, Rackspace, Red Hat, SUSE).

В чем суть конфликта? Простой API Citrix CloudStack, подобный Eucalyptus, обеспечивает совместимость с популярным публичным облаком Amazon EC2. А OpenStack Foundation хотелось бы, чтобы бизнес пользовался не EC2, а публичными облаками, созданными Dell, HP и IBM.

Конкурирующие стороны предлагают предложить корпоративным клиентам вертикальные программно-аппаратные облачные стеки. Citrix со своей стороны надеется, что пользователи EC2 будут применять CloudStack для частных облаков и API EC2 для интеграции с публичными облаками Amazon.

Я думаю, борьба будет идти между Amazon, Citrix и партнерами OpenStack Foundation. Подозреваю, что в войну вступят и другие потенциальные облачные конкуренты, Eucalyptus и Microsoft с Azure.

Стивен Воан-Николс

Как реорганизация HP повлияет на российские каналы продаж?

ВЛАДИМИР МИТИН

Недавно HP объявила о существенной реорганизации компании — объединении принтерного и ПК-бизнеса. Повлияет ли это на российские каналы продаж? Попытаемся разобраться. Как известно, список дистрибьюторов HP имеет матричную структуру, и в настоящее время соответствующая российская таблица состоит из четырнадцати строк (по общему количеству дистрибьюторов) и семи колонок — по количеству компетенций, которыми эти дистрибьюторы могут обладать. Две такие компетенции (“Персональные системы” и “Устройства печати”) напрямую связаны с прошедшей реорганизацией. Отметим, что сразу двумя данными компетенциями сегодня обладают четыре российских дистрибьютора: Merlion, OCS, OLDI и Treolan.

Только компетенция “Персональные системы” имеется у пяти компаний (“Аэротоп”, “Марвел”, ПИРИТ, Nesus и Pronet Group), а только компетенция “Устройства печати” — у двух (“Ресурс-Медиа” и РОСКО). Кроме того, есть три дистрибьютора, которые не торгуют ни принтерами, ни печатающими устройствами HP, а специализируются лишь на расходных материалах, сетевом оборудовании, ПО или сервисных услугах, предлагаемых Hewlett-Packard. Для полноты картины добавим, что две российские компании (Merlion и OCS) имеют все семь возможных дистрибьюторских компетенций HP. А Treolan и ПИРИТ сейчас находятся в стадии поэтапного слияния дистрибьюторских бизнесов. При этом у Treolan насчитывается шесть дистрибьюторских компетенций HP, а у ПИРИТ — только одна.

Представители OCS к организационной перестройке в одной из крупнейших ИТ-компаний мира относятся философски. “Нужно отметить, что HP постоянно проводит внутреннюю реорганизацию, — говорит руководитель направления HP, OCS Distribution Сергей Куприянов. — Некоторое время назад было разделение всего её бизнеса на три бизнес-юнита, с соответствующим делением партнерской организации. Что фактически создало три крупных подразделения внутри HP. Теперь мы наблюдаем обратное движение: консолидацию двух крупных подразделений, IPG и PSG, в одно целое. Как к этому относиться? Я бы сказал, спокойно. Мы склонны оценивать это с позитивной стороны. Во-первых, для партнерской организации консолидация означает единую точку входа в компанию. А во-вторых, возможное появление новых людей на новых позициях может дать положительный синергетический эффект для бизнеса HP в целом. Конечно, неопределенность всегда вызывает дополнительную нервность, и HP стоило бы уделить максимальное внимание вопросам пиара своей новой стратегической линии поведения, четко объяснить рынку задачи и цели совместной структуры IPG+PSG. Мы будем наблюдать за ситуацией. Надеемся, что HP удастся реализовать то, что они запланировали”.

Не испытывают особого беспокойства и в компании Merlion. “Для нас такая реорганизация будет, безусловно, полезной, поскольку укрупнение структурных единиц упрощает взаимодействие с производителем, мы сможем быстрее получать ответы на свои запросы, — отмечает директор департамента закупок компании Merlion Антон Лукьянов. — Не исключено, что объединение струк-

турных подразделений негативно скажется на небольших дистрибьюторах, которые имеют контракты только на одну товарную группу. Если вендор решит пересмотреть условия соглашений с ними, можно ожидать отказа кого-то из них от дистрибуции HP. Однако их доля на рынке незначительна, и это никак не повлияет на наш бизнес. Для нас же HP является одним из ключевых вендоров, и мы намерены продолжать инвестиции в развитие данного направления. В минувшем году наши обороты по этому вендору выросли в 1,5 раза, рост был по всем товарным группам”.

Некоторая тревога за судьбу не очень крупных дистрибьюторов HP сквозит и в словах директора направления HP компании “Марвел-Дистрибуция” Вячеслава Назарова. Он сказал: “Наши эксперты считают логичным и закономерным объединение подразделений IPG и PSG компании HP. Разумеется, процессы не будут простыми. Мы предполагаем, что в ходе реорганизации у HP могут возникнуть определенные технические сложности в работе с партнерами. Но в итоге реорганизация должна привести к существенному повышению прозрачности и эффективности взаимодействия компаний. В первый период объединения продажи могут несколько корректироваться, но в перспективе эффект синергии двух направлений приведет к их увеличению. Сам факт объединения, конечно, не повлияет на уровень конкуренции между дистрибьюторами. Определяющим станет то, насколько удачно они смогут воспользоваться новыми возможностями, которые появятся вследствие роста эффективности нового подразделения Printing and Personal Systems Group. В выигрыше останутся наиболее динамичные и активные компании”.

Другие дистрибьюторы HP в ответ на наши вопросы либо ограничились небольшими комментариями, либо вовсе отказались от разговора. К примеру, в РОСКО отметили, что сейчас у них имеется только контракт по струйным принтерам HP, а персональными компьютерами Hewlett-Packard они не занимались и в обозримом будущем заниматься не собираются. Похожая ситуация наблюдается в “Аэротопе”. В настоящее время эта компания занята дистрибуцией персональных систем HP, но братья за продвижение её устройств печати не планирует. При этом к тому, что происходит, в “Аэротопе” относятся спокойно. Их представители считают: “У данного вендора организационные перемены — не редкость, но особого влияния на российский канал продаж они не оказывают”.

Западные аналитики отмечают, что HP всегда стремилась увеличить степень корреляции между продажами своих ПК и печатающих устройств. Однако есть сотни причин, по которым многие клиенты покупают компьютеры HP, но не покупают их принтеры, и наоборот. Масса оснований имеется и к тому, чтобы одни компании продавали только печатающие устройства HP, а другие — только их персональные компьютеры. И большой вопрос — сможет ли организационная перестройка в Hewlett-Packard вызвать и столь же быструю перестройку предпочтений, сложившихся в головах продавцов и потребителей оборудования HP.

В московском офисе HP от пояснений относительно того, как организационная перестройка их компании повлияет на российские каналы продаж, пока воздерживаются. Но отмечают, что скоро (не исключено, что уже этой весной) такого рода комментарии появятся. □

htc one™

Нереальная камера.
Реальный звук.



Снято на смартфон Ника –
HTC One – в свободном
падении на скорости 203 км/ч



Рекомендовано

Ник Хохла

Специалист по модной
фотосъемке
в свободном
падении.

Узнай больше на htc.com

Снимай фото и видео одновременно в формате HD |

Вместе с HTC Sense |

htc
quietly brilliant

Компания «Марвел» приглашает к сотрудничеству
оптовые компании, розничные сети и интернет-магазины!

MARVEL
дистрибуция

Москва (495) 745-8008
Санкт-Петербург (812) 326-3232
www.marvel.ru

Compliance — время собирать камни

ВАЛЕРИЙ ВАСИЛЬЕВ

Несоответствие требованиям законов и отраслевых стандартов, регулирующих область информационной безопасности, постепенно превращается для российских компаний в реально ощутимые бизнес-риски.

БЕЗОПАСНОСТЬ

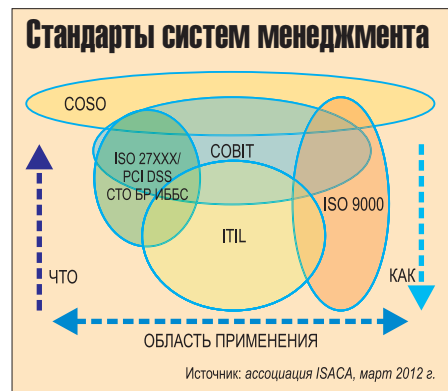
В связи с этим, по мнению Андрея Дроздова, президента московского отделения международной ассоциации ИТ-специалистов ISACA, для российских предприятий и организаций становятся всё более актуальными задача комплексного непротиворечивого соответствия сразу нескольким ИБ-стандартам и законам, действующим в этой сфере, а также подготовка к соответствующим проверкам. Именно этой теме он и посвятил свое выступление на состоявшейся в Москве конференции PCI DCC Russia.

Конечной целью выполнения задач комплексного соответствия регулятивным требованиям является выстраивание такой системы управления информационной безопасностью и информационными технологиями, которая согласована с общекорпоративной системой управления и интегрирована в нее. По мнению экспертов ISACA, корпоративное управление ИБ и ИТ складывается из следующих пяти компонентов: соответствие использованию ИТ стратегическому развитию бизнеса; управление соответствующими рисками; обоснование полезности ИТ и ИБ; управление ИТ- и ИБ-ресурсами, включая персонал; измерение производительности использования ИТ- и ИБ-ресурсов.

Для построения корпоративной среды управления ассоциация ISACA предлагает методики, учитывающие необходимость структурированного под-

хода к решению задач управления как компанией в целом, так и отдельно ИБ и ИТ. Представление ISACA об иерархии действующих в области ИБ регулятивных норм в системе корпоративного менеджмента отражено на схеме (см. рисунок).

Стандарт COBIT, как подчеркивает г-н Дроздов, является зонтичным по отношению к другим стандартам, он помогает ликвидировать разрывы между



бизнес-рисками, требуемыми мерами контроля и техническими проблемами управления. Этот стандарт предоставляет в распоряжение пользователей лучшие международные практики решения управленческих задач, позволяет реализовать необходимый для этого инструментарий.

По словам г-на Дроздова, в ближайшие два месяца можно ожидать выхода пятой версии COBIT (возможно, в эти же сроки и в переводе на русский язык). Помимо содержимого предыдущей версии COBIT 4.1 в пятую версию войдут требования к управлению инвестициями в ИТ, стандарты бизнес-управления ИБ, стандарт управления ИТ-рисками и ряд

других документов, среди которых, как обещается, будут и рекомендации ИТ- и ИБ-специалистам по общению с бизнес-руководством.

Поскольку сегодня в России доминируют как наиболее обязательные (с позиции бизнеса) к исполнению стандарт Банка России по обеспечению информационной безопасности организаций банковской системы Российской Федерации (СТО БР ИББС), стандарт безопасности данных индустрии платежных карт PCI DSS и Федеральный закон № 152-ФЗ “О персональных данных”, то не удивительно, что первые проекты по реализации соответствия комплексу регулятивных требований затронули именно их.

Руководитель проекта коммерческого отдела департамента безопасности ИТ компании МАСКОМ Сергей Иванов поделился на конференции PCI DCC Russia опытом построения информационной системы, совмещающей соответствие требованиям закона “О персональных данных” и стандарту PCI DSS. Проект был реализован силами специалистов компании МАСКОМ и Digital Security. Целью проекта была минимизация затрат, сроков разработки и внедрения технических решений, позволяющих выполнить такое совмещение. Заказчиком выступало крупное российское торговое предприятие, специализирующееся на предоставлении транспортных услуг.

Проект состоял из трех классических для ИТ-проектов этапов: обследования, приведения в соответствие с требованиями стандарта PCI DSS и Федерального закона № 152-ФЗ и оценки этого соответствия вместе с сертификационным аудитом. В разработанных по результатам этапа обследования документах со-

держались рекомендации приведения корпоративных ИКТ заказчика в согласованное соответствие с упомянутыми требованиями.

Самым ответственным, по словам г-на Иванова, оказался второй этап, потребовавший детального сравнения требований стандарта и закона, а также требований со стороны заказчика, в том числе продиктованных существующей ИКТ-инфраструктурой.

Как отметил г-н Иванов, в проекте активно использовались испытательно-отладочные стенды, построенные с применением виртуализации, и разделение инфраструктуры заказчика на отдельные зоны за счет межсетевых экранирования, что обусловлено разными требованиями закона № 152-ФЗ к разному классу информационных систем, а также стремлением к максимальному сужению области, подлежащей проверке на соответствие стандарту PCI DSS. Завершился проект сертификационным аудитом на соответствие PCI DSS и оценкой соответствия ИСПДн заказчика требованиям закона “О персональных данных”.

По словам заместителя руководителя центра ИТ и начальника коммерческого отдела компании МАСКОМ Александра Вернигора, проект дал заказчику возможность оптимизировать процессы обеспечения корпоративной ИБ в целом — как в части документального оформления процесса обеспечения ИБ, так и в технической его реализации. Проект позволил сократить время вывода корпоративных ИКТ на уровень соответствия обоим регулятивным требованиям, уменьшить количество ИБ-решений и расходов на их поддержку. Г-н Вернигора сообщил, что если бы заказчик выполнял требования PCI DSS и закона № 152-ФЗ по отдельности, то соответствующие проекты стоили бы для него на 30—40% больше, чем проект по совмещению требований. Итоговая экономия составила примерно 2 млн. руб.

Контакт-центры на пороге нового мегатренда

ПЕТР ЧАЧИН

Контакт-центры (КЦ) продолжают совершенствоваться, впитывая в себя самые новые технологии. Год назад КЦ плотно срослись с социальными сетями, а сейчас готовятся осваивать облачные технологии. Об этом говорилось на XI международном Call Center World Forum (CCWF'2012), который прошел в Москве и стал заметным событием в отечественной индустрии контакт-центров.

В мероприятии приняли участие руководители и специалисты из семисот компаний и организаций. Впервые зарубежные участники заговорили об этом форуме как о крупнейшем мероприятии по контакт-центрам в Восточной Европе. Конференция CCWF'2012 подтвердила актуальность таких направлений бизнеса КЦ, как мультимедийные каналы взаимодействия, широкое внедрение распознавания речи и голосовых технологий, WFM (Workforce Management) и работа с социальными медиа.

Взаимодействие КЦ с социальными СМИ — по-прежнему тренд номер один на Западе. В России об этом впервые заговорили год назад на CCWF'2011. “За истекший год и отечественные call-центры начали проявлять интерес к данному направлению, — сказал Дмитрий Аристархов, исполнительный вице-президент Национальной ассоциации контакт-центров (НАКЦ). — Но, к сожалению, даже крупные клиенты по большей части информацию из социальных сетей обрабатывают вручную, несмотря на то что на рынке есть высокотехнологичные промышленные решения”.

“В России практические аспекты работы контакт-центров нередко имеют иной расклад, чем за рубежом, — сетует Георгий Санадзе, технический директор компании Avaya в России и странах СНГ. — В регионах дешевая рабочая сила, и там пока еще выгоднее нанять нескольких сотрудников в отдел маркетинга для ручной обработки данных из социальных СМИ, чем покупать ПО для автоматизированного анализа”.

Продолжается и процесс перевода площадок КЦ из столичных городов в регионы и даже в соседние страны (офшоринг. “Примерно десять лет назад контакт-центры концентрировались в Москве, потом руководители КЦ стали считать расходы на заработную плату и начали выводить рабочие площадки в Подмосковье, — рассказал Сергей Снягин, генеральный директор КЦ Telecom Express. — Сейчас всё сконцентрировалось в 300-километровой зоне от Москвы, ведь заработная плата там в два раза ниже, чем в столице”.

А на Украине стоимость услуг ниже, чем в российской глубинке, продолжает г-н Снягин. В Киеве заработная плата оператора составляет порядка 10 тыс. руб. в месяц, в регионах Украины — около 6 тыс., т. е. в три раза ниже, чем в Ростове или Челябинске. Так что видна тенденция смещения ресурса на Украину. Кстати, в Белоруссии услуги КЦ еще дешевле. И в эти страны начинают уходить аутсорсинговые контакт-центры. А если учесть, что мы здесь находимся на пороге демографической ямы, связанной со спадом рождаемости в стране в начале 90-х, то эта тенденция неизбежно будет развиваться.

