

PCWEEK

18+

RUSSIAN EDITION

СГК ПРЕСС

№ 4 (881) • 10 МАРТА • 2015 • МОСКВА

<http://www.pcweek.ru>

1C:ERP
Управление предприятием 2.0

Инновационное решение для крупного и среднего бизнеса

www.1c.ru/erp

Модульный ЦОД для агрохолдинга

ВАЛЕРИЙ ВАСИЛЬЕВ

Группа “Черкизово”, представляющая собой вертикально интегрированного российского производителя мясных продуктов и комбикормов, объявила о запуске в эксплуатацию своего ЦОДа. Основным консультантом на стадии выбора решения и исполнителем на стадии развертывания ЦОДа выступила компания “Инфосистемы Джет”.



ЦОД группы “Черкизово” собран из трех модулей Contain-RZ

С момента выбора конкретного решения до запуска ЦОДа в эксплуатацию ушло, как заявляют участники проекта, десять месяцев. Объект располагается на московской территории группы “Черкизово” и занимает около 200 кв. м. Он построен из трех модулей производства немецкой компании Contain-RZ, каждый из которых по габаритам соответ-

ствует контейнеру для морских перевозок. В одном модуле располагается система электропитания (на основе продуктов Eaton). В двух остальных размещены 32 стойки под ИКТ-оборудование; стойки — из комплексного решения Contain-RZ, каждая рассчитана на тепловыделение до 10 кВт.

Снабжение электроэнергией производится через два независимых ввода и от дизель-генераторной установки производства компании SDMO (работа которой должна обеспечить ЦОД электричеством до восстановления подводки от трансформаторных подстанций в случае аварии сразу обоих вводов). Резервирование ИБП электросистемы организовано по схеме N+1.

Для охлаждения используются вмонтированные в пол активные плиты Hydro-Logic и расположенные на крыше ЦОДа чиллеры (два основных и один резервный) производства компании HiRef.

В комплект поставки модульного ЦОДа Contain-RZ вошли также система контроля и мониторинга вместе с системой видеонаблюдения и видеорегистрации. Газовая система пожаротушения из комплекта Contain-RZ была доработана на месте и приведена в соответствие с требованиями российских стандартов.

ПРОДОЛЖЕНИЕ НА С. 3 ▶

OpenStack: от отдельных проектов к сложной экосистеме

АНДРЕЙ КОЛЕСОВ

Что такое OpenStack? Ответить на этот, казалось бы, довольно банальный вопрос на самом деле не так уж просто. OpenStack довольно часто называют “проектом по созданию свободного ПО для создания облачных систем и сервисов”. Это,

OPEN SOURCE

в общем-то, верно, но нужно понимать, что проект проекту — рознь. На самом деле OpenStack — это организационный проект по реализации комплекса программных проектов, каждый из которых имеет собственную команду разработчики и результатом которого является некий самостоятельный набор программных средств. Фактически проект представляет собой довольно сложную динамично развивающуюся всемирную экосистему, в которой можно выделить несколько срезов, в том числе по направлениям, разработчикам и пользователям, а также участникам Фонда, проектам и командам.

Тем компаниям, которые хотят использовать средства OpenStack в своей работе

или принять участие в их создании, а тем более если такие намерения имеют долгосрочные перспективы, нужно разбираться в принципах функционирования и развития данного проекта и быть в курсе состояния и перспектив разработки ПО. Планируя сегодня переход на OpenStack, заказчики должны понимать, что

эта система будет представлять собой уже в краткосрочной перспективе и что ее можно ожидать через пару лет. Именно этот тезис — “что представляет собой OpenStack сегодня и каким он будет завтра” — был основным на прошедшей 21 февраля в Москве конференции “Экосистема OpenStack — дорога в облака”.

Хорошо известно, что OpenStack реализуется под руководством OpenStack Foundation. Эта организация представляет собой структуру, соизмеримую с крупным науч-

но-исследовательским центром, причем управляемым не традиционным методом “сверху-вниз”, а “снизу-вверх” на общественно-демократических принципах

ПРОДОЛЖЕНИЕ НА С. 3 ▶



Илья Алексеев: “ИТ как сервис — разносторонняя поддержка этой модели является сегодня определяющим направлением развития OpenStack”

В НОМЕРЕ:

- Panasonic CF-54 — самый тонкий Toughbook 2
- Мифы вокруг ЭДО 6
- ИТ-вакансий все меньше 8
- Чем поможет BPM 9
- Как сэкономить ИТ-бюджет 10
- Информатизация и здравоохранение 12
- Зачем нужны профстандарты в ИТ 14

Как преодолеть сложные времена в сфере СЭД/ЕСМ

АНДРЕЙ КОЛЕСОВ

Экономика страны находится на весьма тяжелом жизненном этапе, и это самым непосредственным образом сказывается на ИТ-сфере, в том числе конечно же и на направлении, которое в последние годы называется СЭД/ЕСМ (системы электронного документооборота и управления корпоративным контентом). Экономисты и аналитики сходятся во мнении, что нынешняя ситуация не очень похожа на катаклизмы прошлых лет (1998 и 2009 гг.), что сейчас речь идет не о краткосрочном экономическом ударе, а в значительной степени о системном кризисе, преодоление которого потребует некоторой структурной перестройки всей экономической отрасли. С точки зрения практической деятельности предприятий это означает, что использование обычных антикризисных мер, имеющих тактический, краткосрочный характер (максимальное сокращение затрат, минимальные инвестиции в развитие), в данном случае явно недостаточно. Сейчас речь должна идти не о замораживании планов долгосрочного развития, а о коррекции стратегии с учетом измене-

КОНФЕРЕНЦИИ

ния экономических (да и политических) перспектив. Под знаком именно этих общих тезисов 27 февраля в Москве прошла очередная ежегодная конференция “Экосистема ЕСМ”, которая на этот раз в своем названии имела уточнение — “в условиях кризиса”.

Одним из главных выводов по итогам мероприятия является то, что, несмотря на традиционные национальные особенности этой сферы (например, в плане нормативно-законодательных требований) и возникшие в последние месяцы экономические проблемы, общие тенденции развития российского ЕСМ-рынка сохраняются. И одна из таких тенденций — ускоренные темпы роста этого сегмента по сравнению с динамикой отечественной ИТ-отрасли в целом. Данный тренд замечен еще более десяти лет назад, и он продолжается. Так, по оценкам ана-

литиков, на фоне стагнации ИТ-рынка еще в 2013 г. СЭД-направление показало 15—20% роста. Данных за 2014-й еще нет, однако можно предполагать, что темпы из-за кризиса снизятся, вполне вероятно, даже до нулевых показателей, но все равно это будет лучше, чем в целом по ИТ-отрасли. Объективные причины такой повышенной динамики ЕСМ хорошо известны: развитие ИТ в целом идет во многом именно по направлению все более широкого охвата “контентной” сферы деятельности людей и организаций.

Продолжают действовать и другие отмеченные в докризисные времена тенденции: расширение сферы применения ЕСМ (“выход за горизонты СЭД”), рост масштабов проектов, переход от бумажных документов к электронным, смещение фокуса задач от автоматизации процессов как таковых к повышению эффективности работы, от официальных документов к информационному контенту в целом. Все большую значимость начинают приобретать вопросы аналитической обработки неструктурированной информации, поддержка мобильной работы сотрудников и пр.

ПРОДОЛЖЕНИЕ НА С. 2 ▶



Шерил Мак-Киннон: “В сфере ЕСМ довольно сильно отражается специфика национального законодательного регулирования, но тенденции развития этого направления едины для всего мира”

Panasonic Toughbook CF-54: новый стандарт полупрофессиональных модульных ноутбуков

ВЛАДИМИР РОМАНЧЕНКО

Ранасоник провела в Москве презентацию нового полупрофессионального ноутбука Toughbook CF-54, в рамках которой была озвучена дальнейшая стратегия компании на российском рынке защищенных портативных систем для бизнеса. Новый президент ООО «Панасоник Рус» Судзуки Дзюнити отметил, что в России для бизнес-решений компании важными являются спортивная индустрия, музейное дело и образовательный сектор, однако ключевыми рынками по-прежнему остаются транспорт и нефтегазовая промышленность. Особенно при разработке модели CF-54 учитывались пожелания автомобильной отрасли, в том числе служб диагностики, ремонта и сервисного обслуживания автотранспорта.



Судзуки Дзюнити: «Защищенный ноутбук CF-54 хорошо подходит для диагностики, ремонта, сервисного обслуживания и других служб автомобильной отрасли»

Ян Кэмпфер, директор по маркетингу Panasonic Computer Product Solutions, отметил, что полупрофессиональные ноутбуки, занимающие нишу между полностью защищенными моделями и бизнес-ноутбуками, в последнее время становятся всё более популярными у так называемых «синих воротничков», которым приходится работать в неблагоприятных условиях внутри помещений или проводить до 30% рабочего времени вне помещений.

При массе 1,99 кг и толщине 29,8 мм CF-54 является самой тонкой и легкой полупрофессиональной моделью Toughbook с высокой производительностью, низким

энергопотреблением, модульной архитектурой и возможностью гибкой конфигурации под рабочие задачи заказчика. Особенно это актуально для России с рядом специфических требований законодательства и спецслужб по защите данных (BIOS, ГЛОНАСС, беспроводные сети).

Ранее для модельного ряда CF-53 локализация зачастую ограничивалась прошивкой специализированной версии BIOS. Для нового поколения CF-54 Panasonic вместе с российскими системными интеграторами предлагает глубокие варианты аппаратной и программной кастомизации с учётом пожеланий заказчиков.

Новый Toughbook CF-54 оснащён 14-дюймовым дисплеем разрешением HD (1366×768), Full HD (1920×1080) или Full HD с емкостным мультитачем и поддержкой сенсорного ввода в специальных перчатках. Антибликовое покрытие и яркость до 1000 нит обеспечивают уверенную работу с системой даже под ярким солнечным светом. Для работы в темноте предусмотрена регулируемая подсветка клавиатуры.

Модель Toughbook CF-54 имеет корпус из магниевых сплавов, влагоустойчивый экран и клавиатуру, крышку с каркасом из «сотовых» ребёр жесткости, для удобства транспортировки встроена специальная ручка. В отличие от защищенных серий CF-19 и CF-G1, выдерживающих падение с трёх метров, CF-54 испытан на падение с высоты до 76 см, на пролив

жидкости на клавиатуру и тачпад, а также на температуры от -10°C до +50°C для работы и -20°C до +60°C для хранения.

В базовой версии Toughbook CF-54 комплектуется 2,3-ГГц процессором Intel Core i5-5300U с 3 Мб кэш-памяти, поддержкой технологии Turbo Boost и комплекса бизнес-технологий Intel vPro. Также доступен вариант с более производительным процессором Intel Core i7 vPro. На CF-54 установлена Windows 8.1 Pro, но можно заказать и Windows 7 Pro.

Штатная батарея CF-54 обеспечивает автономность до 11 часов. Благодаря универсальному отсеку с поддержкой дополнительной батареи и опции горячей замены время непрерывной работы можно увеличить до 18 часов.



