

PC WEEK RUSSIAN EDITION

18+

СГК ПРЕСС

№ 31 (816) • 20 НОЯБРЯ • 2012 • МОСКВА

<http://www.pcweek.ru>

1C
ФИРМА "1С"

XIII Международная конференция

Новые информационные технологии в образовании

29–30 января 2013 года
Москва, гостиница «Космос»

www.1c.ru/educonf

Первый сервер нового подразделения Lenovo

ЛЕВ ЛЕВИН
Компания Lenovo объявила о выходе рассчитанного на сектор СМБ нового башенного сервера ThinkServer TD330, оснащенного двумя восьмиядерными процессорами Intel Xeon E5-2400 и оперативной памятью объемом до 192 Гб. Новый сервер оборудован встроенными RAID-контроллером и средствами диагностики, поддерживает замену компонентов в "горячем" режиме и удаленное управление с помощью Web-интерфейса. Кроме того, с ним поставляются программные утилиты настройки, конфигурирования и обновления сервера. В США ThinkServer TD330 в минимальной конфигурации стоит 929 долл.

Хотя серверы стандартной архитектуры под маркой ThinkServer впервые вышли на мировой рынок еще в 2008 г., новая система стала первым устройством только что образованного в составе Lenovo подразделения продуктов для корпоративного сектора (Enterprise Product Group, EPG), которое теперь будет отвечать за продвижение выпускаемых компанией серверов, систем хранения,

сетевое оборудование и ПО для корпоративной ИТ-инфраструктуры. До сих пор успехи Lenovo на серверном рынке были намного скромнее, чем на рынке ПК, и ее позиции как серверного вендора существенно слабее, чем у таких конкурентов, как Dell и Hewlett-Packard.

Образование EPG стало еще одним шагом в реализации стратегии Lenovo по превращению компании в одного из ведущих поставщиков решений корпоративного класса. Руководство Lenovo надеется, что серверный бизнес компании будет расти быстрее, чем в среднем весь серверный рынок, объем которого, по оценкам IDC, в следующем году превысит 40 млрд долл. Напомним, что летом компания заключила партнерское соглашение с крупнейшим производителем систем хранения EMC, и одной из главных задач EPG будет реализация этого соглашения, в том числе разработка серверных компонентов для новых СХД от EMC, продажа OEM-версий продуктов EMC и совмест-

ПРОДОЛЖЕНИЕ НА С. 15 ▶



ThinkServer TD330

Главный по Windows 8 покидает Microsoft

АНДРЕЙ КОЛЕСОВ
12 ноября корпорация Microsoft объявила о смене руководства одного из ключевых своих направлений — президент ее подразделения Windows & Windows Live Стив Синофски уходит из компании. Свои функции он передает в женские руки: Джулия Ларсон-Грин (Julie Larson-Green) будет отвечать за все дела, связанные с разработкой настольных ОС и соответствующих аппаратных средств, а Тейми Реллер (Tami Reller) останется ответственной за финансы и маркетинг бизнеса Windows. Они обе будут подчиняться (отчитываться) непосредственно главе корпорации Стиву Балмеру. Все эти кадровые изменения уже произведены (немедленно), без периода "передачи дел".

Безусловно, такое сообщение воспринимается как "бомба" — человек, безо всяких сомнений, по праву имеющий неофициальный титул "отца Windows 8" в восприятии и ИТ-профессионалов, и широкой общественности, бросает дело в тот самый момент, когда все только на-

чинается: спустя менее трех недель после официального старта своего проекта. Примерно как если бы главный конструктор нового корабля решил сойти на берег сразу после того, как судно вышло с верфи в свой первый рейс. Причем речь

идет не о каком-то одном из проектов компании, а о деле (выпуск следующей настольной Windows), которое еще два года назад CEO Microsoft Стив Балмер охарактеризовал как один из самых ответственных и рискованных проектов в истории корпорации. И справедливость этой оценки сейчас признана практически всеми на ИТ-рынке: Windows 8 — это проект, который должен определить статус Microsoft в серверном мире клиентских ИТ и во многом будущее компании в целом. При этом никто из экспертов сейчас не берет за сколько-нибудь точно сказать, что ожидает новую ОС Microsoft — успех или неудача. И тут надо заметить, что еще в начале года о Синофски говорили как о вполне возможном новом руководителе Microsoft. Так или иначе, но фондовая

ПРОДОЛЖЕНИЕ НА С. 22 ▶



Стив Синофски

В НОМЕРЕ:

- Без автоматизации не обойтись **8**
- ИТ на "Урале" **10**
- CONFENIS'2012 **12**
- Практики устранения цифрового разрыва **16**
- PC Week Review: ИТ-безопасность **17**

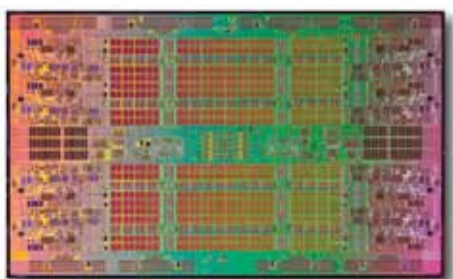
Intel выпускает новый Itanium, а HP — новые Integrity

ДЖЕФФРИ БЕРТ
Intel выпускает новые процессоры Itanium серии 9500 — новейший вариант ее вызвавшего много споров семейства серверных процессоров. При этом подчеркивается, что это лишь очередной шаг в реализации планов, рассчитанных на период почти до конца десятилетия.

ИНФРАСТРУКТУРА
8 ноября в Сан-Франциско Рори Макинерни, вице-президент и главный управляющий подразделения Intel Server Development Group, сообщил аналитикам и журналистам, что новый Itanium 9500, носивший ранее кодовое название Poulson, обеспечивает OEM-производителям и конечным пользователям значительный рост производительности, масштабируемости и энергоэффективности. Это еще один шаг Intel к сближению Itanium с серверными процессорами Xeon, в которых используется архитектура x86.

Кроме того, новые Itanium открывают компаниям путь к переводу важнейших задач с унаследованных RISC-систем и мэйнфреймов на более современную технологию и продолжению перехода к более широкому использованию об-

лачных вычислительных сред. Новые возможности Itanium серии 9500 в сочетании со стратегией Common Platform (общая платформа с архитектурой Xeon) обеспечивают компаниям базу для запу-



Процессоры Intel Itanium серии 9500 содержат 3,1 млрд. транзисторов

ска самых сложных приложений. Серия 9500 предназначена также для решения сложных и ресурсоемких задач, таких как обработка больших данных и бизнес-аналитика.

Благодаря стратегии Common Platform на Itanium распространяются преимущества Xeon, связанные с его выпуском в больших количествах. Xeon, в свою очередь, поднимается на более высо-

кий уровень надежности, доступности и безопасности (reliability, availability and security, RAS), характерный сейчас для Itanium. Все это открывает перед организациями полный набор возможностей для решения важнейших задач, сказал Макинерни. "Клиенты могут выбирать, что именно подходит для их вычислительной среды", — заявил он во время веб-трансляции.

В вебкасте принимали участие представители корпорации Hewlett-Packard, лидирующей с большим отрывом по закупкам Itanium. Они объявили о полном переводе линейки серверов высшего класса Integrity, включая машины Superdome, на Itanium 9500, а также на новейшую версию операционной системы HP-UX Unix.

Представитель компании Bull сообщил, что позднее в текущем месяце этот французский OEM-производитель представит новый сервер novascale gcos на процессорах Poulson. А главный технолог китайской компании Inspur анонсировал гигантскую систему Inspur K1 с 32 процессорами Itanium.

Макинерни (Intel) заявил, что имеющиеся новую архитектуру процессоры Poulson "создавались с расчетом на долговечность", и отметил, что эти процессоры имеют вдвое больше ядер (восемь вместо четырех), вдвое быстрее выполняют инструкции и потребляют на 8% меньше энергии, чем их предшественники Itanium 9300 Tukwila, а без нагрузки энерго-

ПРОДОЛЖЕНИЕ НА С. 6 ▶

ISSN 1560-6929

12031

9 771560 692004

Стратегия Cisco в области ИБ

ВАЛЕРИЙ ВАСИЛЬЕВ

Значимость информационной безопасности (ИБ) в современном ландшафте ИТ корпорация Cisco в нынешнем году обозначила особенно отчетливо: на наиболее массовом ежегодном международном форуме Cisco Live (на этот раз организованном в Сан-Диего, США) этой теме было посвящено специальное выступление в рамках ключевых мероприятий форума.

Старший вице-президент группы ИБ и управления корпорации Cisco Крис Янг уверен, что роль ИБ возрастает по мере все более глубокого вовлечения людей в мир ИТ. Модель организации корпоративной ИБ, которой Cisco следует в своих разработках, трансформируется вслед за новыми тенденциями в развитии ИТ. Из важнейших среди них г-н Янг назвал мобильность, активизацию использования облачных инфраструктур, виртуализацию, средства обеспечения

совместной работы, в том числе и технологии социальных сетей, консолидацию корпоративных ИТ, наиболее ярко выражающуюся в движении BYOD.

По словам г-на Янга, эффективно поддерживать ИБ без учета этих тенденций становится все труднее, тем более что пользователи продолжают относиться к ИБ как к препятствию в выполнении ими своих должностных обязанностей. В то же время они не хотят сталкиваться с нарушениями неприкосновенности своей частной жизни. Компании же со своей стороны не желают расставаться со своими корпоративными секретами. В процессе обеспечения корпоративной ИБ все активнее вмешивается государственное регулирование с требованиями ответственности бизнеса за ущербы от ИБ-инцидентов. Задача корпоративной службы ИБ заключается в гармонизации интересов всех, кто влияет на процесс обеспечения ИБ в компаниях, а интересы эти зачастую противоречат друг другу.

В условиях происходящих в ИТ перемен Cisco сохраняет фокус своих усилий в области разработки на сетевой инфраструктуре, объединяющей все взаимодействующие ИТ-компоненты. Как считает руководство компании, это позволяет предоставить ИТ-заказчикам возможность организовывать ИБ по-новому за счет более глубокой интеграции ИБ в ИТ-инфраструктуру, поскольку именно сеть связывает пользователей друг с другом, с приложениями и данными. Cisco стремится реализовать через сеть передачи данных баланс между все большей свободой и удобством для пользователей и минимизацией ИТ-угроз, между требованиями ИБ и эффективностью использования ИТ.

“То, что мы делаем, повышает прозрачность происходящего в сетевом ландшафте, проясняя владельцу ИТ-инфраструктуры, кто входит в число ее пользователей, с помощью каких устройств, для чего и когда они подклю-



Крис Янг: “Сейчас Cisco сосредоточена на технологическом контроле сети, прозрачности ее состояния и контроле контекста поведения пользователей”

чаются к ней, где находятся, с тем чтобы быть уверенным в том, что это именно те пользователи, которых он ожидает, что они получают доступ к нужной информации и приложениям и что инфраструктура в результате не будет скомпрометирована”, — сказал г-н Янг.

Компаниям нужна максимальная прозрачность ИТ-инфраструктуры, чтобы иметь представление обо всем, что ей может угрожать, — о наполняющих ее устройствах и приложениях, о пользователях и их действиях с устройствами и приложениями, — и выявлять в реальном времени подозрительные корреляции в изменениях состояния этих объектов и своевременно и адекватно реагировать на них.

Свою нынешнюю стратегию построения корпоративной ИБ Cisco базирует на архитектуре Cisco SecureX, объявленной в прошлом году. Эта архитектура предлагает согласованные, распределен-

ПРОДОЛЖЕНИЕ НА С. 22

Microsoft начинает продвижение Windows 8 в сотрудничестве с МТС

АНДРЕЙ КОЛОСОВ

“Мы полностью переосмыслили саму концепцию клиентских операционных систем, и результатом наших усилий в этом направлении стало создание новой экосистемы Windows 8”, — такими словами начал свое выступление глава корпорации Microsoft Стив Балмер на встрече в московском офисе МТС 6 ноября во время очередного визита в нашу страну. Развивая мысль об операционной экосистеме, он пояснил, что речь идет о выпущенных в конце октября новых версиях Windows 8 для настольных ПК и планшетов и Windows Phone 8 для смартфонов: “Единый интерфейс, схожие принципы функционирования и облачные сервисы, которые обеспечивают доступ к личной информации с любого устройства, дадут возможность пользователям постоянно быть на связи и получать обновления о том, что важно для них”.

Нужно отметить, что со стороны Microsoft речь идет о переосмыслении не только клиентских ОС, но во многом и всей бизнес-стратегии корпорации. Коррекция

партнерской системы была хорошо видна во время нынешнего приезда руководителя Microsoft в Москву: впервые встреча со СМИ прошла в рамках анонса нового соглашения с нетрадиционным (ранее) для компании партнером — поставщиком услуг мобильной связи. Речь идет о стратегическом сотрудничестве мирового ИТ-лидера и ведущего телекоммуникационного оператора в России и странах СНГ в сфере продвижения инновационных мобильных решений и запуска первого в России, Центральной и Восточной Европе совместного проекта по открытию специальных промозон экосистемы Windows в салонах розничной сети оператора. “Сегодня совместно с МТС, одним из важнейших стратегических партнеров нашей компании, первые в России и странах Центральной и Восточной Европы мы открываем демозоны экосистемы Windows. Мы делаем это, чтобы

люди смогли получить яркий и многогранный опыт использования разнообразных устройств на нашей новой ОС”, — пояснил суть соглашения глава Microsoft.

В свою очередь, президент МТС Андрей Дубовсков отметил, что проект с Microsoft позволит трансформировать салоны МТС в полноценные центры мобильных технологий, клиенты компании смогут первыми протестировать все возможности современных устройств, сравнить нюансы различных услуг и, что немало важно, полностью настроить кулленный девайс и подключить все необходимые сервисы, чтобы использовать новинку на 100% без лишних затрат.

Далее он напомнил, что МТС и Microsoft являются стратегическими партнерами на протяжении последних нескольких лет. Так, в конце 2011 г. МТС одной из первых начала продавать устройства на Windows Phone 7. На конец III квартала 2012 г. доля

продаж смартфонов на базе этой ОС в розничной сети МТС достигла 5,1%. Согласно данным розничной сети МТС, с апреля по октябрь 2012-го продажи устройств на платформе Windows Phone ежемесячно росли примерно на 30%.

Новый проект подразумевает возможность предлагать покупателям операторской розничной сети сразу несколько различных мобильных устройств на Windows 8, а также необходимое для полноценной работы и развлечений программное обеспечение и аксессуары. В 20 специально оборудованных демозонах в салонах МТС в Москве, Санкт-Петербурге и Екатеринбурге пользователи смогут протестировать смартфоны, ноутбуки и планшеты на новой ОС Microsoft, получить консультации о принципах взаимодействия различных устройств на Windows 8 и приобрести их в комплекте с предложениями МТС для доступа к мобильному Интернету.

По результатам работы 20 пилотных зон компании рассмотрят возможность развития брендированных отделов Microsoft в других магазинах оператора.



Андрей Дубовсков: “Проект с Microsoft позволит нам трансформировать салоны МТС в полноценные центры мобильных технологий”

Линейка ПК Samsung с Windows 8 включает планшеты и моноблоки

НАТАН ЭДДИ

Samsung представила семейство своих ПК, оптимизированных для ОС Microsoft Windows 8, в которое вошли линейки мобильных ПК и моноблоков. Samsung также предлагает ряд приложений для разных устройств, в частности Samsung Quick Starter и приложения для стилусов S Pen, такие как S Note и S Memo.

Устройство Series 5 Ultra Touch представляет собой первый ультрабук Samsung с десятипальцевым мультисенсорным экраном. Он оснащен процессором Intel Core i3 или i5 третьего поколения, жестким диском объемом 500 Гб, 1,3-мегапиксельной камерой и 4 Гб DDR-памяти. Также следует упомянуть его мощные мультимедийные возможности, высокое разрешение экрана, порт USB 3.0, трехформатный картридер и технологию Bluetooth 4.0.

Модели Samsung ATIV Smart PC 500T и ATIV Smart PC Pro 700T, предназначенные для мобильных пользователей, можно использовать как планшеты или трансформировать в традиционные

складные ноутбуки, причем вторая из них подойдет для профессиональной работы и оснащена процессором Intel Core i5.

На устройствах ATIV установлены приложения для использования S Pen, такие как S Note, S Memo и S Cloud. Стилус S Pen имеет 1024 уровня чувствительности и предназначен для интуитивного создания контента, а среди его функций имеется возможность преобразования рукописных символов в текст и изменения толщины черты при рисовании или письме в зависимости от прикладываемого давления.

Домашним пользователям настольных ПК компания Samsung предлагает моноблок Series 5 AIO (all-in-one), который можно использовать как “ПК для кухни”, так как он имеет не очень большой экран, а его клавиатура и мышь, чтобы не занимать лишнее место, задвигаются между ножками моноблока. AIO оснащен процессором Intel Core i3, HD-графикой, технологией Bluetooth 4.0, HD-аудио и экраном высокого разрешения с диагональю 21,5 дюйма и мультисенсорными функциями, определяющими 10 точек

касания. Старшая модель Series 7 AIO дополнительно умеет распознавать пальцевые жесты и имеет HD-экран диагональю 23,6 или 27 дюймов.

Новые ПК Samsung оснащены эксклюзивными приложениями, и все они могут взаимодействовать с другими устройствами Samsung, в том числе с мобильными телефонами, планшетами и телевизорами, через сервис Samsung AllShare Play, интегрирующий ПК в пользовательские домашние или офисные экосистемы. Это позволяет делиться контентом между AIO и другой аппаратурой Samsung в пределах одной сети — например, показывать фото с телефона на более крупном экране AIO или в дороге редактировать на планшете документ, ранее созданный на настольном ПК.

Samsung также предлагает сервис SW Update для загрузки новейшего ПО и драйверов. В SW Update имеется функция Samsung Quick Starter, добавляющая в интерфейс Windows 8 панель

инструментов и кнопку Пуск, что позволяет при желании использовать иной интерфейс со знакомой схемой навигации. Пакет SW Update включает и AllShare Play для коммуникации устройств.

“За последние годы Samsung необычайно выросла в сфере выпуска мобильных ПК, а теперь мы переводим наши достижения на новую ступень, соединяя ПК с другими домашними или офисными устройствами через нашу технологию конвергенции Samsung AllSharePlay, — заявил

Майк Эбери, старший вице-президент компании по маркетингу ИТ-продуктов для дома. — Выход Windows 8 знаменует переломный момент в эволюции ПК. Samsung всегда концентрировала внимание на широте дизайнерской мысли и создании поистине замечательных продуктов для домашних пользователей и бизнеса. Мы уверены, что будем и впредь на передовых позициях с нашим вдумчивым и творческим подходом к использованию ПК”.



Samsung Series 5 Ultra Touch



Лазерные принтеры и МФУ Canon i-SENSYS

Офисная печать В ВЫГОДНОМ СВЕТЕ

**Вы можете себе
представить, что офисная
техника стала
экономичнее обычной
лампочки?**

**Наши инженеры уже
воплотили эту идею
в ЖИЗНЬ.**

Так, МФУ i-SENSYS потребляют всего 1.8 Вт/ч,
а принтеры i-SENSYS лишь 1 Вт/ч*.

Подсчитайте, сколько электроэнергии Ваша
компания сэкономит за месяц, и прибавьте
к этой выгоде высокую производительность,
компактность, интеграцию в офисную сеть
и печать со скоростью до 20 стр./мин.

Экономьте с умом. Экономьте с Canon.

i-SENSYS LBP6680x



i-SENSYS MF4890dw



Реклама. * В спящем режиме.

Canon

СОДЕРЖАНИЕ

№ 31 (816) • 20 НОЯБРЯ, 2012 • СТРАНИЦА 4

НОВОСТИ

- 1 **Lenovo** объявила о выходе нового сервера ThinkServer TD330 для сектора СМБ
- 1 **Стив Синофски** уходит из Microsoft
- 1 **Новые процессоры Intel** и серверы Hewlett-Packard
- 2 **Крис Янг:** "Роль ИБ возрастает по мере все более глубокого вовлечения людей в мир ИТ"



- 2 **Microsoft** откроет в салонах розничной сети МТС демозоны экосистемы Windows
- 2 **Samsung** представила семейство ПК, оптимизированных для Windows 8

- 6 **SAP инвестирует** локализацию своего решения для устойчивого развития
- 8 **Конференция CADReview** собрала более 100 представителей промышленных и строительных организаций

ЭКСПЕРТИЗА

- 10 **Юрий Нам:** "Обладание достоверной информацией — одно из стратегических преимуществ бизнеса"
- 11 **Panasonic KX-MB1530** — для тех, кто ценит производительность и компактность

УПОМИНАНИЕ ФИРМ В НОМЕРЕ

Аванпост	17	Arbyte	8	IBM	10	Nvidia	8
Аквариус	17	Bull	1	IBS Platformix	17	Oracle	1
Аладдин Р.Д.	17	CADFEM	8	Inspur	1	Panasonic	11
Аскон	8	Cisco	2	Intel	1	PTC	8
Динамика	8	Dassault	8	Lenovo	1	Samsung	2
Доктор Веб	17,18	Dell	1	LETA	17	SAP	15
Информзащита	17	EMC	1	Microsoft	1,2,10	SAP	6
МТС	2	Hewlett-Packard	1	МОНТ	17	Siemens PLM Software	8
Топ Системы	8	Hitachi	1	MSC Software	8		
Этна	6	Huawei Technologies	1	NEC	1		

НОВОСТИ PC WEEK/RE — в App Store и Google Play

PC Week/RE в App Store



PC Week/RE в Google Play



Чтобы ознакомиться с последними публикациями сайта PC Week Live, читатели нашего издания, имеющие смартфоны или планшеты под управлением Apple iOS и Google Android, могут воспользоваться бесплатным мобильным приложением PC Week/RE. Приложение открывает доступ как к материалам уже выпущенных бумажных номеров PC Week/RE, так и к ежедневно обновляемой онлайн-ленте. И главное — почитать их можно в любое удобное время и в любом месте даже в отсутствие качественной связи (в офлайне), если предварительно вы потратите пару минут, чтобы запустить приложение и загрузить свежие публикации. Приложение можно скачать из онлайн-магазинов App Store и Google Play, воспользовавшись, например, представленными QR-кодами.