Впрочем, продвижение площадок КЦ в соседние страны — Украину и Белоруссию — называть офшорингом не совсем верно, уточняет Дмитрий Аристархов. Это скорее Nearshoring — близкий “шоринг”, хотя, наверное, для отечественных КЦ не за горами и настоящий офшоринг, широко практикуемый во всем мире.

Новым серьезным технологическим курсом, в определенном смысле мегатрендом, громко прозвучавшем на CCWF'2012, стало, вообще говоря, вполне ожидаемое облачное направление развития — “контакт-центр как услуга” (CCaaS). Чем интересны облачные предложения заказчикам? Тем, например, что можно оперативно ввести в строй необходимые ресурсы, при этом развитые функции КЦ и CRM становятся доступны не через несколько месяцев, а за несколько недель.

Далее — контроль над расходами: CCaaS позволяет полностью избежать крупных капитальных затрат. За предсказуемую плату заказчик получает решение, которое пойдет на пользу росту и прибыльности бизнеса за счет увеличения доли закрываемых сделок, а также перекрестных и дополнительных продаж. Это решение снижает и эксплуатационные расходы благодаря рационализации управления.

Добавим сюда простоту масштабирования: на период специальных акций или сезонных пиков активности доступные ресурсы можно наращивать, впоследствии снова их сокращая. Причем оплата услуг идет только за реально использованные ресурсы. Все это дает заказчику возможность сосредоточиться

на ключевых функциях бизнеса: поскольку провайдер возьмет на себя управление решением, клиент может сосредоточиться на других стратегических инициативах.

На CCWF'2012 компания Cisco Systems представила полноценный КЦ в облаке — Customer Interaction Cloud. “Это многоканальное решение контакт-центра разработано для предприятий малого и среднего бизнеса, имеющих в своем штате от 30 до 300 операторов, — сообщил Павел Теплов, менеджер по развитию бизнеса Cisco. — В нем продукт Unified Contact Center тесно интегрирован с облачным решением salesforce.com Service Cloud 2”.

О подобном продукте говорил и представитель компании Avaya. Однако он посетовал на настороженное отношение к проектам этого типа со стороны отечественных КЦ. Их опасения связаны с вопросами безопасности — сведениями о персональных счетах, базах данных клиентов, транзакциях и т. п. “Технологически у нас такое решение есть, но его применение зависит от позиции заказчиков”, — сказал представитель Avaya.

Ну а если спуститься с небес на землю, то в заключение стоит обратить внимание на довольно существенную особенность российской индустрии контакт-центров: год назад НАКЦ стал активно проводить политику сертификации отечественных центров обработки вызовов на соответствие международному стандарту EN15838, и сегодня несколько КЦ такую сертификацию своих бизнес-процессов прошли. В нынешнем году ассоциация делает следующий шаг — она объявила о начале сертификации менеджеров контакт-центров. Ее будет проводить International Contact Center Certification Institute.



ИТ и российский госсектор: В ПОЗИТИВНОМ КОНТЕКСТЕ

АЛЕКСЕЙ ВОРОНИН

Оформление рядовым российским гражданином загранпаспорта — акт, казалось бы, малозначительный для современного цивилизованного государства, каковым Россия стремится стать. Но для самого российского гражданина эта обыкновенная процедура вполне может стать символической. Когда, оформив анкету не выходя из дома через сайт госуслуг, без всякой очереди попадаешь на прием к чиновнику, становится очевидно, что на этом небольшом участке взаимодействия гражданина и государства произошли серьезные изменения. Качественным улучшениям в сфере использования современных ИТ российскими государственными структурами есть и объективные свидетельства: согласно мировому рейтингу ООН (“E-Government Survey 2012: E-Government for the People”), Россия по итогам 2011 г. расположилась на 27-м месте, совершив приличный скачок с 59-го. Изменения к лучшему в сфере информатизации государственного сектора признают и большинство специалистов, которых мы привлекли в качестве экспертов при подготовке данного обзора. Вместе с тем почти каждый из них видит серьезные проблемы, причем, что примечательно, проблемы эти различаются, что, видимо, вполне логично объясняется большими размерами рынка, широким спектром решаемых при помощи ИТ-задач и, конечно, специфическим опытом работы самих экспертов с государственным сектором.

Уровень информатизации госсектора: “средняя температура по больнице”

Касательно объективных статистических данных об уровне использования ИТ госсектором практически все эксперты единодушны: определенная официальная статистика существует, но на сегодня данные, доступные бизнес-сообществу, вряд ли можно считать полными и отражающими реальную ситуацию. Так что при оценке уровня развития ИТ в госсекторе эксперты руководствовались личным опытом и опытом работы компании, которую каждый из них представляет.

Андрей Богомолов, директор департамента по работе с государственными структурами компании “Техносерв”, отметил высокую степень использования госзаказчиками современных ИТ для решения внутриведомственных задач. Что же касается вопросов взаимодействия ведомств и граждан, добавляет эксперт, то “процесс находится еще в самом начале”. На успех данного процесса, по его мнению, будет влиять координация межведомственного взаимодействия, поскольку “каждая госструктура развивала собственный ИТ-комплекс”, многие из которых построены на различных платформах, “заточенных под конкретные задачи ведомства”.

Сергей Панов, технический директор группы компаний ISBC, солидарен с кол-

легой в оценке состояния взаимодействия ведомств и граждан. Он считает, что улучшение этого взаимодействия — основная проблема, которую еще только предстоит решить российскому государству. Уровень информатизации власти в целом эксперт оценивает как низкий, но согласен с тем, что тенденция положительная. Один негативный момент представитель ISBC выделяет как особенно критичный: по его оценке, “многие проекты как бы замирают после запуска”, причем “в запущенных системах существует огромное количество недоработок, которые вызывают недовольство пользователей и делают всю систему неэффективной”.

Как низкий расценивает общий уровень информатизации и руководитель направления по работе с органами власти компании DIRECTUM Тимур Меджитов, по мнению которого в России есть передовые федеральные органы власти, регионы и муниципалитеты, “...обозначившие для себя стратегию развития информатизации и активно проводящие эту политику, но их процент невелик”.

Неравномерность уровней освоения ИТ от ведомства к ведомству констатирует и Наталья Храмовская, ведущий эксперт по управлению документацией компании ЭОС. “Есть у нас ведомства, работающие на мировом уровне, — признает она. — А есть такие, где и электронную почту толком не освоили”. Однозначный ответ по поводу степени использования современных ИТ госсектором дать невозможно, говорит Наталья Храмовская, ибо такой ответ был бы “средней температурой по больнице”. Вместе с тем, по некоторым статистическим данным, на которые ссылается эксперт, у “подавляющего большинства” государственных органов уже имеются системы электронного документооборота (СЭД). В целом уровень освоения ИТ госсектором представитель компании ЭОС оценивает как “далекий от идеала”, но тоже видит “мощный рывок вперед” и то, что “развитие продолжается, несмотря на не самые благоприятные экономические условия”.

Вячеслав Елагин, заместитель директора департамента по работе с государственными организациями компании “Ай-Теко”, в главной оценке солидарен с коллегами: констатировав “некоторое отставание” России от “менее обширных стран”, он говорит, что Россия “относительно динамично сокращает это отставание на информационно-технологической карте мира”. Эксперт подчеркивает, что это является заслугой всех участников ИТ-рынка — самих государственных структур, интеграторов, международных и российских компаний.

Юрий Леонтьев, руководитель отдела по работе с государственными заказчиками компании “Шнейдер Электрик”, отметил “заметные успехи” госсектора в развитии собственных ИТ-подразделений. В последнее время, по его оценке, государственные заказчики “...начали серьезно задумываться об эффективности, оптимизации ИТ-инфраструктуры и сни-

жении совокупной стоимости владения ею”. В результате произошло “смещение акцентов с классической децентрализованной организации ИТ-сервисов в сторону создания крупных ЦОДов и консолидации вычислительных ресурсов”. Однако для того, чтобы уровень внедрения и использования ИТ-решений в госсекторе можно было назвать высоким, еще предстоит “пройти серьезный путь”.

Карта применяемых технологий

Системы электронного документооборота, порталные и мобильные решения, средства виртуализации, облачные сервисы, централизованные ЦОДы — все эти и многие другие технологии уже сегодня широко используются государственными структурами, констатируют эксперты.

Андрей Богомолов в первую очередь отмечает, что с точки зрения ИТ-инфраструктуры крупные государственные ведомства используют те же технологические решения, что и коммерческие предприятия, различия заметны лишь в прикладных решениях, используемых госорганами для выполнения профильных функций. Из инфраструктурных проектов прошлого года эксперт выделил “продолжающийся процесс централизации ресурсов и создания федеральных ЦОДов с последующей их виртуализацией, развитие ведомственных сетей связи”, а также создание ситуационно-аналитических центров на базе современных технологий.

Тимур Меджитов в число наиболее востребованных госсектором технологий в большинстве реализуемых проектов ставит виртуализацию серверов и приложений, создание защищенных сетей и соединений с целью обеспечения безопасной работы СЭД. Для проектов, связанных с переводом госуслуг в электронный вид, специалист назвал характерной сервисно-ориентированную архитектуру решений. Распространенность использования решений SOA представитель DIRECTUM связывает с тем обстоятельством, что любой локальный проект в органах власти “... пересекается с глобальной инфраструктурой предоставления госуслуг в электронном виде, которую реализует компания «Ростелеком»”.

Критическими соображениями насчет реальной безопасности СЭД поделился Алексей Сабанов, заместитель генерального директора компании “Аладдин Р.Д.”. Отметив, что “защищенный электронный документооборот должен являться тем краеугольным камнем, той самой основой, на которой будут развиваться системы межведомственного взаимодействия, государственных услуг”, он с сожалением признает некоторое недопонимание существующей проблемы защиты систем документооборота, причем как со стороны чиновников, так и со стороны разработчиков СЭД. “Если зайти на сайты разработчиков СЭД, — говорит эксперт, — то можно увидеть, что достаточ-

ПРОДОЛЖЕНИЕ НА С. 30 ►

Наши эксперты



АНДРЕЙ БОГОМОЛОВ,
директор департамента по работе с государственными структурами, “Техносерв”



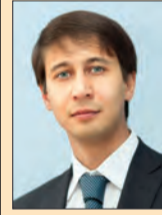
ВАДИМ ДЕЯНЬШЕВ,
генеральный директор, “АйТи. Ведомственные системы” (ГК “АйТи”)



ВЯЧЕСЛАВ ЕЛАГИН,
заместитель директора департамента по работе с государственными организациями, “Ай-Теко”



ЮРИЙ ЛЕОНТЬЕВ,
руководитель отдела по работе с государственными заказчиками, подразделение IT Business (APC by Schneider Electric), “Шнейдер Электрик”



ТИМУР МЕДЖИТОВ,
руководитель направления по работе с органами власти, DIRECTUM



СЕРГЕЙ ПАНОВ,
технический директор, ISBC



АЛЕКСЕЙ САБАНОВ,
заместитель генерального директора, “Аладдин Р.Д.”



АЛЕКСАНДР УЛАНОВ,
руководитель направления по работе с корпоративными заказчиками, департамент серверов, систем хранения данных и сетевых решений, “НР Россия”



НАТАЛЬЯ ХРАМЦОВСКАЯ,
ведущий эксперт по управлению документацией, “Электронные Офисные Системы” (ЭОС)

ИТ и российский...

◀ ПРОДОЛЖЕНИЕ СО С. 29

но применить электронную подпись и получить защищенный электронный документооборот”. Чтобы документооборот был на самом деле защищенным, поясняет свою позицию Алексей Сабанов, “должна применяться масса других сервисов безопасности, о которых почему-то часто забывают”.

Вячеслав Елагин на лидирующие по активности использования позиции поставил мобильные и порталные ИТ-решения, объяснив это ростом мобильности государственных служащих. В целом же в современном российском государственном управлении “используется весь спектр технологий и ИТ-решений (за исключением, может быть, только облачных технологий)”.

Знаковые успешные проекты

Список запущенных и реализуемых государством проектов впечатляет — начиная с глобальных национальных проектов “Электронное правительство”, СМЭВ, портала “Госуслуги” и продолжающая ведомственными, но тоже масштабными: проект “Единая медицинская информационно-аналитическая система” (ЕМИАС) Минздрава, электронный кадастр недвижимости Росреестра, система видеоконференцсвязи для удаленного судопроизводства Верховного Суда РФ и многие другие. В реализации большинства из них участвуют компании, чьи специалисты согласились выступить экспертами в нашем обзоре, поэтому их мнение о данных проектах — это информация из первых рук.

Сергей Панов в первую очередь упомянул проект ЕМИАС, основные цели которого — “создание прозрачной информационной среды в учреждениях здравоохранения, сокращение очередей в поликлиниках и больницах, сохранность и защищенность данных” и портал “Госуслуги”, “также являющийся ярким примером информатизации работы госорганов”. Вместе с тем эксперт отмечает, что на рынке услуг для госсектора существует проблема независимой экспертизы реализованных проектов. С точки зрения компании-исполнителя, проект может быть реализован успешно, а пользователей система “может не устраивать по ряду показателей”. Во избежание подобных недоразумений сами компании-исполнители заинтересованы в проведении независимой экспертизы работы проектов, “не дожидаясь жалоб пользователей или запросов заказчиков”.

Наталья Храмцовская одним из наиболее ярких примеров успешной деятельности по внедрению ИТ считает деятельность Федеральной налоговой службы (ФНС), которая “не только успешно решает собственные задачи, но и нередко берет на себя решение несвойственных ей вопросов”. К несвойственным, но решенным ФНС проблемам эксперт относит “эпопею по спасению системы учета алкоголя”, т. е. создание новой Единой Государственной Автоматизированной Информационной Системы (ЕГАИС) для автоматизации государственного контроля за объемом производства и оборота этилового спирта вместо прежней — разработки компании “Атлас”, приведшей в свое время к кризису на алкогольном рынке. Наталья Храмцовская отмечает также, что “...созданные ФНС единые государственные реестры стали основой тех электронных государственных услуг, которые реально работают”. “Достоинство выглядят”, по оценке специалиста, и такие ведомства, как Росреестр, Банк России, Федеральная таможенная служба, “сумевшие перевести в электронный вид основные деловые процессы и продолжающие работу в этом направлении”.

Андрей Богомолов в качестве образцов для подражания по уровню информа-

тизации и включению в процесс предоставления услуг в электронном виде назвал ФМС, Росреестр и МВД. Про успехи ФМС и относительное упрощение процедуры получения загранпаспорта мы уже упоминали в начале нашего обзора, а вот проект создания системы кадастра недвижимости в рамках федеральной целевой программы “Создание автоматизированной системы ведения государственного земельного кадастра и государственного учета объектов недвижимости” относительно новый: он был реализован в прошлом, 2011 г. Еще один инновационный проект — создание системы видеоконференцсвязи (ВКС) для дистанционного судопроизводства Верховного Суда РФ с целью проведения кассационных и надзорных судебных заседаний в режиме удаленного участия осужденных, находящихся в региональных следственных изоляторах. Использование современных медiateхнологий, подчеркивает эксперт, позволяет реализовать судебные заседания с эффектом личного присутствия. “Использование ВКС, — говорит Андрей Богомолов, — обеспечивает требования законодательства РФ, сокращение сроков рассмотрения дел и экономию бюджетных средств”.

Александр Уланский, руководитель направления по работе с корпоративными заказчиками, департамент серверов, систем хранения данных и сетевых решений “НР Россия”, к числу наиболее успешных проектов отнес ГАС “Выборы”, АС “Законотворчество” (система Федерального Собрания РФ), ГАС “Правосудие”, Государственную информационно-аналитическую систему контрольно-счетных органов, государственную систему изготовления, оформления и контроля паспортно-визовых документов нового поколения. Основой успеха перечисленных систем, по мнению эксперта, в первую голову является наличие проработанной нормативной базы, которая “...позволяет собирать, обрабатывать, хранить и предоставлять доступ к информации, а также осуществлять эксплуатацию и плановое развитие указанных ИС”.