Toughbook CF-54 оснащён специальной ручкой для удобной переноски

Toughbook CF-54 оснащён портами LAN, VGA, HDMI, True Serial, USB 3.0 и 2.0, слотом для флэш-карт SD, а также беспроводным 2-диапазонным адаптером Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac (Intel AC-7265) и Bluetooth v4.0. В комплекте поставляется адаптер для зарядки от бортовой сети автомобиля или крепление на приборную панель.

Благодаря модульной конструкции CF-54 обладает широким набором конфигураций по сравнению с другими полупрофессиональными моделями Panasonic. Ноутбук может оснащаться DVD-приводом, дополнительным аккумулятором, слотом для карт PC или портом USB. Допол-

нительный конфигурационный порт может быть использован для второго адаптера LAN, защищенного порта USB, GPS-приемника или четвертого порта USB 2.0. Опционально доступны модуль 4G LTE (Gobi 5000), антенна Dual Pass, бесконтактный считыватель смарт-карт и считыватель отпечатков пальцев, а также опциональная 2-Мп веб-камера.

Заказчикам с повышенными требованиями к производительности доступна конфигурация с расширенной нижней секцией. Её использование увеличивает толщину CF-54 с 29,8 мм до 39,0 мм, но в то же время появляется возможность расширения внутреннего пространства расширения с такими компонентами, как, например, профессиональная дискретная графическая карта AMD FirePro M5100, интерфейс M2 или порт DisplayPort.

Полупрофессиональные ноутбуки Toughbook CF-54 будут доступны для российских заказчиков с конца августа, ориентировочная цена

порядка 1950 евро установлена на стандартную комплектацию с HD-дисплеем и 500-Гб жестким диском, около 2250 евро на производительную версию с Full HD-экраном и 128-Гб SSD и примерно 2800 евро на максимальный вариант с сенсорным экраном. Любой вариант поставляется с 3-летней гарантией на ремонт и 5-летней гарантией на замену запчастей, с возможностью приобретения расширенной 4- или 5-летней гарантии от случайного повреждения, на аккумулятор (3, 4 или 5 лет) и жесткий диск.

Как преодолеть...

◀ ПРОДОЛЖЕНИЕ СО С. 1

И наконец, что очень важно: развитие местного рынка идет в рамках общемировых тенденций. Это хорошо было проиллюстрировано докладом главного аналитика Forrester Research Шерил Мак-Киннон, которая рассказала об основных современных ECM-трендах. Приведенные ею данные явно заинтересовали слушателей, которые говорили, что эта информация помогает им лучше понять происходящее на рынке сейчас и ожидаемое в недалекой перспективе.



Антон Иванов: «Повышение интереса заказчиков к использованию открытых платформ и решений является глобальной тенденцией, и Россия тут не исключение»

Нынешняя рыночная ситуация не похожа на кризисы прошлых лет. Подчеркивая это, эксперты на конференции подчеркивали, что метод «замораживания» ИТ-деятельности, тактика «переждать» сейчас не подходит, поскольку нужно развиваться в новых условиях, которые могут продолжаться неопределенно долго. В качестве советов не раз звучали такие рекомендации: четко формулировать цели и задачи проектов, выполнять работы поэтапно, с получением конкретного результата и его анализом на каждом этапе, не спешить с заменой используемых средств, делая акцент на повышение эффективности того, что уже внедрено.

Особенность нынешнего положения дел заключается в том, что мы не только переживаем экономические трудности (спад деловой активности, нехватка финансовых средств и пр.), но и переосмысливаем возможности деловых отношений с ведущими западными странами, откуда к нам и приходит значительный объем технологий и ИТ-продуктов. Ряд предприятий уже столкнулись с санкция-

ми со стороны зарубежных поставщиков, их пример заставляет задуматься о возможности распространения этого негативного сценария и на другие организации.

Надо сказать, что тема «импортозамещения», поднятая еще прошлым летом на фоне обострения политических отношений, в среде СЭД/ЕСМ-сообщества считается не очень актуальной, во всяком случае большинство представителей ведущих игроков этого рынка не были замечены в многочисленных дискуссиях последних месяцев на эту тему. Вопрос о присутствии на рынке российских и зарубежных разработчиков начал обсуждаться еще в начале прошлого десятилетия, но уже тогда участники обсуждения понимали, что существование гибридной «национально-международной» экосистемы — это объективная реальность, соответствующая потребностям и возможностям рынка. При этом сложилась естественная система разделения труда, в которой глобальные вендоры занимают ведущие позиции как поставщики программных платформ, а отечественные разработчики — прикладных решений. В целом аналитики сходятся во мнении, что основная конкуренция в плане выбора продукта наблюдается между местными компаниями.

Тем не менее проблема переориентации заказчиков в плане выбора ECM-платформ была одной из главных на конференции. Сразу несколько компаний («Логика бизнеса», НЦПР, Citeck, AT Consulting) рассказали о своем опыте внедрения открытой платформы Alfresco и разработки на ее основе собственных прикладных решений. Отметим, что почти все эти компании взяли данную систему на вооружение в последние два-три года. Трудно говорить об этом точно, но вполне

вероятно, что на их решение повлияло то, что как раз тогда Alfresco начала активно продвигать себя в России, в том числе на конференциях серии Russian Summit (по направлениям Open Source и Enterprise Content). По мнению выступавших, именно использование решений на базе открытого ПО может обеспечить заказчикам реальную независимость от ИТ-поставщика, обеспечив при этом снижение затрат на приобретение лицензий, что особенно важно в случае необходимости серьезного масштабирования внедренных систем. В своем обзорном докладе по платформе Alfresco генеральный директор Citeck Антон Иванов подчеркнул, что повышение интереса к использованию открытых платформ и решений является глобальной тенденцией, которая сейчас вполне наглядно демонстрирует свои преимущества и в России.



Александр Безбородов: «Целью проектов для руководства предприятий должно быть не внедрение ECM-систем, а повышение с их помощью эффективности работы»

Впрочем, вопрос о преимуществах Open Source все же дискуссионный. Так, руководитель отдела разработки «1С:Документооборота» фирмы «1С» Александр Безбородов отметил, что его компания уже более двадцати лет придерживается гибридной схемы распространения своего ПО, когда базовая платформа предоставляется в виде закрытого кода, а прикладная — открытого, с возможностью её доработки партнерами и заказчиками. И подчеркнул, что такая схема показала свою эффективность и пользуется полным доверием со стороны пользователей. Но все же при всей важности технологий, по его мнению, сами по себе они не помогут заказчикам в решении их проблем, если сами клиенты не будут нацелены на повышение эффективности своей работы с помощью ИТ-средств. Целевыми задачами должно быть не просто внедрение ECM-системы для автоматизации

существующих бизнес-процессов, а ориентация на создание более эффективной схемы функционирования предприятия на основе возможностей, предоставляемых современными ИТ-средствами. В качестве одного из вариантов реализации такого подхода, особенно актуального в условиях кризиса, он предложил более широко использовать методы процессного управления, переходить от управления документами к управлению процессами.

Необходимость изменить модель управления организацией в меняющихся рыночных условиях обсуждалась еще в ряде докладов. В частности, директор практики ECM компании AT Consulting Олег Пашинин отметил, что именно архитектура открытых платформ обеспечивает более простую (по сравнению с проприетарными системами) возможность коррекции схем управления.

Хотя Сергей Якимчук, специалист по решениям для управления корпоративным контентом из IBM в России и СНГ, с таким утверждением не согласился, сказав, что решающим моментом является общее качество платформы и наличие развитого функционала, в том числе в виде готовых тиражных решений. Со своей стороны он высказал уверенность, что в кризисной ситуации, в условиях нестабильности, характеризующейся нарушением сложившихся бизнес-процессов, хорошим вариантом для предприятий может стать переход на модель проектного управления с помощью средств класса Case Management.

Разумеется, на конференции были представлены и другие рекомендации по тактике и стратегии применения ECM в нынешних кризисных условиях. Мы расскажем о них в последующих публикациях.

OpenStack...

◀ ПРОДОЛЖЕНИЕ СО С. 1

участия в процессе управления десятков компаний и десятков тысяч частных лиц. Собственно, так устроены многие проекты Open Source (но далеко не все, демократическая схема характерна для крупных проектов, в случае средних и небольших руководителем часто является конкретная компания), но OpenStack — крупнейший. Число членов Фонда приближается к 150, число компаний, которые заявили о поддержке проекта, выходит за 200 (в том числе почти все мировые ИТ-гиганты). Сейчас OpenStack — весьма молодой проект, но он уже самый крупный в мире открытого кода, обогнавший Linux, в том числе по финансовым показателям: бюджет OpenStack сегодня — 16 млн. долл. в год, Linux — 9 млн. долл.

OpenStack динамично развивается: растет число проектов, каждый из них расширяет свою функциональность. Говоря об этом, один из руководителей российского сообщества OpenStack Илья Алексеев подчеркнул, что какие-то проекты пересекаются друг с другом по возможностям, а некоторые новые даже в какой-то степени выступают конкурентами уже существующим, предлагая решение одних и тех же задач, но на основе иных архитектур и технологий. Сегодня имеется 12 проектов (Keystone, Nova, Glance, Neutron, Swift, Cinder, Heat, Sahara, Trove, Horizon, Ceilometer, Oslo), имеющих официальный статус, который можно определить как “введенный в промышленную эксплуатацию”, еще пять (Ironic, Manila, Designate, Barbican, TripleO) находятся на этапе “инкубации”. Кроме того, более трехсот проектов размещены в репозитории StackForge, где отслеживаются работы уровня “стартапов”.

Из ожидаемых новинок на конференции особое внимание было уделено про-

екту Ironic, который должен расширить возможности Nova (один из ключевых проектов OpenStack — управление жизненным циклом серверов) в направлении управления физическими серверами, а также TripleO, реализующему идею развертывания “OpenStack on OpenStack” (отдельных компонентов на платформе в целом).

В общем-то, хорошо известно, что средства Open Source в своем базовом варианте обычно представляют собой не столько готовые продукты, пригодные для “немедленного использования”, сколько технологии и компоненты, на базе которых создаются конечные решения. OpenStack не исключение из этого правила. Но для заказчиков, которые не хотят отвлекаться на технические темы созда-

ния таких решений, на рынке сегодня имеется уже достаточно большое число коммерческих дистрибутивов системы как от ИТ-гигантов, так и от специализированных игроков.

В целом, весь проект OpenStack изначально ориентирован на создание облачных систем. Но если раньше основной целью было создание динамических виртуализированных инфраструктур, то сейчас акценты все более смещаются в сторону создания сервисов. Целый ряд программных проектов сейчас ориентирован именно на такой класс задач: официальные Sahara (BigData as a Service) и Trove (DB as a Service), инкубационный Zaqaq (распределенный сервис очередей) и еще несколько из репозитория StackForge.

По мнению экспертов, в США и Европе OpenStack уже вышел на тот уровень зрелости, когда им начинают всерьез интересоваться не только сервис-провайдеры, но и крупные корпоративные заказчики. В России ситуация развивается с задержкой, сегодня у нас в этой сфере уровень интереса примерно такой, как 2—3 года назад на Западе. Хотя этап, когда новинками интересовались только “энтузиасты”, завершается и у нас. Ряд отечественных интернет- и телеком-провайдеров уже начали перевод части своих инфраструктур на технологии OpenStack, есть примеры пилотных развертываний в корпоративной среде. На конференции высказывались прогнозы, что нынешняя экономическая ситуация в стране может ускорить продвижение открытых платформенных средств на российский рынок. □

Модульный ЦОД...