ТЕНДЕНЦИИ И ПЕРСПЕКТИВЫ

- 14 **Windows Server 2012:** переходить или не переходить?
- 15 **Бернд Лейкерт:** "Финансовые показатели последнего квартала показывают, что SAP идет по верному пути"
- 16 **Преодоление цифрового разрыва** выгодно обществу
- 17 **Изменение подходов** к построению защиты конечных точек
- 18 **Как добиться успеха** в борьбе с вирусами

PC WEEK REVIEW: ИТ-БЕЗОПАСНОСТЬ

БЛОГОСФЕРА PCWEEK.RU

Ну и словечко — "документооборот"!

Андрей Колесов,
pcweek.ru/edm/blog

Не знаю, когда и откуда появилось это слово на нашем ИТ-рынке, но хорошо помню, что уже в середине девяностых (точнее, в 1996—1997 гг.) среди экспертов-поставщиков велись дискуссии о правомерности и полезности его использования в предметной области. Доводы против сводились, помнится, к двум тезисам: отсутствие западного аналога (при том, что технологии шли с той стороны) и непонятность самого термина как такового. Второй аспект выглядел так: в те времена задачи автоматизации управления документами сводились к учету их в канцелярии, и никакого "оборота" на самом деле не было вовсе.

Тем не менее слово прижилось. И стало расширять свою сферу применения. Внос нарастающую путаницу в умы...

Теперь у нас "документооборотом" называют то, что в английском языке называется разными терминами — это и управление контентом (ECM), и электронный обмен данными (EDI), и обмен электронными счетами-фактурами (e-invoicing), и обмен документами между гражданами и государством, и многое другое.

Возникает путаница, даже когда в одном разговоре люди, использующие одно и то же слово, на самом деле говорят о разных вещах. Когда компания проводит конференцию по "документообороту", на нее приходят сотрудники канцелярии и там обнаруживают, что речь идет о счетах-фактурах...

Специфические российские национальные препятствия на пути "облаков"

Андрей Колесов,
pcweek.ru/its/blog

Я закавычил "облака", поскольку смысл этого ИТ-термина очень расплывчат и порой просто непонятен. Но в данном случае я имею в виду такую ключевую характеристику "облака", как сервисная модель отношений между поставщиком и потребителем (измеряемость, оплата по факту и пр.). И что, возможно, еще важнее — изменение роли партнера-посредника.

Так вот, когда говорят о разного рода препятствиях на дороге к облакам, называют много разных причин, в том числе имеющих сугубо местную, "национальную" окраску (менталитет, суеверия, закон о персональных данных, закон о борьбе с детской порнографией и пр.).

Но как-то упускают из виду еще один, самый, пожалуй, главный аспект — трудности в реализации одной важной составляющей местного бизнеса в целом, которая на бытовом языке называется "откаты".

Действительно, если все услуги будут выдаваться по четкому прейскуранту, а сами расчеты (биллинг) будут выполнять бездушные ЭВМ, то как можно зарабатывать "свои кровные"? (Это особенно актуально для SaaS-модели.)

Я уже не говорю о том, что считать будет вендор, а не "перепродавцы"...

В DDoS-атаку по собственному желанию

Валерий Васильев,
pcweek.ru/security/blog

DDoS-атаки, как отмечают ИБ-аналитики, стали в последние годы одним из самых распространенных видов кибератак. Разнообразятся цели их применения. Это и коммерческая конкуренция, и политическое противостояние, и киберпреступления, и социальный протест.

Если до недавнего времени для выражения своего социального несогласия с чем-то через DDoS-атаку нужно было войти в какую-нибудь "киберпартию" (например, Anonymous), то теперь самые обычные пользователи-обыватели могут примкнуть к той или иной акции, скачав из Интернета и установив на свои устройства доступную небольшую программу и затем подключившись с ее помощью к DDoS-атаке на целевой ресурс.

За такими акциями закрепилось специальное название High (или Low) Orbital Ion Cannon. Специалисты отмечают их высокую эффективность и дешевизну для организаторов — им нет нужды организовывать ботнеты, поскольку участники все делают сами и добровольно.

Однако тут нужно быть внимательным и постараться не попасться на провокацию нечистоплотных организаторов акций, объявляющих одну цель, а на самом

деле направляющих ресурсы волонтеров на иную.

Кстати, "Лаборатория Касперского" наряду с некоторыми другими разработчиками антивирусов начала определять программы для участия в High (или Low) Orbital Ion Cannon как вредоносные, тем самым объявив войну хактивистам. Эту позицию разделяют не все антивирусные компании...

Нadoop прирастает SQL-ем, NoSQL-ем и Майкрософтом

Сергей Бобровский,
pcweek.ru/idea/blog

Популярнейшую систему распределенных вычислений Hadoop успешно скрестили с NoSQL (хотя она вроде и так неплохо себя чувствовала с нереляционной HBase).

Однако выпущен для нее и SQL-движок запросов в реальном времени — Impala от Cloudera. Так, можно формировать запросы SELECT, JOIN и вызывать агрегатные функции (на HiveQL). SQL-подобные запросы работают, что интересно, с данными из Hadoop Distributed File System и HBase.

Даже Microsoft, пораженная величием проекта Hadoop, отказалась от собственных наполеоновских планов создания оригинального хранилища для больших данных (соответствующий многолетний проект известен как Dryad) и заключила соглашение с фирмой Hortonworks, поставщиком коммерческого Hadoop-дистрибутива, на создание комплекта Hadoop для Windows Azure и Windows Server.

Соответствующая стыковочная технология получила название HDInsight...

"Человек-в-браузере" — новый вид хакерских атак

Сергей Стельмах,
pcweek.ru/security/blog

Компания Trusteer обнаружила новый вид злонамеренных хакерских действий, получивших название "универсальная атака человек-в-браузере". Как же действует троянец со столь незамысловатым названием?

Во время атаки "человек-в-браузере" троянец внедряется в операционную систему или приложение и устанавливает

расширение браузера, запускающееся при следующем старте интернет-обозревателя. Затем при каждой загрузке веб-страницы в браузер вредоносное расширение проверяет интернет-адрес загружаемой страницы в своем списке сайтов-мишеней. Если находится соответствие, расширение перехватывает или модифицирует данные, введенные в веб-формы на целевом сайте и отправленные веб-серверу.

Подобные действия трояна сопряжены с той опасностью, что программа берет под свой контроль весь трафик, проходящий между компьютером пользователя и веб-сервером, обслуживающим определенную страницу, чаще всего сайт какого-либо финансового сервиса. Это позволяет злоумышленникам перехватывать пароли для входа в систему онлайн-банкинга или же подменять данные совершаемой транзакции с целью перенаправления денежных средств на хакерский счет...

Синофски ушел из Microsoft. К чему бы это?

Андрей Колесов,
pcweek.ru/business/blog

Конечно, знать точно "почему" могут только непосредственные участники событий, но я совершенно уверен, что речь идет о серьезных разногласиях в руководстве Microsoft относительно стратегии развития настольных ОС.

Дело в том, что, с одной стороны, Windows 8 — это действительно очень серьезный шаг в истории корпорации, от которого во многом зависит будущее компании в целом, а с другой — четкой стратегии у Microsoft нет, стратегия выработывается, что называется, по ходу дела. И это не упрек руководству компании, а просто констатация объективной реальности.

Я это к тому, что сегодня никто не знает, какой будет Windows 9 (следующая ОС), это будет зависеть от успехов Windows 8 на рынке, от реакции рынка. Но при этом понятно и то, что Win9 нужно начинать делать уже сейчас. Значит, нужно прогнозировать...

Короче говоря, уход Синофски — это отражение сложности момента...

Производительность и доступная цена. Именно то, что нужно для развития бизнеса.



IBM System x3100 M4 Express на базе новейшего процессора Intel® Xeon® серии E3-1200 – новый производительный сервер начального уровня по доступной цене. Средства управления бизнес-класса для этого сервера обеспечивают простую поддержку, что позволяет экономить время клиентов. С помощью простых в использовании средств и консультационных услуг от бизнес-партнеров IBM для обеспечения роста бизнеса можно использовать все преимущества, предоставляемые современной технологией серверного уровня от компании IBM.

Первое место в рейтинге компании TBR «Удовлетворенность потребителей своими серверами» на протяжении восьми кварталов подряд¹.

IBM System x3100 M4 Express

От 21 328 руб.*

P/N: 2582K3G

Express x3100 M4, один процессор Pentium G620 2C с тактовой частотой 2,6 ГГц и кеш-памятью 3 МБ / память DDR²-3 с частотой 1066 МГц (65 Вт)
2 Гб (один модуль UDIMM³ емкостью 2 Гб (1Rx8, 1,5 В, без Chipkill⁴))
Внешний отсек для подключения 3,5-дюймовых твердотельных дисков SATA⁵, C100, устройство записи дисков, стационарный блок питания – 1x350 Вт
Гарантия – 1 год

IBM System x3250 M4 Express

От 29 250 руб.*

P/N: 2583E2G

Express x3250 M4, один процессор Intel® Xeon® E3-1220 4C с тактовой частотой 3,1 ГГц и кеш-памятью 8 МБ / память DDR²-3 с частотой 1333 МГц (80 Вт)
2 Гб (один модуль UDIMM³ емкостью 2 Гб (1Rx8, 1,5 В, без Chipkill⁴))
Внешний отсек для подключения 3,5-дюймовых твердотельных дисков SS SATA⁵, C100, устройство записи дисков, стационарный блок питания – 1x300 Вт
Гарантия – 3 года

IBM System Storage DS3500 Express

От 138 090 руб.*

P/N: 1746-xxx

1 или 2 контроллера
Кеш-память – 2/4 Гб
Внешние интерфейсы – SAS⁶ 4/8 портов 6 Гб/с, 8 портов FC⁷ 8 Гб/с, iSCSI⁸ 8 портов 1 Гб/с или 4 порта 10 Гб/с
До 192 дисков
Flash/VolumeCopy⁹, расширенная удаленная репликация, монитор производительности, опция повышения производительности по требованию
3,5- и 2,5-дюймовые диски
Гарантия – 3 года



Почему из ПК невозможно сделать
хороший сервер
Подробности: ibm.com/systems/ru/express1

Найдите бизнес-партнера IBM
Обратитесь в службу IBM Express Advantage
для поиска ближайшего к вам
бизнес-партнера IBM:

8 800 2006 900

или выполните поиск по фразе **x3100M4**



¹ Серверы с архитектурой x86, отчет TBR за второй квартал 2011 года «Анализ потребительского поведения ИТ-подразделений и удовлетворенности клиентов». ² DDR – удвоенная скорость обмена данными. ³ UDIMM – небуферизированный модуль памяти с двусторонним расположением микросхем. ⁴ Chipkill – технология для оперативной памяти. ⁵ SATA – последовательный интерфейс IDE (IDE – параллельный интерфейс подключения накопителя). ⁶ SAS – последовательный интерфейс. ⁷ FC – волоконно-оптический канал. ⁸ iSCSI – интерфейс малых вычислительных систем, предназначенный для передачи данных посредством межсетевых каналов. ⁹ VolumeCopy – функция, обеспечивающая полную репликацию одного логического тома на другой.
* Все указанные цены – рекомендуемые розничные цены для базовой конфигурации, приведены исключительно для информационных целей и не являются офертой. Цены не включают в себя налоги и таможенные платежи, а также могут меняться, в частности при изменении курса доллара США к российскому рублю. За информацией об актуальных ценах обращайтесь к бизнес-партнерам IBM в вашем регионе: www.ibm.com/ru/partners. IBM не несет гарантийных обязательств по отношению к продуктам или услугам, предоставляемым третьими лицами, включая продукты с пометкой ServerProven или ClusterProven. Прочая информация о гарантийных условиях приведена на странице www.ibm.com/ru/services/gts/ma/warranty.html. IBM, логотип IBM, ibm.com, System Storage, System x, FlashCopy, ServerProven, ClusterProven, Express, Express Advantage являются товарными знаками International Business Machines Corporation, зарегистрированными во многих странах мира. Список товарных знаков, зарегистрированных IBM на настоящий момент, представлен по адресу www.ibm.com/legal/copytrade.shtml. Intel, Intel logo, Xeon, Xeon Inside и Pentium являются товарными знаками либо зарегистрированными товарными знаками, права на которые принадлежат корпорации Intel или ее подразделениям на территории США и других стран. © 2012 IBM Corporation. Все права защищены.



**Учредитель и издатель
ЗАО «СК ПРЕСС»**

Издательский директор
Е. АДЛЕРОВ

Издатель группы ИТ
Н. ФЕДУЛОВ

Издатель
С. ДОЛЬНИКОВ

Директор по продажам
М. СИНИЛЬЩИКОВА

Генеральный директор
Л. ТЕПЛИЦКИЙ

Шеф-редактор группы ИТ
Р. ГЕРР

Редакция

Главный редактор
А. МАКСИМОВ

1-й заместитель главного редактора
И. ЛАПИНСКИЙ

Научные редакторы:
В. ВАСИЛЬЕВ,

Е. ГОРЕТКИНА, Л. ЛЕВИН,
О. ПАВЛОВА, С. СВИНАРЕВ,
П. ЧАЧИН

Обозреватели:
Д. ВОЕЙКОВ, А. ВОРОНИН,

С. ГОЛУБЕВ, С. БОБРОВСКИЙ,
А. КОЛЕСОВ

Специальный корреспондент:
В. МИТИН

Корреспондент:
М. ФАТЕЕВА

PC Week Online:
А. ЛИВЕРОВСКИЙ

Тестовая лаборатория:
А. БАТЫРЬ

Ответственный секретарь:
Е. КАЧАЛОВА

Литературные редакторы:
Н. БОГОЯВЛЕНСКАЯ,
Т. НИКИТИНА, Т. ТОДЕР

Фотограф:
О. ЛЫСЕНКО

Художественный редактор:
Л. НИКОЛАЕВА

Группа компьютерной верстки:
С. АМОСОВ, А. МАНУЙЛОВ

Техническая поддержка:
К. ГУЩИН, С. РОГОНОВ

Корректор: Л. МОРГУНОВСКАЯ

Оператор: Н. КОРНЕЙЧУК

Тел./факс: (495) 974-2260
E-mail: editorial@pcweek.ru

Отдел рекламы

Руководитель отдела рекламы
С. ВАЙСЕРМАН

Тел./факс:
(495) 974-2260, 974-2263

E-mail: adv@pcweek.ru

Распространение

ЗАО «СК Пресс»

Отдел распространения, подписка
Тел.: +7(495) 974-2260

Факс: +7(495) 974-2263
E-mail: distribution@skpress.ru

Адрес: 109147, Москва,
ул. Марксистская, д. 34, к. 10,
3-й этаж, оф. 328

© СК Пресс, 2012
109147, Россия, Москва,
ул. Марксистская, д. 34, корп. 10,
PC WEEK/Russian Edition.

Еженедельник печатается по лицензионному соглашению с компанией Ziff-Davis Publishing Inc.

Перепечатка материалов допускается только с разрешения редакции.

За содержание рекламных объявлений и материалов под грифом "PC Week promotion", "Специальный проект" и "По материалам компании" редакция ответственности не несет.

Editorial items appearing in PC Week/RE that were originally published in the U.S. edition of PC Week are the copyright property of Ziff-Davis Publishing Inc. Copyright 2012 Ziff-Davis Inc. All rights reserved. PC Week is trademark of Ziff-Davis Publishing Holding Inc.

Газета зарегистрирована Комитетом РФ по печати 29 марта 1995 г.

Свидетельство о регистрации № 013458.

Отпечатано в ОАО "АСТ-Московский полиграфический дом", тел.: 748-6720.

Тираж 35 000.

Цена свободная.

Использованы гарнитуры шрифтов "Темза", "Гелиос" фирмы TypeMarket.

Поможет ли решение SAP стать российскому бизнесу этически мотивированным

СЕРГЕЙ СВИНАРЕВ

В ходе проведенного в Москве в начале ноября круглого стола по вопросам устойчивого развития с участием экс-канцлера Германии Герхарда Шредера, а также руководителей ряда крупнейших российских компаний, SAP объявила об инвестициях в российскую локализацию своего решения для устойчивого развития. Первым результатом этой программы стал выпуск локализованного приложения по управлению инцидентами и операционными рисками. Сообщается, что инвестиции в данный проект составили 3,3 млн. евро. В нем принимают участие более 30 экспертов из России, Германии и США. По словам главы московского офиса SAP Игоря Богачева, соответствие локализации российским нормативным актам обеспечивает местный партнер SAP — компания "Этна".

РЕШЕНИЯ

Использование русскоязычного термина "устойчивое развитие" в данном контексте нельзя признать удачным. Не случайно, отталкиваясь от него, Герхарда Шредера на пресс-конференции приняли не совсем к месту спрашивать о перспективах развития и устойчивости экономики объединенной Европы. "Устойчивое развитие" — это прямой перевод термина Sustainability, под которым, согласно словарю Ecomomics, понимается такой характер общественной и человеческой деятельности, благодаря которому общество и каждый

из его членов удовлетворяет свои потребности, не нанося вреда природному потенциалу и сохраняя равные возможности для существования и развития последующих поколений. Проще говоря, имеется в виду, что предприятия должны ставить во главу угла не только сиюминутные показатели по доходу, прибыли или темпам роста, но также вопросы промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды, безопасности выпускаемой продукции и т. д. Более лаконичный, правда тоже англоязычный термин "фэйр плей"

(Fair play), или "честная игра", отражает суть дела точнее, но он уже тесно привязан к спортивной тематике. Может быть, правильнее в данном случае говорить о соблюдении бизнесом неких этических норм. Первая часть проекта по российской локализации подобного решения SAP EHSM (Environmental, Health and Safety Management) для бизнес-процессов, направленных на обеспечение промышленной безопасности, охраны труда и окружающей среды, завершилась в октябре. В соответствии с законом "Об охране окружающей среды" (ФЗ № 69 от 10.01.2002) все про-



Герхард Шредер подчеркнул, что ответственное ведение бизнеса наряду с дополнительными затратами будет в долгосрочном плане сопровождаться прямыми экономическими и репутационными выгодами

мышленные объекты, чья деятельность связана с загрязнением окружающей среды, обязаны состоять на особом государственном учете. Кроме того, учету подлежит и урон, наносимый экологии этими предприятиями. Такая информация должна направляться в российские надзорные органы в виде специальных отчетов 2-ТП. Алгоритм расчета показателей такого рода и сами формы теперь доступны российским клиентам SAP, что, как предполагается, облегчит им подготовку отчетов и обеспечит достоверность предоставляемой информации.

На следующем этапе в дополнительном программном пакете Russian Health and Safety Regulatory Content (он содержит 39 государственных и отраслевых справочников и классификаторов и более 40 отчетных форм) планируется охватить функции управления охраной труда и промышленной безопасностью. Включенные в него нормативные материалы будут постоянно обновляться и поддерживаться в актуальном состоянии в соответствии с российскими требованиями к бизнес-процессам промышленной безопасности и охраны труда. Утверждается, что после завершения всего

проекта клиенты SAP получат полностью локализованное решение SAP EHSM, которое позволит им оптимизировать потребление энергоресурсов, уменьшить негативное влияние на окружающую среду, снизить показатели производственного травматизма, контролировать соблюдение норм охраны труда и повысить экологическую безопасность продукции.

Как заявил Игорь Богачев, о целесообразности применения данного решения свидетельствует уже хотя бы тот факт, что около 15% территории нашей страны сегодня находится в зоне экологического неблагополучия, а треть рабочих мест не соответствует в полной мере нормативам по охране труда. В свою очередь, Герхард Шредер подчеркнул, что ответственное ведение бизнеса наряду с дополнительными затратами будет в долгосрочном плане сопровождаться прямыми экономическими и репутационными выгодами для предприятия.

Подобные круглые столы и сопутствующая им пропагандистская работа, несомненно, важны. Но чтобы такие инструменты, как SAP EHSM, стали по-настоящему востребованы в нашей стране и приносили реальные результаты, соблюдение этических норм ведения бизнеса в самом широком смысле этого слова должно наконец-то стать предметом уважения, а не поводом для снисходительных усмешек.

Intel выпускает...

◀ ПРОДОЛЖЕНИЕ СО С. 1

потребление каждого ядра ниже на 80%.

По сравнению с предшествующими поколениями у этих процессоров, имеющих тактовую частоту до 2,53 ГГц, производительность выше в 2,4 раза, частота — на 40%, пропускная способность — на 33%. Макинерни подчеркнул также, что в новом процессоре параллелизм обеспечивается на уровне ядра, памяти и инструкций. "Если вы являетесь пользователем Itanium, то заметите большой рост производительности", — сказал он.

На протяжении всей презентации Макинерни акцентировал внимание на долгосрочных планах Intel в отношении платформы Itanium. Ранее в этом году данная проблема находилась в центре судебного спора между HP и Oracle. В 2011 г. корпорация Oracle объявила, что больше не будет портировать свои корпоративные приложения, включая популярную СУБД, на Itanium. При этом она утверждала, что Intel планирует отказаться от дальнейшей работы над этой платформой в пользу Xeon. Она заявляла также, что HP знала об этих планах, но не довела их до сведения партнеров и клиентов.