Вадим Деянышев, генеральный директор компании “АйТи. Ведомственные системы”, привел примеры из практики автоматизации ГИБДД — проект записи граждан на техосмотр и регистрацию через портал госуслуг, а также систему автоматизации московской ГИБДД, обеспечивающую водителям удобный доступ к информации о штрафах через портал (включая SMS-уведомления и сообщения по электронной почте).

О принципиальной разрешимости любых проблем

Косность, бумажная волокита — все эти древние и, как иногда кажется, неизлечимые болезни российской государственности конечно же не могут не проявляться при внедрении самых новейших технологий. И один из вероятных плюсов внедрения ИТ-решений — выставление этих врожденных пороков на всеобщее обозрение, подчеркивание их вопиющего анахронизма. На вопрос о проблемах при работе с госсектором наши эксперты в большинстве своем предпочли сделать акцент на технических вопросах, подчеркивая принципиальную разрешимость любых возникающих проблем — в том числе организационно-го характера.

Наталья Храмцовская с определенным скепсисом констатирует, что в целом программа перехода на оказание государственных услуг в электронной форме осуществляется традиционно для России — “бездумно и с упором на показуху”. “Очень много усилий прилагается для ускорения доставки запросов в государственные органы, — подчеркивает эксперт. — Однако при этом совсем не многое делается для модернизации внутренних деловых процессов и для воспитания и удержания квалифицирован-

ных кадров”. В результате, отмечает специалист, общая производительность государственного органа часто остается на прежнем уровне. Вместе с тем Наталья Храмцовская признает, что в случае, когда у государственного органа и коммерческой организации “есть взаимная заинтересованность в налаживании эффективного взаимодействия”, проблем обычно возникает немного, а те, что появляются, — быстро решаются.

Андрей Богомолов в первую очередь отмечает жесткую привязку контрактов на реализацию ИТ-проектов в госорганах к годовому циклу бюджетирования. На практике это означает, что проект (или его значимый этап) должен быть полностью завершен к концу календарного года, и это “держит в жестких рамках” всех участников процесса — и заказчика, и исполнителя. Второй важный момент, на который обращает внимание эксперт: участие в государственных тендерах предполагает наличие у компании безупречной репутации, а также прозрачность всех бизнес-процессов, поскольку “реализация крупных госконтрактов всегда влечет за собой разноплановые проверки предприятия”. Что касается самой схемы реализации проектов, то здесь, по оценке представителя “Техносерва”, ситуация схожа с проектами для коммерческих компаний: “Управленческая ИТ-структура практически одинакова”. Еще один существенный аспект — особое внимание государственных ведомств к вопросам защиты внутренней информации и персональных данных граждан.

Тимур Меджитов подчеркивает, что в проектах внедрения СЭД специалисты компании “практически не испытывают организационных проблем”, поскольку “накопленный опыт позволяет заранее переводить их в риски проекта и решать в рабочем порядке”. “В техническом плане, — добавляет эксперт, — мы до сих пор сталкиваемся с проблемами каналов связи при построении централизованной архитектуры, с низкой квалификацией ИТ-специалистов на уровне малых муниципальных образований и ряда территориальных управлений федеральных органов власти”. Что касается проектов по переводу госуслуг в электронный вид и реализации сервисов получения данных из СМЭВ или представления данных в СМЭВ, то на этом направлении возникают как организационные, так и технические проблемы, признает эксперт. В организационном плане представитель компании DIRECTUM констатирует отсутствие формализованной, положенной “на бумагу” архитектуры решений с описанием всех нюансов и тонкостей, необходимых для выполнения работ компаниями-исполнителями по подобным проектам. “Архитектура есть, — поясняет Тимур Меджитов. — Есть специалисты, которые ее разрабатывали и реализуют пилотные проекты, но они не всегда доступны для консультаций, а их знания и опыт не всегда документированы”. Условия реализации проектов и прописанные в нормативных актах жесткие сроки, не обеспеченные, по оценке г-на Меджитова, ни технически, ни ресурсно. Технические проблемы проектов зачастую напрямую вытекают из организационных, подчеркивает эксперт: “Трудозатраты и сроки могли бы быть серьезно сокращены за счет четких правил и методик работы разработчиков и консультантов”. В числе серьезных проблем Тимур Меджитов отмечает и недоверие представителей государственного сектора на первых стадиях знакомства, часто обусловленное прошлым негативным опытом сотрудничества госоргана с некоторыми поставщиками товаров и услуг, которые “за определенные деньги” якобы “могут сделать любые работы”.

Алексей Сабанов констатирует схожесть проблем, возникающих с любыми заказчиками — как коммерческого, так и государственного сектора, и в первую

очередь, по оценке эксперта, это проблема низкой квалификации. “Чиновник не всегда обладает необходимым уровнем технической квалификации для принятия стратегических решений, — говорит специалист. — Что мы зачастую и видим по формальному подходу к составлению конкурсной документации, не учитывающей тонкостей развития рынка информационных технологий в России”. Отмечает Алексей Сабанов и актуальность правовой проблемы: нормативная база пока лишь “пытается догнать само развитие ИТ”.

Вадим Деянышев обращает внимание на проблемы регламентов и законодательных актов, регулирующих работу госсектора. В нормативно-правовом поле, констатирует эксперт, немало “белых пятен” и нестыковок, которые “достаточно сильно тормозят” сам процесс автоматизации и информатизации госструктуры. Вторая трудность — сопротивление внутри госаппарата со стороны “простых исполнителей”. В результате автоматизации регламентов, объясняет Вадим Деянышев, “...их работа становится прозрачна и понятна, т. е. их деятельность загнана в информационную систему, поэтому все их действия можно отследить с точки зрения затрат по времени на решение тех или иных проблем”. Нежелание чиновников или других заинтересованных лиц быть уличенными в затягивании дел приводит к сопротивлению вплоть до прямого саботажа и вредительства, констатирует специалист.

О вероятных ИТ-приоритетах госсектора на ближайшее будущее

Чиновники любого государства в мире, в любой сфере государственного управления недолюбливают публичность и неохотно идут на диалог — с обществом, прессой. Российские чиновники не составляют приятного исключения, поэтому, как представляется, аналитикам и экспертам компаний — поставщиков ИТ-услуг и решений для госсектора приходится постоянно продлевать большую работу по анализу тенденций рынка, российского и западного опыта, собственных проектов, с тем чтобы самостоятельно сделать выводы о возможных изменениях потребностей государственных предприятий и быть к ним готовыми. Впрочем, ИТ в последние годы развиваются настолько стремительно, что вряд ли в данном аспекте сами чиновники могут быть компетентны в своих завтрашних потребностях — скорее им самим нужна компетентная подсказка экспертов.

Вадим Деянышев считает, что сейчас основное движение информатизации органов государственной власти задается внедрением ФЗ № 210 “Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг” и переводом госуслуг в электронный вид (эксперт даже сравнивает этот закон с историческим планом ГОЭЛРО). По его оценке, с точки зрения привлеченных ресурсов, охвата внутри госаппарата, влияния на ИТ-рынок — это крупнейший проект в истории постсоветской России. Все органы государственной власти сегодня строят свои программы информатизации с оглядкой на распорядительные документы о переводе госуслуг в электронный вид, констатирует Вадим Деянышев, причем — под жестким контролем со стороны вышестоящих инстанций: “На уровне руководителей федеральных органов, руководителей региональных администраций и вплоть до оргвыводов, увольнений и других карательных мероприятий”.

Вячеслав Елагин приоритетными в ближайшем будущем задачами считает сокращение нагрузки на ИТ-персонал государственных органов и поддержку онлайн-связи с мобильными сотрудниками. “Эволюционное развитие ИТ-индустрии приводит к росту парка вычислительного оборудования, — отмечает эксперт. —

ПРОДОЛЖЕНИЕ НА С. 32 ▶

СМЭВ: ход реализации на уровне регионов

Как известно, в октябре прошлого года стартовал государственный проект федерального масштаба по созданию единой системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ). Проект в хорошем смысле амбициозный — в случае его полноценной реализации будет создана единая государственная система по приему и обработке электронных заявлений граждан на оказание им государственных услуг, причем с целью оперативного оказания услуги ведомства будут обмениваться имеющимися данными, что избавит граждан от сбора и представления дополнительных документов. Таким образом, СМЭВ должна вывести взаимоотношения российских граждан и государства на качественно новый уровень эффективности. Разумеется, столь масштабные и инновационные для российского государства проекты невозможно реализовать без накладок и проблем, и наиболее актуальная из них сегодня — жесткие сроки.

“Задумка, безусловно, хороша. Всем надоели бесконечные очереди при оформлении заявлений или получении документов, — комментирует ход реализации проекта Павел Бурка, бизнес-аналитик компании DIRECTUM. — Но девять месяцев на реализацию проекта такого масштаба — это очень немного. И регионы уже начинают паниковать в преддверии 1 июля 2012 г.”

Жесткие сроки — не единственная проблема проекта. Коммерческие компании-исполнители, участвующие в его реализации, отмечают, что продумана лишь архитектура верхней части айсберга системы — в сфере взаимодействия федеральных органов исполнительной власти (ФОИВ) с региональными (РОИВ), а ниже, на уровне регионов, царит неопределенность.

“ФОИВ определили для себя, в каком формате хотели бы получать запросы от РОИВ и в каком формате будут выдавать информацию, — констатирует Павел Бурка. — Регионам же порой приходится изобретать велосипед, разрабатывая взаимодействие на региональном уровне. В результате разработчики столкнулись с огромным количеством сложностей, неописанных ситуаций и нерешенных архитектурных задач”.

Серьезной проблемой является и недостаточно оперативное реагирование специалистов центра поддержки проекта, а также его слабая методическая подготовка.

“Время реакции службы поддержки СМЭВ составляет от пяти до десяти рабочих дней в зависимости от возникшего вопроса, что приводит к длительным задержкам в процессе разработки, — замечает Павел Бурка. — Кроме того, существует несколько версий методических рекомендаций по разработке сервисов. Отсутствие единого формата взаимодействия тоже значительно осложняет разработку”.

Специалистам, имеющим прямое отношение к реализации проекта на уровне регионов, уже сегодня очевидно, что проблемы будут и после успешного запуска проекта — при обработке электронного заявления на оказание услуги, когда оно попадает на стол к ответственному служащему. Например, в том, что касается получения недостающей информации. Но это проблемы рабочего характера, которые разрешаться будут в рабочем порядке и по-новому.

“Как известно, с 1 июля 2012 г. орган исполнительной власти не вправе требовать от заявителя определенный набор документов, но это не означает, что он вообще не должен получать не-

достающую информацию. — поясняет ситуацию Павел Бурка. — Теперь эту информацию необходимо получать посредством системы межведомственного электронного взаимодействия, СМЭВ. Специалист, видя, что ему не хватает данных для предоставления услуги, запрашивает всю недостающую информацию через СМЭВ у соответствующего сервиса, который может работать как в синхронном режиме, сразу представляя ответ на запрос, так и в асинхронном, принимая запрос на обработку. После обработки запроса на стороне сервиса ответ возвращается специалисту, отправившему запрос, который, в свою очередь, на основе полученных данных представляет ответ заявителю при личном приеме либо публикуя информацию на сайте государственных услуг в личном кабинете пользователя”.

Проект СМЭВ амбициозен еще и потому, что в единую систему планируется объединить органы власти не только регионального, но и муниципального уровня. Это, безусловно, добавляет проблем исполнителям проектов — и технических, и организационных, ведь в обработке государственных и муниципальных услуг есть существенные различия, связанные в первую очередь с масштабированием муниципальных услуг. Государственные услуги в большинстве своем оказываются в одном органе государственной власти (ситуация, когда у органа государственной власти есть территориальные органы по муниципальным образованиям субъекта РФ, встречается редко). Таким образом, имеется единый административный регламент оказания государственной услуги, и вопрос ее тиражирования основывается только на создании нужного количества рабочих мест. В случае с оказанием услуг муниципальным органом власти ситуация иная.

“При обработке любой муниципальной услуги возникает следующий вопрос: какой из множества административных регламентов по данной муниципальной услуге считать правильным, чтобы на основе его разработать электронный регламент? — комментирует ситуацию Александр Жуйков, бизнес-аналитик DIRECTUM. — Каждое муниципальное образование утверждает свой административный регламент, основываясь на структуре своих подразделений, оказывающих услугу. А поскольку эти структуры различны в каждом муниципальном образовании, то и содержание работ по оказанию услуги в каждом случае различается”.

Любая система живет, развивается: может меняться количество и состав услуг, граждане в процессе использования системы для обращений могут выявлять скрытые недоработки. Уже сегодня специалистам нужно задумываться и об этом: как сопроводить систему, какие настройки оставить за собой, какие — за пользователями, насколько допустима индивидуальная настройка каждого рабочего места чиновника.

“Консультанту, который занимается внедрением системы, всегда нужна обратная связь, связь с теми, кто напрямую работает с гражданами и их обращениями, — говорит Ксения Тратканова, специалист по внедрению компании DIRECTUM. — Когда эта обратная связь работает, постоянно готовятся и актуальные технические задания на развитие системы, на разработку нового функционала. Но ситуация, чтобы отдельный чиновник настраивал систему, как правило, не допускается. Объясняется это многими аспектами, и один из них — человеческий фактор. В данном случае на-

стройка должна производиться для всех сотрудников, а не для одного отдельно взятого. Настройка системы одним сотрудником может привести к недовольству других пользователей или неудобству работы. Все-таки здесь чаще работает схема «запрос от чиновника — рассмотрение руководством — проектирование общей концепции — реализация»”.

Многие специалисты сетуют на недостаточную развитость российского ИТ-рынка, которая проявляется, в частности, в дефиците квалифицированных кадров и низкой пользовательской квалификации сотрудников коммерческих компаний и госпредприятий. Безусловно, с этой проблемой сталкиваются и компании, работающие на реализацию проекта СМЭВ, но их опыт показывает, что проблема стоит уже не так остро, как раньше.

“Не сказала бы, что квалификация госслужащих — действительно острая проблема. Рядовые пользователи работать начинают быстро и вполне успешно, а консультанты на этапе внедрения оказывают методическую и организационную поддержку, помогают освоить новую схему работы наиболее быстро и безболезненно, — констатирует Ксения Тратканова. — Конечно, бывают случаи, когда к работе подключаются отдельные специалисты, работа которых ранее не была связана с компьютером. Им, безусловно, приходится учиться и привыкать работать по-новому. С такими сотрудниками мы работаем очень тесно: разрабатываем индивидуальные пошаговые инструкции, даем личные консультации, причём чаще, чем остальным пользователям. Благодаря такому персональному подходу мы получаем гарантированный эффект: через пару дней пользователи запоминают алгоритм работы и готовы изучать что-то новое”.

Работа “на земле”, с рядовыми пользователями, важна, но успех любого проекта во многом определяется степенью участия в нем высшего руководства и пониманием необходимости менять свой собственный стиль работы с традиционного, бумажного на современный, электронный.

“Работа с высшим руководством (руководителями министерств, отделов и т. д.) также требует особого внимания: многие, ссылаясь на занятость, зачастую не осваивают новый функционал и работают по старинке, в бумажном виде. — признает Ксения Тратканова. — Вариант работы руководства, при котором личный секретарь руководителя получает документы в электронном виде, распечатывает их и несет своему руководителю на рассмотрение, создает узкое место в системе и заметно тормозит как процесс внедрения, так и процесс предоставления услуг гражданам в целом. Для таких пользователей мы предлагаем нестандартные решения с упрощенной схемой работы, например рабочее место руководителя на планшете iPad. Но и это не всегда получается: с сожалением, некоторые руководители продолжают работать только в бумаге”.

И все-таки ключевой момент — это, наверное, достаточная квалификация самих граждан, их ментальная готовность к электронному формату взаимодействия с госструктурами, муниципальными органами. И актуальность данной проблемы снимется только целенаправленной пропагандой нового формата взаимодействия и действительной эффективностью новой системы.

“Новый формат взаимодействия больше пришелся по вкусу молодому и “продвинутому” поколению граждан, которые привыкли “жить у монито-

ра”, — говорит Ксения Тратканова. — Граждане преклонного возраста такую схему взаимодействия не осваивают. Связано это, во-первых, со сложностью общения с компьютером, а во-вторых, с привычкой: формат взаимодействия, не требующий личного присутствия, стояния в очередях, кажется пожилым людям непроверенным”.