◀ ПРОДОЛЖЕНИЕ СО С. 1

Запланировано, что ЦОД будет централизованно поддерживать до 90% ИКТ-мощностей, обеспечивающих функционирование централизованной ERP-системы, системы единого документооборота, средств поддержки бюджетирования и планирования, управления цепочками поставок и складированием (это продукты SAP ERP, SAP BI, Hyperion Planning, OpenText и др.). Остальные 10% ИКТ-ресурсов поддерживаются на местах в филиалах компании, распределенных по европейской части территории страны.

Сообщается, что уровень надежности инженерных систем ЦОДа соответствует требованиям TIER II при коэффициенте отказоустойчивости 99,748%. Как видим, никаких рекордных показателей ЦОД не демонстрирует.

Отвечая на вопрос, почему характеристики ЦОДа именно таковы и как в них

учтены потребности бизнеса компании, ИТ-директор группы “Черкизово” Владислав Беляев пояснил, что характеристики объекта соответствуют принятой в декабре 2012 г. советом директоров группы “Черкизово” ИТ-стратегии, определяющей основные задачи компании в направлении ИКТ: централизацию и унификацию ключевых систем; комплексную автоматизацию бюджетирования, планирования, управления цепочками поставок, управленческой и оперативной отчетности; построению интегрированной корпоративной сети связи; объединению серверных ресурсов в корпоративном ЦОДе.

Важным, если не определяющим фактором принятия такой стратегии и оптимального для бизнеса выбора варианта ЦОДа

(как и прочих ИКТ-продуктов и решений) является то, что г-н Беляев как ИТ-директор входит в правление компании. Он считает, что при использовании ИКТ важнее учитывать не профиль бизнеса компании,



Владислав Беляев: “ИТ-стратегия группы “Черкизово” базируется на пятилетней стратегии развития бизнеса компании”

а размер и степень ее интеграции — с определенного размера бизнеса (выручка, количество юридических лиц, число контрагентов и сотрудников) задачи, решаемые ИКТ в разных отраслях, по его мнению, очень похожи.

Что же касается агробизнеса, то, как говорит г-н Беляев, он отличается большим количеством площадок и объектов

с неразвитой инфраструктурой ввиду значительного удаления от городов, а непрерывный характер производства и доставки скоропортящейся продукции требуют надежных логистических решений. □

BLUE COAT®

CONTENT ANALYSIS SYSTEM*



www.bluecoat.com

Ресурс-центр: goo.gl/WtIQFN

POWERED BY
KASPERSKY

headtechnology
it-security distribution

Официальный дистрибьютор
решений Blue Coat
в Российской Федерации
и Республике Беларусь

BLUE COAT CONTENT ANALYSIS SYSTEM S400 – защищенный веб-шлюз нового поколения

- Сканирование входящего и исходящего трафика двумя антивирусными модулями, в том числе, Антивирусом Касперского
- Сервис белых списков Kaspersky Whitelisting
- Возможность подключения «виртуальной песочницы» для анализа неизвестных файлов
- Одно из первых решений на рынке, предназначенное непосредственно для борьбы с комплексными долгосрочными угрозами (Advanced Persistent Threats, APT)

* Система анализа контента

Тел.: +7 495 215 28 31
info@headtechnology.com
headtechnology.com/rus

105066 Москва
Ольховская ул., дом 45,
корпус 1, офис 35

- Сертифицированные специалисты с обширным опытом внедрения
- Услуги сертифицированного тренинг-центра
- Короткие сроки поставки и гибкая складская программа
- Техническая поддержка на русском языке

Реклама

СОДЕРЖАНИЕ

№ 4 (881) • 10 МАРТА, 2015 • Страница 4

НОВОСТИ

1 **Российский производитель** мясных продуктов и комбикормов “Черкизово”

запустил в эксплуатацию собственный ЦОД

1 **Что представляет собой OpenStack** сегодня и каким он будет завтра

УПОМИНАНИЕ ФИРМ В НОМЕРЕ

1С	1,9	Лаборатория	СКБ Контур	6	ELMA	9	Preton	10
Борлас	10	Касперского ..	Alfresco	1,9,10	Hay Group	8	Red Hat	10
Инфосистемы Джет ..	1	ЛАНИТ	AT Consulting	1	IBM	1,8	SAP	1,8
Контур.Диалог ..	6	Логика бизнеса ..	Citeck	1,10	Panasonic	2	SAS Institute	8
КРОК	8	НЦПР	Eaton	1	Parallels	8	AMT Consult	8

- 1 **Экосистема ЕСМ** в условиях кризиса: общие тенденции развития ЕСМ-рынка сохраняются
- 2 **Panasonic Toughbook CF-54** — защищенный ноутбук с модульной архитектурой

ЭКСПЕРТИЗА

- 6 **Мифы вокруг ЭДО**, которые мешают компаниям отказаться от бумажных документов
- 8 **Тенденция к снижению** числа вакансий в сфере ИТ — наглядное проявление кризиса на российском рынке
- 9 **Системы BPM** как инструмент повы-

шения эффективности компаний в условиях экономического кризиса

ТЕНДЕНЦИИ И ПЕРСПЕКТИВЫ

- 10 **Что делать ИТ-службам и ИТ-директорам** предприятий в условиях сокращения ИТ-бюджетов
- 12 **Владимир Макаров:** “Динамика внедрения ИТ в медучреждениях сдерживается целым рядом объективных обстоятельств”
- 14 **Зачем нужны профессиональные стандарты** в области ИТ, разработка которых ведется под эгидой АПКИТ

БЛОГОСФЕРА PCWEEK.RU

Где гарантии?

Сергей Голубев,
pcweek.ru/foss/blog

Недавнее разоблачение компании Lenovo в откровенно неблагоприятном поступке заставляет ещё раз задуматься о методах, которые могут гарантировать пользователю приватность и безопасность. Раньше считалось, что при эксплуатации решений известных брендов такой гарантией служит боязнь возможных репутационных издержек. Однако сперва нам стало известно, что система Windows умеет тайно обновляться, потом мы выяснили, что Google знает обо всех наших передвижениях, и наконец — уж совсем неприглядная история с поддельными сертификатами от Lenovo.

Конечно, можно пойти на крайние меры — отказаться от Windows, не использовать сервисы Google, сразу удалить всё предустановленное ПО... Рискну предположить, что само по себе это мало что гарантирует. И даже открытое ПО, очевидно, не является панацеей.

Допустим, пользователь приобрёл ноутбук, сразу снёс предустановленный проприетарный софт и установил на него свободную систему Linux. Кто мешает разработчикам соответствующего дистрибутива взять пример с Lenovo? Им даже не придётся публично извиняться, как это сделал именитый производитель ноутбуков. Система-то бесплатная — очевидно, что сотрудникам компании надо с чего-то жить.

А может, никто ничего и не заметит. В конце концов, узвистости в свободном ПО существовали годами и никто не обращал на них внимания. Кстати, были они и в сертифицированных системах, поэтому государственная экспертиза тоже ничего не гарантирует.

Единственный, на мой взгляд, относительно реалистичный вариант — сообщество. Причём состоящие не только из обычных пользователей, но и из “технологов”, цель которых — досконально изучить и понять работу программы.

Отсюда вывод практического характера. Выбирать следует именно такие решения, вокруг которых успело сформироваться большое и независимое сообщество, состоящее из опытных пользователей...

Инициатива Минкомсвязи по финансированию НИРов вызывает много вопросов

Валерий Андреев,
pcweek.ru/foss/blog

Слово “импортозамещение”, мощно ворвавшееся в медийное пространство, пожалуй, уже успело набить оскомину — так часто его повторяют. Постепенно, через различные события, инициативы и т. п., все более просыпается: линия эта вполне серьезная и долгосрочная. А это ключевой вопрос, волну-

ющий участников рынка. Но как именно должен быть организован процесс, чтобы получить реальные, а не воображаемые результаты? Сколько времени нужно? Что должно сделать государство? На эти вопросы четких ответов пока нет. Тем интереснее инициатива Минкомсвязи, связанная с выделением государственных целевых грантов на поддержку перехода госорганов на свободное ПО. Здесь многие ответы уже угадываются, поэтому стоит присмотреться к ней внимательно.

Во-первых, речь идет о государственном финансировании НИРов, а это весьма рискованная практика. Правда, НИРы направлены не на разработку, а на миграцию. Это лучше, хотя грань между этими областями не такая уж четкая. Кроме того, выбранная форма финансирования (грант), видимо, показывает, что государство не претендует на результаты и на доли собственности. Это позитивно.

А что же должно быть создано на эти деньги? Можно только предполагать. На мой взгляд, по сути своей это уже столько тысяч пятисот попытка не получить хоть что-то своё (инфраструктурные технологии и программные продукты), а скорее образовать некоторые центры компетенции по различным инфраструктурным темам, которые государство считает важными. В ИТ таких тем несколько десятков, но основные хорошо известны: ОС, СУБД, middleware, Офис, САПР, ГИС. По всей видимости, упомянутые НИРы должны будут предложить планы перехода с одной платформы (коммерческой) на другую (открытую), к примеру с СУБД MS SQL на PostgreSQL. Описать проблематику, предложить методику, откатать на примере, предоставить в распоряжение Минкомсвязи макет будущего продукта с документацией по ГОСТ.

Отметим, что гранты названы “целевыми”. Иными словами, в недрах Минкомсвязи родится список компаний и организаций, которые уже сегодня имеют некоторую компетенцию по интересующим государству вопросам информатизации. Как будет сформирован список этих компаний? Как будут отбираться платформы? Хотелось бы ясности, ведь от этого слишком многое зависит...

Избирательное импортозамещение

Петр Чачин,
pcweek.ru/gover/blog

Процесс импортозамещения в РФ в условиях санкций со стороны западных стран начинает набирать обороты, но далеко не всё идет пока гладко. Вот два примера из нынешней практики: отечественный мини-SWIFT и базовые станции мобильной связи стандарта LTE.

По данным нашей деловой прессы, к февралю Банк России подключил 91 банк к внутрироссийской системе

межбанковских переводов. Конечно, мини-SWIFT не решает всех проблем, связанных с возможным отключением страны от SWIFT, — остаются, в частности, открытыми вопросы международных транзакций. Но внутри страны участники проекта сегодня могут свободно обмениваться свифтовками. И теперь значительная часть угроз, которая давила на наше банковское сообщество в прошлом полугодии, снята в результате импортозамещения.

Но подобными успехами могут похвастаться далеко не все участники рынка. Вот, например, затянувшаяся история из сферы телекома. В 2011-м в Томске было создано совместное предприятие по производству базовых станций LTE с объемами выпуска, позволяющими удовлетворить потребности российского телекоммуникационного рынка. Его учредителями стали компания NSN и НПФ “Микран”. Специалисты “Микрана” могли использовать технологии, ноу-хау и оборудование NSN для производства базовых станций для сетей 4G, включая системные модули, радиомодули и сетевые узлы. Как сегодня обстоят дела в данном предприятии?