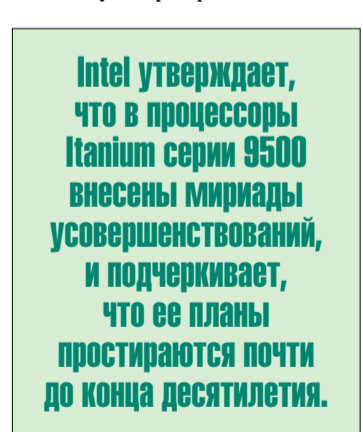
Intel и HP оспорили утверждения Oracle. Они ссылались на наличие у производителя процессоров четкого графика выпуска процессоров Itanium. HP обратилась в суд с претензией о том, что решение Oracle нарушает существующее между ними соглашение о поддержке технологии, используемой их общими клиентами. В этом году суд с нею согласился и постановил, что Oracle должна продолжить портирование ПО на Itanium. Однако процесс нанес ущерб HP. Продажи ее важнейших систем для бизнеса в прошлом году снизились.

Отвечая на вопрос, Макинерни сказал, что тяжба между Oracle и HP не повлияла на отношение Intel к Itanium. "На протяжении всего процесса мы занимали весьма четкую позицию... Мы не меняли своих планов до процесса и не будем менять их после него", — заявил он.

Во время презентации Макинерни рассказал о Kittson, премнике Poulson, и о расширении стратегии Common Platform. В настоящее время Xeon и Itanium используют одни и те же наборы микросхем, ту же память и те же межсоединения. С появлением Kittson и нового Xeon, Haswell, которое ожидается где-то после 2013 г., одинаковыми у них станут также кремниевые подложки, которые станут ча-

стью модульной модели разработки (как ее называют в Intel), включающей дизайн (память, ввод-вывод, RAS) и гнезда.

Рик Льюис, вице-президент и главный управляющий подразделения HP Business Critical Systems, сообщил, что корпорация только что перевела на процессоры Itanium серии 9500 свою линейку серверов высшего



класса Integrity, включая новый Superdome 2, три новых лезвия Integrity, размещаемых в корпусе BladeSystem c-Class, и новый сервер Integrity начального уровня для филиалов и расширяющихся компаний, который отличается высокоэффективным использованием энергии. Льюис остановился также на HP-UX v3, новейшей версии операционной системы Unix, обладающей расширенными

возможностями в области защиты и управления, на новых услугах и программах финансирования, призванных облегчить компаниям переход на HP Integrity. Эти нововведения нацелены на обеспечение компаний серверами высшего класса с улучшенной производительностью, высокой доступностью и более низкой общей стоимостью владения.

Помимо этого HP подобно Intel осуществляет план по сближению своих серверов, оснащенных Itanium, с серверами ProLiant на процессорах архитектуры x86. Проект называется Odyssey. Он был анонсирован в ноябре 2011 г. и должен позволить компаниям запускать важнейшие приложения как на серверах Integrity с процессорами Itanium, так и на серверах ProLiant с процессорами Xeon, размещенных в едином корпусе.

Intel сообщила, что Itanium приобретают шесть клиентов: HP, Bull, NEC, Hitachi, Huawei Technologies и Inspur. Главный технолог Inspur Ху Лейджун привел в качестве причин выбора платформы Itanium для сервера K1 такие ее особенности, как RAS, высокая производительность, совместимость по выводам с процессорами Tukwila и наличие планов развития. "Мы сможем двигаться вперед на протяжении многих лет", — заявил он.

Как превратить данные миллиардов сделок в удачную инвестицию?

Решения Dell в сфере финансов – это активность мировых рынков. И высокопроизводительные кластеры, обрабатывающие данные за кулисами финансового мира, и планшетники инвесторов и трейдеров подчинены общей цели. Теперь вы увидите удачный момент для инвестиций одним из первых.

dell.ru/more



Возможность достичь большего

CADReview: парад решений для инженеров и строителей

ЕЛЕНА ГОРЕТКИНА

Интерес реального сектора экономики к средствам повышения эффективности работы растет. На эту мысль наводит последняя конференция CADReview, на которой собралось более 100 представителей промышленных и строительных организаций. Благодаря насыщенной программе они смогли узнать о множестве программных и аппаратных решений, охватывающих самые разные аспекты работы предприятий — от систем конструкторско-технологической подготовки производства и поддержки жизненного цикла изделия до средств хранения данных, обеспечения безопасности, создания инфраструктуры и облачных вычислений. Помимо традиционной секции для отрасли машиностроения на конференции впервые была организована секция для предприятий промышленного и гражданского строительства, собравшая представителей строительных и проектных организаций.

КОНФЕРЕНЦИИ

На конференции прозвучали доклады практически от всех ведущих мировых и отечественных вендоров инженерных решений. Но они не носили отвлеченный, абстрактный характер. Напротив, большинство докладчиков исходили из реальных проблем, стоящих перед нашей промышленностью, и предлагали те или иные способы их решения.

Без автоматизации не обойтись

В числе главных трудностей российских предприятий докладчики называли дефицит опытных кадров, рост конкуренции в связи со вступлением в ВТО, необходимость выпуска продукции под заказ и длительный цикл выполнения заказов, увеличение требований к срокам и качеству, территориально распределенное производство, рецессию и инфляцию. “По прогнозам, такая ситуация сохранится до 2025 г. — сказал Алексей Черныш, менеджер по развитию бизнеса компании “Аскон”. — Это требует нового подхода к организации производства, проектирования и техподготовки”.

Представители предприятий разделяют это мнение. По словам Германа Полещука, заместителя начальника ОКБ компании ЦНТУ “Динамика” (г. Жуковский), выпускающей авиационные тренажеры, число заказов растет из года в год благодаря росту гособоронзаказа: “В связи с этим встает проблема совершенствования планирования работы и производственных процессов”.

Аналогичная ситуация складывается и в компании “Ликийский автобусный завод” (г. Ликино-Дулево). “Наши заказчики сейчас ставят очень сложные и жесткие условия по срокам и исполнению заказов, им нужны разные модификации машин, и от конструкторов требуется резкое повышение производительности труда”, — рассказал Георгий Орлов, начальник отдела информационного обеспечения этой компании.

Как известно, переход от чертежей к 3D-моделям позволяет значительно повысить производительность разработчиков. Поставщики САПР предлагают такие инструменты уже с 1980-х. Но, оказывается, у нас до сих господствует чертеж. Как объяснил Сергей Мартынов, руководитель отдела предконтрактных работ, Siemens PLM Software, основные трудности на пути к 3D связаны с отсутствием нормативной базы (по чертежам есть ГОСТы, а для 3D их очень мало), устоявшейся практикой работы пред-

приятый (например, труд конструкторов учитывается по количеству выпущенных чертежей), плохой кооперацией между предприятиями (одни уже перешли на 3D, а другие еще нет), недостаточным техническим обеспечением (мощности компьютеров не всегда хватает для 3D-графики).

Сергей Мартынов объяснил, как можно решить некоторые из этих проблем: “Сейчас в ГОСТах есть упоминание о том, что модель может быть таким же документом, как чертеж, но беда в том, что ЕСКД об этом ничего не говорит. Поэтому первое, что мы делаем, — описываем, как предприятие будет работать с моделями. Уже даже есть примеры, когда модель становится основным документом на предприятиях с военной приемкой, которая очень настороженно относится к 3D”. По его словам, основные преимущества 3D-моделей по сравнению с чертежами — однозначность и актуальность документации, снижение числа ошибок при сборке, упрощение процедуры согласования, ускорение проектирования за счет повторного использования наработок. “В целом выигрыш огромный”, — считает он.

Алексей Черныш рассказал еще об одном способе повышения качества изделий и снижения издержек: “В конце сентября компания “Аскон” выпустила новый продукт “Гольфстрим”, который ориентирован на предприятия с позаканной формой производства и решает задачи оперативного управления, номенклатурно-календарного планирования и диспетчеризации”. Хотя продукт совсем новый, уже есть примеры его внедрения. Так, Муромский завод радиоизмерительных приборов, входящий в концерн “Алмаз-Антей”, выпускает широкую номенклатуру изделий — порядка 95 тыс. ед. “Раньше оперативные планы составлялись на основе опыта сотрудников, учет брака деталей не велся, а для подстраховки выпускалось слишком много полуфабрикатов. К автоматизации предприятие подтолкнуло резкое увеличение гособоронзаказа, — рассказал Алексей Черныш. — Сейчас все заказы введены в систему “Гольфстрим”, они учитываются, по ним можно в любой момент получить информацию, упорядочена нормативно-справочная база, скорректированы производственные процессы, отслеживаются графики изготовления изделий, формируются технологические спецификации и учитывается движение деталей сборочных единиц. В результате порядка 60% экономии достигнуто только за счет учета этого движения и исключения лишних операций. В настоящее время внедряется складской учет”.

Вызвать из компьютеров как можно больше
Серьезное препятствие на пути более эффективного использования САПР — слабое оснащение предприятий вычислительной техникой. А между тем поставщики компьютеров уже давно предлагают специализированные решения. Так, Дмитрий Якунин, руководитель направления САПР группы Arbyte, рассказал о консолидации технологий при построении комплексного рабочего места для САПР. Он отметил особенности комплекующих, на которые надо обращать пристальное внимание при выборе решения, привел примеры систем из модельного ряда Arbyte, предназначенных для конкретного ПО, и указал на возможные способы повышения их производительности. Также была затронута тема построения удаленных рабочих мест

с использованием протокола PC-over-IP.

В последнее время растет популярность систем инженерного анализа. Это связано, с одной стороны, с совершенствованием таких технологий, а с другой — со снижением стоимости и повышением доступности высокопроизводительных компьютеров. Задачи, которые раньше решались на суперкомпьютерах, теперь выполняются на рабочих станциях. Однако и их производительность можно повысить, если использовать для инженерных расчетов вычислительную мощность графических процессоров, в которых гораздо больше ядер, чем у ЦПУ.

Этой теме был посвящен ряд докладов. Дмитрий Корягин, старший менеджер по продажам профессиональных решений в России и странах СНГ компании Nvidia, рассказал о технологии Maximus, которая объединяет возможности визуализации и интерактивного проектирования графических процессоров Quadro с вычислительной мощностью графических процессоров Tesla в одной рабочей станции.

Александр Чернов, начальник инженерно-технического отдела компании CADFEM, которая продвигает в России систему инженерных расчетов Ansys, представил результаты использования нескольких графических ускорителей Nvidia Tesla на одной рабочей станции для ускорения инженерных расчетов в распределенном режиме в версии Ansys Mechanical 14.5. Выяснилось, что в этом случае производительность возрастает до 2,5 раз.

Аналогичные результаты были получены и при использовании рабочих станций

В числе главных трудностей российских предприятий — дефицит опытных кадров, рост конкуренции в связи со вступлением в ВТО, необходимость выпуска продукции под заказ.

Arbyte для расчетов линейной и нелинейной статике и динамики в системах Nastran и Marc компании MSC.Software. “При использовании одного графического процессора Tesla или Quadro производительность повышается почти в 2,7 раза, а на двух процессорах — в 3,3 раза”, — рассказал Александр Жарков, главный технический консультант MSC.Software.

Островки автоматизации

Серьезной и распространенной проблемой предприятий является разрозненность программных продуктов. “У нас основной заказчик — Минобороны. В связи с ростом гособоронзаказа появилась задача планирования работ и производственных процессов, а у нас пока используются программные и аппаратные продукты, которые слабо связаны друг с другом. Поэтому мы сейчас ищем ПО и организационные решения для автоматизации всего, что касается производства, техпроцессов, проектирования и выполнения НИОКР. Собираем информацию и пытаемся ее систематизировать”, — сказал Герман Полещук и добавил, что на конференции узнал много полезного, так как представленная информация интересна и для руководителей, и для специалистов среднего звена.

С такой же проблемой столкнулся и Ликийский автобусный завод. “У нас

тоже разрозненные продукты. В качестве САПР используем “Компас” от “Аскона” и CATIA от Dassault, но нет ни PLM, ни даже PDM-системы, — рассказал Георгий Орлов. — Отсутствие PDM тормозит интеграцию производства с бухгалтером и планированием, поэтому также страдают экономисты и бухгалтера. Мы хотим иметь единую информационную среду, чтобы получать данные, моделировать, выпускать отчеты и управлять бизнесом”. По его словам, сдвиги в этом направлении уже намечаются: “Сейчас у нас уже созре-

ло мнение, на чем остановиться”.

На конференции прозвучало немало сообщений о комплексных решениях. Так, Сергей Куракин, генеральный директор компании “Топ Системы”, рассказал о системе T-Flex PLM+: “Это решение позволяет охватить все этапы жизненного цикла — конструкторское проектирование, инженерные расчеты, техподготовку, производ-

во и управление инженерными и неинженерными данными, включая офисно-канцелярский документооборот, поддержку техобслуживания и ремонта, управление проектами, складским учетом и взаимоотношениями с контрагентами”.

По его словам, основу этой обширной системы составляет PDM-ядро, которое было полностью переписано в 2010-м и теперь представляет собой объектно-ориентированную платформу. “На ее базе сами предприятия и сторонние разработчики могут внедрять дополнительные системы, оставаясь в едином информационном пространстве. Это можно делать двумя способами — без программирования с помощью модуля администрирования или писать приложения на объектном языке”, — пояснил Сергей Куракин.

В таком же ключе действует и “Аскон”. Рассказывая о системе “Гольфстрим”, Алексей Черныш подчеркнул, что это решение дополнило линейку систем “Аскон”, которая теперь охватывает полный цикл — от разработки изделия до его производства.

Компания PTC также постоянно расширяет возможности своих PLM-систем. “Наши задачи — объединение информации со всех этапов жизненного цикла в единую систему, охватывающую проектирование, анализ, производство и сервисное обслуживание, и обеспечение передачи точных и актуальных данных в систему календарного планирования”, — сказал Дмитрий Мотовилов, руководитель направления CAD/CAM/CAE, компании PTS, партнера PTC.

Необходимость комплексной автоматизации уже понимают на государственном уровне. Так, на форуме “ИННОПРМ-2012” Дмитрий Медведев отметил важность перехода к управлению всем жизненным циклом изделия: “Уже на этапе проектирования продукта должны закладываться параметры расхода, связанные с его обслуживанием, а затем и с выводением его из эксплуатации. Чем бы мы ни занимались, какие бы продукты мы ни создавали, без наличия цифровой модели они, по всей вероятности, слабо будут продаваться за границей и у них не будет будущего”.

Как известно, в нашей стране успех любого начинания сильно зависит от заинтересованности “наверху”. Так что, возможно, такое внимание высшей исполнительной власти к вопросам автоматизации промышленности подстегнет движение предприятий в сторону моделирования и интеграции инженерных систем.



Алексей Черныш: “Требуется новый подход к организации производства, проектирования и техподготовки”



Дмитрий Якунин рассказывает о способах повышения производительности компьютеров

▶ **УГАДАЙ ДОРОГИЕ МНЕ ВЕЩИ
И ВЫИГРАЙ ЦЕННЫЕ ПРИЗЫ!**



3D телевизор



Видеокамера



Фотоаппарат



Планшет



Навигатор



Купи Kaspersky Internet Security или Kaspersky CRYSTAL
Прими участие в конкурсе – проверь свою интуицию!
Гарантированный приз Kaspersky Mobile Security

Подробная информация на
www.kaspersky.ru

Сроки акции 25.10.2012—27.12.2012

© ЗАО «Лаборатория Касперского», 2012. Зарегистрированные товарные знаки и знаки обслуживания являются собственностью их правообладателей.



“ИТ-служба должна помочь бизнесу правильно и экономно расходовать деньги”

Представители реального сектора экономики не так часто становятся гостями нашей традиционной рубрики “Кто он, современный ИТ-руководитель?”, поэтому интересно было бы

ИНТЕРВЬЮ узнать, какую роль играют ИТ на промышленных предприятиях. Как складываются там взаимоотношения ИТ-службы и бизнеса? И что требуется для эффективного использования информационных технологий на производстве? Именно эти вопросы заняли центральное место в беседе начальника управления ИТ автомобильного завода “Урал”, члена Клуба профессионалов АСУ Урала Юрия Нама с научным редактором PC Week/RE Ольгой Павловой.

PC Week: Давайте, как у нас принято, начнем разговор с краткой исторической справки.

ЮРИЙ НАМ: Я пришел в управление ИТ автозавода “Урал”, входящего в состав машиностроительного холдинга “Группа ГАЗ”, в 2000 г. в качестве системного администратора; к тому времени у меня уже был пятилетний опыт работы на такой же позиции. Затем, в 2006-м, миновав несколько ступеней иерархической лестницы, я занял должность ИТ-директора, на которой и тружусь до сих пор.

Надо сказать, что мой приход совпал с процессом масштабной модернизации ИТ-инфраструктуры предприятия. Руководство компании сделало ставку на полную автоматизацию бизнеса, для чего нужно было уйти от применения множества разнообразных систем (на тот момент практически у каждой службы имелась своя программа) и внедрить ERP-решение. Так что я сразу включился в эту работу.

PC Week: Таким образом получается, что вы двенадцать лет связаны с машиностроительной отраслью. В чём, на ваш взгляд, заключаются там особенности использования ИТ?

Ю. Н.: Прежде всего следует отметить, что автомобиль состоит из большого количества комплектующих (как покупных, так и изготавливаемых на предприятии) — в среднем автомобиль собирается из примерно 7 тыс. таких единиц. Наш завод выпускает шасси, а также порядка 80—90 различных модификаций автомобилей “Урал” в месяц. Всю эту номенклатуру нужно планировать для сборки на главном конвейере и других конвейерных линиях, согласно закладке автомобилей. Поэтому важную роль в ИТ-решениях играет возможность опционального планирования автомобилей.

Кроме того, результаты деятельности автозавода во многом зависят от четкой организации взаимодействия с поставщиками, что придает особую значимость автоматизации снабжения и управления. И наконец, при реализации ИТ-проектов нужно принимать во внимание существование устоявшихся бизнес-процессов на предприятии: в прошлом году ему исполнилось 70 лет.



Юрий Нам

PC Week: Какие же задачи приходится решать вашему ИТ-управлению?

Ю. Н.: Здесь хотелось бы обратить внимание на то, что с ИТ связана только половина сотрудников возглавляемого мною подразделения, остальные заняты поддержкой систем связи и обеспечением печатной продукцией подразделений завода. Наша главная задача — поддержка и развитие ИТ-сервисов на предприятии, помимо этого большое внимание уделяется ИТ-инфраструктуре. К настоящему времени на автозаводе внедрен широкий диапазон ИТ-решений, среди которых и ERP-система управления предприятием, автоматизирующая практически все бизнес-процессы и охватывающая специалистов всех подразделений — конструкторов, технологов, закупщиков, логистов, производственников, экономистов, финансистов, бухгалтеров. То есть у нас задействованы практически все модули ERP-системы, включая управление персоналом. Мы также используем систему электронного документооборота, системы поддержки инфраструктуры: service desk и управления ИТ-инфраструктурой Tivoli. В связи с кризисными явлениями большую актуальность приобретает задача повышения эффективности использования ИТ на предприятии.

PC Week: А можно ли посчитать эффективность использования ИТ? По мнению большинства ИТ-специалистов, данный вопрос является спорным.

Ю. Н.: Думаю, что на самом деле это вопрос академический: что считать эффектом? Так, благодаря внедрению ERP-системы у нас значительно уменьшилась численность бухгалтерии. Это стало возможным потому, что теперь ввод информации осуществляется непосредственно в месте возникновения документов. И такой результат, с моей точки зрения, можно считать эффектом. Или, например, благодаря автоматизации планирования — а также отсутствию необходимости интегрировать разные системы, отвечающие за планирование и управление складами, — у нас сократились запасы как оборотных средств, так и материалов на складах. И наконец, время закрытия периода уменьшилось до трех дней, что тоже можно считать эффектом.

А вот что касается соответствующих расчетов, то на автозаво-

де такие попытки предпринимались. Скажем, было посчитано, что все затраты предприятия на внедрение ERP-системы Baan IV окупили себя (надо отметить, что в 2010 г. мы перешли с этой системы на Infor ERP LN 6). Но самое главное в вопросе эффективности, по моему, заключается в другом, а именно в своевременном получении необходимой информации, что позволяет расширять возможности управления деятельностью компании. Я полагаю, что именно обладание достоверной информацией следует рассматривать как одно из стратегических преимуществ бизнеса. В частности, приезжавшие к нам аудиторы из KPMG и Ernst & Young оценили использование ERP-системы как средство повышения капитализации компании.

PC Week: Обычно подобные расчеты проводятся уже после внедрения той или иной системы. А можно ли оценить ее эффективность заранее? Это могло бы стать неопровержимым аргументом в пользу необходимости ИТ-проекта перед высшим менеджментом компании.

Ю. Н.: Руководство “Группы ГАЗ” серьезно относится к вопросу использования современных технологий, поэтому запуск ИТ-проектов, как правило, не требует расчетов экономического эффекта. Необходимость их реализации мы обосновываем теми преимуществами, которые бизнес получит опять же благодаря своевременному получению информации. Сегодня нашей бухгалтерии для закрытия отчетного периода требуется обычно три дня, максимум — пять. Помимо подведения баланса финансовые работники могут и провести оценку, и быстро рассчитать зарплату, и еще много чего другого. Бизнесу это нужно.

В вопросе эффективности применения ИТ можно провести аналогию с сотовой связью: какую прибыль приносит мобильный телефон? Рассчитать такую величину невозможно, поскольку речь идет только об инструменте, который позволяет в нужное время получить важную информацию и на её основании принять решение.