Один из примеров реализованного на уровне региона проекта в рамках СМЭВ — построение электронного правительства Удмуртской Республики на базе решений компании DIRECTUM. Проект по переводу государственных услуг в электронный вид включал в себя, в частности, анализ порядка тридцати первоочередных услуг и разработку проектных решений по каждой из них, настройку журналов регистрации заявлений при предоставлении госуслуг и мониторинг их предоставления, выработку форм отчетности для контроля исполнения электронного регламента предоставления госуслуг в электронном виде, реализацию веб-сервиса, обучение госслужащих. Система предоставления электронных государственных услуг работает следующим образом. Сначала гражданин или организация авторизуется на специальном портале и формирует заявку на предоставление услуги, которая через СМЭВ передается госслужащему. Чиновник получает заявку, проверяет ее корректность, далее услуга автоматически передается в ответственное ведомство. В случае необходимости получения справок, документов или сведений из других органов власти и местного самоуправления Удмуртской Республики, а также из ФОИВ чиновник формирует запросы и получает на них ответы. Гражданин (или организация) может отслеживать ход рассмотрения своей заявки через портал госуслуг, куда передаются актуальные статусы. По итогу предоставления услуги гражданин получает уведомление о факте предоставления услуги либо приглашение за получением результата. В число реализованных в рамках этого проекта электронных услуг вошли такие услуги, как прием заявлений и выдача документов о согласовании переустройства и перепланировки жилого помещения, постановка граждан на учет в качестве нуждающихся в жилье, выдача справок о государственной регистрации заключения брака.

Системы документооборота, уже реализованные во многих министерствах и ведомствах и даже на уровне некоторых муниципальных образований, по всей видимости, являются основой будущей СМЭВ. Вместе с тем российский документооборот остается специфическим, и специалисты знают это очень хорошо. В частности, в России по-прежнему распространена практика регистрации приказа задним числом (и первый вопрос, который задается разработчикам при внедрении СЭД, нередко связан именно с этим моментом), остаются в обороте и бумажные документы — параллельно с электронными. Специалисты компаний-исполнителей отдают себе в этом отчет и воспринимают ситуацию как вполне естественную.

“В большинстве государственных структур документооборот в каком-то виде уже автоматизирован. Где-то автоматизация коснулась только регистрации документов и исполнения резолюций, а где-то речь идет уже о построении бизнес-процессов, — оценивает ситуацию Ксения Тратканова. — Вместе с тем от бумажных журналов регистрации и копий бумажных документов госсектор до конца еще долго не сможет избавиться: уж слишком велика сила привычки”.

Технология электронного взаимодействия граждан и государства: выход на новый уровень

В рейтинге ООН по развитию электронных правительств Россия по итогам прошлого года поднялась с 59-го места на 27-е. Одна из самых серьезных и амбициозных инициатив, реализуемых Правительством РФ, — проект создания Системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ). О проблематике и перспективах нового формата взаимодействия российских граждан и государства рассказывает **Иван Скородумов**, ведущий эксперт компании «Электронные Офисные Системы» (ЭОС).

СМЭВ стартовала 1 октября прошлого года. Как вы определили бы текущее состояние системы — безнадежное, стабильное, прогрессирующее?

На мой взгляд, ситуацию можно определить как стабильно развивающуюся. Запуск СМЭВ, пусть даже пока только на федеральном уровне, безусловно, является знаковым событием. Как мы помним, первоначальные сроки запуска СМЭВ — 1 июля 2011 г. — оказались недостижимыми, в первую очередь на региональном уровне. Среди основных причин можно выделить следующие: многие регионы не подготовились к этому мероприятию организационно, в том числе не заложив в свои бюджеты достаточного финансирования; кроме того, не были проработаны до конца законодательная и методическая база по переходу на межведомственное взаимодействие. Но на сегодняшний день мы можем наблюдать уже абсолютно другую ситуацию. Подключение к СМЭВ практически закончено на федеральном уровне и достаточно успешно продвигается на региональном.

Насколько широк круг поставщиков специализированных ИТ-продуктов в области документооборота, участвующих в реализации данного федерального проекта?

Вряд ли можно сказать, что поставщики СЭД широко представлены в данном сегменте. Можно предположить, что это связано со сложностью реализуемого проекта. Для участия в проектах такого уровня компании должны обладать достаточно глубокими знаниями предметной области и большим опытом внедрения своих решений. Что касается нашей компании, то ЭОС постоянно участвует в крупных государственных и коммерческих проектах. Мы принимали участие во многих мероприятиях по реализации федеральной целевой программы «Электронное правительство» и продолжаем участвовать в государственной программе «Информационное общество (2011—2020 годы)». Наиболее перспективным направлением представляется организация межведомственного взаимодействия при предоставлении государственных услуг путем встраивания системы в существующие делопроизводственные процессы органов вла-



Иван Скородумов

сти. Таким образом, можно использовать уже созданную инфраструктуру организации, нет необходимости переучивать сотрудников, у руководства остаются достаточно мощные рычаги по контролю исполнения документов, что в рамках предоставления государственных услуг играет не последнюю роль.

Есть ли в текущем портфеле ЭОС проекты, связанные с автоматизацией предоставления государственных услуг?

Да, безусловно. Компания ЭОС одной из первых начала предлагать решения в области автоматизации процессов предоставления государственных услуг. Еще в 2009 г. был реализован проект по автоматизации работы Гурьевского многофункционального центра оказания государственных услуг в Калининградской области. Уже тогда на базе нашей СЭД «ДЕЛО» были автоматизированы такие бизнес-процессы, как прием заявлений от граждан, прохождение всех этапов жизненного цикла документа в электронном виде, возможность контролировать ход исполнения поданного заявления на сайте муниципального образования. Еще одним подобным проектом стала автоматизация МФЦ в городе Шелехове Иркутской области.

Другим нашим продуктом, на базе которого была создана подсистема предоставления государственных услуг, является EOS for SharePoint. В Республике Бурятия с помощью нашей системы в электронный вид были переведены 18 государственных услуг, осуществлена интеграция с Единым порталом государственных и муниципальных услуг, созданы процессы автоматического получения и регистрации заявок с Единого портала и дальнейшего направления их на рассмотрение. Система обеспечивает обмен документами с порталом в режиме реального времени, полностью автоматизируя про-

цесс получения заявок на оказание услуг, а также обновления статуса их исполнения.

Межведомственный электронный документооборот (МЭДО) — еще один проект по модернизации работы органов российской власти, направленный уже на повышение эффективности внутренних документарных коммуникаций федеральных органов исполнительной власти. На какой стадии данный проект сейчас?

МЭДО — проект, направленный на повышение эффективности работы органов государственной власти за счет сокращения времени прохождения документов между ними, минимизации затрат на обработку и отправку документов, мониторинга исполнения поручений. ЭОС принимает активное участие в этом проекте, можно сказать, компания стояла у его истоков. Нами разработан комплекс программных компонентов сопряжения с МЭДО системы электронного документооборота «ДЕЛО», используемой в целом ряде ведомств. Состав участников МЭДО, использующих нашу систему, постоянно увеличивается. Если первоначально предполагалось, что участниками МЭДО помимо Аппарата Правительства РФ и Администрации Президента РФ будут только федеральные ведомства, то в августе 2011 г. было принято решение о ее расширении до регионов. И процесс продолжает набирать обороты.

У ЭОС есть реализованные проекты внедрения систем документооборота в органах региональной власти. Какова региональная география вашего участия в МЭДО?

Разумеется, география использования системы «ДЕЛО» весьма широка и среди пользователей системы довольно много ведомств регионального уровня. Что же касается именно МЭДО, то пионером здесь была Калининградская область — первый в стране регион, который стал участником федеральной системы. С такой инициативой область обратилась непосредственно к руководству страны и ФСО России — организатору МЭДО. И такой шаг был признан целесообразным. Работы по данному проекту проводил один из партнеров ЭОС — компания «Вестком Плюс». Сейчас к МЭДО уже подключен ряд других региональных органов власти, использующих систему «ДЕЛО» (например, Ставропольский край, Ростовская и Липецкая области). Широкая партнерская сеть ЭОС позволит любому региону, использующему нашу систему, в короткие сроки реализовать проект по подключению к МЭДО.

Какие еще проекты в рамках реализации программы «Электронное правительство» стартовали за последний год? В каких из них участвовали или собираются участвовать ЭОС?

Проектов достаточно много. Сейчас идет планомерное выполнение государственной программы «Информационное общество (2011—2020 годы)». В рамках этой программы ОАО «Ростелеком» разработало национальную систему распределенной обработки данных, началось ее заполнение облачными сервисами, идет работа по модернизации образования, медицины и т. д.

Компания ЭОС участвовала в совместном проекте с ОАО «Ростелеком» по созданию облачного сервиса электронного документооборота. Данный сервис должен быть запущен в ближайшее время и будет предоставляться по модели SaaS, когда потребитель платит за программное обеспечение как за услугу. «Ростелеком» занимается наполнением национальной облачной платформы и заказывает сервисы у компаний-лидеров в различных отраслях. В области документооборота была выбрана компания ЭОС. На выбор повлияло множество факторов: компетенции в предметной области, большой опыт работы по автоматизации органов государственной власти (более чем в 60% органов власти установлены наши продукты), широкая сеть компетентных партнеров по всей стране.

Серьезным проектом и уникальным опытом стало уже упоминавшееся внедрение системы EOS for SharePoint в Республике Бурятия, органы власти которой могут теперь осуществлять межведомственное взаимодействие как с федеральными органами власти, так и с региональными. Появилась возможность контролировать все поручения на любом уровне во всех органах исполнительной власти, создавать различные отчеты, взаимодействовать с гражданами.

Итоговый вопрос: чем еще, на ваш взгляд, могли бы помочь государству компании — поставщики решений в сфере организации документооборота и управления бизнес-процессами?

Поставщики программных решений на сегодняшний день предоставляют широкую линейку продуктов, которые могут помочь сделать управление документами и процессами более эффективным и прозрачным. За последнее время, как мы видим, сильно сместился акцент на предоставление государственных услуг и межведомственное взаимодействие. Руководителям органов власти необходимо понять, что эти процессы целесообразно интегрировать в существующие системы управления документами и бизнес-процессами, и тогда органы власти получат мощный инструмент для эффективной работы. В свою очередь, компания ЭОС постоянно совершенствует свои продукты в соответствии с изменениями в законодательстве и актуальными задачами пользователей и готова к реализации проектов любого уровня.

ИТ и российский...

◀ ПРОДОЛЖЕНИЕ СО С. 30

При этом число ИТ-специалистов в государственных организациях обычно не увеличивается пропорционально. В результате нагрузка на существующий персонал в госструктурах весьма существенна, поэтому будут востребованы решения, позволяющие разгрузить ИТ-персонал государственных структур». Таких решений, подчеркивает Вячеслав Елагин, много — это и средства автоматизации управления эксплуатацией ИТ, и облачные технологии, и аутсорсинг. Второе актуальное направление развития текущего года — предоставление безопасного и надежного доступа к рабочим информационным системам посредством мобильного доступа, в том числе и при

помощи планшетных устройств. Соответственно, отмечает специалист, должны быть разработаны не только приложения, способные такой доступ обеспечить, к этому должна быть готова и вся экосистема государственного управления.

Тимур Меджитов уверен, что серьезное внимание необходимо уделить вопросу разработки ведомственных специализированных решений — аналогов используемых в коммерческих структурах ERP-систем. «По сути это означает создание набора сервисов или продуктов, которые позволяют на единой платформе реализовывать комплекс ведомственных задач, — разъясняет эксперт и добавляет: — По этому пути уже идет ряд органов власти». Другим важным направлением Тимур Меджитов считает развитие в органах власти концепции ЕСМ, в рамках которой расширяется спектр задач,

делегированных системам управления контентом. В настоящее время, констатирует специалист, большинство подобных задач решается либо традиционным образом, т. е. без участия каких-либо информационных систем, либо при помощи морально устаревших решений.

Андрей Богомолов выделяет у компаний, работающих с предприятиями госсектора, три компетенции, которые востребованы сегодня и будут востребованы завтра при информатизации федеральных госструктур. Первая — опыт создания территориально распределенных инфраструктурных проектов и вкуче с ними ведомственных сетей передачи данных федерального масштаба. Вторая — умение создавать нишевые решения под задачи конкретного ведомства, причем здесь, по оценке эксперта, будут востребованы как адаптация инфор-

мационных систем и платформ ведущих мировых производителей (SAP, Oracle и пр.), так и собственные разработки уникальных приложений под узкопрофильные задачи министерств и ведомств. В качестве примера собственных удачных и востребованных разработок специалист привел систему дактилоскопического распознавания (МВД России), ведомственную систему миграционного учета (ФМС России), разнообразные решения по созданию электронных кабинетов чиновников. И третья востребованная компетенция — обслуживание, сопровождение и развитие существующих ИТ-систем федерального масштаба, что требует от специалистов компании-исполнителя глубокого понимания задач заказчика и знания всего комплекса его инфраструктуры, алгоритмов взаимодействия.

“Для госсектора нужны тиражные решения”

Усилия федерального правительства по автоматизации государственного аппарата России привели к существенному ускорению процессов внедрения ИТ в органы власти и управления страны. Изменился не только масштаб, но в значительной степени и сам характер решаемых задач. О происходящих изменениях в этом важном направлении отечественного ИТ-рынка рассказывает генеральный директор компании “АйТи. Ведомственные системы” (ГК “АйТи”) **Вадим Деянышев**.

Когда образовалась ваша компания, чем она занимается?

Проекты для государственных заказчиков “АйТи” выполняла всегда, фактически с момента создания более двадцати лет назад данная сфера была одной из основных для компании. Но как самостоятельный бизнес она сформировалась в отдельную структуру несколько лет назад. Сначала это было внутреннее подразделение, потом — автономная компания “АйТи. Ведомственные системы”, образованная в 2008 году. Мы не просто работаем в госсекторе (в этой сфере в “АйТи” трудятся многие), мы специализируемся на полном цикле создания и сопровождения информационных систем ведомств, начиная от аудита существующих регламентов, их доработки, формирования технических требований, создания и сопровождения информационной системы и заканчивая обучением сотрудников. В наших проектах обычно решаются не очень стандартные задачи, порой даже просто уникальные, со значительной долей интеграционных аспектов. При этом мы в минимальной степени привязаны к продуктам, в том числе к разработкам “АйТи”, и практически не занимаемся вопросами аппаратной инфраструктуры и поставкой техники.

Что, на ваш взгляд, изменилось в реализуемых вами ведомственных проектах за последние годы?

Наверное, нужно сказать о росте масштабов и сложности проектов, уровня их ответственности. Но все же главное изменение видится в другом: раньше все проекты почти исключительно носили внутриведомственный характер, теперь же государство сформировало стандарты межведомственного взаимодействия. Во многом это произошло из-за реализуемого правительством курса на переход к предоставлению государственных услуг в электронном виде. Облегчение взаимодействия между ведомствами дает мощный толчок к модернизации и самих информационных систем ведомств, что в конечном итоге поднимает производительность труда чиновников.

Наблюдатели отмечают, что, несмотря на внедрение такой автоматизации, с точки зрения пользователя, почти ничего не меняется: например, как был срок выдачи нового паспорта один месяц, так и остался.



Вадим Деянышев

Не могу согласиться с такой оценкой. В рамках реализации Ф3-210 задача сбора документов, необходимых для предоставления той или иной услуги, поэтапно перекладывается с гражданина на ведомство, и личное время точно экономится. При этом число операций у ведомства растет, а срок оказания услуги пока задается старыми регламентами. Ускорить этот процесс как раз и должна система межведомственного взаимодействия, но о реальном сжатии конечных сроков предоставления услуг можно будет говорить только после полной автоматизации регламентов. По крайней мере, для меня уже четко просматривается перспектива оказания ряда госуслуг без личного визита гражданина в то или иное ведомство. Например, таких как замена водительских прав при утере, их перевыпуск по истечении срока годности, отправление их заказным письмом, как это происходит в “глубоко информатизированных” европейских странах.

Можно уверенно предположить, что процесс такой автоматизации деятельности ведомств не очень прост и для них самих, и для вас, как исполнителя. Какие проблемы здесь выявились и как они решаются?