“Этот проект в России, к сожалению, не состоялся, — признал в одном из интервью гендиректор “Микрана” Владимир Доценко. — Просто потому, что для его реализации не были созданы предпосылки. Изначально все шло очень хорошо, идея была правильной и полезной. Россия могла бы хорошо продвинуться в деле выпуска аналогичного оборудования”.

Однако не были выделены частоты, не создана необходимая законодательная база. “Мы какое-то время выпускали базовые станции, но все они уходили в Финляндию в центр распределения и уже далее распространялись по миру, — продолжил он. — То есть это не была локализация в том виде, в котором должна была быть. Видя, что проект находится в стадии стагнации, мы его свернули”.

“Нет сейчас этой бизнес-идеи, — говорит г-н Доценко. — Эта история подтверждает: само собой импортозамещение не происходит даже в благоприятных экономических условиях. Необходимо проводить большую административную и законодательную работу”...

Motorola полагает, что у айфонов нет будущего

Сергей Стельмах,
pcweek.ru/mobile/blog

Заметил, что после вхождения Motorola в состав китайской Lenovo первая начала демонстрировать признаки небывалой активности. Её топ-менеджмент активно включился в игру на мобильном рынке, частенько раздавая интервью и провоцируя конкурентов. Что ж, это бизнес, и немного здо-

рового троллинга (лишь бы он не был патентным, этот уже поднадоел) сильно ещё никому не навредило, а вот привлечь внимание прессы лишний раз никому не помешает.

Этим и занялась Motorola. Если раньше компания столкнулась с критикой Apple в лице ее главного дизайнера за внешний вид ее смартфонов, которые им были признаны безвкусными/пресными, то теперь Motorola ответила на это колкостью другого рода.

Президент Motorola Рик Остерлох не стал уделять внимание дизайну смартфонов Apple, “проехавшись” по цене на iPhone. В интервью BBC он подчеркнул, что его компания попросту придерживается иной философии, нежели конкурент.

Одна из главных ремарок: Motorola полагает, что гаджеты должны быть не только функциональными, но и недорогими. Смартфоны за 600—700 долл. вызывают у Остерлоха возмущение. Он считает, что время их жизни на рынке ограничено. Вот только он почему-то забыл, что Nexus 6 стоит 650 долл. ...

Отечественная защита смартфонов от шпионского ПО

Андрей Колесов,
pcweek.ru/mobile/blog

Компания “Тайга Систем” (90% акций, согласно информации СМИ, принадлежит фирме InfoWatch) сообщила о выпуске продукта TaigaPhone, который надежно защитит владельцев смартфонов от любых несанкционированных пользователей утечек информации.

Вот только в публикациях по теме в наших СМИ наблюдается полная неразбериха: с чьей-то подачи (в основном в новостях-перепечатках), например, рассказывается, что в России создан антишпионский смартфон — говорится о создании именно смартфона, в то время как из текста новостей ясно видно, что ни о каком “устройстве” нет и речи. TaigaPhone — это мобильная операционная система, созданная на базе Android. И зачинатели проекта еще только “ведут переговоры с рядом производителей устройств об установке прошивки Taiga на смартфонах сторонних компаний”.

Насколько хорош “ТайгаФон” — это уже тема для другого разговора. Известно, что такие предложения (фактически речь идет о том, чтобы заблокировать все выходные потоки информации с устройства, которые идут без ведома пользователя). Возможно, отечественная программная прошивка будет привлекательна для российских заказчиков, в том числе для “военных”. Хотя нужно иметь в виду, что с точки зрения сертификации на безопасность совершенно все равно, какой национальности разработчик: код нужно тщательно проверять, невзирая на “пятый пункт” продукта...

Когда возможности безграничны

TE30 – портативный терминал для видеосвязи с разрешением HD 720p*

Благодаря минимуму внешних проводных соединений и автоматической конфигурации, быстро разворачивается. Может превратить любой кабинет или комнату для совещаний, оборудованную современным телевизором, в студию для видеоконференций. Обеспечивает передачу широкополосного стерео звука и двух HD-видео потоков с выводом на один или два экрана.

Основные характеристики:

- Высокое качество видео на низкоскоростных и нестабильных каналах связи. HD1080p* от 512 кбит/с и защита от 20% потерь пакетов.
- Без проводов. Интеграция кодека, микрофона в корпусе видеокамеры.
- Передача презентаций без проводов с помощью AirSharing.
- Видеокамера с 12-кратным оптическим трансфокусатором, местное и удаленное управление, до 30 предустановленных позиций.
- Чистое изображение за счёт патентованных алгоритмов пред- и постобработки, подавление шума, улучшения контраста и краев объектов.
- Дальность действия встроенного стерео микрофона до 6 м.
- Дистанционное управление терминалом из приложений для iOS или Android.

* Для расширения функциональности, повышения разрешения с 720p до 1080p требуется дополнительная лицензия.

Дополнительная информация доступна на сайте: enterprise.huawei.com



Landata
ТОЧКА ОПОРЫ

ОФИЦИАЛЬНЫЙ ДИСТРИБЬЮТОР
HUAWEI ENTERPRISE на территории России
121471, Москва, 2-й пер. Петра Алексеева, д. 2
Тел.: +7 (495) 925-76-20, +7 (495) 258-33-18
Факс +7 (495) 925-76-21
<http://www.landata.ru/equipment/huawei/>
e-mail: huawei.it@landata.ru

merlion

ОФИЦИАЛЬНЫЙ ДИСТРИБЬЮТОР
HUAWEI ENTERPRISE на территории России
г. Красногорск, б-р Строителей, 4, стр. 1, БЦ «Кубик»
Тел. +7 (495) 981-84-84
<http://merlion.com/partners/vendors/huawei/>
e-mail: huawei_servers@merlion.ru

treolan
distribution solutions

ОФИЦИАЛЬНЫЙ ДИСТРИБЬЮТОР
HUAWEI ENTERPRISE на территории России
105066, Москва, ул. Доброслободская, д. 5, стр. 1
Тел.: +7 (495) 967-66-84, +7 (499) 261-15-42
<http://www.treolan.ru>
e-mail: huawei@treolan.ru


HUAWEI



▶ КОНТРОЛЬ И ЗАЩИТА ИЗ ЕДИНОГО ЦЕНТРА

Kaspersky Security для бизнеса Время серьезных решений

С ростом числа используемых устройств и приложений ценные данные компании подвергаются все большему риску. Угроза безопасности требует принятия серьезных решений. Мы предлагаем вам Kaspersky Security для бизнеса — единое решение для контроля и защиты корпоративных данных в любых обстоятельствах.

kaspersky.ru/business

KASPERSKY Lab

Как ИТ-компаниям работать с кадрами в кризис

ВЛАДИМИР МИТИН

В любой отрасли топ-менеджеры компаний-конкурентов время от времени собираются, чтобы определить и понять тенденции рынка, обсудить общие проблемы и найти оптимальные пути их решения. В ИТ-отрасли таких примеров немало. Один из них — ежеквартальные встречи HR-клуба АПКИТ, участниками которого, по словам его координатора Александра Абрамкина, являются более 200 компаний.

Выбор тем февральского заседания, собравшего более 110 специалистов, определила экономическая ситуация в стране: “Что происходит с рынком тру-

ного директора по работе с персоналом КРОК Полина Хабарова отметила, что ситуация не нова для рынка, но условия демографической ямы ее усугубляют. По её мнению, показатели коэффициента суммарной рождаемости заставляют задуматься о том, что выход из кризиса не лишит нас новых вызовов и проблем. Поэтому к их решению нужно приступать уже сейчас. Нельзя упускать лучших сотрудников и прекращать набор стажёров и молодых специалистов. По мнению Полины Хабаровой, принять участие в подготовке нового поколения ИТ нужно как можно раньше.

ЛАНИТ уже несколько лет самостоятельно оценивает динамику спроса

новится менее привлекательной”, — рассказала Надежда Шалашилина.

Аналитики Nau Group обращают внимание на интересный факт: по темпам повышения зарплат (7,5% в январе 2015 г.; 6,8% в июне 2014 г.) Россия вполне конкурентоспособна. По данному показателю она опережает Сингапур (4,4%), США (3,0%), Германию (2,8%) и многие другие экономически развитые страны. А вот по среднему уровню заработной платы в крупных ИТ-компаниях наше государство от экономически развитых стран сильно отстает. Согласно оценкам Nau Group, в США, Германии и Сингапуре эти уровни сейчас составляют 6821, 5192 и 4090 евро соответственно. В то время как в России в июне 2014 г. данный показатель составлял 2546 евро, а в январе 2015 г. — 1634 евро.

Разумеется, и в России “средне-больничные” уровни зарплат ИТ-специалистов могут сильно отличаться от зарплат в различных “палатах” (конкретных ИТ-компаниях и ИТ-отделах компаний-заказчиков) и ещё больше — от показателей отдельных “пациентов” (конкретных ИТ-специалистов). Более детальное представление о реальных зарплатах различных категорий ИТ-специалистов, работающих в нашей стране (как в ИТ-компаниях, так и в ИТ-отделах неайтикомпаний), можно составить, если проанализировать сведения, содержащиеся в “Банке данных заработных плат”, который с ноября прошлого года формирует HeadHunter.

Анализ ситуации, представленный HR-директорами и других топ-менеджеров к поискам ответа на естественный вопрос “Что делать?”

В этой связи хотелось бы привести слова Татьяны Малевой, директора Института социального анализа и прогнозирования РАНХиГС, из выступления на недавнем семинаре Фонда Гайдара: “Феномен российского рынка труда — слабый рост безработицы в кризис... Призраки грядущего кризиса проявились еще в 2013 г. и были тесно связаны с резким ростом скрытой безработицы”. Под последней в РАНХиГС понимают количество занятых, находившихся в простое по вине работодателя или по причинам, не зависящим от работодателя и работника. Из этих слов напрашивается вывод, что работодателям не следует плодить “скрытую безработицу” и бороться за сохранение общей численности персонала своих компаний путем сокращения зарплат. Логичнее бороться лишь за сохранение ключевых сотрудников.

Однако мнения HR-специалистов по этому поводу разделились.

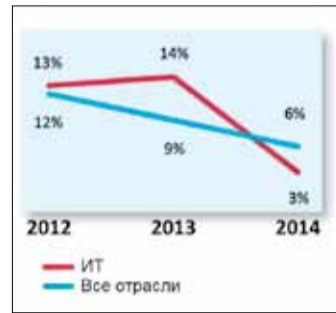
“Режим выживания, при котором режутся зарплате и приостанавливаются перспективные проекты, — не лучшая стратегия для периода кризиса, — считает HR-директор “SAP СНГ” Ольга Згурская. — Мы, например, в ответ на изменившуюся экономическую ситуацию посчитали необходимым обеспечить финансовую уверенность сотрудников, а также стали более открыто обсуждать распределение бюджетов. Люди должны понимать, почему принимаются те или иные финансовые решения. Мы также считаем, что в непростых условиях необходимо более четко ставить задачи и более жестко контролировать ход их выполнения”.

Директор по персоналу SAS Institute С.И. С. Юлия Санина отметила, что в настоящее время для её компании основным вызовом является обеспечение роста лицензионного оборота при сохранении численности коллектива.