Тем не менее внедряя, например, систему электронного документооборота, мы указывали в параметрах проекта определенные показатели — в частности сокращение времени на рассмотрение и согласование документов. С помощью подобных показателей мы можем доказать, что ИТ-проект реализован правильно, и соответственно показать, что компания получит в результате.

PC Week: А как высший менеджмент компании относится к вашему подразделению — исключительно как к обслуживающему?

Ю. Н.: Именно так. Естественно, мы не можем приносить прибыль предприятию — это только ИТ-вендоры могут зарабатывать на ИТ. Но наше подразделение в состоянии помочь бизнесу правильно и экономно расходовать денежные средства. Например, у нас на следующий год запланирован проект по организации

мультисервисной сети, объединяющей и обычную телефонную связь, и IP-телефонию, и голосовую почту, и корпоративные телефонные справочники. Защищая проект перед руководством компании, мы показывали, что его реализация позволит повысить эффективность работы ИТ-подразделения, в частности, за счёт использования единых коммуникаций возможно объединение двух отдельных команд специалистов (электромонтеров связи и сетевиков) в единую структуру. Такое объединение позволяет существенно упростить и обеспечить скоординированность управления, снизить затраты на обслуживание коммуникаций, а главное — предоставить пользователям дополнительные сервисы.

Или, например, с нашей помощью три предприятия, находящиеся на производственной площадке в Миассе, получают экономию порядка 700 тыс. руб. в год только благодаря стандартизации правовых справочных систем. Раньше каждое предприятие использовало свою систему “Консультант Плюс” с индивидуальным наполнением, а в итоге реорганизации осталась одна. Поскольку все три предприятия были аффилированы и находятся в единой компьютерной сети, мы обеспечили доступ пользователей к единой правовой справочной системе и за счет этого в три раза снизили затраты на поддержку.

PC Week: И это, наверное, тот случай, когда из малого рождается большой результат?

Ю. Н.: Да, конечно. Возьмем даже самый простой пример: изменяя размер шрифта и выбирая соответствующий размер бумажных носителей для печати расчетных листов, мы обеспечиваем существенную экономию бумаги. Вроде бы это мелочь, но, как говорится, копейка рубль бережет.

Кроме того, “Группа ГАЗ” широко использует в своей работе технологии бережливого производства [подход к менеджменту и управлению качеством, впервые реализованный компанией “Тойота”. — О. П.]. Одним из элементов этого подхода является стандартизация, позволяющая значительно сократить затраты на приобретение и обслуживание вычислительной техники. Благодаря выработке определенных стандартов мы покупаем не разрозненные виды оборудования, а придерживаемся единой политики закупок. Тем самым намного снижается количество проблем по сравнению с тем, что могло бы быть, если бы у нас имелся “зоопарк” технических средств. Более того, стандартизация предоставляет нам возможность делать централизованные закупки для нескольких предприятий, что увеличивает их объемы и позволяет получать дополнительные скидки у поставщиков.

PC Week: А какой политики вы придерживаетесь в отношении программного обеспечения — вы предпочитаете использовать готовые решения или создавать собственные ПО?

Ю. Н.: В соответствии с нашей ИТ-стратегией мы не разрабатываем свои собственные программы — за редким исключением, если только не находим решения, удовлетворяющего нашим требованиям. При этом мы ориентируемся на использование программных про-

дуктов, лучших в своем классе. Так, для управления инфраструктурой мы применяем систему Tivoli компании IBM, наш документооборот реализован на СЭД CompanyMedia, бизнес-аналитика — на Microsoft OLAP Services, а ERP-система (ERP LN 6) — разработка компании Infor.

Конечно, все эти вендорские решения недешевы, но мы на своем опыте знаем, что поддержка своих собственных программ не только обходится дороже, но и сопряжена с высокими рисками. Одна из проблем небольшого поселения (автозавод “Урал” находится в городе Миасс) заключается в том, что здесь сложно найти специалистов необходимой квалификации. Поэтому в ИТ-управлении много сотрудников пенсионного и предпенсионного возраста. А с вендорами мы можем заключить договор на техподдержку и быть уверенными в том, что эту поддержку получим, причем нужного качества.

Те же программисты, которые работают в нашем ИТ-управлении, занимаются в основном задачами разработки необходимых отчетов, индивидуальной адаптации ПО под требования конечных пользователей. Например, когда мы внедряли ERP-систему Baan IV, мы практически на 70% её кастомизировали, особенно в области финансов. Дело дошло до того, что мы даже стали называть её “Baan IV A3 Урал”.

PC Week: А что представляет собой ИТ-стратегия, которую вы упомянули?

Ю. Н.: Действующая сегодня ИТ-стратегия была принята в 2008 г. и рассчитана до 2020-го, в ней определены такие основополагающие показатели, как наша миссия, цель, к которой мы движемся, и какие шаги для этого следует делать.

Несомненно, технологии сильно меняются, буквально каждые два-три года, в соответствии с чем мы ежегодно актуализируем стратегию, корректируя направление развития ИТ в компании. При этом мы избегаем давать какие-либо конкретные рекомендации в этом документе, даже не указываем названия программных продуктов. Мы просто приводим основные требования, которые должны учитываться при выборе ИТ-системы, — ее стоимость, совокупная стоимость владения, вопросы оказания технической поддержки. Последнее требование имеет особую важность, поскольку представители бизнес-подразделений не всегда понимают, зачем нужно тратить деньги на поддержку, если за решение уже заплачено.

Здесь стоит вспомнить, что решающий вопрос о том, как наиболее эффективно построить поддержку, мы дали предприятию возможность сэкономить несколько миллионов рублей только за счет того, что часть оборудования и ПО, имеющая максимальные риски с точки зрения выхода из строя или воздействия на ИТ-процесс, была выведена из обслуживания. Этим мы оказали бизнесу существенную помощь, особенно учитывая, что дело было в 2008—2009 гг., т. е. в самый разгар кризиса.

PC Week: Насколько широко у вас используется аутсорсинг? Упрощает ли этот подход вашу работу или, наоборот, создает дополнительные сложности? ▶

От факса к МФУ: Panasonic KX-MB1530

ВИКТОР СЕРГЕЕВ

Большинство производителей МФУ имело предварительный опыт конструирования и создания печатающих устройств. У Panasonic же за плечами был большой опыт создания факсимильных аппаратов. Наверное, поэтому монохромный

ПЕРВЫЙ ВЗГЛЯД

МФУ персонального класса Panasonic KX-MB1530 больше похож на факс. Он компактен, очень плотно, если так можно выразиться, сконструирован и внешне напоминает увеличенную факс-машину. При этом это истинная компактность: МФУ в рабочем состоянии (а он практически не имеет раскладывающихся деталей) занимает площадь 391×360×242 мм. Обтекаемые формы темного корпуса делают устройство похожим на большой камень с вкраплениями черных блестящих клавиш, плотно расположенных на передней панели. Входной лоток емкостью 150 листов находится снизу. Прямо над ним — щель для ручной подачи документов, а прямо над панелью управления расположен выходной лоток, рассчитанный на 30 отпечатанных листов. По-

жалуй, это самое слабое звено аппарата — если на печать поставить большое задание и забыть о нем, то забившаяся в выходном лотке бумага может вызвать затор.

Любопытно, что на панели управления устройством вместо обычно применяемых пиктограмм, обозначающих функциональность кнопок, дизайнеры использовали надписи на русском языке. Поэтому даже неопытный пользователь, владеющий русским языком, легко поймет назначение всех кнопок.

Скорость печати МФУ составляет 18 страниц в минуту при разрешении 600×600 точек на дюйм. По результатам проведенных тестов, качество печати не очень высокое, но вполне достаточное для большинства повседневных задач. Хорошо различим прямой текст размером 5 пунктов и выворотка размером 7 пунктов. Воспроизведение градиентов серого вполне прилично, полосатость не бросается в глаза.

Для печати можно использовать два типа картриджей — емкостью на 1800 (KX-FAT400A7) и 2500 (KX-FAT410A7) страниц. Их цена соответственно 2680 и 3500 руб. Таким образом, стоимость печати одной страницы составляет около 1,4 руб.



На панели управления МФУ Panasonic KX-MB1530 дизайнеры около кнопок вместо пиктограмм разместили надписи на русском языке

Это совсем не плохой показатель для устройств такого класса.

Модуль сканирования построен на базе цветного CIS-сканера с разрешением 600×1200 точек на дюйм. Он достаточно шустрый — время сканирования страницы формата А4 с самым ходовым разрешением 300 точек на дюйм составляет всего 9 с. При переходе к разрешению 600 точек на дюйм время возрастает до 23 с. Сканирование проводится на компьютер, подсоединенный по интерфейсу USB. Устройство сканирования оснащено автоподатчиком документов емкостью 15 листов. Но, согласно документации, качество сканирования при использовании автоподатчика будет не-

много отличаться от сканирования со стекла.

Сканер используется как входное устройство для отправки факсимильных сообщений. Автоподатчик же облегчает передачу многостраничных факсимильных сообщений. Во время отправки можно запросить голосовой контакт с абонентом на другом конце линии и, если он его подтверждает, убедиться, что передача прошла нормально. Это еще один пример максимального использования факсовых технологий, подтверждающий происхождение модели.

МФУ поддерживает программное обеспечение для Windows, Mac и Linux. Мы проверяли его на компьютере с Windows 7 и убедились, что установка ПО сложностей не вызывает, но по ее окончании придется перезагрузить компьютер, что несколько неудобно.

Рекомендованная розничная цена устройства 8150 руб.

В целом Panasonic KX-MB1530 неплохо справился с тестами и может быть рекомендован для широкого использования в организациях, где не предъявляются чрезмерно высокие требования к качеству печати документов, но где ценят компактность и производительность. ■

► Ю. Н.: Именно в те кризисные годы мы определили базовый принцип по передаче части функций на аутсорсинг, который заключается в том, что внешних подрядчиков должно быть как минимум двое. Это позволяет, во-первых, обеспечить необходимую гибкость, а во-вторых, уменьшает риски таким образом, что если одна компания не в состоянии выполнить свои услуги, мы работаем со второй. При этом необходимым условием является также наличие соответствующего рынка услуг.

В результате было принято решение отдать на аутсорсинг ремонт вычисли-

тельной техники, в частности заправку картриджей, а также обслуживание охранной сигнализации и системы видеонаблюдения. То есть те функции, которые раньше мы выполняли самостоятельно, но расчеты показали, что это неэффективно.

За полтора года, что прошли со времени перехода на аутсорсинг, мы получили экономию свыше 700 тыс. руб. Но здесь, как водится, не обошлось и без проблем. Контрагент, с которым мы начали работать в текущем году, вначале стал поставлять большое количество некачественно

заправленных картриджей (величина брака достигала 20% в месяц). Эта ситуация заставила нас разработать и внедрить контрольные процедуры, обязывающие поставщика вместе с картриджем доставлять листок с текстом, напечатанным с его помощью. В случае рекламации компания заменяла нам картриджи за свой счет. Таким образом нам удалось снизить величину брака до 2—3%.

PC Week: И наконец, какую поддержку со стороны государства вам хотелось бы получить?

Ю. Н.: Помимо принятия некоторых зако-

нотательных норм и стандартов, которые нам конечно же необходимы, наиболее существенное значение для нас имела бы поддержка ИТ-компаний в виде снижения налогов и устранения проблем с таможенной. Эти меры способствовали бы возникновению конкуренции среди вендоров, что в конечном итоге было бы выгодно и для нас. Например, появление большого числа интернет-провайдеров позволило бы нам снизить затраты на Интернет практически в три раза.

PC Week: Спасибо за беседу. ■



Microsoft

WINDOWS SERVER 2012 УВЕЛИЧИВАЕТ ПОТЕНЦИАЛ ВАШЕГО ДАТАЦЕНТРА ПРИ ПОМОЩИ ОБЛАЧНЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Представляем Windows Server 2012. Он позволяет реализовать передовые возможности облачных технологий в Вашем собственном датацентре, что делает его более гибким, эффективным, надёжным и производительным. Получите больше от Вашей ИТ-инфраструктуры с помощью единственной операционной системы, воплотившей в себе опыт предоставления облачных сервисов.



Windows Server 2012

ОТ СЕРВЕРА ДО ОБЛАКА

microsoft.ru/ws2012

© 2012 Microsoft Corporation. Все права защищены. Владелец товарных знаков Microsoft, Windows Server 2012, зарегистрированных на территории США и/или других стран, и владельцем авторских прав на их дизайн является корпорация Microsoft. Другие названия компаний и продуктов, упомянутые в тексте, могут являться зарегистрированными товарными знаками соответствующих владельцев. Реклама.

0+

“Вопросы, которые сейчас обсуждают ученые, возникнут на ИТ-конференциях через пару лет”

Такое впечатление, что определение “научная” исчезло в нашей стране как класс в описаниях характера проводимых у нас ИТ-конференций. Правда, в дополнение к вендорским форумам появляются и “независимые”

ИНТЕРВЬЮ тематические мероприятия, но все же до “научных” им в большинстве своем пока еще далеко. И тем не менее потребности в последовательном, методически выверенном анализе есть: диалектическая теория познания права — за этапом интуитивного понимания мира по мере взросления общества неизменно следуют стадии обобщения и анализа. Об этом говорит опыт развитых в отношении ИТ стран — там набирают заметную популярность как раз “научные” конференции. Они привлекают внимание российских ИТ-заказчиков, которые, оказывается, могут быть не только слушателями, но и выступать в качестве экспертов, готовых поделиться своим анализом (обратите внимание: не просто опытом, но и анализом). О том, как это может быть, обозреватель PC Week/RE Андрей Колесов беседовал с директором по информационным технологиям НПО “Сатурн” Юрием Зеленковым, принимавшим участие с собственным докладом в конференции CONFENIS 2012, которая состоялась в конце сентября в бельгийском городе Генте.

PC Week: Что представляет собой CONFENIS? Какие вопросы там обсуждаются, кто ее организует, кто принимает участие?

ЮРИЙ ЗЕЛЕНКОВ: Ежегодная CONFENIS — International Conference on Research and Practical Issues of Enterprise Information Systems — проходила уже в шестой раз. Содержание мероприятия видно из названия: международная конференция по вопросам теории и практики применения корпоративных информационных систем, основная цель — предоставить площадку для обмена идеями и результатами исследований ученым и практикам из разных стран.

Это регулярное мероприятие рабочей группы 8.9 технического комитета TC8 ассоциации IFIP. Расшифрую это название: IFIP (International Federation for Information Processing) — международная организация, которая объединяет представителей 56 стран, в том числе России, занимающихся исследованиями в области информационных технологий и коммуникаций. Сейчас в это сообщество входит свыше 1300 человек — представителей как научно-образовательных организаций, так и коммерческих компаний. IFIP состоит из тринадцати технических комитетов и более ста рабочих групп. Технический комитет TC8 занимается информационными системами, его 9-я рабочая группа — конкретно корпоративными.

Подчеркну еще раз: конференция эта прежде всего научная. Поэтому все представляемые работы проходят строгое рецензирование на предмет соответствия требованиям, предъявляемым к научным исследованиям (новизна, актуальность, использование научной методологии, обоснованность результатов). Каждая работа рецензировалась тремя независимыми рецензентами на условиях анонимности, всего было отобрано около 70% представленных работ.

PC Week: Меня уже давно перестало удивлять отсутствие в России подобных независимых площадок именно с научно-исследовательским форматом обсуждений. На мои сетования по этому поводу я получал от разных категорий участников рынка — как поставщиков, так и потребителей ИТ — один ответ: а зачем они нуж-



Юрий Зеленков

ны? Так зачем же эта конференция нужна вам лично?

Ю. З.: Мой личный интерес к такого рода встречам международного научного сообщества возник довольно неожиданно, но вполне предсказуемо. Как руководитель ИТ-подразделения большой компании я отвечаю в том числе и за стратегическое развитие ИТ. Попытки формировать стратегию существующими ныне методами не дали положительных результатов, поскольку все они так или иначе опираются на корпоративную стратегию более высокого уровня (можно назвать ее стратегией бизнеса). Но проблема в том, что даже если такая бизнес-стратегия декларирована официально, компании чрезвычайно редко ей следуют.

Это объясняется высокой турбулентностью внешней среды, ведь фактически стратегия имеет дело даже не с непредсказуемыми, а с неизвестными факторами. В зарубежной теории менеджмента этот факт давно уже зафиксирован, и предложено ряд идей, направленных на формирование стратегического поведения в быстро изменяющейся внешней среде (прежде всего стоит отметить “интерактивное планирование” Рассела Акоффа, “стратегическое мышление” Джамшида Гараедаги и “стратегии конфигурации” Генри Минцберга). Параллельно в экономике сформировались эволюционная и новая институциональная теории, которые в отличие от неоклассической теории рассматривают не равновесие рынка, а его динамику.

PC Week: Какое отношение все эти абстрактные теории имеют к реальной практике?

Ю. З.: Самое прямое! Как говорил кто-то из великих физиков: “Нет ничего практичнее, чем хорошая теория”. Проблема же заключается в том, что применительно к стратегическому развитию ИТ перечисленные принципы не используются. Соответственно передо мной встал проблема, которая прежде всего является научной: разработка метода стратегического развития ИТ и практическая реализация его на предприятии, где я работаю, — “НПО “Сатурн”. Так я нашел себе хобби, которое отнимает теперь все мое свободное время — вечера, выходные, отпуск. Первые исследования начались в конце 2004-го, но основные результаты были получены в 2010—2011 гг., сейчас продолжается развитие. За это время было написано и опубликовано в различных научных журналах в России более десятка статей.

Одним из критериев научности является апробация разработанных методов как за счет практики, так и за счет обсуждения в научном сообществе путем публикации статей и представления докладов на конференциях. С практической реализацией все обстояло более-менее нормально, поскольку все идеи реализовывались на нашем предприятии, а обсуждение на профессиональных конференциях с другими ИТ-руководителями всегда вызывало огромный интерес. В то же время выяснилось, что других исследований в этом направлении в России не ведется. Кроме того, большинство журналов из списка ВАК принимают статью вместе с рецензией (или двумя), которую должен обеспечить сам автор. Естественно, что в таком случае вы обратитесь к тем специалистам, которые гарантированно дадут положительный отзыв, но в целом это катастрофически снижает общий уровень экспертизы и научных исследований в целом.

В то же время я видел по публикациям за рубежом, что эта тема крайне востребована в зарубежной науке (могу сослаться, например, на работы К. Сиборры, К. Лиитенена, М. Ньюмана и др.), поэтому и принял решение подготовить доклад для одной из международных конференций. Выбор именно CONFENIS 2012 был случайным, меня устраивали сроки подготовки материала, да и сама конференция проводилась не так далеко. Я отправил заявку с докладом “Evolutionary Approach for EIS Strategy: Decision Making Framework and Efficiency Measurement” (“Эволюционный подход к стратегии корпоративных информационных систем: модель принятия решений и измерение эффективности”) организаторам конференции, они ее приняли.

PC Week: То есть это ваш первый опыт участия в подобных научных конференциях, и он сразу оказался международным. Насколько он был удачным? Вы им довольны?

Ю. З.: Нет, это опыт не первый, я неоднократно выступал и в России, и за рубежом на научных конференциях, но по темам, не относящимся к стратегическому управлению ИТ. Я с удовольствием сделал бы апробацию этих исследований в России, но у нас просто нет площадок такой направленности. Так вот о практических результатах. Самое главное — это общение с исследователями из других стран. В частности, выяснилось, что мои результаты пересекаются и дополняют работы, которые ведутся в университетах Кельна, Гента и Антверпена. Обмен идеями был весьма позитивным, возможно, это приведет к каким-то совместным проектам. В целом, если судить по дальнейшим обсуждениям, доклад был принят с очень большим интересом.

Второй аспект — практический опыт представления своих результатов в международном научном сообществе. Прежде всего это высочайший уровень требований, соответствовать которому не так просто.

И третий момент: я получил представление о том, что обсуждается сейчас в международной науке. Традиционно было представлено большое количество эмпирических исследований: какие языки моделирования бизнес-процессов используются в Южной Африке, для каких задач тайваньские фирмы используют ERP и т. д. Представлялся и ряд интересных теоретических моделей — например, как обеспечить стратегию кастомизации ERP, которая была бы одновременно выгодна поставщику, консультанту и заказчику. Вообще главной темой конференции яв-

лялось то, что корпоративные системы должны становиться все более открытыми и гибкими, на смену стандартизации процессов и реализации лучших практик должны прийти конкурентные преимущества за счет дифференциации.

PC Week: А как же облачная тематика?

Ю. З.: Представьте себе, эти вопросы на конференции вообще не обсуждались. Да и о других “модных” темах было мало разговоров. Скажем, про большие данные и о аналитике говорил только представитель SAP, который делал доклад о планируемом развитии соответствующей ERP.

PC Week: Какие темы произвели на вас особое впечатление? Что запомнилось больше всего?

Ю. З.: Было много интересного и даже неожиданного. Например, вот что сказала японка из университета Кавасаки о “национальных особенностях” своей страны. Первое: подход к оптимизации бизнес-процессов снизу вверх (от сотрудников к руководству, а не наоборот), топ-менеджеры очень близки к “простым” трудящимся. Второе: предпочтение отдается своим собственным корпоративным стандартам, а не лучшим индустриальным практикам. И третье — как следствие: использование информационных систем собственной разработки. Так я получил ответ на давний свой вопрос: почему никто про успешные внедрения ERP в Японии не слышал? А потому что не надо им.