Проблем действительно много, и они непростые. Но главное — они действительно решаются, и можно точно сказать, что ситуация в целом становится лучше. Если еще полтора года и даже год назад представителям некоторых ведомств казалось, что перед ними ставят просто невыполнимые задачи, то сейчас практически все, несмотря на сложности, видят, что они реализуемы. Государство в лице Минкомсвязи сформировало понятные правила игры, которые су-

щественно экономят время, затрачиваемое на организацию межведомственного взаимодействия.

Пока, правда, все это отработывается на уровне федеральных ведомств, но процесс уже смещается на региональный и муниципальный уровни. И сейчас главная проблема заключается как раз в необходимости такого перехода. Здесь возникают некоторые сложности, в том числе из-за того, что количество переходит в некое новое качество. Ведь если раньше речь шла о десятках ведомств, то теперь число взаимодействующих сторон на порядок больше за счет включения в диалог региональных и муниципальных ОИВ. К тому же нужно учитывать расширение географии проектов. В ряде регионов до сих пор еще есть проблемы с организацией связи между различными органами госвласти.

Какие именно проблемы возникают? Как они проявляются?

Например — существенно разный уровень готовности ведомств или регионов к внедрению ИТ. Раньше государство фактически не имело системы измерения автоматизации того или иного ведомства и региона — это было отдано на откуп конкретному руководителю. Сейчас появились требования, в соответствии с которыми органы исполнительной власти различных уровней предоставляют информацию друг другу в электронном виде, а это позволило практически сразу выявить большинство недостатков внутренней автоматизации, которые теперь, естественно, необходимо устранять.

Одна из реальных проблем — нехватка кадров, особенно в регионах, где ИТ были не в особом фаворе. Оказалось, что деньги можно найти, в конце концов, “выбить” у федерального центра, а вот материализовать финансы в специалистов — сложно и долго. В результате мы видим на собственном опыте, как некоторые регионы существенно пересматривают свою политику в плане подготовки кадров и поддержки местной ИТ-отрасли.

Еще один актуальный вопрос — снижение стоимости проекта, трудоемкости работ. Поначалу главная задача для ведомства состояла в том, чтобы уложиться с решением задачи в заданный срок. И при этом, что называется, “не жалеть патронов”. А сейчас нужно не просто достичь цели, но и уложиться в разумные ресурсы, минимизировать их. Путь для ИТ хорошо известен: переход от заказных проектов к использованию тиражных решений, еще лучше — коробочных. Но для многих ведомств и регионов такой подход в значительной степени еще в новинку. К тому же, чтобы перейти к тиражным решениям, им самим нужно порой серьезно перестраивать свои бизнес-процессы, точнее, если говорить на языке структур, — регламенты.

Расскажите, как все это выглядит на вашем опыте работы.

Мы как раз сейчас закончили проект, начатый менее полугодом назад. Он является очень характерным и актуальным для многих жителей Москвы, а именно для автоладельцев. Речь идет об автоматизации всего комплекса услуг столичной ГИБДД, в том числе по постановке ТС на учет, выдаче ВУ, прохождению ТО, оплате штрафов. Сейчас проект уже работает в пилотном варианте в одном из крупных отделений города, потом будет распространен на все остальные. Задача была непростой, поскольку нужно было решить много вопросов по организации взаимодействия с другими ведомствами, в том числе и за рамками МВД.

Должен сразу сказать, что успех проекта (а пять месяцев — это очень короткий срок) был во многом обеспечен заинтересованностью в его реализации со стороны руководства московской ГИБДД, которое не просто исполняло указание сверху “перевести в электронный вид”, а усмотрело в нем реальную пользу и для всего ведомства, и для себя, как начальства. В частности, руководители сразу поняли, что повышается прозрачность всех процессов с точки зрения управления и оптимизации внутренних ресурсов. И за счет этого они получают новый инструмент реального управления своими сотрудниками, позволяющий существенно снизить трудоемкость операций, нагрузку на сотрудников ГИБДД и в конечном итоге повысить производительность труда и снизить коррупционную составляющую.

Вы сказали, что проект сделан для Москвы. Но ведь точно такие же задачи стоят по всей стране.

В том-то и дело! Сейчас задача автоматизации государственных структур заключается как раз в переходе с федерально-столичного уровня на более массовый регионально-муниципальный. И одна из проблем — сокращение расходов на проекты, переход на тиражные или хотя бы тиражируемые решения. Разумеется, московскую систему можно будет применять и в других субъектах федерации. Хотя при этом возникает довольно парадоксальная задача “антимасштабирования”: все же Москва — это регион-гигант, для других нужны несколько иные, более простые технологии.

В нашем арсенале уже есть такие решения. Разработана информационная система “Полтава-Госуслуги”, которая обеспечивает решение задач по переводу государственных, региональных и муниципальных услуг в электронный вид и обеспечению межведомственного взаимодействия между федеральными и региональными уровнями в обоих направлениях, а также межрегионального уровня. Сейчас мы активно предлагаем их заказчикам, демонстрируя при этом, как они могут существенно сократить сроки и средства при реализации своих ИТ-проектов.

Алексей Сабанов обращает внимание на актуальность защищенного Web-доступа и целого спектра решений в плане использования электронных госуслуг для обеспечения “жизненных вопросов граждан и организаций”. Растущую злободневность решений по организации ИТ-безопасности отмечает и Сергей Панов, добавляя к ним актуальность “полноценного электронного документооборота” и карточных программ типа “Универсальной электронной карты”.

Наталья Храмцовская, ссылаясь на опыт США и Великобритании, отмечает критичность дальнейшего нарастания объемов использования электронных документов и архивов. “В США уже столкнулись с тем, что имеющиеся технологии не позволяют эффективно управлять гигантскими объемами документов и информации, — констатирует она. — Нуж-

но не просто внедрять всё более мощные программно-аппаратные средства, но и менять законодательно-нормативную базу, пересматривать теорию и рекомендуемую практику делопроизводства и архивного дела”. Вместе с тем в ближайшей перспективе, по мнению специалиста, по-прежнему будут востребованы продукты “экономкласса” — особенно теми органами власти, которые только начинают осваивать ИТ. Но и спрос на более совершенные решения мирового уровня будет нарастать. Ведомствам потребуются мощные гибкие системы поддержки деловой деятельности, в том числе и для взаимодействия с гражданами и организациями. Госструктурам придется решать и проблему долговременного хранения юридически значимых государственных электронных документов, создавать государственные и муниципальные

электронные архивы. Нельзя, по мнению Натальи Храмцовской, игнорировать и облачные вычисления, которым “в ближайшее время будет уделено очень большое внимание”. Процесс перехода в облака “вряд ли будет безоблачным”, уверена Наталья Храмцовская, но “никто из ведущих разработчиков не станет игнорировать это направление развития, рискуя остаться без своего куса государственного пирога”.

ПО — свободное и не очень

Термин “свободное ПО” — несколько лукавый, это давно уже очевидно для специалистов. “Свободное” не означает “бесплатное”, “гибкое”, а тем более — безопасное и надежное. И соответственно проприетарное ПО отнюдь не всегда влечет за собой дороговизну лицензий, отсутствие гибкости и даже закрытость

кода. Очевидно ли это для российских чиновников? Вопрос. Правительство РФ, как известно, в свое время утвердило план перехода на свободное ПО (распоряжение 2299-р от 17.12.2010). Мы поинтересовались, каково отношение наших экспертов к СПО и инициативам правительства.

Наиболее полно и четко суммировала мнение профессионального сообщества по вопросу регулирования государства использования свободного или проприетарного ПО, на наш взгляд, Наталья Храмцовская: “Свободное ПО — всего лишь иная бизнес-модель получения прибыли от программного обеспечения, когда основные доходы поступают не от продажи лицензий, а от услуг по внедрению, поддержке, обучению. В соизмеримых по масштабу проектах итоговые затраты за-

ПРОДОЛЖЕНИЕ НА С. 34 ▶

Сервисы ФМС России по модели SaaS

О том, как облачная среда внедряется и используется в Федеральной миграционной службе России, рассказывает Никита Дергилёв, начальник управления департамента по работе с государственными структурами интегратора «Техносерв».

Какие задачи вы решали, используя облачные технологии?

Отмечу сразу, что в России в ближайшие пять лет в наибольшей степени будут востребованы частные облака. Это самым прямым образом подтверждают проекты, реализуемые «Техносервом» и другими интеграторами в последние два года. Все-таки полный уход во внешние облака — это риск с точки зрения безопасности. Не каждая компания, а тем более госведомство готовы делиться персональными данными, да еще с учётом правовых ограничений, накладываемых российским законодательством. Для российских компаний и ведомств частные облака на сегодня — не только новая эффективная технология, но и первый этап изменения методов работы ИТ-подразделения, когда оно становится способно вносить в деятельность компании серьёзный экономический эффект.

Но вернемся к вопросу. Среди самых интересных проектов в этой области надо назвать проекты для ФМС России. За последнее время для этого ведомства группа компаний «Техносерв» выполнила несколько проектов, в основе которых лежали модели облачных вычислений. Прежде всего нами реализован проект по созданию универсальной программной шины взаимодействия информационных систем ФМС России и системы межведомственного электронного взаимодействия (СМЭВ). Оперируя терминами облачных вычислений, можно сказать, что прочие ведомства в результате данного проекта получают от ФМС России сервисы по модели SaaS.



Никита Дергилёв

В 2011 г. «Техносерв» также для ФМС России спроектировал федеральный ЦОД в рамках работ по разработке проектных решений и программного обеспечения по ведению автоматизированной дактилоскопической идентификационной системы (АДИС). После реализации ЦОД позволит предоставлять сотрудникам ФМС России унифицированные сервисы. Таким образом, мы также можем говорить о реализации модели SaaS, но уже для внутренних пользователей.

Поясню, с 2010 г. «Техносерв» отвечает за создание унифицированного программного обеспечения территориального уровня. В рамках проекта разработано ПО, охватывающее все учётные ФМС России. (Ведомство отвечает за оказание гражданам нескольких услуг и функций, как-то: выдача внутренних и

заграничных паспортов, регистрация по месту жительства, выдача разрешений на работу и т. д. По каждой такой услуге есть свой регламент — порядок работы, соответственно есть и свой процесс. Унифицированное программное обеспечение позволяет оказывать все услуги из одного приложения.) В перспективе именно это ПО станет уникальной средой работы каждого сотрудника ведомства. Уверен, что в первую очередь не строительство вычислительных центров, а создание подобной программной платформы является шагом в сторону реального использования модели облачных вычислений.

В какой срок был реализован проект? Сколько было этапов и каких?

Проект по созданию универсальной шины был реализован в два этапа. В начале в 2010 г. был построен ЦОД, предоставивший программно-аппаратную платформу. В 2011-м выполнена разработка программного обеспечения. Унифицированное ПО создавалось в несколько этапов, ГК «Техносерв» принимает участие в двух последних (в 2010 и 2011 гг.). На текущий момент завершена разработка программного обеспечения, выполнено внедрение в нескольких регионах.

Кроме того, в прошлом году группой компаний «Техносерв» выполнено проектирование системы АДИС и разработка специального программного обеспечения.

Бывали ли интересные ситуации, сложности и проблемы при ведении проекта?

Наиболее сложным участком для нас стала разработка программной среды. В каждом случае необходимо было в рамках одного продукта решить широкий спектр задач. Потребовалось привлечь несколько команд аналитиков и системных архитекторов для первичного сбора требований и построения архитектуры программного обеспечения. Первые версии

требовали доработок, мы вскрывали ошибки, неочевидные при разработке менее централизованных и унифицированных продуктов.

Каков бюджет проекта?

Общий бюджет проектов исчисляется десятками миллионов рублей.

Когда ожидается окупаемость?

Думаю, что комплексный федеральный проект, решающий государственные задачи по упрощению общения граждан с государством, не меряется в стандартной терминологии окупаемости. Так как в рамках указанных проектов нами совместно со специалистами ФМС России создавалось новое решение, поэтому на этапе проектирования проводилось сравнение альтернативных вариантов построения информационных систем и т. п. Можно с уверенностью сказать, что альтернативные подходы оказывались дороже как на этапе создания, так и на этапе дальнейшего обслуживания и развития, что является совсем не маловажным фактором.

Есть ли планы по дальнейшему развитию облачной среды?

ФМС России — одна из самых активных государственных структур в процессе информатизации процесса общения с гражданами и развития системы межведомственного электронного взаимодействия. Однако о планах в этом направлении имеет право говорить только официальный представитель государственного заказчика. Могу лишь отметить, что за годы сотрудничества с ведомством ГК «Техносерв» получила большой опыт совместной работы в ФМС России, мы понимаем задачи заказчика, его бизнес-процессы, особенности ИТ-инфраструктуры, поэтому «Техносерв» готов и дальше участвовать в конкурсах, объявляемых ФМС России по развитию информационной среды ведомства.

СПЕЦПРОЕКТ КОМПАНИИ «ТЕХНОСЕРВ»

ИТ и российский...

◀ ПРОДОЛЖЕНИЕ СО С. 33

казчиков на протяжении довольно длительного периода оказываются примерно одинаковыми при внедрении как проприетарного ПО, так и СПО». Соответственно государство, по мнению специалиста, заинтересовано «...не в том, чтобы дать преимущество одной бизнес-модели перед другой, а в стимулировании конкуренции на рынке ПО с целью получения более качественных продуктов по более низким ценам». Именно такую политику, напоминает Наталья Храмцовская, проводит Евросоюз, который за счет поддержки СПО оказал сильное давление на ведущих поставщиков лицензионного ПО. И при этом вовсе не намерен отказываться от их услуг — особенно после того, как в конкуренции с СПО они снизили цены и заметно смягчили условия лицензирования. Отмечает эксперт и дефицит российских разработчиков программного обеспечения, использующих модель СПО. По ее оценке, упомянутое распоряжение правительства не имело никаких серьезных последствий, и это хорошо, поскольку «попытки насильственного навязывания СПО государственным органам скорее способствуют дискредитации идеи СПО, чем её продвижению».

Мнение большинства других экспертов по данному вопросу совпадает с вышеприведенным: с одной стороны, все признают пользу СПО, с другой — констатируют необходимость взвешенного подхода к внедрению любого ИТ-решения, экономического расчета целесообразности на основании совокупной стоимости владения.

О движущих силах настоящего и будущего ИТ в госсекторе

Глобальным фактором, позитивно влияющим на информатизацию органов

русской власти, Вадим Деяншев называет открытость современного мира. Именно глобальной открытостью, по мнению эксперта, и диктуется необходимость дальнейшей информатизации госсектора в целях повышения конкурентоспособности российского государства на мировом рынке, которая становится критически важной перед вступлением нашей страны в ВТО. Второй важный момент, отмечаемый специалистом, — низкая производительность труда в госсекторе, которую с применением ИТ можно повысить. К локальным позитивным факторам развития процесса информатизации госуправления Вадим Деяншев относит, в частности, законодательные акты, регулирующие перевод госуслуг в электронный вид. Основной сдерживающий фактор, по мнению эксперта, — недостаточная развитость российской ИТ-отрасли в целом и дефицит квалифицированных кадров.

Тимур Меджитов согласен с коллегой: главный сдерживающий фактор — люди, кадры; но он эту проблему рассматривает в контексте руководства ИТ-проектами. По мнению эксперта, «нужны команды лидеров, которые готовы ставить глобальные задачи перед собой и другими...», а также «...управлять крупными и сложными проектами, позволяющими в сжатые сроки вывести органы власти на новый уровень работы с населением и на новый уровень внутренней эффективности». Серьезным позитивным фактором эксперт считает принятие законов и нормативных актов, связанных с переводом госуслуг в электронный вид. Его следствием, по мнению эксперта, является приход в госсектор ИТ-команд из коммерческого сектора и, как результат, — формирование новой ИТ-культуры, организация более значимых для населения и повышения эффективности работы госслужащих ИТ-проектов.

Александр Уланский, назвав «бурное развитие технологий» главным стимулом развития информатизации, основным сдерживающим фактором считает чисто технический — недостаточное развитие телекоммуникационной инфраструктуры в регионах.