К первому из этих вызовов компания считает себя достаточно подготовленной за счет большого притока новых сотрудников в 2013 и 2014 гг., которые с полной отдачей начнут работать как раз в нынешнем году. Компания также работает над оптимизацией процесса продаж и более фокусного использованием экспертизы сотрудников. Сложной задачей в нынешних условиях Юлии Саниной представляется сохранение экспер-

тов высокого уровня, чей опыт и знания востребованы всегда и во многих странах.

Как считает Юлия Санина, в нынешних условиях рискованно сильно повышать фиксированные расходы, поэтому компания, оставляя расходы на компенсацию инфляции, обучение персонала (в том числе за границей) и покрытие социального пакета, урезает расходы на рекрутинг и какие-то менее значимые для самих сотрудников вещи. Одновременно с этим она повышает переменную часть расходов, в том числе предлагая мотивирующие схемы в компенсационной части, давая тем самым возможность сотрудникам за счет собственных усилий и хорошего результата покрыть потери, вызванные девальвацией рубля.



Динамика изменения окладов ИТ-специалистов в сравнении с динамикой изменения окладов по всем отраслям (данные по Москве) Источник: AMT Consult, февраль 2015 г.



Динамика количества вакансий и резюме ИТ-компаний Источник: КРОК, февраль 2015 г.

да в ИТ-индустрии?”, “Как директора по персоналу крупнейших ИТ-компаний России встречают новые вызовы на рынке?”, “Меняется ли HR-политика компаний?”, “Какой зарубежный опыт можно взять на вооружение?”. С разных сторон рассматривалась и ситуация со спросом-предложением ИТ-кадров.

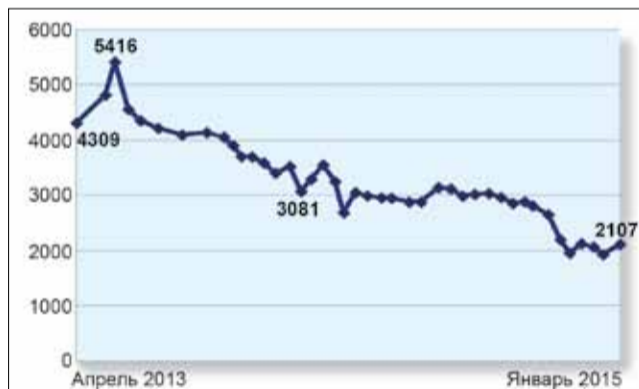
“Рынок информационных технологий очень чутко реагирует на внешнеполитические и экономические

на ИТ-специалистов. При этом за основу берется статистика примерно 40 крупных отечественных и иностранных ИТ-компаний. По оценкам ЛАНИТ, пик числа ИТ-вакансий наблюдался в мае 2013 г. — более 5400 предложений. “Далее это число стало уменьшаться. Сначала мы списали это на традиционный летний спад, но когда осенью 2013 г. рынок труда не вернулся к обычному тренду — росту количества вакантных

мест, а продолжил падение, стало понятно, что состояние предкризисное. В январе 2015 г. число вакансий в компаниях-респондентах составило немногим более 2100. Таким образом, мы наблюдаем падение более чем вдвое по сравнению с маем 2013 г., — сообщила Надежда Шалашилина, — Тем не менее борьба за таланты будет только обостряться, высокопрофессиональных, результативных сотрудников, конечно, будут удерживать. Да и сами люди в кризис не склонны менять работу, если она есть. Сейчас как никогда ценится стабильность”.

Изменение соотношения ИТ-вакансий и резюме сказалось и на динамике ИТ-окладов. “До середины 2013 г. рост зарплат в ИТ-компаниях превышал средний по стране рост зарплат по всем отраслям. Однако затем ситуация стала меняться. Если говорить о Москве, то в 2013 г. средние зарплаты в ИТ-компаниях увеличились на 14%, в то время как в среднем по стране они выросли лишь на 9%. В 2014 г. данные показатели составляли 3 и 6% соответственно”, — отметил руководитель компании AMT Consult Олег Козлов.

“Мы уже наблюдаем усиливающийся отток специалистов за рубеж, причем не только в США и Европу, как это было раньше. Специалисты из СНГ, много лет работавшие в России, возвращаются домой, где ИТ-профессионалам сейчас предлагают зарплаты в привязке к курсу доллара. Правда, наметился и обратный тренд — возвращение наших дауншифтеров из стран Юго-Восточной Азии. Жизнь там теперь стала многим не по карману, и модель заработка таким удаленным фрилансом в сфере ИТ ста-



Динамика количества ИТ-вакансий в России Источник: ЛАНИТ, февраль 2015 г.

риски: мы все помним очень существенное падение ИТ-рынка на 32,3% в 2009 кризисный год, в то время как ВВП снизился на 7,9%. При этом уже в следующем году, когда ВВП вырос на 4,3%, ИТ-рынок практически восстановился — его рост тогда составил 33%. Какими будут цифры по итогам 2015-го, сказать сложно, эксперты прогнозируют падение ВВП на 3—5%, вероятно спад на ИТ-рынке будет существенно более резким”, — рассказала директор по персоналу группы компаний ЛАНИТ Надежда Шалашилина. Она разделила факторы, влияющие на российский ИТ-рынок, на общие и отраслевые.

К отраслевым факторам риска в первую очередь относится усиливающаяся конкурентная борьба между компаниями. Платежеспособный спрос отстает от предложения, заказчики в условиях кризиса снижают расходы на ИТ-проекты, что провоцирует демпинг и в итоге ведет к банкротствам слабых игроков. Слияния и поглощения станут одной из характеристик отечественного ИТ-рынка в ближайшие годы.

Тенденция к снижению числа вакансий в сфере ИТ, по мнению специалистов КРОК, наглядно показывает кризис на рынке. Заместитель генераль-

Страна	Средний прогноз повышения, %
Турция	9,0
Пекин	8,0
Шанхай	8,0
Россия (январь 2015)	7,5
Россия (июнь 2014)	6,8
Сингапур	4,4
США	3,0
Германия	2,8
Великобритания	2,5
Чехия	2,0
Финляндия	1,0

Темпы повышения зарплат в России и некоторых других странах Источник: Nau Group, февраль 2015 г.

Наряду с финансовыми рычагами рассматриваются и новые подходы в организации взаимодействия специалистов, их мотивации. HR-директор Parallels Юлия Белова считает, что во все времена главным мотивирующим фактором для высококвалифицированных, творческих и инициативных специалистов, которые и составляют костяк любой инновационной компании, являются интересные задачи, а соответственно главная задача работодателя — поиск и включение в коллектив лучших талантов, способных и желающих эти сложные задачи решать. “Нагревать нужно не зарплаты, а интерес к работе, — уверена Юлия Белова. — Для лучших всегда найдется место”. В то же время она признает, что в трудные времена существованием мотиватором становится стабильность, в том числе заработная плата и соцпакет.

“Необходим фокус на профессионалах высокой квалификации, — считает Наталья Бердыева, руководитель направления по исследованию рынков и развитию бизнеса “IBM Россия/СНГ”. — Сотрудники средней квалификации не особо

Российский рынок систем BPM в условиях экономического кризиса

НИКОЛАЙ НОСОВ

Экономический кризис в России заставляет предприятия уделять больше внимания вопросам снижения издержек при производстве своей продукции. Резервы для этого есть. В первую очередь — в повышении производительности труда. Ведь, по мнению экспертов, производительность труда у нас более чем в четыре раза ниже, чем у американцев.

Что для этого можно сделать? Самое простое — оптимизировать свои бизнес-процессы, прежде всего в области управления, и максимально их автоматизировать.

Но как оптимизировать, когда сами бизнес-процессы предприятий зачастую не формализованы, а по большей части находятся в головах их руководителей? И как проводить оптимизацию? Невозможно улучшить то, что невозможно измерить. Что и по каким показателям оптимизировать?

Процессный подход

На помощь приходит процессный подход — подход к организации и анализу деятельности компании, основанный на выделении и рассмотрении ее бизнес-процессов. При этом Business Process Management (BPM) рассматривает бизнес-процессы как непрерывно адаптируемые к изменениям особые ресурсы предприятия.

В принципе всё можно сделать вручную, используя простейшие программные средства типа MS Visio и MS Excel. Нарисовать диаграммы бизнес-процессов, внести в таблицы данные об их прохождении. Например, именно так сейчас проходит коммерческое прогнозирование в российском представительстве L'Oreal Luxe. Но это работает только в простейших случаях. Для полноценной работы нужно использовать специализированные BPM-системы, или, проще, BPMS.

В проектах по автоматизации бизнес-процессов предприятия, как правило, выполняются пять основных фаз цикла разработки и внедрения бизнес-процесса, моделирование, интеграция с внешними системами, настройка веб-интерфейса, тестирование и запуск.

При этом BPMS становится центром управления предприятия, связывая все его информационные системы. Веду-

тель получает полную картину того, что делается в его компании, в каком состоянии находится тот или иной процесс; он может контролировать состояние дел, реально оценивать эффективность работы и принимать меры по совершенствованию бизнес-процессов.

По сути строится информационный многоуровневый конвейер. Руководитель высшего эшелона может посмотреть состояние дел на верхнем уровне, на уровне подразделений, при желании



Пять основных фаз цикла разработки и внедрения бизнес-процесса

перейти ниже — на уровень отделов и даже спуститься на уровень исполнителей. Уровней может быть много — все зависит от организационной структуры предприятия. Причем руководитель может делать это круглосуточно через Web-интерфейс на своем мобильном устройстве в любой точке мира.

Особенно хорошо работает система при наличии четкого регламента и низком уровне неопределенности при принятии решений. Сразу видно, справляется человек или нет и каков процент брака в его решениях.

Например, к сотруднику на согласование поступает договор. Он проверяет текст договора, наличие всех необходимых для его заключения условий и принимает решение — утвердить или отказать. По сути нажимает на красную или зеленую кнопку.

На предприятии запускается система BPM. Для начала в систему сотрудникам закладывается на обработку договора среднее время, которое они тратят на эту работу на момент запуска. Конвейер начинает действовать. Затем время уменьшают — скорость “ленты” увеличивается. Растёт и производительность

труда. При этом всегда видно, сколько сотрудников не справляется с графиком. Если не успевают единицы — их можно уволить и взять более проворных. Если же не успевающих много — надо разбираться, может, скорость конвейера целесообразно снизить.

Регламентация и стандартизация бизнес-процессов облегчают и решение задачи автоматизации. Видны узкие места, а четко расписанный регламент легко можно перенести в компьютерные программы. В конце концов, если нужно решать задачи в условиях неопределенности, можно использовать самообучающиеся системы и системы с элементами искусственного интеллекта. А без людей — совсем обойтись.

Мир, описанный Куртом Воннегутом в антиутопии “Механическое пианино”, становится все ближе. И уже не кажется антиутопией. Впрочем, не будем углубляться в философские проблемы, а вернемся к техническим задачам. Автоматизация на порядок повышает производительность труда. Вот и еще путь снижения издержек производства.