Впечатлило выступление Билла Маккарти, профессора бухучета и информационных систем (любопытное сочетание, не правда ли?) из Мичиганского университета. Это надо было видеть, докладчик держал аудиторию лучше всякого шоумена. За тридцать минут рассказал всю историю бухучета, негативно оценил текущее состояние, спрогнозировал будущее развитие. Нам бы таких профессоров, мне даже самому захотелось отправиться в Мичиган поучиться бухучету. Он считает, что бухучет на естественном языке (REA accounting model) будет, но не скоро, лет через пятьдесят. Заодно он изничтожил Activity Based Costing и прочие ROI, так и сказал — “ложь все это”, потому что попытка точного учета затрат приводит к увеличению длины поля в главной книге, что неудобно бухгалтерам и нередко ограничено возможностями используемых систем. В результате используется косвенное распределение прямо не разнесенных затрат, что и ведет к “художественной бухгалтерии”.

Интересно выступал человек из ISACA (Information Systems Audit and Control Association, Ассоциация аудита и управления информационных систем). Он возмущался последним опросом европейских CEO и CIO, который показал, что для них самое важное бюджет и предоставление сервисов и совершенно не интересны другие темы — IT and Business Alignment, Risk Management, IT Value. Но с ним я как раз не согласен, а солидарен с европейскими коллегами.

Представители европейских властей из Брюсселя рассказали о том, что разработали стандарт, описывающий набор знаний, обязательный для различных ИТ-специалистов (European e-Competence Framework), и уже провели исследования в 10 странах. Оказалось, что только 20% специалистов соответствуют требованиям этой модели, а среди CIO их еще меньше — только 15%. Поэтому на конференции обсуждались проблемы повышения уровня образования в университетах и создания системы дополнительного повышения квалификации.

Произвел впечатление многонациональный характер мероприятия. Конференция относительно небольшая, но были представители всего земного шара — от США и Бразилии на западе, до Японии и Тайваня на востоке, с севера на юг — от Швеции до Южной Африки.

Автоматизация ТЭК: новые вызовы и старые проблемы

АЛЕКСЕЙ ВОРОНИН

Эффективно управлять технологическими процессами на современном промышленном предприятии возможно лишь на базе правильно организованных бизнес-процессов, с соблюдением стандартов безопасности отрасли и на основе современных ИТ-решений. В рамках XII Международной специализированной выставки “Передовые технологии автоматизации. ПТА-2012” состоялся круглый стол “Решения, повышающие эффективность управления технологическими процессами, на предприятиях ТЭК и химической промышленности”, на котором обсуждались такие актуальные проблемы, как сотрудничество западных вендоров с российскими проектными институтами, подготовка высококвалифицированных кадров, новые стандарты промышленной безопасности и качества производства на предприятиях отрасли.

ДИСКУССИИ

Пути автоматизации предприятия

Александр Рубштейн, заместитель генерального директора по автоматизации компании ИТСК (“Информационно-технологическая сервисная компания”), в начале дискуссии обозначил два распространенных подхода к автоматизации промышленного предприятия — локальный и системный. Первый предполагает автоматизацию локальных участков производства по мере возникновения тех или иных производственных задач, второй — разработку глобальной стратегии автоматизации предприятия и последовательное решение задач автоматизации в рамках принятой стратегии.

Виктор Дозорцев, директор по высокотехнологичным решениям и консалтингу компании Honeywell, однозначно высказался за второй вариант автоматизации промышленного предприятия, предполагающий системный подход на основе предварительного исследования бизнес-процессов предприятия и их реинжиниринга. Эффективность вложенного рубля, отметил он, становится все выше по мере углубления автоматизации процессов, начиная с самых низовых (производственных) и заканчивая верхними (управленческими). Чтобы получить должную отдачу

► **PC Week: А что там знают о России? Как восприняли ваш доклад?**

Ю. З.: Самого себя оценивать сложно, но в целом я очень доволен. Кроме меня на секции по стратегическому планированию выступали докладчики из Таиланда, Швеции и США. Все трое демонстрировали эмпирические исследования, опросы фирм — как они используют ERP. А моя тема — теоретические модели. Мне кажется, получилось: весьма титулованные профессора пришли на мой доклад, хотя дело было уже в пятницу вечером, а обсуждение продолжалось и после окончания секции. Всего в аудитории было более двадцати человек. Вообще за поездку на эту конференцию ставлю себе зачет: она гораздо полезнее и интереснее, чем конференции вендоров и так называемые “профессиональные”. Фактически то, что сейчас ученые обсуждают, будет на профессиональных конференциях через два-три года.

Что касается России, то интерес к нашей стране большой, в кулуарах много вопросов задавалось о политической ситуации, об уровне жизни, о каких-то социальных и бытовых аспектах. Прозвучало предложение провести в 2014 г. конференцию в России. Я уже начал прорабатывать вопрос проведения мероприятия у нас в стране на базе одного из провинциальных университетов.

PC Week: Спасибо за беседу.

от автоматизации производства, сначала нужно “зарыть много денег”, констатировал он.

Михаил Черкасов, директор департамента нефти и газа Schneider Electric, подчеркнул, что сама жизнь заставила компанию в первую очередь рассматривать вопросы, связанные с построением целостной концепции управления всем промышленным предприятием, которую затем можно декомпозировать на нижние уровни автоматизации. Александр Богучий, руководитель направления компании “Ипериион Системс Инжиниринг Россия”, солидаризовавшись с мнением коллеги о преимуществах системного подхода к автоматизации, обратил внимание на важность экономического обоснования любых ИТ-проектов, даже самых локальных, которое предполагает возврат произведенных инвестиций.

О российском рынке проектных услуг

Валерий Потехин, генеральный директор “СПб-XXI”, подчеркнул, что научно-исследовательские проектные институты (НИПИ), с которыми компания сотрудничает при выполнении проектов внедрения систем антиаварийной защиты, были созданы еще в советское время и тогда обладали серьезным научно-проектным потенциалом. В 1990-е НИПИ фактически стали коммерческими структурами по продаже проектных услуг, чья деятельность базируется на отработке устаревших проектных шаблонов, созданных еще 15—20 лет тому назад, а их научный потенциал был сведен к нулю, с сожалением констатировал он. Как все коммерческие структуры, НИПИ стали стремиться к минимизации затрат и увеличению прибыли, что не могло не привести к снижению качества проектирования, которое не всегда учитывает новые стандарты и требования законодательства в части обеспечения промышленной безопасности. Современные нормы, правила, ГОСТы и требования к проектированию рассматриваются российскими проектными институтами как дополнительные статьи расхода, сказал Валерий Потехин. Новые стандарты требуют от них изменения подходов, шаблонов проектирования, постоянного повышения квалификации персонала, поэтому институты стремятся трактовать их “свободно” — как рекомендации, которые можно применять или не применять по своему усмотрению. Представитель “СПб-XXI” отметил, что Закон №116-ФЗ “О промышленной безопасности опасных производственных объектов” и корректирующие его постановления проектные институты или вовсе не рассматривают, или находят в законодательстве лазейки в виде нестыковок в различных нормативных документах Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору (“Ростехнадзор”). Отчасти результатом такого отношения к делу можно считать печальную статистику Ростехнадзора, согласно которой примерно 70% систем противоаварийной защиты российских предприятий не соответствуют западным стандартам, а порядка 30% — даже российским. Вместе с тем докладчик подчеркнул, что, несмотря на большие затраты времени и сил на преодоление сопротивления со стороны проектировщиков, он смотрит на общую ситуацию с оптимизмом. В последнее время, по его словам, российские проектные институты все чаще привлекаются к разработке международных проектов, в рамках которых они вынуждены учитывать современные отраслевые стандарты и международный опыт в области промышленной безопасности. К позитивным практическим шагам, ведущим к изменению ситуации в целом, Валерий Потехин отнес и совместную с “НИПИгазпереработка” (Краснодар) разработку отраслевого технического стан-

дарта на проектирование АСУТП для процессов транспортировки и хранения сжиженных углеводородов, завершленную в 2011 г. (специалисты “СПб-XXI” разработали раздел проектирования систем противоаварийной защиты, пожарной и газовой безопасности, уточнил он). Разработка стандарта была выполнена по заданию СИБУРа, который в настоящее время организовал обучение специалистов своих предприятий новым методам проектирования, в частности внедрению таких методов проектирования, как анализ опасности и работоспособности технических решений. Аналогичный проект по разработке отраслевого стандарта уже ведется на объектах компании “Газпромпереработка”, отметил докладчик.

Михаил Черкасов согласился с коллегой из компании “СПб-XXI”: компетенции проектных институтов не всегда соответствуют уровню проблем, которые ставятся перед ними заказчиками, а кроме того, часто присутствует и сопротивление внедрению новых стандартов, технологий и решений. В компании Schneider Electric создан специальный отдел по работе с проектными институтами, подчеркнул он.

О дефиците кадров

Обсуждалась на круглом столе и проблема дефицита на предприятиях ТЭКа и в химической отрасли промышленности высококвалифицированных кадров, в частности, говорилось о нехватке таких специалистов, как старшие операторы, ведущие процесс изомеризации (процесс, необходимый для получения бензина высокого качества). Напомним, что еще в 2008 г. был утвержден специальный технический регламент “О требованиях к бензинам, дизельному топливу и отдельным горюче-смазочным материалам”, в котором устанавливаются сроки производства автомобильных бензинов экологических классов. Добавим к этому, что уже с января 2013-го, как недавно заявил мэр Москвы, столичные автозаправки будут обязаны реализовать бензин класса “Евро-4”.

Участники дискуссии были единодушны: проблема кадрового дефицита очень болезненная. Ее острота обусловлена как разрушенной в постсоветские времена системой подготовки высококвалифицированных кадров, так и общим ухудшением демографической ситуации в стране.

Виктор Дозорцев назвал ситуацию с кадрами “ужасающей”, отметив, что эта проблема не только России, но и Европы (через пять лет, по его прогнозу, половина европейских операторов уйдет на пенсию, а смены им нет). Что касается мер, которые необходимо предпринять сегодня, то, в частности, по его мнению, необходимо шире использовать для подготовки кадров специальные тренажеры. В российских вузах, сказал он, продолжают готовить специалистов узкой квалификации — математиков, умеющих моделировать процессы, автоматизаторов, знающих системы автоматизации от различных поставщиков ПО, и технологов, разбирающихся в параметрах протекания различных процессов нефтепереработки. При этом никто из этих узких специалистов почти ничего не знает о смежных областях, и тренажеры — один из путей преодоления данной ситуации. Что касается именно старших операторов, то, по мнению представителя Honeywell, операторные необходимо выносить из опасных зон производства, а также учить всех специалистов (математиков, технологов, автоматизаторов) работать корпоративно, на базе современных методов и решений.

Если говорить о техническом контроле за параметрами технологического процесса, то на данном участке следует сводить человеческий фактор к минимуму. Необходимо использовать современные

решения, которые позволяют надежно стабилизировать параметры процесса в автоматическом режиме, без участия человека (по аналогии с автопилотом в авиации) на основе метода продвинутого контроля (APC — Advance Process Control), уверен Виктор Дозорцев. Представитель Honeywell также обратил внимание на одно важное в контексте подготовки кадров обстоятельство: до последнего времени единственным источником высокоинтеллектуальных знаний в сфере автоматизации промышленного производства ТЭК на российском рынке были западные компании, а также сотрудники российских филиалов западных компаний. По мере внедрения высокоинтеллектуальных систем автоматизации на отечественных предприятиях носителями этих знаний становятся сотрудники, обслуживающие эти системы и работающие на них. И, наконец, третий носитель знаний, наиболее перспективный с точки зрения будущего отрасли, — студенчество, поскольку многие действующие специалисты (в частности, сам докладчик) преподают в российских институтах нефтегазового направления.

Виктор Дозорцев рассказал участникам круглого стола и об уникальном проекте под названием “Виртуальный НПЗ”, реализованном на базе одной из кафедр Российского государственного университета нефти и газа. В рамках данного проекта с помощью специального ПО были построены модели всех систем автоматизации современного нефтеперерабатывающего завода, что позволяет студентам выйти за рамки своей узкой специализации, увидеть все процессы, реально протекающие на предприятии, в их динамике.

Александр Рубштейн с сожалением отметил низкий уровень автоматизации на большинстве российских предприятий. Что касается оптимального размещения операторских будок и количества операторов на производстве, то для этого, по его мнению, необходимо решить целый набор проблем — это, в частности, и проблема ситуационного анализа, и дистанционное управление процессом (в том числе пуска и останова), и уменьшение влияния человеческого фактора. Пока же операторы “привыкли жить рядом с процессом”, с сожалением констатирует представитель “ИТСК”, они просто не готовы к дистанционному управлению процессом.

И еще раз о человеческом факторе

Промышленная переработка нефти и газа — одна из самых потенциально опасных сфер с точки зрения техногенных катастроф, а человеческий фактор — один из самых “стабильно-дестабилизирующих” в современной высокотехнологичной среде обитания человека. Вместе с тем, какими бы высокотехнологичными и автоматизированными ни были ИТ-решения, внедряемые на производстве, совсем без участия человека вряд ли можно обойтись. Более того, как отметил Валерий Потехин, внедрение, например, микропроцессорных систем, максимально автоматизирующих технологические процессы, несет в себе дополнительный фактор риска техногенной катастрофы, так что европейские стандарты уже содержат ограничение на использование микропроцессоров на производстве. Очевидно, что именно поэтому вопросам подготовки высококвалифицированных кадров, способных осваивать новые технологии, а также проблематике строгого соблюдения действующих стандартов промышленной безопасности и было уделено столь значительное внимание участниками дискуссии по проблемам автоматизации и повышения эффективности промышленного производства.

Что думают о Windows Server 2012 партнеры и заказчики

АНДРЕЙ КОЛЕСОВ

После официального российского представления Windows Server 2012 на конференции Microsoft Management Summit 2012 мы решили поинтересоваться мнением партнеров и заказчиков о значимости данного события. Вот какие соображения высказали опрошенные нами эксперты.

Какие новшества

представляются наиболее интересными

Формальный список новшеств Windows Server 2012 насчитывает 375 позиций, но уровень актуальности их, конечно, различается. Хотя, разумеется, оценка актуальности — это дело довольно субъективное.

Технический директор департамента решений Microsoft компании «Ай-Тек» Леонид Говоров в ответ на данный вопрос просто привел список наиболее интересных для него новшеств:

- поддержка Fibre Channel в виртуальных машинах и их подключение непосредственно к сетям хранения данных (SAN) на основе Fibre Channel;
- улучшения в функционале динамической памяти, влекущие за собой повышение плотности размещения в средах с простаивающими или слабо нагруженными виртуальными машинами;
- технология Hyper V Extensible Switch, которая позволяет виртуализировать сетевую инфраструктуру, устраняет ряд ограничений при использовании VLAN и упрощает настройку IP-адресов виртуальных машин;
- сбор данных об использованных ресурсах процессора, памяти, сети и дискового пространства для точного выставления счетов заказчиком (для хостинг-провайдеров) или учета использования (внутри крупных организаций).

Директор по операциям в Восточной Европе и СНГ компании 5nipe Software Юрий Бражников решил начать с обсуждения рыночных тенденций, перейдя затем к оценке соответствия им продукта: «Глобализация, интеграция, унификация — вот, на мой взгляд, основные тренды сегодняшнего дня во всех областях человеческой деятельно-

сти, в том числе и в ИТ. Эти тенденции — ответ на ускорение, усложнение процессов и повышение конкуренции в нашей жизни, в бизнесе в частности. Для того чтобы быть востребованными и конкурентными на рынке, современные информационные системы должны отвечать этим требованиям. Ощущая этот вызов современности, компания Microsoft выпустила Windows Server 2012, которая является ключевым элементом среды, объединяющей практически все востребованные рынком решения: от коммуникаций и офисных приложений до построения инфраструктуры крупных международных компаний. На мой взгляд, ее основное достоинство и преимущество в том, что операционная система из компьютерного приложения становится платформой построения принципиально новой информационной среды. Поскольку наша компания занимается разработкой средств безопасности, в том числе и для Windows Server 2012, мы хорошо знаем путь, пройденный командой разработчиков за последний год, количество релизов, раз за разом становившихся все более совершенными и надежными. Конечный релиз, ставший плодом труда огромного коллектива Microsoft, партнеров и пользователей, принявших участие в тестировании, учел все существовавшие проблемы и является совершенным на данный момент исходя из годового опыта его эксплуатации. В дальнейшем при реализации различных новых сценариев применения могут возникнуть проблемы, выявить их недостатки, которые будут также устранены. Пока же мы довольны результатами, особенно в части, которая ближе нам — в области виртуализации».



Юрий Бражников

Технический консультант компании Veeam Software Владимир Ескин говорит о том, что в Windows Server 2012 есть много интересных новшеств, это и улучшенная кластеризация, и Server Message Block 3.0 и, конечно, новый гипервизор Hyper-V. Но особо он отмечает встроенную дедупликацию, появившуюся в подсистеме хранения:



Леонид Говоров

«Немногие обращают внимание на такие вещи, но тот, кто заметит, наверняка сразу же отметит ограничения использования: новая встроенная дедупликация не работает на загрузочных и системных дисках, кластерных хранилищах, не предназначена для дедупликации файлов виртуальных дисков работающих VM или баз данных SQL. Но эти ограничения еще не означают, что новая функция ОС Windows Server 2012 бесполезна. Несмотря на то что эта функция только появилась, она умеет хорошо сокращать объем, не влияет на производительность системы и при этом защищает данные от сбоев. Прекрасное применение для файловых хранилищ или хранения дисковых резервных копий».

Юрий Бражников делает акцент на расширенные возможности виртуализации, считая, что новые средства существенно изменят ландшафт ИТ. При этом он выделяет такие основные аспекты: применение новой архитектуры Hyper-V, существенное обновление и появление новых функций виртуализации, среди которых виртуальный коммутатор с открытым для новых приложений механизмом Windows File Protection, новый формат виртуального жесткого диска (VHDX), поддерживающий объем хранилища до 64 Тб, появление QoS для виртуальных машин. Кроме того, эксперт обращает внимание на количественное и качественное улучшение параметров новой ОС, а также на интеграцию со всеми продуктами Microsoft от Windows 8 для смартфонов до облачных решений Azure.



Владимир Ескин

тами и пользовались спросом на рынке (например, именно эти вещи повлияли на отсрочку на полгода выпуска первой версии Hyper-V при выходе Windows Server 2008). Он считает, что, сделав изначально ставку на достижения технологического лидерства в области виртуализации и облачных вычислений, с Windows Server 2012 Microsoft сможет завоевать новых приверженцев и привлечь дополнительных заказчиков.

По мнению Юрия Бражникова, решения конкурентов представляют сегодня отдельные разрозненные части ИТ-инфраструктуры, объединение которых в единый слаженно работающий механизм — сложная, трудноразрешимая задача, не всегда оптимальная с точки зрения стоимости и эффективности. Он считает, что новая версия Windows Server является платформой, на которой можно построить бесшовную, совместимую, масштабируемую среду, объединяющую все продукты, необходимые для обеспечения деятельности предприятий и организаций любого масштаба: от индивидуальных ОС с офисными пакетами до отказоустойчивых кластеров с базами данных, системами CRM, публичными и частными облаками. «Аналогов такого комплексного решения на рынке нет и вряд ли можно ожидать в ближайшем будущем», — таков вывод эксперта.

От виртуализации к облакам

Microsoft называет Windows Server 2012 ключевым компонентом формируемой корпорацией «облачной ОС». Комментируя этот тезис, Леонид Говоров отмечает, что предыдущая версия серверной ОС была ориентирована на виртуализацию, новая — действительно на облачные решения.

Юрий Бражников смотрит на ситуацию достаточно оптимистично: «На данный момент Windows Server 2012 — уникальное решение на рынке виртуализации, никто из конкурентов не может предложить аналогичных характеристик при конкурентных ценах. Уровень облачных технологий и опыт их реализации сегодня таков, что большинство предприятий и организаций, в том числе малых и средних, могут создавать и развивать свои защищенные информационные среды на базе решений виртуализации от Microsoft, экономя средства и время на развертывание приложений, обеспечивая гибкие, масштабируемые инструменты для реализации самых амбициозных бизнес-проектов».

Владимир Ескин высказывает более осторожные оценки: «Если говорить о Windows Server как о виртуализируемой ОС, т. е. той самой, которая находится внутри облака, то Microsoft, несомненно, права. Ведь, по разным оценкам аналитиков, до 80—90% всех корпоративных систем, приложений и сервисов располагается сейчас именно на этой операционной системе, вне зависимости от платформы, на которой строится само облако. Что же касается использования Windows Server 2012 в качестве самой платформы для построения облака, то я бы пока не торопился с оценками. Все зависит от экосистемы сопутствующих облаку сервисов, их зрелости. Да, с одной стороны, выход Microsoft System Center 2012 сопутствует построению облака на продуктах Microsoft, и это должны оценить клиенты как малого и среднего бизнеса, так и уровня малых корпораций (small enterprise). Но с другой — конкуренты упрочивают уже захваченные позиции по построению облаков на своих платформах. А кроме того, до сих пор нет абсолютно целостной облачной платформы. Так что, на мой взгляд, основная битва за звание «самой облачной» платформы еще впереди. Рынок покажет».

Мнение читателей PC Week/RE о Windows Server 2012

«Какие планы вы связываете с выходом MS Windows Server 2012?» — по этой теме мы провели опрос читателей PC Week/RE. Структура респондентов выглядела по результатам этого небольшого исследования следующим образом: малые предприятия (до 25 ПК) — 23,3%, средний бизнес (25—1000 ПК) — 61,7%, крупные организации (более 1000 ПК) — 11,7%.