Андрей Богомолов отмечает в первую очередь политическую волю руководства российского государства, запуск программ «Электронная Россия» и «Информационное общество», которые, по мнению эксперта, дают «существенный результат», ощущаемый в том числе и простыми гражданами. Второй положительный фактор, названный Андреем Богомоловым, — высокий уровень квалификации ИТ-директоров крупных ведомств, которые «четко понимают задачи и технически грамотно выработывают стратегию их решения».

Наталья Храмцовская тоже уверена, что главным движущим фактором информатизации госсектора является политическая воля руководства страны. Это особенно ясно проявилось, по мнению эксперта, в 2009—2010 гг., когда «первым лицам приходилось лично вмешиваться, чтобы не позволить «задемпфировать» реформы». Тесно связан с первым и второй по значимости фактор — стремление не отставать от ведущих стран мира в вопросах модернизации системы государственного управления. «Постепенно, по мере того как становится видна отдача, начинает играть роль и собственная заинтересованность государственных органов, а также давление, оказываемое на них обществом, ожидания и потребности которого в последнее время стремительно растут, — анализирует развитие ситуации Наталья Храмцовская. — Положительно сказываются последствия масштабной реформы законодательно-нормативной базы, в ходе которой ликвидированы основные препятствия, мешавшие внедрению ИКТ». Сдерживает же данный про-

цесс, по мнению эксперта, «непродуманность реформ, их несбалансированность, когда все внимание уделяется только одной стороне дела и игнорируются все прочие (необходимость совершенствовать деловые процессы внутри государственной машины, привести в соответствие с современными реалиями систему оплаты государственных служащих и т. д.)». В числе серьезных препятствий эксперт называет и коррупцию.

Вячеслав Елагин основным фактором расширения применения ИТ в государственном управлении России называет формирование информационного общества как такового, а предоставление государственных услуг в электронном виде рассматривает как составляющую этого процесса. Сдерживающим фактором, по мнению эксперта, является несовершенство правовой базы, особенно в контексте доступности предоставления услуг в электронном виде. Вместе с тем Вячеслав Елагин отмечает, что правительство уделяет совершенствованию нормативно-правового обеспечения серьёзное внимание: «За последние два года правительство РФ приняло более 120 постановлений, так или иначе связанных с развитием электронного взаимодействия в органах государственной власти».

Несмотря на очевидную сложность и извилистость путей развития российской государственности, в последнее время появилось ощущение, что Россия возвращается на мировой государственный рынок — уже не в качестве одного из двух гегемонов, а как нормальное государство, конкурирующее с другими — в экономическом и политическом планах. Насколько ощущение соответствует действительности, мы убедимся, думается, в ближайшие 4—5 лет, но рассматривать дальнейшее развитие информатизации органов власти хочется именно в этом, позитивном контексте — и нам, и нашим экспертам.

ИКТ В ОТРАСЛЯХ ТЭК

АПРЕЛЬ • 2012 • МОСКВА

<http://www.pcweek.ru>

ИТ-решения

для нефтяной и газовой промышленности

- ▲ автоматизация инженерных процессов
- ▲ управление проектными работами
- ▲ электронный архив
- ▲ документооборот



ИТ-приоритеты топливно-энергетического комплекса

АЛЕКСЕЙ ВОРОНИН

Какие направления деятельности современного российского предприятия ТЭК являются приоритетными в плане внедрения ИТ? Насколько востребованы решения в сфере бизнес-аналитики и ИТ-аутсорсинг? Какие решения станут актуальными с перспективе? Чтобы разобраться в этом, мы пригласили экспертов — специалистов ИТ-компаний.

ОБЗОРЫ

Спектр актуальных ИТ-решений для ТЭК

Спектр уже работающих на предприятиях отрасли информационных систем и технологий, как свидетельствуют наши эксперты, очень широк — начиная с традиционных систем, автоматизирующих бухгалтерский учет, складскую логистику и управление предприятием и продолжая такими новинками, как телематические сервисы. Многие эксперты выделяют особую актуальность бизнес-аналитики.

Елена Гуцева отмечает, что предприятия ТЭК относятся к разряду крупнейших в стране и задача информатизации в этой индустрии всегда была более приоритетной, чем для других отраслей российской экономики. «В большинстве крупных компаний ТЭК уже внедрены масштабные ERP-решения, в основном на платформе SAP, — констатирует г-жа Гуцева. — В настоящее время практически на всех таких предприятиях идут проекты по разработке, внедрению и тиражированию типовых решений для различных видов бизнеса или вертикально-интегрированных решений, корпоративных хранилищ данных и построению на их основе аналитической отчетности для принятия управленческих решений». Программные решения в области бизнес-аналитики сейчас наиболее востребованы, уточняет специалист, так как «...позволяют холдингам более качественно проводить планирование и бюджетирование, анализировать состояние основных производственных объектов и соответственно необходимость инвестиций в то или иное направление, тем самым оптимизируя затраты компании в целом». Эксперт говорит и об актуальности проектов по разработке и внедрению решений класса ECM на платформах ведущих мировых лидеров (Open Text, EMC Documentum, FileNet и др.), для которых также характерно стремление к типизации и стандартизации, к разработке типовых, шаблонных решений для головной организации с их последующим тиражированием на дочерние компании.

Михаил Федоров констатирует, что информатизация предприятий ТЭК востребована по различным направлениям: от учетных и планово-бюджетных задач до анализа и прогнозирования показателей деятельности. Состояние автоматизации отрасли на сегодняшний день таково, поясняет эксперт, что на предприятиях, как правило, уже успешно автоматизированы общие задачи учета (бухгалтерский, кадровый учет) и начинают прорабатываться более узкие участки управления предприятием — управление техническим обслуживанием и ремонтами, материально-техническим обеспечением. Ми-

хаил Федоров подтверждает рост спроса со стороны заказчиков на решения класса BI. «Говоря о системах бизнес-аналитики, мы подразумеваем функциональность этих систем в широком смысле, — уточняет специалист. — Это не только оперативный анализ данных, формирование аналитической отчетности и аналитических панелей, но и автоматизация задач бюджетирования, консолидация отчетности, сбор данных из подотчетных структур». Направлениями деятельности предприятий, где наиболее востребована бизнес-аналитика, эксперт считает бюджетирование (включая охват уровня первичных бюджетных заявок), оперативное финансовое планирование и калькулирование себестоимости продукции по местам возникновения затрат, сбор и консолидация отчетности, стратегическое прогнозирование ключевых показателей деятельности, доступ к отраслевой и статистической информации из внешних российских и международных источников. Перечисляя требования, предъявляемые заказчиками к инструментальным возможностям систем класса BI, Михаил Федоров делает акцент на обеспечении адаптивности системы как на ключевом, по оценке эксперта, запросе клиентов. Это означает, что система должна обладать возможностями гибкой перенастройки справочников, алгоритмов расчета, регламентов обработки информации, процедур загрузки, запросов, отчетов, панелей и другого контента под изменения финансовой структуры компании, направлений бизнеса, довольно часто происходящие в российских компаниях.

На автоматизации бизнес-процессов предприятий ТЭК в первую очередь остановился и Константин Чермак. «Мы выделяем несколько направлений автоматизации бизнес-процессов, связанных с движением документов, которые определяются профилем предприятия, — говорит он. — Добывающие и генерирующие компании особое внимание уделяют управлению качеством, для компаний переработки и торговли, а также энергосбытовых особо актуальна договорная деятельность и общение с контрагентами, для управляющих компаний критически важен бизнес-анализ, проектным институтам важен проектный документооборот и взаимодействие с подрядчиками». Солидарен Константин Чермак с коллегами и в оценке популярности бизнес-аналитики. Помимо собственно BI-решений, дополняет эксперт, актуальной в последнее время становится задача интеграции системы электронного документооборота и управления взаимодействием (ЕСМ-системы) со средствами моделирования бизнес-процессов (ARIS, Business Studio). В результате интеграции реализуется полный цикл процессного управления, включающий такие этапы, как проектирование модели бизнес-процессов организации и распределение ответственности за их выполнение на уровне проекта организационной структуры; внедрение созданной бизнес-модели за счет формирования основных регламентирующих документов организации, согласование, утверждение, хранение которых, а также ознакомление с которыми

осуществляется в ЕСМ-системе; исполнение процессов в соответствии с регламентирующими документами; сбор статистики, контроль и анализ исполнения процессов (и основных показателей по ним). В целом, отмечает представитель DIRECTUM, ТЭК является одним из самых технологичных и наукоемких секторов экономики и потому наиболее быстро усваивает современные технологии.

Дмитрий Токарев отмечает, что для разработки проектно-конструкторской документации предприятиями используются системы класса САПР (системы автоматизированного проектирования), которые широко представлены на рынке — есть и российские, и зарубежные решения. Фиксирует Дмитрий Токарев и возрастающую потребность в ИТ-системах управления проектными и изыскательскими работами (ПИР), которыми по состоянию на сегодня рынок «гораздо менее насыщен», чем САПР. Если инструментальные средства (САПР) уже закрепились в инженерных службах ТЭК («за кульманами давно никто не работает»), говорит эксперт, то управленческие инженерными бизнес-процессами, создание распределенных электронных архивов технической документации, инженерный документооборот — это вопросы, к которым предприятия «только подошли». Проектные организации ТЭК, поясняет специалист, имеют несколько ключевых задач, которыми и определяется развитие технологии автоматизации ПИР. В числе этих задач — необходимость сделать процессы ПИР прозрачными и прогнозируемыми, сократить сроки их выполнения (одновременно повысив качество и удешевив), получить возможность оперативно управлять человеческими и финансовыми ресурсами, максимально упростить и автоматизировать передачу проектной документации в Главгосэкспертизу РФ (в перспективе — в электронном виде с ЭЦП).

Сергей Иревли отмечает растущий спрос со стороны предприятий ТЭК на телематические сервисы, обусловленный, по его словам, необходимостью в экономике ресурсов. «Наиболее эффективной является автоматизация ресурсоемких процессов с помощью технологии Machine-to-Machine, — поясняет эксперт. — Эта технология позволяет интегрировать датчики практически в любой процесс (мониторинг работы сетей, сбор информации с датчиков тепла и воды) и контролировать его в автоматическом режиме по беспроводным каналам сотовой связи». Сегодня рынок телематики в России демонстрирует уверенный рост, констатирует представитель МТС и приводит данные по рынку в целом (не только ТЭК, но и включая сферу ЖКХ, транспорт). По его данным, в России для оказания телематических сервисов используется порядка 2—2,5 млн. SIM-карт.

Точки роста

Чтобы не ограничиваться общими оценками рынка актуальных технологий и ИТ-решений и получить более детальную картину процесса информатизации отрасли, мы попросили экспертов рассказать о некоторых наиболее интересных, с их точки зрения, ИТ-проектах.

Наши эксперты



ЕЛЕНА ГУЦЕВА,
заместитель генерального директора по бизнес-приложениям, «АйТи»



СЕРГЕЙ ИРЕВЛИ,
директор департамента по развитию и управлению продуктами бизнес-рынка, МТС



ДМИТРИЙ ТОКАРЕВ,
заместитель директора по работе с нефтегазовыми компаниями, АСКОН



МИХАИЛ ФЕДОРОВ,
руководитель направления корпоративных решений, «Прогноз»



КОНСТАНТИН ЧЕРМАК,
руководитель направления, DIRECTUM

Елена Гуцева констатирует, что в силу масштабности и комплексного подхода все проекты в сфере ТЭК по-прежнему интересны и уникальны. «В конце 90-х и начале 2000-х наиболее интересными были проекты в Сургутнефтегазе, Лукойле, Роснефти, — напоминает эксперт. — Сейчас поражают масштабом и комплексностью проекты Газпрома, ТНК-ВР и Газпромнефти». В области ЕСМ-решений она отметила проект по внедрению на платформе EMC Documentum автоматизированной системы управления документами в ООО «Газпром добыча Ямбург». В ходе его реализации была выполнена интеграция системы с КИС предприятия на платформе SAP, объединены в единый корпоративный блок порядка двух тысяч территориально удаленных пользователей.

Константин Чермак выделил проекты своей компании, связанные с внедрением ЕСМ-систем, автоматизацией документооборота и соответствующих бизнес-процессов. Так, в рамках проекта в компании «Руснефть» (200 пользователей, включая высшее руководство) была автоматизирована работа с исходящей и входящей корреспонденцией, управление организационно-распорядительным документооборотом, регистрация и согласование договоров и сопутствующих документов, организована синхронизация данных систем DIRECTUM и «1С:Предприятие» 8. При внедрении решения DI-

ПРОДОЛЖЕНИЕ НА С. 36 ▶

“Прогноз” для ТЭКа

Топливо-энергетический комплекс (ТЭК) является базовым для всей экономики нашей страны. Будучи одной из крупнейших отраслей, он крайне важен для всех остальных предприятий и организаций, а потому его развитие находится под самым пристальным вниманием государства, которое выступает и в роли регулятора, определяющего стратегию развития. У одного из ведущих игроков российского рынка BI — компании “Прогноз” — богатый опыт работы в ТЭК как с коммерческими компаниями, так и с госорганами. Рассказать о нем мы попросили руководителя направления корпоративных решений компании “Прогноз” Михаила Федорова.

Каковы специфические особенности информационно-аналитических систем, которые компания “Прогноз” разрабатывает для предприятий ТЭК?

Во-первых, это их функциональность. Разрабатываемые нами информационно-аналитические системы (ИАС) отличаются широтой охвата задач, важных для предприятий ТЭК — как для средних компаний, так и для крупных холдингов с многопрофильной деятельностью и разветвленной организационной структурой. Начиная от задач для высшего руководства по мониторингу и анализу производственной, инвестиционной и финансово-экономической ситуации в компании, по прогнозированию ключевых показателей ее деятельности — и до автоматизации бизнес-процессов бюджетирования (ведение первичных бюджетных заявок, калькулирование себестоимости продукции, оперативное финансовое планирование), формирования и консолидации отчетности. Помимо этого мы зачастую обеспечиваем заказчикам доступ к различным платным и бесплатным внешним источникам информации по ТЭК и другим отраслям. На основе информации из подобных источников мы помогаем решать задачи мониторинга, анализа и прогнозирования показателей внешней среды (включая объемы потребления и цены на продукцию, объемы производства конкурентов и рынки их присутствия).

Во-вторых, в случае изменения финансовой структуры компании, направлений ее деятельности, рыночных условий и т. п. разрабатываемые нами системы допускают гибкую перенастройку, не требуя при этом внесения изменений в программный код. Визуальные инструменты ИАС помогают вести справочники, описывать показатели предметной области и задавать алгоритмы их расчета. Предприятие получает возможность динамически сопровождать все информационные объекты ИАС, обеспечивая тем самым актуальное состояние информационного обеспечения системы.



Михаил Федоров

“Прогноз” делает разработки для государственных ведомств, позволяющие отслеживать, анализировать и прогнозировать развитие ТЭК страны. Какие источники данных используются в подобных системах? Предусмотрено ли в ИАС для предприятий ТЭК использование прогнозных показателей для отрасли в целом, формируемых в ваших системах, которые создавались по заказам государственных ведомств?

Таких источников, как российских, так и международных, очень много: это данные госорганов, статистических ведомств (например, Росстата, Евростата), информационных агентств, а также информация от самих предприятий ТЭК. В наших проектах используются данные Международного энергетического агентства (IEA), Организации стран — экспортеров нефти (ОПЕК), Всемирного энергетического совета, Ассоциации производителей возобновляемых видов топлива, компании British Petroleum и многие другие. Макроэкономические показатели поступают из Всемирного банка, Организации Объединенных Наций, Международного валютного фонда и пр.

В рамках своих проектов в коммерческом секторе мы предлагаем предприятиям возможность использования отраслевых прогнозных показателей, которые формируются в системах “Прогноз”, созданных для госорганов. В частности, в одном из крупнейших российских нефтегазовых холдингов использовались разработки по прогнозированию параметров ТЭК и макроэкономических показателей всей страны, полученные в рамках проектов для ряда государственных ведомств.

Расскажите о наиболее интересных разработках “Прогноза” для государственных органов, контролирующих ТЭК. Участвует ли ваша компания в работе по сопровождению и совершенствованию аналитических моделей, применяемых в этих системах?