Российские реалии

Регламентацию, оптимизацию и автоматизацию называют “тремя богатырями BPM”. Эти “богатыри”, как показывает западный опыт, могут значительно повысить эффективность производства и помочь предприятиям в условиях кризиса. Внедрение систем BPMS — адекватный ответ на новые вызовы. Но в российских реалиях всё не так просто.

Экономический кризис — это прежде всего нехватка денег. А системы BPM не дешевы. Конечно, все зависит от конкретного предприятия, но ценник в сто тысяч долларов на рынке BPM считается довольно “бюджетным”. Захочет ли руководитель в условиях кризиса рисковать такими суммами?

Если процесс внедрения систем BPM на предприятии уже идет — деньги на продолжение работ выделяться будут. Если, конечно, уже проведенные и оплаченные работы показали руководству преимущества использования этих систем.

Такие предприятия в России есть. Используются и дорогая Pega BPM (российский системный интегратор ЛАНИТ), и более дешевая и, что важно,

имеющая хорошую поддержку в России система Bizagi BPM, и российская разработка компании ELMA.

Кроме того, элементы BPM иногда используются в системах другого типа. Например, в системах управления корпоративным контентом (ECM), в системах электронного документооборота (в частности, в “1С:Документооборот”) или в корпоративных информационных системах (SAP). Набирают популярность и BPaas — предоставление услуг по решению бизнес-задач на основе облачных технологий. Примером здесь может служить использование системы PYRUS в СовКомБанке.

Но если руководитель предприятия до этого не имел дела с системами BPM, то выделение денег на такой проект выльется сомнительным. Большинство наших руководителей вообще имеют смутные представления о процессном подходе. Давно идут разговоры о необходимости изучения процессного подхода на наших курсах MBA, но в реальности ничего не меняется.

Open Source — наше всё

На мой взгляд, в условиях российского экономического кризиса конкурентное преимущество получают BPM-системы с низкой стоимостью входа. В идеале — с совсем бесплатной. Например, продукт Alfresco — Activiti — является абсолютно бесплатной Open-Source-BPM-системой, распространяемой по лицензии Apache License 2.0. Для её разработки Alfresco по традиции переманила руководителей конкурирующего проекта JBoss jBPM — Тома Байернса и Джорамы Барреза. Так что продукт возник не на пустом месте, и перспективен у него есть.

Отчасти недостатком двух упомянутых Open-Source-решений является ограниченный функционал. На их фоне более выигрышной видится Open-Source-система BonitaBPM фирмы Bonitasoft. Не зря это решение сейчас лидирует в области BPMS по числу скачиваний в мире. Даже его бесплатная версия Community включает широкий функционал, графическое моделирование и большой набор коннекторов к внешним системам. И, что важно, заказчик имеет хоть и платные, но возможности максимально расширить функционал системы, перейдя к версиям BonitaNeamwork, BonitaEfficiency, BonitaPerformance. Недостатком здесь было отсутствие поддержки в России, но сейчас появляются компании, например “Бизнес-Талисман”, которые предлагают такие услуги.

Надо четко понимать, что говорить о “бесплатности” Open-Source-систем можно только условно. Все равно предприятию, скорее всего, придется нанять консультантов внешней поддержки, оформлять платную подписку на расширенные версии или как минимум обучать своих сотрудников. Это нормально — в конце концов, Open-Source-проекты за счет этого и живут.

Но все это потом, а не сейчас, сразу, когда денег нет, а снизить издержки хочется. А тут еще “война санкций” и борьба за импортозамещение. Так что у Open-Source-решений на современном российском рынке перспективы неплохие. В том числе и в реализации новых проектов в области BPM.

Автор статьи — канд. техн. наук (в области информатики), занимается банковскими ИТ с 1993 г., имеет опыт руководства ИТ-подразделениями банков более 20 лет, опыт создания ИТ-служб банка с нуля. Автор статей по ИТ-тематике в изданиях PC Week/RE, ИКС, “Cisco для профессионалов”, “Windows для профессионалов”, “Финансовая газета”, Bankir.ru.

сотрудников должна быть персонифицированной, сравнение сотрудников между собой униженительно и не способствует возвращению людей со свободным



Уровни зарплат ИТ-специалистов в некоторых странах
Источник: Nau Group, февраль 2015 г.

разумом, творцов, которые необходимы в высокотехнологичных компаниях. Бизнес может поучиться у олимпийцев тому, как оценивать и возвращать чемпионов”.

О важности сохранения творческой атмосферы в коллективе, поддержки чувства гордости за компанию и ощущения причастности к реализации общих целей рассказала и Надежда Шалаши-

лина. Согласившись с тем, что сейчас большинство игроков отечественного ИТ-рынка переходит от модели агрессивного роста к консервативной модели, характеризующейся крайней осторожностью и сокращением издержек, она отмечает: “Несмотря на кризисные явления, мы сохранили все проекты, направленные на укрепление HR-бренда. Мы ведем честный диалог с людьми — открыто говорим о том, что происходит в отрасли, вовлекаем лучших специалистов в процесс обмена идеями о том, как добиться большей эффективности”.

Разумеется, основная цель любого бизнеса — сохранение и преумножение прибыли, но достичь ее, растеряв по пути специалистов, — не выход из трудной ситуации. Да и “сжимать” персонал компании можно лишь до определенных пределов. Общий настрой прошедшего заседания очень хорошо описывает высказывание Дж. Ф. Кеннеди о кризисе, которое напомним собравшимся Юлия Белова: “... Это время неопределенности и опасности, но также это и время, которое открывает такой огромный простор творческой энергии человечества, которого никогда не бывало прежде”.

▶

важны в инновационных компаниях, а сотрудников низкой квалификации рано или поздно заменяет машина”. Она отметила, что не следует ставить знак равенства между лидерами и менеджерами: менеджеры умеют хорошо исполнять данную им задачу, а лидеры способны увидеть новые направления развития бизнеса, выстроить новые бизнес-модели и при этом вдохновить команду на исполнение этих задач. По её мнению, для высокотехнологичных компаний иерархическая организационная структура — это вчерашний день. Для такого рода компаний гораздо привлекательнее и эффективнее распределенная система управления, при которой лидером может стать каждый и при которой сотрудники взаимодействуют между собой и с внешним миром при помощи технологической совместной работы. В распределенной системе управления экспертиза сотрудника, а не название должности определяют его статус и влияние в компании. Имеет место коллективный разум, элементы которого благодаря мобильным и социальным технологиям относительно свободны в выборе места и времени работы. Наталья Бердыева считает, что “оценка

ИТ-альтернативы глазами поставщиков и заказчиков

ЕЛЕНА ГОРЕТКИНА

В сфере ИТ складывается непростая ситуация. Предприятия сокращают ИТ-бюджеты, и к тому же в отличие от предыдущих кризисов появились некоторые формальные ограничения по поставкам отечественным заказчикам базовых продуктов, многие из которых критически важны для функционирования предприятий и экономики страны. Правительство объявило, что в перспективе сокращение импорта достигнет порядка 40%. По данным дистрибьюторов, происходит примерно такое же сокращение закупок иностранных ИТ-продуктов.

Что же делать ИТ-службам, ИТ-директорам и руководителям предприятий в таких условиях? Обсуждению этих вопросов была посвящена конференция «ИТ-альтернативы: как уложиться в тающий ИТ-бюджет», проведенная 5 февраля в Москве еженедельником PC Week/RE, на которой представили заказчиков, поставщиков и системных интеграторов поделились своими соображениями по этому поводу.

Перспективы рынка

На российском ИТ-рынке происходит спад. По словам Алексея Волостнова, директора по развитию бизнеса в России компании Frost & Sullivan, стагнация началась еще в первой половине 2012-го, когда темпы роста были близки к нулю, а в 2014-м рынок сократился по сравнению с 2013-м с 31 до 26 млрд. долл. (по оценке Gartner и Frost & Sullivan).

При этом идет перераспределение ИТ-расходов: снижаются затраты государственных и частных компаний, которые оптимизируют инвестиции в инфраструктуру, а развитие идет в сторону более зрелых ИТ-рынков, так как расходы переносятся с оборудования на ПО и услуги. Причина понятна — «железо» в основном импортное, поэтому этот сегмент уменьшается, а доля ПО и услуг растет, и структура рынка становится все более похожей на ту, которая существует в развитых странах.

Что касается прогноза на будущее, то Олег Симаков, ИТ-директор управляющей гостиничной компании «Космос», предложил сравнить нынешнюю ситуацию с прошлым кризисом, когда в 2009-м упал рынок ИТ-услуг более чем на 30% (в долларах). Однако он считает, что сейчас ситуация хуже, так как государство, на которое приходится свыше половины закупок ИТ, сегодня страдает гораздо больше, чем в тот раз. «Поэтому падение на 30% — еще очень оптимистический прогноз. Нужно готовиться к более масштабным потерям», — считает Олег Симаков.

Алексей Волостнов отметил, что в текущей ситуации оценивать перспективы довольно сложно, но он считает наиболее вероятным рост ИТ-рынка на 3—5% к 2020-му. Правда у Frost & Sullivan есть более оптимистичный сценарий, предсказывающий рост к 2020-му порядка 17%, но он предполагает ряд мер, которые пока не реализованы.

Есть и немало рисков, затрудняющих развитие рынка, в числе которых Алек-

сей Волостнов назвал курс на изоляционизм: «Звучат призывы к замене всего иностранного на все отечественное, но без указания на то, где это отечественное брать и насколько оно эффективно с точки зрения качества».

Кроме того, происходит ограничение доступа к мировому рынку инноваций в силу запретов, вводимых иностранными государствами. В связи с этим ряд компаний уже приостановил, заморозил или отменил проекты, связанные с совместными разработками. Усиливается регуляторная политика, а частная инициатива и активность инвестиционных фондов, наоборот, снижается.

Наблюдается отток и эмиграция кадров. «Хотя текущая ситуация способствует созданию новых продуктов и развитию бизнеса, но из-за усиления давления со стороны государства и мировых рынков ряд компаний могут просто уехать за границу, как это уже сделало несколько игроков в 2014-м», — сказал Алексей Волостнов.

По его мнению, ряд проблем связан с отношением к ИТ со стороны государства, для которого главное — промышленность и социалка: «Но без ИТ никакая отрасль не будет работать, а экономика не будет конкурентоспособной».

Задачи ИТ-отделов

По единодушному мнению участников конференции, в кризис и государственные организации, и коммерческие компании в первую очередь режут именно ИТ-бюджеты. Поэтому ИТ-отделам приходится ломать голову над тем, как в таких условиях обеспечить штатное функционирование и планомерное развитие ИТ-инфраструктуры.

А между тем ИТ-инфраструктура стала неотъемлемой частью успешного выполнения государственных функций и услуг, сейчас она есть практически в каждом госоргане, и ее эксплуатация постоянно требует достаточно крупных инвестиций, подчеркнул Иван Кудряшов, советник дирекции по ИТ Аналитического центра при Правительстве РФ.

По его словам, за прошедший год от аппарата правительства, федеральных и региональных органов часто поступали вопросы, связанные с тем, по каким направлениям (работам, товарам, услугам) можно сокращать финансирование ИТ; что делать, чтобы приблизиться к достижению плановых значений показателей развития ИТ-инфраструктур и эффективности использования ИТ-решений; какую выбрать стратегию, чтобы обеспечить реализацию всех запланированных программ в условиях, когда денег не хватает; как обеспечить штатное функционирование ИТ-инфраструктур и используемых ИТ-решений.