Выяснилось, что только пятая часть опрошенных не использует и не планирует приме-

нять серверные ОС Microsoft вовсе, а половина респондентов сообщила, что их ИТ-инфраструктура построена на базе Windows Server полностью или же большей частью (рис. 1). Что касается планов относительно версии 2012, то почти четверть ответивших сообщили, что их вполне устраивает используемый ими сегодня вариант Windows Server, а 10%, оказывается, вообще ничего не знает о новшествах версии 2012 (рис. 2). Среди главных побудительных мотивов к переходу на новую систему были названы возможность экономии на оборудовании, изменения в политике лицензирования и упрощения администрирования (рис. 3). А вот относительно возможности использования Windows Server 2012 в качестве облачной платформы большинство респондентов даже еще не задумывались (рис. 4).



Рис. 1. Используется ли в ИТ-инфраструктуре вашей компании MS Windows Server?

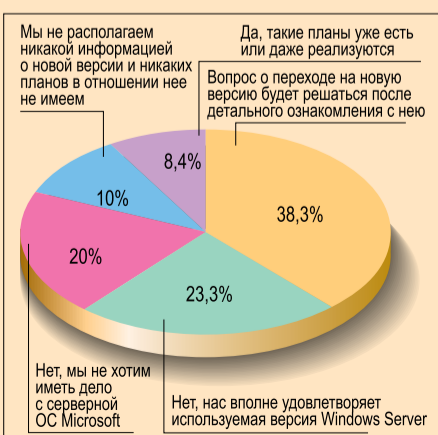


Рис. 2. Заинтересованы ли вы в переходе на новую версию MS Windows Server 2012?

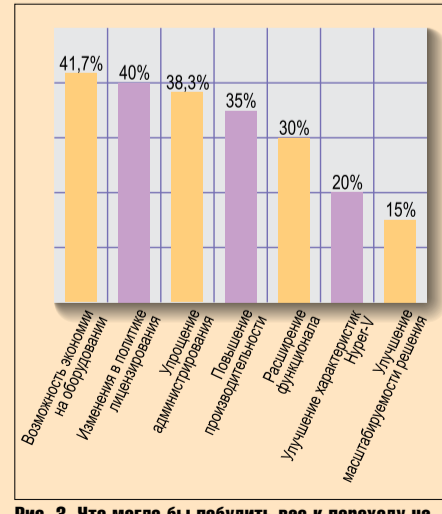


Рис. 3. Что могло бы побудить вас к переходу на MS Windows Server 2012 (возможно несколько вариантов ответа)?



Рис. 4. Насколько, по-вашему, MS Windows Server 2012 подходит в качестве основы создания облачной инфраструктуры?

SAP HANA — на земле и в облаках

Последние два года высокопроизводительным программно-аппаратным комплексам SAP HANA в компании SAP уделяется чуть ли не столько же внимания, что и основным бизнес-приложениям. Руководители компании полагают, что лежащая в основе HANA технология обработки базы данных, целиком размещаемой в оперативной памяти и использующей поколочное хранение таблиц, придет на смену традиционной реляционной парадигме и окажет существенное влияние как на рынок СУБД, так и на рынок бизнес-приложений. О том, какова ситуация в этом отношении сегодня, с исполнительным вице-президентом SAP и главой подразделения Application Innovation **Берндом Лейкертом** беседует научный редактор PC Week/RE **Сергей Свищев**.

ИНТЕРВЬЮ

Руководители компании полагают, что лежащая в основе HANA технология обработки базы данных, целиком размещаемой в оперативной памяти и использующей поколочное хранение таблиц, придет на смену традиционной реляционной парадигме и окажет существенное влияние как на рынок СУБД, так и на рынок бизнес-приложений. О том, какова ситуация в этом отношении сегодня, с исполнительным вице-президентом SAP и главой подразделения Application Innovation **Берндом Лейкертом** беседует научный редактор PC Week/RE **Сергей Свищев**.



Бернд Лейкерт

тических задач и автоматизации процессов взаимодействия с клиентами.

Есть еще один важный канал продвижения платформы HANA: в сентябре на нее была перенесена система управления для небольших компаний, базирующаяся на продукте SAP Business One. Появились первые заказчики, использующие эту редакцию Business One. Ее развертывание занимает буквально несколько дней. И у этих компаний, по сути, все функции, от бухучета до приема заказов и выпуска отчетности, будут базироваться на HANA.

С независимыми разработчиками, которые смогут использовать СУБД SAP HANA в качестве платформы для собственных приложений, мы начали взаимодействовать совсем недавно, в октябре. Такая задержка связана с тем, что мы хотели сначала тщательно проверить ее работоспособность на своих приложениях. Мы запустили программы обучения для клиентов и партнеров, которые, в частности, включают курс по переносу наших приложений с СУБД Oracle на SAP HANA. Этот курс ориентирован на крупные предприятия. Кроме того, есть программа для разработчиков, выпускающих дополнительные модули для продукта SAP Business One.

PC Week: Недавно SAP объявила о предоставлении SAP HANA в виде облачного сервиса One Platform, функционирующего на платформе Amazon Web Services. Сколько компаний сегодня пользуются таким сервисом? Какие задачи они решают с его помощью? Откуда берутся данные, обрабатываемые этим сервисом?

Б. Л.: Программа One Platform объявлена совсем недавно, и сейчас работа с клиентами находится на самой начальной стадии. Первые из них занимаются в основном тестированием нового сервиса. Мы хотели бы дать возможность всем — заказчикам, партнерам и независимым разработчикам — использовать платформу HANA для создания собственных приложений. Это некий аналог подхода к формированию портфеля мобильных приложений для смартфонов и планшетов компании Apple, которая открыла свою платформу для всех разработчиков. Мы, в свою очередь, открываем всем доступ к инновационной платформе СУБД HANA, предлагаемой в качестве облачного сервиса. Ее можно будет использовать для создания и исполнения приложений, базирующихся на новых идеях и несущих новые возможности.

Данные для сервиса One Platform будут храниться в облаке в ЦОДе Amazon. Не следует забывать, что приложение, разработанное на One Platform, может быть развернуто либо там же, либо на площадке заказчика на его собственных серверах SAP HANA. Допускаются и гибридные конфигурации, когда одна часть данных обрабатывается в облаке, а другая в дата-центре заказчика.

PC Week: Останется ли SAP единственным провайдером этого сервиса или подобные услуги

будет разрешено оказывать и локальным партнерам SAP?

Б. Л.: В настоящий момент этот сервис предоставляет только SAP AG. На начальном этапе мы хотели бы обеспечить гарантии того, что предоставляемый сервис HANA будет вполне доступным и достаточно надежным. Сейчас начинаются переговоры с партнерами, которым мы намерены предложить специальную программу сертификации. Если партнер пройдет обучение и покажет свою способность поддерживать подобный сервис, мы можем на индивидуальной основе разделить его таким правом. Но это в каждом случае будет предметом отдельного соглашения. Мы предоставляем такой сервис совсем недавно, и нам бы не хотелось подорвать доверие к нему на столь ранней стадии. Однако со временем такая практика, несомненно, получит распространение. Уже сегодня есть целый ряд партнеров, обратившихся к нам и выразивших желание самостоятельно предоставлять облачные сервисы HANA One Platform.

PC Week: Вы говорите о возможности продажи партнерами вашего сервиса HANA, развернутого на публичном облаке Amazon. А будет ли им позволено создавать и предоставлять аналогичный сервис на базе собственных дата-центров?

Б. Л.: Сегодня у нас уже есть партнеры, которые готовы предоставлять сервис HANA в составе облачной редакции уже упоминавшегося мной бизнес-приложения для малых предприятий SAP Business One. Мы ведем переговоры с компанией «Казахстан Телеком», которая намерена предоставлять это приложение как услугу любым казахским предприятиям сегмента СМБ. Есть еще одна компания в Бразилии, которая занимается аутсорсингом бизнес-процессов и применяет в настоящее время СУБД Microsoft SQL Server. Она также ведет переговоры с SAP с тем, чтобы использовать альтернативное решение на базе HANA.

Любопытная идея возникла в ходе наших переговоров с одним из китайских банков. Он занимается кредитованием небольших предприятий и хотел бы лучше контролировать риски невозврата кредитов, которые в нынешней экономической ситуации существенно выросли. С этой целью банк намерен разрешить своим заемщикам получать кредиты только в том случае, если они приобретут у банка прикладной SaaS-сервис на базе продукта SAP Business One на платформе HANA. При этом кредитное учреждение сможет отслеживать динамику поступающих платежей и финансовых показателей каждого предприятия, контролировать его ликвидность и прибыльность и уже на этой основе принимать решение о предоставлении новых займов. Подобная идея заинтересовала еще два банка — немецкий и швейцарский, которые хотели бы попробовать применить такую практику и в Европе.

PC Week: А смогут ли партнеры предоставлять в своих дата-центрах сервис HANA не только вместе с SAP Business One, но и в составе собственных приложений?

Б. Л.: Я думаю, это вопрос времени. Сегодня пока об этом говорить рано. Сначала партнеры должны еще разработать приложения на базе HANA или перенести на эту платформу уже имеющиеся. Когда это произойдет, я убежден, никакие препятствия перед ними не возникнут. Не считайте за шутку, но если, к примеру, Oracle захочет перенести свои бизнес-приложения на СУБД HANA, мы возражать не станем.

PC Week: Официально было объявлено о способности SAP HANA работать с БД объемом в 100 Тб. Каковы пределы горизонтальной мас-

штабируемости этого решения по числу серверных узлов и размеру БД? Необходимо ли делить БД на части (partitioning) по тому или иному критерию (календарный период, регион), прежде чем распределять их между серверными узлами SAP HANA?

Б. Л.: Вопрос масштабируемости для нас очень важен, поскольку от нее во многом будет зависеть успех HANA как платформы для самых разных приложений. Действительно, чтобы разместить БД объемом 100 Тб в оперативной памяти кластера, состоящего из нескольких узлов, ее предварительно придется секционировать по тому или иному критерию. Поясню также, что 100 Тб — это размер нежатой БД: после компрессии и размещения ее в оперативной памяти она занимает на порядок меньше места. В настоящее время нами сертифицированы серверные узлы с максимальным объемом ОЗУ 2 Тб (это машины IBM). В декабре мы планируем довести эту цифру до 6 Тб на узел. Если же говорить о многоузловых конфигурациях, то при правильном секционировании они масштабиру-

С помощью HANA компании смогут оперативно оценивать эмоциональную окраску текстов и с учетом этого принимать управленческие решения, относящиеся к повышению качества продукции или сервиса.

ются в широких пределах (до сотни узлов). Применение в них серверов с ОЗУ 6 Тб пока осуществляется нами только в тестовом режиме. Продемонстрирована работоспособность системы SAP ERP с БД объемом 30 Тб, размещаемой целиком в оперативной памяти. В первой половине 2013 г. мы планируем сертифицировать конфигурацию HANA, способную поддерживать в SAP ERP базу данных объемом 50 Тб.

В настоящее время мы работаем над тем, как наиболее оптимально секционировать БД для распределения ее между узлами HANA в зависимости от типа решаемой задачи. С этой целью нами создана специальная программа, которая анализирует особенности доступа приложения к данным конкретной компании и на этой основе дает рекомендации по секционированию БД. Оптимизация секционирования позволит в значительной степени избежать ситуаций, когда для выполнения той или иной прикладной функции требуется интенсивный обмен данными между узлами HANA.

PC Week: Благодарю за беседу.

Первый сервер...

◀ ПРОДОЛЖЕНИЕ СО С. 1

ная разработка с этим партнером новых систем хранения.

Стоит отметить, что стратегия Lenovo во многом напоминает стратегию развития Dell, которая в последние годы пытается избавиться от имиджа производителя ПК и активно расширяет свой портфель СХД, сетевого оборудования, ПО и сервисов. Возможно, именно такой схожестью стратегий можно объяснить и назначение на пост руководителя EPG Роя Гульена, который до этого в Dell отвечал за решения для ЦОДов. В то же время, в отличие от Lenovo, у Dell и ранее была достаточно хорошо известная в корпоративном секторе линейка серверов PowerEdge, а OEM-соглашение на поставку систем хранения EMC компания Майкла Делла использовала до тех пор, пока не сделала ставку на поставку всего пакета решений для корпоративной ИТ.

Как уменьшить цифровой разрыв?

ПЕТР ЧАЧИН

По мере перемещения значительной части информации и услуг в онлайн социально-экономические преимущества информационного общества стремительно возрастают. А в то время как данная тенденция укрепляется, страны, не включенные в цифровую экономику, оказываются во все более невыгодном положении. Сейчас, например, у Российской Федерации доля Интернета в ВВП страны в восемь раз меньше, чем у Швеции. Каким образом можно преодолеть такой цифровой разрыв?

ИНТЕРНЕТ

Ответ на этот вопрос можно найти в отчете «Рациональная политика устранения цифрового разрыва. Наилучшие мировые практики», подготовленном Economist Intelligence Unit при поддержке компании Tele2. В основе данного документа лежит крупное кабинетное исследование и ширококомасштабные интервью со специалистами из более чем десяти стран, включая Россию. В нем описываются передовые методы ликвидации цифрового разрыва, применяемые в государственном и частном секторах в разных странах мира — от США и Южной Кореи до Кении и Бразилии.

Определяя цифровой разрыв, авторы отчета рассматривают его не просто как технологическое явление с точки зрения доступа к информационно-коммуникационным технологиям (ИКТ) и их использования. Они склоняются к более широкому толкованию, считая, что разрыв этот является разновидностью социального расслоения в связи с неравными возможностями доступа, применения и формирования знаний путем использования ИКТ.

Что касается технологий, то в отчете не только рассматриваются фиксированные и мобильные сети и устройства, но и уделяется внимание приложениям и услугам, предоставляемым в таких сетях. В докладе используется также термин «электронная интеграция» как одна из стратегий преодоления разрыва, выходящая за рамки доступа и охватывающая услуги в государственном и частном секторах.

По мнению составителей доклада, существует несколько разновидностей «разрывов». В одних странах основной проблемой является базовый доступ в Сеть, в других — более продуктивное использование доступа и углубление навыков работы с ИКТ. Возможно также столкновение с несколькими видами разрывов одновременно. Всего было исследовано 15 разных видов разрывов, встречающихся в мире, — от доступа, возраста, дохода, культуры до языка и навыков персонала.

Например, доходы: разделение между богатыми и бедными является существенным как в отдельной стране, так и между различными странами, — это влияет на доступность ИКТ. Важным может быть и языковой барьер: зачастую существует дефицит ресурсов на местных языках, при этом более 80% веб-страниц представлено на английском. Однако этот язык является национальным лишь для одной трети пользователей Интернета.

Для охвата всего экономического и социального потенциала информационного общества отчет определяет шесть областей, где грамотная политика может увеличить масштабы онлайн-доступа. Авторы полагают, что бизнес-анализ ситуации должен проводиться на самых высоких уровнях управления, чтобы политические руководители могли расставить приоритеты и определить стратегические цели.

Кроме того, разработчики убеждены, что конкуренция приводит к снижению

расходов и увеличению использования ИКТ: политические руководители должны установить конкурентные рынки посредством мощного прозрачного регулирования. Один из серьезных аспектов — измерение действительно важных параметров и способов оценки в преодолении цифрового разрыва. В этом плане отчет Economist Intelligence Unit вполне сопоставим с докладом Международного союза электросвязи (МСЭ) «Измерение информационного общества» 2012.

Цифровой разрыв не является новым понятием: в течение нескольких лет его рассматривали многие эксперты во многих докладах. Тем не менее быстрое развитие информационного общества создало новые требования к органам управления по дальнейшему преодолению разрывов, включая четкие экономические выгоды, социальную интеграцию и все более совершенствуемые технологии, которые будут только увеличивать отставание тех, у кого нет доступа к Сети.

Экономические преимущества

В 2009 г. международная аудиторская и консалтинговая фирма PricewaterhouseCoopers (PwC) установила, что 10,2 млн. взрослых в Великобритании никогда не использовали Интернет, а 4 млн. из них считаются «социально исключенными». Преимущества подключения их к Сети были очевидны: PwC рассчитала, что переход от офлайна к активному использованию Интернета позволит правительству сэкономить от 3,3 до 12 фунтов стерлингов за одно подключение.

Помимо сокращения расходов и повышения производительности в отчете было также подсчитано, что если бы каждый житель Великобритании пользовался Интернетом, то общий экономический эффект составил бы не менее 22 млрд. фунтов стерлингов. В 2011 г. Международный институт Мак-Кинзи (McKinsey Global Institute) оценил, что вклад Интернета в общую долю внутреннего валового продукта (ВВП) составил 3,4% в странах «большой восьмерки» плюс Южная Корея, Швеция, Бразилия, Китай и Индия.

В настоящее время в рамках данной группы самая малая доля Интернета в ВВП приходится на Россию (0,8%) и Бразилию (1,5%), а самая большая — на Швецию (6,3%). Тем самым подтверждается, что развивающимся странам не только необходимо наверстывать упущенное, но они получат огромные экономические возможности, если смогут это сделать.

Социальная интеграция

Преодоление цифрового разрыва входит в интересы коммерческих предприятий и общества. «Экономика будущего является цифровой, — говорит Неели Крус, вице-президент Европейской комиссии, ответственной за программу «Цифровая повестка дня», которая представляет собой попытку Европы извлечь максимальные преимущества из информационного общества. — Сегодня трудно представить себе работу, где знание компьютера и Интернета не было бы полезным». Комиссия полагает, что к 2015 г. для выполнения 90% всех работ будет требоваться некоторый уровень компьютерной грамотности.

Необходимость скорости

Сети следующего поколения, в частности широкополосные, скоростные и высокоскоростные, стационарные и мобильные, имеют широкое распространение, но быстрые усовершенствования в плане скорости в некоторых странах грозят оставить остальных далеко позади. Например, в настоящее время ско-

рость соединения в Швеции составляет 1 Гбит/с, а максимальная скорость в Казахстане — около 100 Мбит/с.

«Скорость интернет-соединения является одним из ключевых показателей, на основании которых мы определяем цифровой разрыв», — говорит Борис Джапаров, генеральный директор Ассоциации пользователей научно-образовательной компьютерной сети Казахстана «КазРЕНА», организации, целью которой является поддержка инициатив высшего образования в стране. Более высокая скорость — это важнейший элемент сотрудничества его университетской сети с контрагентами в Европе и Америке. «Мы просто должны догнать их», — говорит г-н Джапаров. Существуют доказательства связи между внедрением высокоскоростной широкополосной сети и будущей экономической эффективностью.

Комиссия по широкополосным сетям, созданная по инициативе ООН, обнаружила, что увеличение области широкополосных сетей на 10% может повысить рост экономики на 0,2 — 1,5%. В отчете Всемирного банка за 2009 г. о роли информации и коммуникации в развитии государств четко говорилось о том, что в странах с низким и средним уровнем дохода каждое повышение широкополосного охвата на 10% могло бы обеспечить экономический рост на 1,4%.

Южная Корея занимает лидирующие позиции по уровню внедрения и использования ИКТ. В 1990-е, говорится в отчете, частично как следствие азиатского финансового кризиса 1997 г., Корея рассматривала ИКТ как основной двигатель восстановления экономики и будущего роста. Это и легло в основу стратегии «Кибер-Корея 21» в 1999 г., которая явилась одним из первых национальных правительственных планов, нацеленных на создание информационного общества.

Сегодня Корея достигла поставленной цели и имеет высокие показатели использования широкополосного доступа, а ее отрасль ИТ (включая ИКТ) играет важную роль в экономике. Например, Дуджин Чои, исполнительный директор подразделения политики цифровой интеграции Национального агентства по вопросам информационного общества, заявил, что в 2011 г. ИТ-отрасль составила 11% ВВП страны, а стоимость экспорта ИТ достигла 15,7 млрд. долл., что составляет 28% совокупного экспорта.

По словам г-на Чои, существует три причины успеха страны: Южная Корея признала потенциал широкополосных сетей и сделала их приоритетным направлением; центральное и местные правительства, а также поставщики услуг в частном секторе ведут тесное сотрудничество; акцент сделан на универсальное образование в области ИКТ, чтобы повысить спрос на данные услуги.

В отчете Всемирного банка отмечается, что успешная стратегия этой страны в отношении широкополосных сетей также была обусловлена сочетанием уменьшения государственного вмешательства, конкуренции, приватизации, правительственных инвестиций в строительство магистральных линий и субсидий операторам связи.

Особо подчеркивается, что социально-экономическая эффективность, которую страны хотят получить от ИКТ, не может быть реализована без обеспечения доступа. «Преодоление разрывов в доступе все еще является основной проблемой, с которой мы сталкиваемся», — сказал Хамадун Туре, генеральный секретарь МСЭ. По его словам, несмотря на то что 2,4 млрд. человек в настоящее время подключены в Интернету, а около 6 млрд. пользуются мобильными теле-

фонами, две трети мирового населения все еще не имеют доступа к Сети, а более миллиарда не имеют и базового мобильного доступа.

С другой стороны, доступ не всегда означает более активное использование Интернета. В США, например, несмотря на увеличение количества людей, использующих компьютеры и Интернет, как показали отчеты, на самом деле социально-экономические пробелы увеличились, говорит Марк Варшауэр, директор-учредитель лаборатории цифрового обучения в университете Калифорнии. По его словам, одной из причин является неверное предположение, что электронно-цифровой разрыв можно преодолеть просто посредством предоставления людям доступа к ИКТ.

Данное заблуждение усиливается простотой отслеживания процесса, поскольку количество людей, имеющих доступ к устройству или к сети Интернет, постоянно растет. Однако это ничего не говорит о степени или способе использования таких устройств.

Аналогичным образом в России, по словам Евгения Стырина, старшего научного сотрудника Центра анализа деятельности органов исполнительной власти при Высшей школе экономики в Москве, правительство на начальном этапе отслеживало результаты по количеству школ с доступом в Интернет: если судить по этому показателю, был достигнут серьезный успех. Официально все школы России в настоящий момент имеют доступ в Сеть. Но при этом отсутствует централизованная информация о том, обучаются ли школьники навыкам работы с ИКТ и сколько людей использует устройства.