В числе наиболее интересных проектов такого рода — разработка ИАС топливо-энергетического комплекса для Минэнерго России. С ее помощью формируются основные направления государственной энергетической политики и балансы топливо-энергетических ресурсов, анализируются мировые энергетические рынки, строятся сценарии развития мировой энергетики и планы международного сотрудничества. Согласно пояснительной записке к проекту федерального закона “О государственной информационной системе топливо-энергетического комплекса (ГИС ТЭК)”, опыт, накопленный в ИАС Минэнерго, будет использоваться при создании ГИС ТЭК.

Помимо российских государственных органов, контролирующих ТЭК, были выполнены проекты по разработке моделей энергетического сектора для Центра развития при Госсовете Китая, Государственной электроэнергетической компании Китая и Казахской национальной компании по управлению электрическими сетями. Эти модели предназначены для средне- и долгосрочного прогнозирования потребностей в электроэнергии и топливо-энергетических ресурсах со стороны отраслей экономики и населения по регионам и странам мира, а также для прогнозирования объемов генерации и транспортировки электроэнергии.

Какова специфика создания таких систем, если заказчиками выступают органы государственного управления зарубежных стран? Можно ли их разработку свести к простой настройке тех решений, которые “Прогноз” создал для российских госорганов?

В целом задачи, стоящие перед органами государственного управления зарубежных стран, аналогичны российским: это мониторинг ситуации в ТЭК, анализ производственных, экономических и кадровых показателей, анализ технологического развития отрасли, моделирование того или иного воздействия государственной политики на развитие ТЭК, прогнозирование ситуации с учетом внешних условий. Тем не менее, по нашему опыту, такие системы остаются в большей степени уникальными: особенно это относится к решению задач отраслевого прогнозирования. Каждый заказчик имеет свою специфику, свои сформировавшиеся подходы к работе с информацией. В разных странах ситуация с отраслевыми данными складывается по-своему. Мы стараемся регулярно обобщать опыт работы с российскими и зарубежными госорганами и формируем набор типовых инструментов для ТЭК, ко-

торые могут быть оперативно адаптированы для новых заказчиков.

Аналитическая платформа PROGNOZ, на которой базируются все прикладные системы “Прогноза”, в этом году впервые помещена компанией Gartner в ее знаменитый магический квадрант. Может ли это каким-то образом способствовать участию “Прогноза” в международных проектах, имеющих отношение к отрасли ТЭК?

Конечно, мы ожидаем, что включение нашей платформы в Gartner Magic Quadrant положительным образом отразится на участии “Прогноза” в международных проектах. Во-первых, при выборе поставщика для заказчиков гораздо больший интерес может представлять решение, которое признано авторитетными международными экспертами. Во-вторых, в ходе подготовительной работы, предшествовавшей включению в квадрант, наша компания выполнила огромную работу по совершенствованию инструментов аналитической платформы с учетом требований и рекомендаций ведущих экспертов. Все это находит отражение в новой функциональности нашей BI-платформы PROGNOZ Platform, что, как мы ожидаем, будет способствовать большей востребованности построенных на ее основе прикладных решений.

В общих чертах понятно, как оценивать экономический эффект от использования решений “Прогноза” предприятиями коммерческого сектора. Оценивают ли каким-то образом эффект от внедрения ваших систем государственные ведомства? Какие показатели наряду с финансовыми могут характеризовать отдачу от применения ими ИАС “Прогноза”?

Для выполнения своих функций государственные органы должны уметь разносторонне оценивать текущую ситуацию в отрасли ТЭК, прогнозировать ее развитие при различных вариантах государственной политики и в случае изменения внешних условий. Сделать это непросто: сложно собирать данные о ситуации в ТЭК, когда информация поступает по различным каналам и не является согласованной, когда отсутствует общий информационно-аналитический ресурс, который обеспечил бы сотрудникам и руководству государственных органов единую точку доступа к первичной информации о деятельности ТЭК. Среди важных для них результатов наши заказчики отмечают создание единого информационного пространства, содержащего непротиворечивые данные по показателям ТЭК и гармонизированную нормативно-справочную информацию, повышение оперативности процессов сбора и аналитической обработки первичных данных о ситуации в ТЭК, снижение трудоемкости и сокращение сроков подготовки отчетности, повышение точности прогнозирования отраслевых показателей развития ТЭК.

СПЕЦПРОЕКТ КОМПАНИИ “ПРОГНОЗ”

ИТ-приоритеты...

◀ ПРОДОЛЖЕНИЕ СО С. 35

RECTUM в “ТНК-Нягани” (650 пользователей) переведены в электронный вид регистрация, хранение и рассылка входящей и исходящей корреспонденции, а также создание, согласование, визиование распорядительных документов (приказов, указаний и протоколов), ознакомление с ними и контроль их исполнения; автоматизирована работа со служебными записками, поручениями, внутренними нормативными документами, производственными контрактами и заявками.

Михаил Федоров в числе наиболее значимых внедрений компании “Прогноз” на предприятиях ТЭК назвал ряд проектов в “одном из крупнейших российских нефтегазовых холдингов”. В их рамках автоматизирован комплекс задач, связанных с формированием и контролем ис-

полнения планов и бюджетов по производственной, финансово-экономической и инвестиционной работе, с расчетом плановой и фактической себестоимости по видам деятельности, с формированием корпоративной отчетности, управлением финансовыми заимствованиями и финансовыми рисками, аналитическим обеспечением руководства. Большинство разработанных систем, уточняет эксперт, введено в промышленную эксплуатацию.

Сергей Ирвели рассказал о проекте в сфере мониторинга расхода энергоресурсов, в рамках которого МТС и Московская объединенная энергетическая компания (МОЭК) с 2009 г. создали успешно функционирующую единую автоматизированную систему контроля и учета передачи тепловой энергии и горячей воды. Для этого МОЭК установила 47 тыс. счетчиков потребления в муниципальных домах и объектах социальной сферы, около половины узлов учета оборудовано SIM-карта-

ми МТС, которые непрерывно передают данные на сервер Центральной системы учета энергоресурсов МОЭК. Другой проект реализован МТС в Кургане, где для безопасной передачи информации с подстанций ОАО “ЭнергоКурган” в диспетчерский пункт управления используются SIM-карты, с помощью которых с узлов учета электрической энергии в диспетчерский центр в режиме онлайн поступает информация об объемах потребления электроэнергии на подстанции. На автозаправочных комплексах Роснефти в Липецкой области внедрена система мониторинга топлива, позволяющая оперативно отслеживать уровень топливных запасов на заправочных станциях и своевременно направлять транспорт для их пополнения в случае необходимости. Реализация подобных проектов, поясняет эксперт, приводит к снижению издержек на логистику и хранение топлива на каждой заправочной станции, а также к увеличению оборо-

та компании за счет отсутствия простоев в работе АЗС. На ряде предприятий ТЭК внедрены решения МТС для мониторинга автотранспорта, которые при помощи GPS-спутников и телематических устройств, передающих данные по сети МТС, могут определять точное местоположение выездных бригад, получать данные о скорости передвижения автомобилей, о расходе топлива и другие сведения. Этот функционал позволяет компаниям оптимизировать маршруты, сократить расход топлива и проводить своевременную проверку и ремонт транспорта.

Аутсорсинг для технической поддержки

Аутсорсинг еще не превратился в массовое явление в российском бизнесе, но уже перестал быть и экзотикой. Постепенно приходит понимание, что передача некоторых функций “на сторону” не обязательно влечет удешевление серви-

DLP в компании "Э.ОН Россия"

ОАО "Э.ОН Россия" сформирована в 2005 году на базе пяти электростанций, в состав компании вошли Сургутская ГРЭС-2, Березовская ГРЭС, Шатурская ГРЭС, Смоленская ГРЭС и Яйвинская ГРЭС. Еще один филиал "Э.ОН Россия" — "Тепловые сети Березовской ГРЭС", который осуществляет поставку тепла потребителям в Красноярском крае. С 2007 года компания входит в состав международного концерна E.ON, осуществляющего свою деятельность более чем в 30 странах мира. С момента государственной регистрации (4 марта 2005 г.) компания называлась ОАО "Четвёртая генерирующая компания оптового рынка электроэнергетики" (ОАО "ОГК-4"). В июне 2011 года акционеры компании приняли решение об изменении фирменного наименования на ОАО "Э.ОН Россия" (JSC E.ON Russia). В настоящий момент общая установленная мощность "Э.ОН Россия" составляет 10 345 МВт. Штаб-квартира "Э.ОН России" размещается в Москве. Из примерно 5 тыс. сотрудников компании около 2 тыс. имеют компьютеризированные рабочие места.



Роман Попов

По словам главного специалиста по защите информации "Э.ОН России" Романа Попова, информационная безопасность является одним из высших приоритетов компании, поскольку она относится к предприятиям, имеющим стратегическое значение для экономики России. Особое внимание при этом уделяется защите персональных данных и информации, составляющей коммерческую тайну.

Практически сразу после основания компании начался процесс объединения ИТ-инфраструктуры составляющих ее предприятий, создавались централизованные ИТ-сервисы и хранилища данных, в результате чего резко возросли межфилиальные потоки информации, одновременно шла подготовка к первичному размещению акций. В этот период служба безопасности (СБ) компании столкнулась с новыми для себя и более сложными задачами контроля распределенной корпоративной информационной системы, участники которой разнесены друг от друга на тысячи километров.

После того как главным акционером "Э.ОН России" стала E.ON, кроме ранее действовавших национальных и внутрикорпоративных требований к ИБ возникла необходимость выполнять еще и международные. Несколько серьезных

ИБ-инцидентов обострили потребность в создании системы, которая не только помогла бы контролировать информационные потоки, но и способствовала бы проведению юридически значимых расследований ИБ-инцидентов.

В качестве таковой СБ и ИТ-подразделение компании выбрали систему предотвращения утечек данных (DLP). Инициатором проекта и его руководителем со стороны заказчика стал г-н Попов. Среди представленных на российский рынок продуктов, по его оценкам, потребностям компании лучше всего соответствовал InfoWatch Traffic Monitor Enterprise.

Основными критериями выбора, определившими выбор именно этого продукта, стала совокупность таких свойств, как наличие перехватчиков для широкого спектра каналов передачи данных (электронной почты, Интернета, съемных носителей, принтеров и т. д.), централизованная система управления ИБ-правилами,

возможность анализа полученных данных сразу по всем контролируемым каналам и — самое главное — полнотекстового контентного анализа с поддержкой русской морфологии, в том числе и ретроспективного. Требование к доступности DLP-системы в распределенной ИТ-инфраструктуре заказчика сразу определило необходимость поддержки системой кластерной архитектуры и балансировки нагрузки.

К внедрению приступили в 2008 г. на фоне начавшейся ранее консолидации ИТ-активов. Полигоном для пилотного внедрения стала московская штаб-квартира компании, где работают почти три сотни сотрудников. Пилотный проект занял около месяца. От заказчика в нем участвовали руководитель проекта, сотрудник СБ и активно привлекался персонал ИТ-службы. Интегратор и вендор (LETA и InfoWatch соответственно) были представлены руководителями проекта и техническими специалистами (по одному с каждой стороны). Проект контролировался руководством "Э.ОН России". С момента покупки контрольного пакета акций ОГК-4 компанией E.ON работу систем ИБ стали регулярно inspectировать аудиторы из Европы.

Как сообщил директор по продажам компании InfoWatch Константин Левин, на пилотном этапе заказчик не ставил задачу проверки работоспособности системы в онлайн-режиме — в первую очередь ожидали результатов расследования ИБ-инцидентов, про-

верки нагрузки на DLP-систему, соответствия международным требованиям к прозрачности бизнес-процессов с позиции обеспечения ИБ и обслуживания проекта система была запущена в промышленную эксплуатацию, в первую очередь для контроля почтового трафика.

Основная специфика этого проекта, по словам г-на Попова, заключалась в том, что решение InfoWatch приходилось на ходу адаптировать под динамично меняющуюся инфраструктуру компании и перехватчики для других каналов (съемных носителей, мобильных устройств доступа, принтеров) интегрировались в систему по мере необходимости. Внедрение DLP помогло выявить такие каналы передачи данных, подлежащие контролю на утечки, которые раньше заказчиком не учитывались.

По оценкам г-на Левина, в организационном плане проект был непростым из-за настроенного отношения персонала заказчика не только к внешним исполнителям, но и к представителям собственных смежных подразделений в процессе выдачи требуемой для запуска DLP-системы информации. Из-за этого владельцы данных (их список пополняется до сих пор) выявлялись с большим трудом.

Первоочередными при внедрении были задачи категоризации данных и выявления владельцев, соответствующих категориям. В качестве побочного эффекта участники проекта отметили заметное снижение интернет-трафика: данные перестали передаваться по ненадлежащим адресам. Примерно полтора года внедрялась технологическая подложка, а затем приказами были введены процедуры расследования ИБ-инцидентов, связанных с распространением информации определенных категорий.

В настоящее время система активно развивается, но полноценно (по всем каналам) пока обслуживает только московский офис. Обновление системы, проведенное в 2011 году, сделало ее гораздо более легкой и эффективной в эксплуатации. В перспективе планируется подключение локальных ИТ-ресурсов, расположенных в других регионах страны.

Нынешнее состояние системы г-н Попов охарактеризовал так. Реализована интеграция с корпоративной службой каталогов. Действует подсистема отчет-

ности, не требующая глубоких технических знаний, благодаря чему ею без технических посредников могут пользоваться и бизнес-заказчики. Внедрены модули обнаружения документов по цифровым отпечаткам и детектирования персональных данных. Задействован автоматизированный инструмент для создания базы контентной фильтрации. Все это, по его словам, упрощает использование системы и повышает ее эффективность, которая напрямую связана с тем, насколько аккуратно система работает с потоком информации, насколько точно исходящие документы категоризируются в автоматическом режиме. Важным показателем эффективности DLP-системы стало соответствие заказчика требованиям к ИБ со стороны национальных и зарубежных регуляторов.

Задача категоризации данных трудозатратна и, по оценкам г-на Попова, в ручном режиме практически невыполнима при том объеме документов, которым оперирует компания "Э.ОН Россия". Сегодня система решает её в автоматическом режиме на лету, что исключает влияние человеческого фактора. По словам г-на Попова, система "понимает" не только принадлежность документа к конкретной тематике (например, содержание в нём финансовой информации), но и к какой именно области относится текст (скажем, к бухгалтерской документации).

Сейчас систему обслуживает один ИТ-инженер, на которого возложена поддержка резервного копирования и взаимодействие с технической поддержкой InfoWatch. Один сотрудник СБ занимается подготовкой отчетов и актуализацией базы контентной фильтрации. Роман Попов отвечает за организацию расследований, инициируемых по регистрируемым системой инцидентам. Как сообщили участники проекта, за время эксплуатации системы с ее помощью проведен ряд внутренних расследований, в том числе и проактивных.

Нынешние результаты проекта заказчик оценивает как исключительно положительные. "Совместная работа с InfoWatch помогла нам понять, что именно является для нашей компании конфиденциальной информацией, и зафиксировать это понимание в наших организационно-распорядительных документах. Режим коммерческой тайны и контроль его соблюдения — вот те обязательные компоненты, без которых внедренная DLP-система превращается в неэффективный балласт, не позволяющий решать возлагаемые на нее задачи", — констатировал г-н Попов.



Константин Левин

сов, что главная задача аутсорсинга скорее в том, чтобы избавить бизнес от непрофильных функций и тем самым дать ему возможность максимально сосредоточиться на том направлении, где удается извлекать наибольшую прибыль. В топливно-энергетическом комплексе уже есть примеры масштабных проектов по использованию аутсорсинга: компания ТНК-ВР в прошлом году передала на аутсорсинг службу полевых инженеров, но столь крупные проекты пока еще редкость. Мы попросили экспертов оценить, насколько востребован аутсорсинг в отрасли в целом.