Аналогичные проблемы стоят и перед частным сектором. «Гостиничный бизнес сократился на 25%. Поэтому наше руководство хотело бы вообще ничего не тратить на ИТ. Но как существовать без ИТ? Задача состоит в том, чтобы с минимальными затратами поддерживать бизнес-процессы, т. е. обслуживать клиентов», — сказал Олег Симаков.

По его мнению, такое отношение связано с тем, что подавляющее большинст-

во руководителей предприятий считают ИТ не генератором доходов, получаемых за счет роста эффективности основных бизнес-процессов, а источником затрат. Поэтому очень трудно убедить руководство не сокращать затраты на ИТ.

Что делать?

Тем не менее есть целый ряд подходов и методов, позволяющих ИТ-отделам не только выживать в трудных условиях, но и развиваться. По словам Ивана Кудряшова, вопрос решается тремя способами: пропорциональным сокращением затрат на все элементы ИТ-инфраструктуры (оборудование, общее ПО, прикладное ПО, средства телекоммуникации и персонал), дифференцированной оптимизацией затрат по разным элементам и привлечением инвестиций.

Первый способ довольно часто используется госорганами, так как он проще всего реализуется с точки зрения бюрократии и его легче всего объяснить руководству. Правда, по мнению Ивана Кудряшова, непонятно, как это повлияет на поставленные задачи и цели, и, скорее всего, ничего хорошего не получится.

Дифференцированная оптимизация ИТ-расходов подразумевает, что обычно в первую очередь под сокращение попадают закупки нового оборудования и поддержка, всех сотрудников бросают на обслуживание того, что уже есть, а новых проектов не начинают. В результате удается найти средства на покупку ПО (средства виртуализации, облачные решения и т. д.), которое позволит компенсировать отказ от покупки оборудования и немного добавить персоналу.

Этот подход рационален, но требует вдумчивого анализа для оценки того, как сокращение той или иной системы отразится на конечном результате, считает Иван Кудряшов: «К сожалению, зачастую решения принимаются исходя из имиджевых характеристик проекта. Системы, которые напрямую влияют на работу госорганов, попадают под секвестр, а те, которые позволяют поднять эффективность организации всего на 5—10%, но являются имиджевыми, ставятся на реализацию. В условиях сокращения бюджета это недопустимо».

Третий подход предполагает привлечение инвестиций за счет оптимизации финансирования на функционирование и развитие ИТ-инфраструктур. По мнению Ивана Кудряшова, сейчас для этого есть немало возможностей, как для аппаратной части (виртуализация, уход в облака), так и для ПО за счет снижения затрат путем более рационального ведения лицензионной политики, а также использования альтернативных решений, в первую очередь отечественного производства или свободного ПО.

Расходы на поддержку тоже можно снизить, например, создав для этого собственный штат сотрудников. Но все системы следует рассматривать отдельно, так как нет универсального решения этого вопроса.

Тем не менее чудес на свете не бывает. «Необходимо понимать, что в случае сокращения ИТ-бюджетов мы будем стре-

миться к выполнению запланированных показателей, но не обязательно удастся их выполнить на 100%», — подчеркнул Иван Кудряшов.

То, что методы оптимизации затрат действительно работают, показывает пример Республиканской клинической больницы им. Г. Г. Куватова (Уфа). По словам Игоря Шустермана, начальника отдела АСУ этой больницы, если просто снижать расходы, то можно нанести еще больший ущерб своей организации. Наоборот, нужно не сворачивать проекты, а заняться самыми важными направлениями, используя современные технологии. «Например, у нас такими направлениями являются лабораторные и радиологические информационные системы. Мы довольно долго использовали дорогое решение для обработки рентгеновских снимков и постоянно сталкивались с проблемами. В конце концов мы перешли на СПО, которое оказалось

гораздо более эффективным», — сказал Игорь Шустерман, добавив, что при этом все-таки нужно подумать, какие проекты можно отложить до лучших времен.

Он также отметил, что с поставщиками лицензионного ПО можно и нужно договариваться, используя в качестве основного инструмента конкуренцию на рынке. С помощью этого больнице удалось получить большие скидки и доступ

к дополнительному БД от поставщика справочно-правовой системы, а также сократить в четыре раза стоимость обслуживания системы «1С».

Эффективность политики переговоров подтвердил и Аркадий Карев, вице-президент консалтинговой группы «Борлас»: «Вендоры — не звери, они хотят работать в России. Поэтому многие фиксируют цены в рублях, например на месяц, на квартал. Можно договариваться. Что касается поддержки, то, наверное, будет снижение цен, так как рынок ИТ сужается и конкуренция между интеграторами растет».

Что касается оборудования, то Игорь Шустерман посоветовал не гоняться за топовыми моделями, а обратить внимание на массовые образцы, которые могут оказаться гораздо лучше протестированными и отработанными. Но при этом нужно покупать то, что необходимо, а не то, что хочет продать вендор, и для этого внимательно изучать, из чего оборудование состоит и сколько стоят его составляющие. «Если вам отказываются предоставить эту информацию, меняйте поставщика, он хочет вас обмануть», — порекомендовал Игорь Шустерман.

Опытном использовании дифференцированного подхода поделился и Олег Симаков: «Надо анализировать бизнес-процессы, выбирать, договорившись с бизнесом, наиболее критичные и концентрировать усилия на этих участках. Например, в прошлом году у нас были заморожены все расходы на развитие. Но тем не менее нам удалось сделать несколько проектов, убедив руководство, что автоматизация позволит сократить персонал и снизить административные расходы на 10—12%».

После анализа эксплуатируемых приложений и информационных систем и ▶



Алексей Волостнов



Олег Симаков



Иван Кудряшов



Игорь Шустерман



Аркадий Карев



Валентин Макаров

выделения наиболее критичных следует обеспечить их поддержку, четко определив, какие нужны вложения, можно ли обойтись текущими эксплуатационными затратами. Если для этого не хватает вычислительных мощностей, то нужно либо виртуализоваться, либо уходить в облака (публичные или скорее частные), что должно стоить явно дешевле, чем приобретение новых серверов или систем хранения.

“В конечном итоге надо договариваться с руководством о том, каким путем идти. Если говорят: делайте, что хотите, но чтобы все работало, то это несерьезно. Не будет работать через какое-то время”, — уверен Олег Симаков.

По его мнению, нужно, как минимум, сделать каталог критичных услуг и защищать их перед руководством, воздержаться от модернизации оборудования, а со всеми поставщиками услуг заключать четкие договоры с прописанными SLA-условиями, разработав необходимый и достаточный набор SLA для поставщиков всех видов ресурсов, а также заняться повышением квалификации имеющихся кадров, чтобы не раздувать штат и экономить на оплате труда.

Олег Симаков даже привел результат расчетов, показывающий, что жесткий контроль ИТ-бюджета с приоритизацией направлений, экономия при оплате телекоммуникационных услуг за счет усиления конкуренции операторов связи, переход на оплату услуг сторонних организаций по SLA и другие меры позволяют снизить расходы на ИТ до 35%.

Аутсорсинг

Тема аутсорсинга не раз звучала на конференции в качестве одной из мер экономии на поддержке ИТ-инфраструктуры. Однако мнения по поводу перспектив такого подхода разошлись.

Так, Frost & Sullivan прогнозирует рост российского сегмента аутсорсинга в результате снижения издержек на персонал. Это мнение разделяет Иван Кудряшов, который отметил, что примеры передачи обслуживания ИТ-инфраструктуры на аутсорсинг есть даже у госорганизаций. Но готовность к использованию внешних услуг зависит от зрелости ИТ-отдела или организации в целом. К тому же при этом надо учитывать последующий эффект этих действий.

Олег Симаков указал, что при использовании облаков и аутсорсинга необходимо заключать SLA-соглашение, а потом требовать его выполнения: “Надо улучшать SLA, так как главная проблема аутсорсинга — отсутствие SLA”.

Однако Игорь Шустерман критически отозвался об аутсорсинге, считая, что он более выгоден ИТ-компаниям, чем предприятиям: “Это позволяет повысить

качество обслуживания, хотя и за счет увеличения стоимости. Но бывает, что даже качество сервиса только ухудшается. Как-то одна компания предложила взять на обслуживание весь наш парк компьютерной техники вместе с ПО. По нашей приблизительной оценке, оказалось, что платить придется в несколько раз больше, чем штатным сотрудникам. При этом внешняя компания совершенно не понимала специфику нашей работы и наших систем, а их очень много, и мы отказались. Поэтому надо тщательно анализировать такие предложения”.

Возможно, такие проблемы связаны с тем, что в нашей стране рынок аутсорсинга еще недостаточно зрелый, он только формируется, поэтому на нем есть и выгодные, и невыгодные предложения.

Однако существует еще одна серьезная проблема. По мнению Аркадия Карева, развитию рынка аутсорсинга мешает наше законодательство: “Аутсорсинг — это долгосрочное сотрудничество, когда некоторая организация хочет, например, все свои ИТ отдать на аутсорсинг, прописав кучу SLA и выбрав внешнего подрядчика. Но как заключить такое длительное сотрудничество, если мы работаем по нашим законам? Раньше была возможность выполнять аутсорсинг в течение трех лет, но теперь в связи с кризисом ее убрали. Эти госограничения и тормозят рынок аутсорсинга. Если я хочу отдать все, мне важна стабильность более чем на один год”.

Импортозамещение

Казалось бы, курс нашего государства на импортозамещение мог бы способствовать появлению альтернативных ИТ-решений. Но и в этой области есть много проблем.

По мнению Алексея Волостного, в секторе оборудования особых перспектив импортозамещения нет, так как многие продукты быстро заменить нельзя: “Более того, если повнимательнее посмотреть на эту тему, то российским производителям, не говоря уж об иностранных, выпускать оборудование в России, мягко говоря, не очень рентабельно, так как из-за пошлин компоненты ввозить менее выгодно, чем готовый продукт. Но, с другой стороны, особых ограничений по поставкам элементной базы пока нет”.

Однако есть риск, связанный с упрощением технологий и потерей качества. Чтобы его избежать, нужно выходить на глобальный рынок, если же ориентироваться только на внутренний рынок, то сложно будет сравнивать продукты с мировыми, что приведет к падению качества.

Однако, считает Алексей Волостнов, если будет принят закон об импортозамещении для госзаказчиков, то многим из ведущих ИТ-игроков деваться будет некуда, так как государство — основной потребитель инноваций.

В целом участники конференции согласились с тем, что сейчас директивно импортзамещения нет, и это хорошо, а перспектив больше всего у прикладного ПО. Отечественный софт активно используется в нефтяной отрасли, в ОПК, а в здравоохранении, по словам Игоря Шустермана, сложилось так, что все прикладные продукты разработаны в России — лабораторные системы, системы обработки изображений и т. д. Но дело в том, что эти системы работают с зарубежными базами данных. Однако некоторые поставщики уже начали перевод своих продуктов на российские БД или БД с открытым кодом. Иван Кудряшов также отметил, что в его аналитическом центре есть прекрасный выбор отечественного ПО.