Заключение отчета называется «Подготовка к будущим разрывам». Если сравнивать с тем, что было десять лет назад, говорится в документе, то правительства существенно продвинулись в расширении доступа к ИКТ. Некоторые развитые страны добились практически глобального доступа с помощью стационарной и мобильной связи. Тем временем развивающимся странам еще многое нужно сделать, чтобы добиться таких показателей доступа, однако они двигаются вперед, расширяя мобильные услуги.

Между тем политические лидеры не могут быть полностью удовлетворены ситуацией, даже если бы правительства сумели разрешить все текущие проблемы, ведь цели продолжают изменяться — то есть глобальная тенденция движения к еще более высоким мобильным скоростям приводит к расширению разрывов между странами и внутри отдельных стран. Аналогичным образом по мере того, как доступ расширяется на более скоростные сети, директивные органы должны принимать дальнейшие меры по обеспечению надлежащих навыков использования полного потенциала онлайн-услуг.

Социальные разрывы всегда были частью истории, так же как и электронно-цифровые разрывы, и, вероятно, будут сохраняться в течение еще долгого времени, особенно ввиду того, что эти два вида разрывов все больше переплетаются. В случае устранения или сокращения одного из пробелов существует вероятность появления или расширения другого. Такова природа технологического прогресса. Тем не менее страны, применяющие проактивный подход к внедрению рациональных политик, будут более подготовлены к реагированию на будущие сложности и благодаря этому воспользуются выгодами общества с более доступными цифровыми технологиями и будут обладать лучшими экономическими перспективами, говорится в отчете.



Защита конечных точек в современных условиях

ВАЛЕРИЙ ВАСИЛЬЕВ

Согласно данным компании Gartner, объем рынка систем защиты конечных точек (Endpoint Protection Platform, EPP) составил в 2011 г. более 3,2 млрд. долл. В нынешнем году, по прогнозам этой компании, он вырастет на 5—7%. Большая часть этого объема приходится на антивирусные продукты, которые относятся к основным средствам защиты конечных точек и в настоящее время представляют собой комплексные системы, совмещающие в себе многоуровневую защиту от вредоносных программ, защиту от спама, межсетевое экранирование, защиту от внешних вторжений.

Другим компонентом системы защиты конечных точек являются агентские решения, устанавливаемые на конечные точки и контролирурующие исполнение принятых в компании политик информационной безопасности (ИБ). Среди них в самостоятельную группу выделились системы, называемые Network Access Protection (NAP) или Network Access Control (NAC).

Важным звеном в защите конечных точек стали системы управления доступом (Identity management, IDM). IDM-системы повышают защищенность конечных точек от несанкционированного использования за счет автоматизации управления доступом, реализации многофакторной аутентификации, автоматизированного управления учетными записями пользователей, а также благодаря возможности организовать правильное с позиции ИБ-политик подключение мобильных устройств к корпоративным ресурсам.

Все чаще системы защиты конечных точек стали включаться в единую систему обеспечения корпоративной ИБ, представляя собой комплекс, в ней средствам анализа и корреляции ИБ-событий информацию о состоянии конечных точек, в том числе о действиях пользователей и корреляции событий ИБ с целью выявления аномалий и комбинаций, представляющих ИБ-угрозы.

Согласно данным исследовательских компаний, в целом на обеспечение ИБ конечных точек сегодня расходуется примерно половина корпоративных ИБ-бюджетов. Объяснить такое распределение в расходах предприятий и организаций на ИБ можно тем, что в сегменте конечных точек, обеспечивающих пользовательский доступ к корпоративным ИТ-ресурсам, в настоящее время происходят существенные изменения. В настоящем обзоре мы постараемся выявить суть этих изменений и определить их влияние на состояние корпоративной ИБ.

Факторы воздействия

Изменения, происходящие в организации потребления корпоративных ИТ-ресурсов, среди которых прежде всего следует отметить консьюмеризацию корпоративных ИТ-инструментов, расширение спектра используемых в офисах устройств доступа (в том числе за счет реализации программы “принеси свое собственное устройство”, BYOD), а также

выход пользователей за традиционный периметр защиты (что связано с ростом популярности работы вне офиса, мобильностью персонала и распространением публичных облачных ИТ-сервисов, предназначенных для поддержки совместной работы), обуславливают необходимость пересмотра подходов к построению защиты конечных точек, обеспечивающих доступ пользователей к корпоративным ИТ-ресурсам.

По мнению руководителя отдела специальных проектов компании “Аквариус” Сергея Лышенко, каждое подключение мобильной конечной точки к корпоративной сети должно восприниматься как подключение недоверенного ресурса. Восстановление доверенных отношений с нею сопряжено с выполнением требований, гарантирующих, как он формулирует, “стерильность” подключаемого ресурса. Это значительно усложняет процесс аутентификации, обязывает добавлять в набор средств защиты информации (СЗИ) новые агенты систем обнаружения атак, способных собирать информацию о том, что происходит с мобильным устройством доступа даже тогда, когда оно не подключено к корпоративной сети, а затем, при его возвращении в сеть, передавать информацию на сервер обработки и анализа ИБ-событий.

К актуальным факторам воздействия на подходы к построению защиты конечных точек аналитик компании “Доктор Веб” Вячеслав Медведев добавляет необходимость соблюдения требований законодательства, в частности по защите персональных данных, сохраняющую особую актуальность из-за продолжающейся на протяжении нескольких лет чрезвычайной несогласованности действий госрегуляторов с предложениями экспертного ИБ-сообщества.

Со своей стороны, генеральный директор компании “Аванпост” Андрей Конусов добавляет к движителям развития рынка защиты конечных точек развивающуюся в российской корпоративной среде практику юридического противодействия компьютерным преступлениям. Это направление, относящееся прежде всего к организационным способам обеспечения ИБ, предполагает взаимодействие компаний с правоохранительными органами как напрямую, так и через посредников — провайдеров услуг по расследованию преступлений в компьютерной среде.

Изменения в функциональном составе

Следует помнить, что и в условиях масштабных изменений, происходящих в современных ИТ, основные задачи защиты конечных точек, поддерживающих пользовательский доступ к корпоративным ИТ-ресурсам, по своей сути остаются прежними. Они включают обеспечение каждому сотруднику бесперебойного доступа лишь к тем ресурсам, которые предписаны ему бизнес-ролью, только при выполнении условий, предусмотренных политиками безопасности (определяющими время и место подключения, тип устройства подключения и установ-

ленные на нем СЗИ, разрешенный набор и обновление ПО, каналы доступа).

Решение этих задач направлено на минимизацию вероятности таких ИБ-угроз, как несанкционированные действия с данными, атаки на канал передачи информации между централизованными ресурсами и конечной точкой, авторизация другого человека под именем легитимного пользователя. Используемые для этого средства защиты хорошо известны. Это антивирусы, средства аутентификации (скажем, электронная подпись), средства защиты канала (например, VPN). Для мобильных точек доступа дополнительно потребуются средства защиты криптографической защиты данных, располагающихся на носителях информации (прежде всего на съемных — например, флэшках), и персональный межсетевой экран.

Как полагает специалист департамента внедрения и консалтинга компании LETA Максим Максимов, перед разработчиками ИБ-продуктов сегодня стоит задача перенести необходимый функциональный набор средств защиты информации, традиционный для стационарных точек доступа, на мобильные устройства. При этом подразделениям ИБ предстоит отыскать золотую середину между обеспечением ИБ и правом пользователя распоряжаться своим устройством как личным.

Руководитель отдела ИТ компании “Аладдин Р.Д.” Леонид Корох предупреждает, что, если в компании реализуется программа BYOD, ее ИБ-служба должна учитывать, что некоторые административные полномочия по управлению устройством доступа могут быть возложены на пользователя. В этом случае ИБ-политики, регламентирующие эксплуатацию таких устройств, следует дополнять организационными требованиями к пользователю-администратору.

По мере все более широкого использования сотрудниками смартфонов и планшетов в бизнес-процессах своих компаний ИБ-службам нужно внимательнее рассматривать возможность внедрения у себя систем Mobile Device Management (MDM). Их функционал “заточен” под решение задач обеспечения безопасности при эксплуатации именно мобильных точек доступа. Количество предложений таких систем на рынке исчисляется сегодня десятками. Отрадно отметить, что наряду с зарубежными разработками появляются и конкурентоспособные отечественные. На эффективность таких систем благотворно влияет то, что разработчики операционных платформ для мобильных устройств охотнее стали публиковать используемые в их продуктах интерфейсы для программных приложений (API). Это облегчает распространение функционала MDM-систем на все более широкий спектр мобильных устройств доступа.

Несмотря на то, что для защиты конечных точек в корпоративной среде существует довольно большой набор продуктов и решений и к тому же среди них есть специализированные, ориентированные

Наши эксперты



АНДРЕЙ КОНУСОВ,
генеральный директор,
“Аванпост”



ЛЕОНИД КОРОХ,
руководитель отдела ИТ,
“Аладдин Р.Д.”



СЕРГЕЙ ЛАСКИН, инженер-консультант по ИБ, MONT



СЕРГЕЙ ЛЫШЕНКО,
руководитель отдела специальных проектов,
“Аквариус”



МАКСИМ МАКСИМОВ,
специалист департамента внедрения и консалтинга,
LETA



ДЖАБРАИЛ МАТИЕВ,
руководитель группы по информационной безопасности, IBS Platformix



ВЯЧЕСЛАВ МЕДВЕДЕВ,
аналитик, “Доктор Веб”



ОЛЕГ САФРОШКИН,
менеджер по развитию бизнеса, “Информзащита”

на эти задачи системы (такие, например, как упомянутые MDM, NAP, NAC, EPP), организация защиты конечных точек в каждой компании, подчеркивает инженер-консультант по информационной безопасности компании MONT Сергей Ласкин, имеет ярко выраженные индивидуальные особенности. Общим для таких проектов оказывается только цено-

О самом важном из искусств

ВЯЧЕСЛАВ МЕДВЕДЕВ, АНАЛИТИК КОМПАНИИ "ДОКТОР ВЕБ"

— Хуже быть не может, — вздыхает пессимист.

— Ну что вы! Все гораздо хуже, чем вы думаете, — утешает реалист.

Модификация известного анекдота

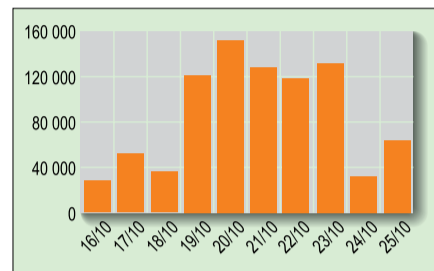
В планах ИТ-служб по внедрению и совершенствованию сервисов услуги антивирусной защиты занимают отнюдь не первые строчки. Иногда они не входят даже в первую десятку. ИТ-службы активно интересуются "облачными" системами, защитой от утечек, контролем доступа, управлением правами... Но при этом практически каждая встреча с клиентами антивирусных компаний не обходится без жалоб на проблемы с вирусами и вызванные ими последствия. Почему многие ИТ-подразделения компаний бравурно отчитались перед своим руководством о создании систем защиты от вирусов, но на практике эти системы совсем не так уж надежны?

Причин тому много. Попробуем разобрать основные.

Есть мнение, что "все вирусы питаются антивирусными компаниями, так как это им выгодно". Отсюда вытекает, что если "антивирусники халяву не дают", то они знают все вирусы всех типов. Все это, однако, далеко от правды.

Заглянув, скажем, на закладку Infected Objects ресурса Dr.Web Virus Analysts Web Site, расположенного по адресу <http://live.drweb.com>, можно увидеть, что 20 октября 2012 г. был побит очередной рекорд — на анализ поступило 150 тыс.

известных вирусов. За один день! И это, естественно, не всё, что было создано вирусописателями. Часть вредоносных файлов не попала в ловушки, так как была написана под конкретную жертву, часть не предназначалась для свободного распространения в сети Интернет и, например, выкладывалась на конкретные взломанные сайты. Причин много, вывод один: ни одна антивирусная компания не знает все угрозы на момент их появления.



Количество новых вирусов, зафиксированных в октябре 2012 г. (по данным Dr.Web Virus Analysts Web Site)

На это обычно возражают: "А эвристики? Мы тут читали тест...". Это подводит нас к иной проблеме. Раньше производителями потока вредоносных файлов были программисты-одиночки — исследователи и дилетанты, но одиночки. Теперь делом правит бизнес. Криминальные системы, занимающиеся вирусами, построены по принципу вполне легальных структур. Четкая организация позволила не только сократить издержки и обеспечить взрывной рост количества выпускаемых вирусов — с этим антивирусные компании могут справиться. Проблема в том, что тестирование выпускаемых вирусов на актуальных версиях антивирусов

обеспечивает выпуск только образцов, не обнаруживаемых антивирусами, имеющимися у целевой группы жертв. Тесты эвристик можно списывать в утиль. Их результаты только вводят в заблуждение — теперь не менее важна скорость реакции на поступающие образцы вирусов и наличие мощной разветвленной системы сбора образцов.

Итак, как минимум от момента поступления неизвестного вируса до момента получения обновления система с большой вероятностью будет заражена. По имеющимся оценкам, для кражи данных достаточно одной-трех минут, тогда как промежуток между обновлениями — порядка часа.

Проблема усугубляется тем, что для большинства компаний антивирусная защита является синонимом антивируса, причем установленного зачастую только на рабочие станции и иногда на файловые серверы. Риски защиты от неизвестных угроз практически неизвестны.

Ситуация требует кардинальной переоценки важности характеристик закупаемого антивируса. Если раньше оценивалась только его способность находить вирусы (а именно на это направлено большинство известных тестов), то сейчас не менее важны и другие качества. Используемое антивирусное решение должно иметь:

- систему самозащиты, не дающую неизвестной вредоносной программе возможность нарушить нормальную работу антивируса до поступления обновления, позволяющего лечить заражение;
- систему автоматического сбора информации для немедленной передачи в антивирусную лабораторию всех необходимых для решения проблемы данных;
- независимые от используемых в операционных системах механизмов средства управления и обновления антивирусного решения, исключающие возможность перехвата системы обновления вредоносной программой, обеспечивающие постоянное соединение защищаемых рабочих станций

и серверов с сервером обновлений и максимально быстрое получение обновлений;

- функционал для блокирования не только поступающих (неактивных) вредоносных программ, но и, что гораздо важнее, уже запущенных;
- возможность применения дополнительных (кроме сигнатурных и эвристических) механизмов для обнаружения неизвестных вредоносных программ, в том числе за счет использования серверных систем защиты на уровне почтовых серверов и шлюзов.

Системные администраторы также должны учитывать риск неизвестной угрозы. А потому необходимо:

- исключить возможность работы с ресурсами сети Интернет с той же машины, с которой работают с сервисами компании (особенно с бухгалтерскими системами и системами "Банк — Клиент");
- перейти от защиты только рабочих компьютеров сотрудников к защите всех мест, где так или иначе сотрудники обрабатывают корпоративные данные (в том числе мобильных устройств и домашних компьютеров), и всех узлов сети, включая почтовые серверы и шлюзы. Так, например, внедрение защиты на уровне почтового сервера позволит не только более эффективно фильтровать почтовые сообщения, но и очищать почтовые базы от вирусов, неизвестных на момент заражения, что также исключает их случайную отправку получателю;
- использовать эффективные серверные системы фильтрации почтового и интернет-трафика. Так, защита почтовых серверов Microsoft Exchange должна дополняться проверкой на прокси-серверах, что обеспечивает переход от анализа по составляющим письма к комплексному анализу за счет реализации механизмов, невозможных на сервере Microsoft Exchange.

Только в случае реализации всех вышеописанных мер возможен перелом в борьбе с вирусами.

СПЕЦПРОЕКТ КОМПАНИИ "ДОКТОР ВЕБ"

БЕЗОПАСНОСТЬ

Тематический раздел портала PC Week Live

Блог
Форум
Статьи
Новости
События
White papers

pcweek.ru/security

Защита конечных...

◀ ПРОДОЛЖЕНИЕ СО С. 17

вой фактор: стоимость средств защиты, как он полагает, в любом случае должна быть не больше, чем стоимость информации, подлежащей защите. “Для защиты компьютеров, за которыми работают бухгалтеры, нужно использовать улучшенную аутентификацию, шифрование данных, хорошие антивирусные средства. Возможно, стоит вынести их в отдельную подсеть. Для сотрудников канцелярского отдела защита может быть и слабее — здесь бывает достаточно стандартного разграничения доступа к ресурсам и более дешевого антивируса”, — говорит он.

Характеризуя ситуацию с обеспечением корпоративной ИБ в целом, менеджер по развитию бизнеса компании “Информзащита” Олег Сафрошкин напоминает, что применение ИТ-решений должно быть нацелено на решение задач бизнеса. Обеспечение ИБ при этом отодвигается на второй план. Это должны учитывать также и ИБ-разработчики. Появление новых информационных технологий и включение их в бизнес-процессы предполагает возникновение и новых рисков для безопасности, поскольку средства защиты, ориентированные под эти технологии, выпускаются, как считает г-н Сафрошкин, с опозданием. В результате тем, кто в числе первых внедряет новинки, зачастую приходится решать задачи ИБ с помощью подручных средств и прибегая к организационным мерам.

Основные проблемы

Если для конечных точек (ноутбуков, нетбуков, ультрабуков), унифицированных к настоящему времени по аппаратной архитектуре и операционной среде, проблем с выбором средств защиты, можно сказать, нет, то разнообразие и популярность (некоторых) платформ для смартфонов и планшетов требуют от разработчиков средств защиты специальных подходов практически для каждого типа этих устройств.

Консьюмеризация информационных технологий, по мнению г-на Лыщенко, осложняет задачу производителям СЗИ, поскольку средства защиты должны теперь, с одной стороны, защищать устройство доступа как корпоративный ИТ-ресурс, а с другой — не мешать вмешиваться в использование устройства как личного (к примеру, не лишая владельца возможности запускать игровые программы, скачивать и слушать музыку, смотреть фильмы...). Поэтому в СЗИ для мобильных устройств следует предусматривать возможность их эксплуатации в качестве как корпоративных, так и личных.

Сегодня, считает г-н Медведев, на рынке имеется достаточное количество достойных продуктов, с помощью которых

можно обеспечить надежную защиту конечных точек от известных угроз (для защиты от неизвестных угроз он рекомендует использовать организационные меры). В то же время мобильные (и домашние) устройства доступа в большинстве своем он оценивает как незащищенные. На данный момент, по его оценкам, именно с них идет большой поток вирусов внутрь корпоративной ИТ-среды. Это указывает на то, что задача безопасного для компании использования мобильного устройства, изначально спроектированного как консьюмерское, последовательно или одновременно в корпоративной и вне корпоративной среды еще не имеет решения, адекватного требованиям корпоративной ИБ.

По мнению руководителя группы по информационной безопасности компании IBS Platformix Джабраила Матиева, разработчики промышленных ИБ-продуктов и ИБ-сервисов не успевают за процессами консьюмеризации корпоративных ИТ, причем их отставание он оценивает как огромное. В оправдание ИБ-вендоров, на его взгляд, можно сказать, что есть такие ИБ-задачи, которые для мобильных платформ пока решить технологически невозможно. Действительно, DLP-система, например, для смартфонов или планшетов все еще тяжела из-за требований к производительности и энергопотреблению устройств.

Защита конечных точек как услуга

Возможность организовать защиту конечных точек доступа как сервис, по мнению г-на Медведева, весьма актуальна, особенно для небольших компаний. Актуализирует сервисный подход в этой области, как он полагает, отсутствие возможности у ИБ-специалистов получать информацию, достаточную для принятия необходимых мер по защите, по причине дефицита таковой на рынке и из-за невысокой средней квалификации “безопасников” в стране, тем более на периферии. В этих условиях удаленно предоставляемые сервисы информационной безопасности, по его словам, нужны как воздух.

Вместе с тем разработчики средств защиты конечных точек, считает г-н Лыщенко, должны учитывать то, что российские корпоративные заказчики пока не готовы к переходу на централизованные хранение и обработку информации, в том числе с использованием облачных решений. Поскольку корпоративные данные, которыми оперируют сотрудники, по-прежнему в массе своей хранятся на конечных устройствах, то и средства защиты тоже должны размещаться на устройствах доступа.

Со своей стороны, г-н Медведев приветствует этот консерватизм российских компаний. Он крайне низко оценивает нынешнюю безопасность облачных

сервисов, называя ее мифом. По его мнению, перенося сервисы в облака, компании действительно могут улучшить их непрерывность и доступность, но во многих случаях существенно ухудшают при этом их безопасность. В целом, считает он, переход в облако, как правило, требует увеличения затрат на безопасность, чего в сегодняшней практике не наблюдается.

Большой вред корпоративной ИБ, по мнению г-на Медведева, наносят облачные ИБ-сервисы, использующие в своей работе репутационные оценки контента и зараженности интернет-ресурсов. Их сегодня предоставляют многие ИБ-провайдеры. “По сути эти сервисы работают по правилу “миллион леммингов не может ошибаться”. В результате даже если файл или иной ресурс оказывается заражен, а антивирусы еще не обнаружили это заражение, то на основании того, что этот зараженный ресурс используют многие (т. е. многие оказались зараженными, а такое может случиться, например, при взломе популярного информационного сайта), он получает репутацию надежного!” — говорит он.