Аутсорсинг "безусловно, востребован" предприятиями ТЭК, подтверждает Константин Чермак. "В отношении документооборота в настоящее время спросом пользуется в основном аутсорсинг в областях технических средств и хранения документов, — поясняет эксперт. — Главными задачами аутсорсера в этом случае яв-

ляются соблюдение надлежного уровня безопасности и качества хранимых документов, оперативность представления электронных документов организации". Константин Чермак отмечает преимущества такого подхода: "Не нужно создавать или расширять штат администраторов, которые будут сопровождать хранилище, заботиться о безопасности, тратить временные и финансовые ресурсы на процедуры преобразования, хранения, представления электронных документов". Однако здесь есть и отрицательная сторона, подчеркивает специалист: стоимость данных услуг и требования высокого уровня предоставляемой безопасности. Принимая решение об аутсорсинге, каждая компания должна определиться с его экономической целесообразностью.

Елена Гуцева уверена, что аутсорсинг должен быть востребован отраслью и в первую очередь — при технической поддержке бизнес-решений, что во многом

связано с большой территориальной распределенностью предприятий ТЭК.

Прогнозы

Константин Чермак выделяет такие перспективные направления, как виртуализация, консолидация (перевод ИТ-решений на один сервер), разумная кастомизация систем (выделение типовых решений, которые можно автоматизировать стандартными средствами, и минимизация нетиповых, заказных разработок, что позволяет упростить сопровождение системы). Все более актуальным специалист считает и использование планшетов, которые "из модной фишки" давно превратились в рабочий инструмент, в том числе в руках руководителей среднего звена и проектных менеджеров". Причем пользователям планшетов уже не хватает только базовых функций — например, в отдельных случаях возникает необходимость в ЭЦП при работе на планшетах. Технической воз-

можности для этого, по мнению эксперта, пока нет, а потребность уже назрела.

Михаил Федоров еще раз подтверждает смещение фокуса интересов заказчиков в сторону BI-решений. По его мнению, в ближайшей перспективе потребность в системах бизнес-аналитики будет только усиливаться, причем как в технологическом плане, так и в контексте перехода к более глубокому интеллектуальному анализу данных с применением серьезного математического аппарата, к решению задач моделирования и прогнозирования.

Елена Гуцева согласна с коллегой из компании "Прогноз" — по ее оценке, в ближайшие годы "по-прежнему будут актуальными решения в области аналитики", а также системы по управлению техническим обслуживанием и ремонтом, промышленные ESM-решения от ведущих вендоров, а также проекты по интеграции ERP-систем и АСУ ТП. □

РАСПРОСТРАНЕНИЕ PC WEEK/RUSSIAN EDITION

Подписку можно оформить в любом почтовом отделении по каталогу:

• “Пресса России.

Объединенный каталог” (индекс 44098) ОАО “АРЗИ”

Альтернативная подписка в агентствах:

• ООО “Интер-Почта-2003” — осуществляет подписку во всех регионах РФ и странах СНГ. Тел./факс (495) 580-9-580; 500-00-60; e-mail: interpochta@interpochta.ru; www.interpochta.ru

• ООО “Агентство Артос-ГАЛ” — осуществляет подписку всех государственных библиотек, юридических лиц в Москве, Московской области и крупных регионах РФ. Тел./факс (495) 788-39-88; e-mail: shop@setbook.ru; www.setbook.ru

• ООО “Урал-Пресс” г. Екатеринбург — осуществляет подписку крупнейших российских предприятий в более чем 60 своих филиалах и представительствах. Тел./факс (343) 26-26-543

ВНИМАНИЕ! Для оформления бесплатной корпоративной подписки на PC Week/RE можно обращаться в отдел распространения по тел. (495) 974-2260 или E-mail: podpiska@skpress.ru, pretenzii@skpress.ru. Если у Вас возникли проблемы с получением номеров PC Week/RE по корпоративной подписке, пожалуйста, сообщите об этом в редакцию PC Week/RE по адресу: editorial@pcweek.ru или по телефону: (495) 974-2260. Редакция

(многоканальный); (343) 26-26-135; e-mail: info@ural-press.ru; www.ural-press.ru

ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО В МОСКВЕ
ООО “УРАЛ-ПРЕСС”

Тел. (495) 789-86-36; факс(495) 789-86-37; e-mail: moskva@ural-press.ru

ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ
ООО “УРАЛ-ПРЕСС”

Тел./факс (812) 962-91-89

ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО В КАЗАХСТАНЕ
ООО “УРАЛ-ПРЕСС”

тел./факс 8(3152) 47-42-41; e-mail:

kazakhstan@ural-press.ru

• ЗАО “МК-Периодика” — осуществляет подписку физических и юридических лиц в РФ, ближнем и дальнем зарубежье.

Факс (495) 306-37-57;

тел. (495) 672-71-93,

672-70-89; e-mail:

catalog@periodicals.ru;

info@periodicals.ru;

www.periodicals.ru

• Подписное Агентство

KSS —

осуществляет подписку

в Украине.

Тел./факс:

8-1038- (044)585-8080

www.kss.kiev.ua,

e-mail: kss@kss.kiev.ua

Использование контрафактного ПО несёт не только юридические риски

ВЛАДИМИР МИТИН

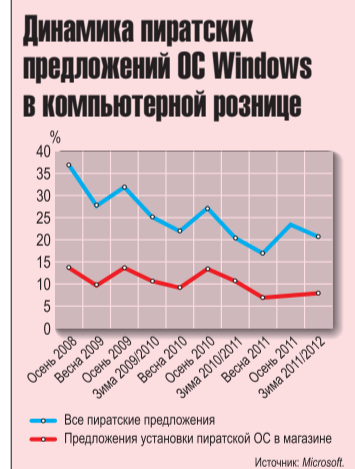
Бытует мнение, что с компьютерным пиратством (как в канале продаж, так и среди компаний-потребителей) можно бороться исключительно карательными мерами: отправлять нарушителей на нары, давать им условные сроки или, в крайнем случае, штрафовать на значительные суммы. Благо основания для таких действий есть в



Александр Шарькин (слева) и Николай Прянишников демонстрируют “Декларацию о соблюдении авторских прав производителей программного обеспечения” и список её подписантов

Уголовном кодексе (УК), Гражданском кодексе (ГК) и Кодексе РФ об административных правонарушениях. А если кто соответствующих статей не знает, то сам в этом виноват — незнание законов, как известно, не является оправданием противоправных действий.

В то же время важна и разъяснительная работа. Ведь существует огромное число предпри-



нимателей, которые даже не догадываются, что использование контрафактного ПО несёт им не только юридические риски и связанные с ними риски финансовые, но и риски, так сказать, технологические, несущие опасность для бизнеса.

Поэтому московский офис Microsoft решил приобщить к разъяснению вреда пиратства своих партнеров. Делается это посредством “Деклараций о соблюдении авторских прав производителей программного обеспечения”, которые партнеры подписывают (причем не электронной подписью, а обычной ручкой). Декларации (как городские, так и областные) являются открытыми, т. е. в любой момент их может подписать любой партнер Microsoft (а их в нашей стране свыше 9500). Алексей Рештенко, директор департамента региональных продаж Microsoft в России, отмечает,

что к концу марта декларации были подписаны более чем в 40 городах России.

Первую декларацию областного масштаба в апреле этого года в Доме правительства Московской области подписали 63 ИТ-компании из Красногорска, Сергиева Посада, Орехово-Зуево, Коломны, Подольска и других городов. Среди подписантов присутствуют такие известные в области предприятия, как “Бизнес Эксперт”, “АЛТ-ЭКС-Софт”, “ОС Комп” и др.

Как заявил министр информационных технологий и связи правительства Московской области Александр Шарькин, “о компьютерном пиратстве слышали все, но не многие задумываются, чем, например, грозит компании приобретение нелегального программного обеспечения. Я сейчас говорю не столько о том, что это противозаконно. Я говорю о тех рисках, которые бизнес получает в нагрузку вместе с носителем, содержащим контрафактное ПО”.

Министр выделил три основных риска:

- простои в работе, вызванные некорректным функционированием программного обеспечения и системными сбоями;
- ослабление систем информационной безопасности предприятий и потеря данных;
- сложности в администрировании, поддержке и обновлении контрафактного ПО.

Президент “Microsoft в России” Николай Прянишников, ссылаясь на данные IDC, отметил, что в 2010 г. потери России от компьютерного пиратства составили 2,842 млрд. долл. Он также сказал: “Снижение пиратства — прямой путь к модернизации и экономическому росту нашей страны. Использование пиратского ПО не позволяет строить надежную ИТ-инфраструктуру и развивать индустрию высоких технологий в стране”.

Почему же именно Московская область стала первой областью, крупнейшие ИТ-компании которой подписали сей односторонний документ? Возможно, дело в том, что Московская область — один из самых неблагополучных регионов нашей страны с точки зрения компьютерного пиратства в канале продаж. Так, по итогам

Пиратство по ОС Windows в рознице при продажах ПК (“Зима 2011/2012”)



очередной “волны” программы “Таинственный покупатель” (“Зима 2011/2012”) было зафиксировано, что 20,6% из 3000 торговых точек в 94 городах России в том или ином виде предложили своим клиентам нелегальную Windows. Для Московской области (где было проверено около 50 торговых точек) данный показатель в полтора раза выше — 31,7%. Представители Microsoft отмечают: “Почти в любом городе Московской области есть один-два магазина местной розницы, которые регулярно предлагают установку

Вероятность возникновения рискованных ситуаций



пиратского ПО. В магазинах крупных федеральных сетей (бытовая и компьютерная техника), присутствующих в каждом городе, пиратства почти нет”. Отметим, что в Московской области сейчас насчитывается 1088 партнеров Microsoft. Причем их число растет с каждым годом. Так, если в 2009 г. их было всего 539, то в 2010-м — 693, а в 2011-м — 1048. Предполагается, что к концу нынешнего года их станет 1270.

Разновидности “розничных” пиратов

Пиратские предложения в канале продаж Microsoft делит на три категории:

- предустановка пиратской ОС в магазине (торговой точке, ТТ);
- рекомендация услуг конкретного “домашнего” установщика;
- абстрактная рекомендация приобрести или скачать пиратское ПО самостоятельно.

Количественное соотношение между этими категориями иллюстрирует круговая диаграмма. Среди прочего, из неё видно, что компьютеров без предустановленной ОС на практике продается ничтожно мало (всего 1,4%). А ведь сколько было громких (порой доходящих до использования ненормативной лексики) возмущений по поводу того, что покупателям помимо их воли навязываются совершенно ненужные им “окна”... И ещё один интересный момент просматривается из этой круговой диаграммы: свыше половины пиратских предложений, зафиксированных в каналах продаж “таинственными покупателями”, состоит в том, что покупателю продается ПК с лицензионной ОС, но за прикладными программами рекомендуется обратиться к пиратам.

PCWEEK RUSSIAN EDITION

№ 11 (796)

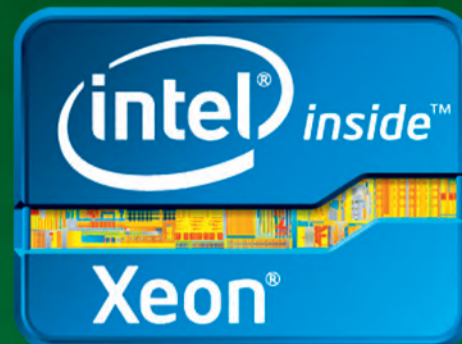
БЕСПЛАТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОТ ФИРМ!

ПОЖАЛУЙСТА, ЗАПОЛНИТЕ ПЕЧАТНЫМИ БУКВАМИ:

Ф.И.О. _____
 ФИРМА _____
 ДОЛЖНОСТЬ _____
 АДРЕС _____
 ТЕЛЕФОН _____
 ФАКС _____
 E-MAIL _____

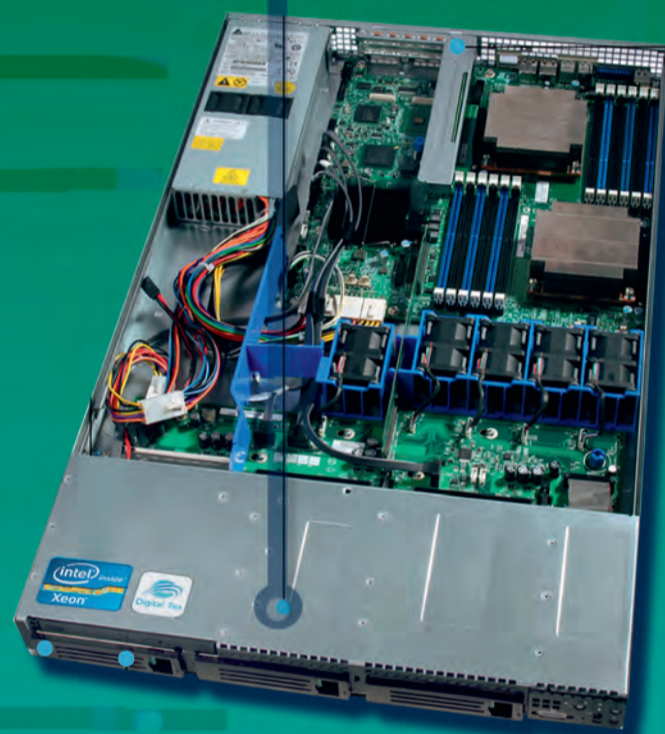
<input type="checkbox"/> 1С1	<input type="checkbox"/> KRAFTWAY11
<input type="checkbox"/> АКВАРИУС40	<input type="checkbox"/> MARVEL27
<input type="checkbox"/> АСКОН34	<input type="checkbox"/> MERLION5
<input type="checkbox"/> РАМЭК-ВС7	<input type="checkbox"/> MERLION9
<input type="checkbox"/> ТЕХНОКРАТ10	<input type="checkbox"/> MERLION13
<input type="checkbox"/> APC25	<input type="checkbox"/> MICROSOFT3
<input type="checkbox"/> CANON2	<input type="checkbox"/> OCS15
<input type="checkbox"/> DIGITAL-TEX39	<input type="checkbox"/> OCS17
<input type="checkbox"/> HEWLETT-PACKARD23	<input type="checkbox"/> OCS19
<input type="checkbox"/> I-TECO24	<input type="checkbox"/> SAMSUNG21

ОТМЕТЬТЕ ФИРМЫ, ПО КОТОРЫМ ВЫ ХОТИТЕ ПОЛУЧИТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ, И ВЫШЛИТЕ ЗАПОЛНЕННУЮ КАРТОЧКУ В АДРЕС РЕДАКЦИИ: 109147, РОССИЯ, МОСКВА, УЛ. МАРКСИСТСКАЯ, Д. 34, КОРП. 10, PC WEEK/RUSSIAN EDITION; или по факсу: +7 (495) 974-2260, 974-2263.



Orion 4

Передовое решение
для современного бизнеса



Сервер на базе процессора Intel® Xeon® E7 второго поколения оптимальны для ресурсоемких приложений, ответственных СУБД, EPR-систем и виртуализации серверных ресурсов.

10 ядер могут выполнять 20 потоков, позволяя достичь самой высокой скорости виртуализации и коэффициентов консолидации по сравнению с платформами на базе других процессоров Intel Xeon.

Масштабирование платформ до 256 процессоров обеспечивает быстроедействие для сложнейших ресурсоемких нагрузок.



www.digital-tex.ru

115093, Москва, Павловская ул., 27/29

+7 (495) 792-30-98



ГК «Аквариус» является технологическим партнером НП «Аниматограф» по созданию первого российского анимационного 3D-сериала «По ту сторону Игры» (удостоверение национального фильма №16569).

ОТКРОЙ ОКНО В БУДУЩЕЕ



Aquarius E50 S66

на базе процессора
Intel® Core™ i7
второго поколения

**Быстрый
Умный
Незаменимый**

Компания «Аквариус»:

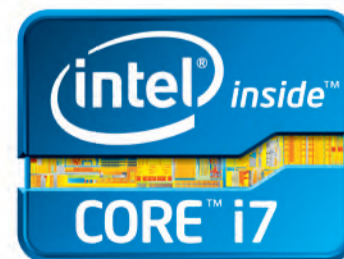
Россия, Москва, 119607, ул. Удальцова, 85, тел.: (495) 729 5150, факс: (495) 729 5160
www.aq.ru, question@aq.ru

Наши дистрибьюторы:

Компания Landata: www.landata.ru. Компания OCS: www.ocs.ru

Широкая сеть авторизованных бизнес-партнеров.

Более подробная информация на официальном сайте компании «Аквариус»: www.aq.ru



Реклама. Товар сертифицирован.