Тенденции

Г-н Лыщенко считает, что популярность движения BYOD стимулировала появление на рынке интересных решений в области защиты информации, в числе которых он называет экосистемы СЗИ (т. е. СЗИ одного семейства, работающие на различных платформах и в гетерогенных сетях); межсетевые экраны нового поколения (предоставляющие возможности глубокого контроля сетевого трафика на уровне приложений и объединяющие с функциями сетевого экранирования функции систем обнаружения вторжений и DLP-систем); системы обнаружения вторжений, способные проводить отложенный анализ действий, осуществляемых с мобильными устройствами; встраиваемые в SIM-карты смартфонов средства криптозащиты.

Защита мобильных устройств, по мнению г-на Короха, останется доминирующим направлением в области обеспечения ИБ конечных точек, предназначенных для доступа к корпоративным ресурсам наряду с интеграцией мобильных устройств с инфраструктурой Virtual Desktop Infrastructure и решениями типа XenClient в целях распространения виртуализации на конечные устройства (что особенно актуально при использовании ноутбуков по программе BYOD). По оценкам г-на Конусова, в 2013—2014 гг. это направление перейдет из фазы первичного ознакомления и анализа возможных вариантов в фазу массовых промышленных внедрений.

Актуальной задачей для обеспечения безопасности конечных точек доступа, полагает г-н Конусов, является контроль и фильтрация исходящего из корпоратив-

ной сети голосового трафика. Он отмечает, что на рынке уже появляются первые технологические предложения для этого, и уверен, что в ближайшие годы популярность таких систем и спрос на них будут возрастать.

Как отметил г-н Сафрошкин, разработчики пока не предлагают единого решения, позволяющего одновременно обеспечивать безопасность и централизованно управлять всеми типами точек доступа в компании (т. е. как мобильными устройствами, так и традиционными точками доступа — настольными рабочими станциями и ноутбуками). Однако, по его наблюдениям, работы в этом направлении идут полным ходом, а значит, подобные продукты появятся на рынке в ближайшем будущем.

К важным тенденциям в области защиты конечных точек Джабраил Матиев относит стремление ИБ-вендоров консолидировать ИБ-функционал по возможности в одном решении (например, реализовать в одном программном агенте, устанавливаемом на конечную точку, сразу несколько функций защиты). Кроме того, он также обращает внимание на то, что современные ИБ-решения учитывают рост популярности систем виртуализации и технологий виртуальных рабочих столов (например, их разрабатывают с таким расчетом, чтобы они функционировали на уровне гипервизора, а не на уровне рабочих станций).

В консолидации средств защиты конечных точек и централизации управления ими г-н Конусов усматривает противоречие между целями, которые преследуют с одной стороны вендоры, а с другой — заказчики. Если первые стремятся к реализации у заказчика модели “все из рук одного поставщика”, то в среде заказчиков, по его наблюдениям, мало кто готов и хочет перевести свою инфраструктуру защиты конечных точек на мовендорную платформу. В связи с этим, считает он, вполне вероятно появление в ближайшие годы универсальных консолей управления, позволяющих организовать контроль продуктов защиты конечных точек, предлагаемых разными разработчиками.

Среди нерешенных на сегодняшний день проблем в области защиты конечных точек доступа г-н Лыщенко выделяет проблемы сертификации. “Раньше средства защиты создавались с расчетом их эксплуатации на протяжении нескольких лет, и никого особенно не волновала длительность процесса их сертификации. Сегодня же за время, пока новый ИБ-продукт проходит сертификацию, платформа, для которой он предназначался, успевает морально устареть. Это неизбежно стимулирует ускорение процессов сертификации, что является, с одной стороны, позитивной тенденцией. С другой стороны, это ускорение может отрицательно повлиять на качество сертифицируемых решений”, — отмечает он.



Смарт-карты

с сертифицированной российской криптографией

- ✔ PKI-карта для корпоративных пользователей
- ✔ Международная платёжная карта с электронной подписью
- ✔ Электронное удостоверение-пропуск сотрудника

Аладдин

ЗАО «Аладдин РД»
 Тел.: +7 (495) 223-00-01
aladdin@aladdin-rd.ru
www.aladdin-rd.ru

ВЫБЕРИ

ЧЕВИДНОЕ!



ПОДПИШИСЬ

НА 2013 ГОД



Я подписываюсь

на 6 месяцев и плачу за 17 журналов 1020 рублей (в т. ч. НДС 10%)
 на 12 месяцев и плачу за 35 журналов 2100 рублей (в т. ч. НДС 10%)

Ф.И.О. _____
 _____ дата рождения _____ индекс _____
 обл./край _____ р-н _____
 город _____ улица _____
 дом _____ корп. _____ этаж _____ кв. _____ домофон _____
 код _____ тел. _____

Копия квитанции об оплате от _____ с отметкой банка прилагается

Стоимость подписки:

На 6 месяцев (17 журналов) — 1020 рублей (в т. ч. НДС 10%)
 На 12 месяцев (35 журналов) — 2100 рублей (в т. ч. НДС 10%)
 Данное предложение на подписку и указанные цены действительны до 30.06.2013

Чтобы оформить подписку Вам необходимо:

- Заполнить прилагаемый купон-заявку и платежное поручение.
- Перевести деньги (стоимость подписного комплекта) на указанный р/с в любом отделении Сбербанка.
- Отправить заполненный купон-заявку и копию квитанции о переводе денег по адресу:
 109147, г. Москва, ул. Марксистская, 34, корп.10,
 3 этаж, оф. 328 (отдел распространения, подписка),
 или по факсу: (495) 974-2263. Тел. (495) 974-2260,
 отдел распространения, менеджеру по подписке.

Журнал высылается заказной бандеролью.

Цена подписки включает в себя стоимость доставки в пределах РФ.

Если мы получили Вашу заявку до 10-го числа текущего месяца и деньги поступили на р/с ООО «СК Пресс», подписка начинается со следующего месяца. Не забудьте, пожалуйста, указать в квитанции Ваши фамилию и инициалы, а также Ваш точный адрес с почтовым индексом.

Внимание! Отдел подписки не несет ответственность, если подписка оформлена через другие фирмы.

Редакционная подписка осуществляется только в пределах РФ.

Деньги за принятую подписку не возвращаются.

Условия подписки:

- * Минимальный период подписки — 3 месяца.
 - ** Начало доставки — следующий месяц за месяцем, в котором оплачена подписка.
 - *** Оформляя подписку, подписчик соглашается, что его персональные данные могут быть предоставлены третьим лицам для выполнения доставки издания.
- Справки по телефону: +7 (495) 974-2260, доб. 1736; e-mail: podpiska@skpress.ru.
 В случае если Вам не доставляют издания по подписке, сообщите об этом по e-mail: pretenzii@skpress.ru.

ИЗВЕЩЕНИЕ	ИНН 7707010704 КПП 770701001		
	ЗАО «СК Пресс»		
	получатель платежа		
	Учреждение банка Сбербанк России, ОАО Вернадское ОСБ г. Москвы № 7970		
	Расчетный счет № 40702810938100100746	БИК	044525225
	Кор. счет: 30101810400000000225		
фамилия, и. о., адрес			
	Назначение платежа	Дата	Сумма
	Подписка на журнал «PC WEEK»		
Кассир	Плательщик:	Всего:	
КВИТАНЦИЯ	ИНН 7707010704 КПП 770701001		
	ЗАО «СК Пресс»		
	получатель платежа		
	Учреждение банка Сбербанк России, ОАО Вернадское ОСБ г. Москвы № 7970		
	Расчетный счет № 40702810938100100746	БИК	044525225
	Кор. счет: 30101810400000000225		
фамилия, и. о., адрес			
	Назначение платежа	Дата	Сумма
	Подписка на журнал «PC WEEK»		
Кассир	Плательщик:	Всего:	

РАСПРОСТРАНЕНИЕ PC WEEK/RUSSIAN EDITION

Подписку можно оформить в любом почтовом отделении по каталогу:
• “Пресса России.

Объединенный каталог” (индекс 44098) ОАО “АРЗИ”
Альтернативная подписка в агентствах:

• **ООО “Интер-Почта-2003”** — осуществляет подписку во всех регионах РФ и странах СНГ.

Тел./факс (495) 580-9-580; 500-00-60;
e-mail: interpochta@interpochta.ru; www.interpochta.ru

• **ООО “Агентство Артос-ГАЛ”** — осуществляет подписку всех государственных библиотек, юридических лиц в Москве, Московской области и крупных регионах РФ.

Тел./факс (495) 788-39-88; e-mail: shop@setbook.ru; www.setbook.ru

• **ООО “Урал-Пресс”** г. Екатеринбург — осуществляет подписку крупнейших российских предприятий в более чем 60 своих филиалах и представительствах.

Тел./факс (343) 26-26-543

(многоканальный); (343) 26-26-135; e-mail: info@ural-press.ru; www.ural-press.ru

ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО В МОСКВЕ
ООО “УРАЛ-ПРЕСС”

Тел. (495) 789-86-36; факс(495) 789-86-37; e-mail: moskva@ural-press.ru

ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ
ООО “УРАЛ-ПРЕСС”

Тел./факс (812) 962-91-89

ПРЕДСТАВИТЕЛЬСТВО В КАЗАХСТАНЕ
ООО “УРАЛ-ПРЕСС”

тел./факс 8(3152) 47-42-41; e-mail: kazakhstan@ural-press.ru

• **ЗАО “МК-Периодика”** — осуществляет подписку физических и юридических лиц в РФ, ближнем и дальнем зарубежье.

Факс (495) 306-37-57; тел. (495) 672-71-93, 672-70-89; e-mail: catalog@periodicals.ru; info@periodicals.ru; www.periodicals.ru

• **Подписное Агентство KSS** — осуществляет подписку в Украине.

Тел./факс: 8-1038-(044)585-8080
www.kss.kiev.ua, e-mail: kss@kss.kiev.ua

ВНИМАНИЕ! Для оформления бесплатной корпоративной подписки на PC Week/RE можно обращаться в отдел распространения по тел. (495) 974-2260 или E-mail: podpiska@skpress.ru, pretenzi@skpress.ru

Если у Вас возникли проблемы с получением номеров PC Week/RE по корпоративной подписке, пожалуйста, сообщите об этом в редакцию PC Week/RE по адресу: editorial@pcweek.ru или по телефону: (495) 974-2260.

Редакция

Стратегия Cisco...

◀ ПРОДОЛЖЕНИЕ СО С. 2

ные средства реализации ИБ-политик для защиты ИТ-систем на разных уровнях — от мобильных сотрудников до виртуализированных центров обработки данных. Она ориентирована на средства сканирования нового поколения, которые не зависят от физической ИТ-инфраструктуры и могут быть реализованы в виде отдельных устройств, встраиваемых модулей или облачных услуг. SecureX использует данные о происходящих в мире ИБ-событиях, поставляемые международным центром Cisco Security Intelligence Operations в режиме, близком к реальному времени. Это обеспечивает архитектуру SecureX внешней ИБ-информацией. Внутривериметровые

средства защиты, используя доступный для них контекст, позволяют отвечать на вопросы, кто, что, как, где и когда использует ИТ-ресурсы.

Как сообщил Крис Янг, в настоящее время Cisco сосредоточена на технологическом контроле сети, прозрачности ее состояния и контроле контекста поведения пользователей — кто, что, когда, где и как делает с корпоративными ресурсами, к которым получает доступ. На предстоящие пару лет в фокусе ИБ-стратегии Cisco окажутся конвергированные ИБ-технологии с глубоким охватом сетевой инфраструктуры для более быстрого реагирования на ИБ-события. Затем наступит пора всеобъемлющего, базирующегося на облачных архитектурах ИБ-интеллекта (которого сегодня, по его словам, явно недостает) и сквозной

корреляции ИБ-событий, охватывающей все задействованные ИБ-технологии для ИБ-реагирования в реальном времени.

Стратегия облачной безопасности Cisco нацелена на облачные сервисы, предоставляемые на базе унифицированных ЦОДов (Unified Data Center) и интеллектуальной облачной сети передачи данных (Cloud Intelligent Network). В результате реализации этой стратегии облачные провайдеры и компании получают возможность безопасно строить и управлять всеми видами облаков — частными, публичными и гибридными, разделяя между ними свои решения и имея возможность выбирать среди широкого спектра облачных предложений лучшие. В результате конечные пользователи смогут подключаться к облакам по доступным каналам прозрачно, безопасно и эффективно. □

Главный по...

◀ ПРОДОЛЖЕНИЕ СО С. 1

биржа отреагировала на новость падением акций корпорации на 1,7%.

В официальном пресс-релизе Microsoft по случаю перемен в руководстве Windows Division приведены цитаты Балмера и Синофски, но они содержат лишь общие слова “благодарности”, никак не проливающие свет на причины таких решений. О том, чем собирается заниматься бывший “главный по Windows”, также ничего не говорится. В своем комментарии он сообщает, что решение об уходе было принято по взаимному согласию, но обозреватели сразу же высказали сомнения по поводу такой трактовки событий.

До нынешнего момента Синофски проработал в Microsoft 23 года, в июле 2009-го он был назначен президентом Windows Division, до этого работал в подразделении Office и в группе Development Tools. Созданная под его руководством Windows 8 — это, конечно же, вежа в развитии настольных операционных систем корпорации. Необычная по архитектуре и дизайну, она появилась в очень сложный исторический момент развития компании. Но необычной эта ОС является не только по своим техническим аспектам, но и по всему “антуражу”, сопровождавшему процесс разработки и подготовки выхода на рынок.

Достаточно отметить, что, кажется, впервые в истории Microsoft был фактически изначально объявлен “отец продукта”. Вряд ли сейчас кто-то сможет сказать, кто был “главным” (и как официальное лицо, и как идейный вдохновитель) Windows 7 или какой-то другой версии ОС (да и не только ОС). Но про Windows 8 все знают — это был Стив Синофски. Более того, руководитель Windows Division сразу же взял на себя и роль главного PR-менеджера и PR-рупора проекта: фактически вся информация о данной

работе поступала исключительно лично от него: в соответствии с духом времени с лета 2011-го он вел регулярный персонально-корпоративный дневник (блог) о ходе дела, откуда черпали сведения все остальные, включая, кажется, и сотрудников Microsoft. Надо признать, что тексты Синофски были действительно мастерскими: в них удивительным образом сочетались видимая открытость, подробность изложения и дружеский стиль общения с аудиторией с полной таинственностью проекта и планов его реального развития. Тот самый случай, когда обилие слов нацелено на то, чтобы скрыть дела и намерения.

Необычными были и другие действия по продвижению Windows 8 на этапе ее разработки. Например, Microsoft впервые начала проведение специальной серии ежегодных конференций Build для независимых разработчиков по новой ОС. На первом таком мероприятии в сентябре 2011-го была официально

запутанность (www.pcweek.ru/business/blog/business/2448.php) в вопросе с реальным номером очередной ОС (ее фактический номер — Windows NT 6.2, у Windows 7 — 6.1).

Уход руководителя проекта сразу после выпуска продукта в свет — это еще одно “новшество” Windows 8. О причинах такого поворота событий можно только догадываться, но в качестве версии явно напрашивается вариант серьезных разногласий между “отцом” Windows 8 и “владельцем” этого продукта относительно путей продвижения данного ПО на рынок и, что, возможно, еще вероятнее, его развития в будущем, которое уже совсем не за горами.

Можно отметить, что в ситуации с Windows 8 действительно очень много необычного и загадочного. Взять хотя бы решение о выходе Microsoft на рынок в качестве поставщика собственного планшета Surface — шаг, который единодушно оценен рынком как, может быть, и верный, но при этом крайне рискованный, с плохо предсказуемыми последствиями. Менее заметна

в обсуждениях другая тема, которая на самом деле представляется более важной: в каком направлении будет развиваться настольная Windows 8? Ведь Windows 8 фактически содержит в себе две разные ОС — несколько модернизированную Windows 7 и качественно новую Windows RT. Что же будет с направлением Windows 7 (Win32 API) — будет ли оно развиваться или сойдет “на нет”?

Эти и ряд других вопросов являются принципиальными. И наблюдатели уже давно отметили, что Microsoft упорно избегает ответов на них, причем, как это видится, не потому, что они являются тайной, а потому, что руководство компании само пока не приняло никаких решений на этот счет. Вполне понятно, что тут могут быть разногласия и противоречия. Результатом которых и стал, вероятно, уход “отца Windows 8” — фактический отказ от участия в судьбе своего детища. □



Джулия Ларсон-Грин



Тейми Реллер

PCWEEK RUSSIAN EDITION № 31 (816) **БЕСПЛАТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОТ ФИРМ!**

ПОЖАЛУЙСТА, ЗАПОЛНИТЕ ПЕЧАТНЫМИ БУКВАМИ:

Ф.И.О. _____
 ФИРМА _____
 ДОЛЖНОСТЬ _____
 АДРЕС _____
 ТЕЛЕФОН _____
 ФАКС _____
 E-MAIL _____

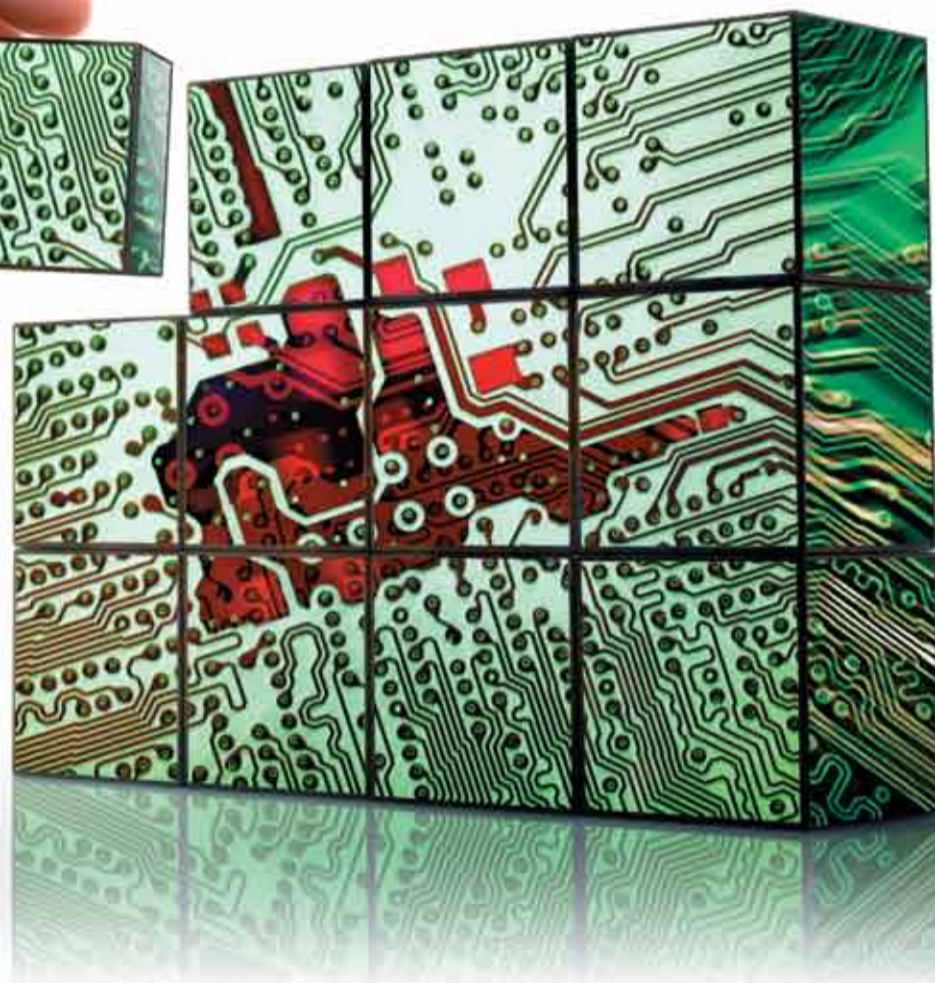
- | | |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> 1С..... 1 | <input type="checkbox"/> DELL 7 |
| <input type="checkbox"/> АЛАДДИН ... 19 | <input type="checkbox"/> ELKO |
| <input type="checkbox"/> РАМЭК-ВС... 23 | <input type="checkbox"/> GROUP 24 |
| <input type="checkbox"/> CANON 3 | <input type="checkbox"/> IBM 5 |
| <input type="checkbox"/> CPS 9 | <input type="checkbox"/> MICROSOFT.. 11 |

ОТМЕТЬТЕ ФИРМЫ, ПО КОТОРЫМ ВЫ ХОТИТЕ ПОЛУЧИТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНУЮ ИНФОРМАЦИЮ, И ВЫШЛИТЕ ЗАПОЛНЕННУЮ КАРТОЧКУ В АДРЕС РЕДАКЦИИ: 109147, РОССИЯ, МОСКВА, УЛ. МАРКСИСТСКАЯ, Д. 34, КОРП. 10, PC WEEK/RUSSIAN EDITION; или по факсу: +7 (495) 974-2260, 974-2263.



РАМЭК

Производство компьютеров RAMEC осуществляется в промышленных условиях на собственном производстве, сертифицированном по международному стандарту качества ISO 9001



Microsoft Partner
Gold OEM

РАМЭК рекомендует
ОС Windows® 8
Профессиональная

Санкт-Петербург
ул. Обручевых, 1
Тел. (812) 740-3838
Факс (812) 327-8318

Москва
Волгоградский пр., 2
Тел. (495) 221-1718
Факс (495) 221-1718

www.ramec.ru



Windows 8

БУДЬТЕ НА ВЫСОТЕ!



Ноутбук VAIO SV-S13A2V9R/S

VAIO

- Ощутите в руках компактный, лёгкий и прочный корпус из сплава магния и углеродного волокна.
- Оцените скорость работы ноутбука на базе процессора Intel® Core™ i7 с технологией Intel® Turbo Boost, мощной дискретной графикой и длительным временем работы от аккумулятора.

Реклама