Однако что касается базового ПО, то здесь ситуация сложнее. По мнению Олега Симакова, раз даже в СССР для ЕС ЭВМ не смогли сделать нормальную ОС, то сегодня это тем более невозможно.

Свободное ПО

Тема Open Source неоднократно звучала в выступлениях докладчиков, которые указывали, что в условиях сокращения ИТ-бюджетов СПО может стать альтернативой проприетарному софту, так как не подразумевает лицензионных отчислений.

Однако у СПО есть подводные камни, на которые следует обратить внимание. Так, по мнению **Ивана Кудряшова**, для оптимизации финансирования можно использовать свободное ПО, но надо предварительно оценить риски, которые это принесет, так как в перспективе у СПО затраты на поддержку могут оказаться выше, чем у проприетарных продуктов. С ним согласен Игорь Шустерман, который отметил, что хотя в его больнице использование СПО оказалось удачным, так бывает не всегда, поэтому надо в каждом конкретном случае проводить тщательный анализ.

А президент РУССОФТ Валентин Макаров отметил, что СПО бывает разным: “Некоторые говорят: берем Red Hat и все будет хорошо, но на самом деле ничего не меняется, так как компания американская и поддержка в долларах. Но в то же время в России нет программ, которые бы серьезно развивали СПО. Пока это не делается, отечественная экономика не сдвинется”.

Сергей Бугрин, директор по развитию бизнеса Red Hat в России и СНГ, выступил в защиту Open Source, подчеркнув, что лицензии на продукты бесплатные, а оплачивается только поддержка: “На поддержку имеющихся ИТ обычно тратится порядка 80% бюджета. Вопрос — куда потратить остальное? Может быть, есть смысл направить на трансформацию ИТ, например в сторону СПО, и даже бизнес-процессов. Это может принести эффект компаниям”.

Свою поддержку Red Hat предлагает на один, три и пять лет. По мнению Сергея Дужего, менеджера по работе с партнерами Red Hat в России и СНГ, это позволяет предсказать расходы в будущем и даже сэкономить, учитывая тенденцию роста курса. Он добавил, что сейчас идут переговоры с руководством компании о возможности фиксации в рублях, но стоимость услуг с трудом поддается сокращению, потому что это затраты на людей, а компании важно сохранить качество поддержки.

Сергей Дужий также подчеркнул, что у Red Hat есть не только ОС, но и достаточно развитый стек продуктов для построения всей ИТ-инфраструктуры, включая программно-определяемые системы хранения, платформу виртуализации, семейство интеграционных продуктов класса middleware, систему для предоставления услуг “платформа как сервис” и т. д.

Сейчас открытый код становится еще более актуальным, потому что никто в мире не сможет перекрыть доступ к продукту, считает Антон Иванов, генеральный директор компании Citeck. К тому же выбор Open Source позволяет получить сопоставимое качество за меньшие деньги и возможность собрать решение самостоятельно.

В качестве примера он привел проект по внедрению системы документооборота Citeck EcoS (на открытой платформе Alfresco ECM) в компании Маххium, занятой дистрибуцией алкогольной продукции. В качестве результатов проекта Антон Иванов отметил сокращение времени согласования договоров в несколько раз и повышение качества принятия решения за счет доступа сотрудников к актуальной информации по счетам и заказам.

Он отметил, что внедрение коробочного решения Citeck EcoS с готовыми функциональными модулями (карточки документов и типовые бизнес-процессы) занимает порядка месяца, а если компания большая и с филиалами, то все зависит от сложности требований. “Но мы стараемся разбить внедрение на этапы, чтобы уже через три месяца заказчик мог начинать пользоваться системой и получить отдачу”, — объяснил Антон Иванов.

Новые технологии

До сих пор не существовало такой отрасли, которая бы изменялась так быстро, как ИТ. Поэтому довольно часто появляется инновационная, более эффективная технология и замещает другую. В условиях кризиса особенно важно следить за такими изменениями, чтобы воспользоваться такими альтернативами.

Одно из новаторских направлений — программно-определяемые системы, которые позволяют программными средствами выполнять многие функции “железа”. На конференции была представлена одна из таких систем — программно-определяемое хранилище данных SANsymphony-V 10 компании DataCore Software.

По словам Кирилла Толстова, регионального менеджера компании “Бакотек Россия”, дистрибьютора DataCore, основными преимуществами программного подхода являются независимость от аппаратных средств и, следовательно, защита инвестиций, рациональное использование оборудования, новая жизнь устаревшим системам и простая миграция данных между любыми СХД. С помощью конкретного примера он показал, что при создании хранилища на 30 Тбайт внедрение SANsymphony-V вместо покупки новой СХД позволяет сэкономить 30% затрат.

Кирилл Толстов также сообщил, что среднее время внедрения составляет три дня и заметил, что хотя DataCore — американская компания, ее вряд ли коснутся санкции, поскольку она небольшая.

Для экономии расходов предназначена и система PretonSaver израильской компании Preton, которая позволяет сократить затраты на чернила и тонер до 50% без существенной потери качества печатной копии, благодаря запатентованной технологии, способной автоматически идентифицировать и удалять “избыточные” пиксели.

Безопасность

Кризис — кризисом, но число компьютерных угроз стремительно растет, поэтому даже при сокращении ИТ-бюджета нельзя забывать о безопасности.

По мнению Ивана Четина, менеджера по работе с партнерами департамента технологического лицензирования “Лаборатории Касперского”, возможностей обычного антивируса уже не хватает и нужно защищать всю корпоративную сеть: “Мы считаем, что если в сети имеется хотя бы десять устройств, надо обеспечивать защиту на уровне шлюза”.

Это позволит снизить риски нарушения безопасности, связанные с тем, что сотрудники часто не выполняют корпоративные меры безопасности и ставят на компьютеры, что хотят, не на всех рабочих станциях стоят антивирусы с актуальными базами, а личные устройства сотрудников представляют угрозу. Для решения этих проблем “Лаборатория Касперского” предлагает продукты KAV SDK v.5 и v.8.



Сергей Бугрин



Сергей Дужий



Антон Иванов



Кирилл Толстов



Иван Четин

ЕМИАС Москвы в 2015-м: от электронных рецептов к электронным медицинским картам

Реформирование и информатизация медицинских учреждений столицы в настоящее время сопровождаются созданием и развитием государственной Единой медицинской информационно-аналитической системы (ЕМИАС) г. Москвы.

ИНТЕРВЬЮ По замыслу ее разработчика, Департамента информационных технологий города Москвы, одна из задач проекта — преобразование бумажных форм медицинских документов в электронный формат.

Уже сегодня в 374 поликлиниках города рецепты оформляются в электронном виде. Завершается тестирование электронной медицинской карты. Решается вопрос внесения изменений в нормативно-правовую базу для сервиса электронных больничных листов. От том, как такие проекты внедряются в московских поликлиниках, с какими трудностями сталкиваются организаторы и насколько сама отрасль готова к информатизации, корреспонденту PC Week/RE Ольге Звонаревой рассказал заместитель руководителя Департамента информационных технологий города Москвы Владимир Макаров.

PC Week: Как вы оцениваете уровень автоматизации столичного здравоохранения?

ВЛАДИМИР МАКАРОВ: Отрасль находится в непростом положении. Многие вещи хотелось бы делать быстрее — финансовые ресурсы на это есть. Но быстрая автоматизация с медиками не получается, потому что помимо освоения информационных технологий у них есть еще масса другой работы. Поэтому динамика внедрения ИТ в медучреждения, к сожалению, сдерживается целым рядом объективных обстоятельств. Наша задача — избавить медработников от бумажной рутины и дополнительной трудоемкости, связанной с учетом данных медицинских документов. Всё, от талонов амбулаторного посещения до оформления направлений, справок, рецептов, отнимает огромное количество времени. К примеру, рецепт — бланк строгой отчетности, который сначала надо купить, доставить и распределить, обеспечить его хранение, учет и раздачу. Во время приема пациента на оформление рецепта у врача уходит не менее трёх с половиной минут. Потом пациент несет его в аптечный пункт отпуска лекарственных препаратов, где специалист вводит все данные этого документа в ИС фармацевтической компании, чтобы потом отчитаться перед городом — кому какие лекарства были выданы.

PC Week: Как устроен процесс выписки электронного рецепта в системе?

В.М.: Информация о данных пациента, врача и поликлиники формируется автоматически. Врач должен выбрать лекарственное средство, дозировку и нажать кнопку “сохранить”. При этом он видит также назначения коллег, что важно во избежание противопоказаний при одновременном назначении выписанных препаратов. Также он видит данные по наличию лекарственных средств, которые пациент может тут же получить в аптечном пункте поликлиники. Нажимает кнопки “подписать”, “сохранить” и “печать”. Печать пока трудно отменить, хотя работаем и над этим. Далее врач подписывает распечатанный рецепт и отдает пациенту вместе со справкой о наличии выписанного препарата в прикрепленных аптечных пунктах.

Затем пациент приходит в аптечный киоск, представляет документ (это может быть страховая полис, социальная карта москвича или УЭК) и тем самым авторизует доступ сотрудника аптеки к выписанным рецептам. Фармацевт передает информацию об отпуске лекарственного пре-



Владимир Макаров

парата в нашу систему, получая при этом из ЕМИАС подробную информацию о рецепте в электронном виде, которую раньше он набивал руками.

Сегодня в электронном виде выписывается 78% льготных рецептов. К концу текущего года, думаю, этот показатель существенно улучшится.

PC Week: Сколько в таком случае экономится времени и ресурсов?

В.М.: Вместо трёх с половиной минут на выписку бумажного рецепта оформление электронного аналога занимает полминуты. Прямая экономия составляет 600 тыс. человеко-часов рабочего времени. А если в такую форму перевести еще три документа: талоны амбулаторного посещения (технически это уже сделано), больничные листы и направления на лабораторные исследования, то экономия может достичь 1,7 млн. человеко-часов в год. Поэтому в 2015 г. мы в первую очередь будем заниматься проектами, которые уменьшают нагрузку на врача.

PC Week: Значит, пока автоматизация касается льготных рецептов. А если рецепт нужен для покупки препарата в городской аптеке?

В.М.: Если взять всю выписку рецептов, которая сегодня существует, то лишь 10—15% от ее объема составляет коммерческий сегмент. Поэтому данная тема не очень актуальна. Основная задача была — убрать льготные бумажные рецепты, оптимизировать эту часть работы врача, так как она отнимает основное время. Однако наша система позволяет выписывать и нелегальные.

PC Week: Каким образом решен вопрос доступа городских поликлиник к системе ЕМИАС?

В.М.: Наш сервис доступен во всех московских поликлиниках за очень редкими исключениями — это Новая Москва и учреждения, которые находятся на капитальном ремонте. С 2011 г. наша политика сводится к тому, что мы не заставляем врачей работать в системе. И в этом мы видим залог успеха. Сегодня в системе работают 23 тыс. медицинских работников амбулаторно-поликлинических учреждений. В том или ином объеме.

PC Week: Что вы имеете в виду, говоря об объеме использования системы?

В.М.: Не все врачи используют сервисы ЕМИАС на 100%. Кроме того, есть работы, которые мы не собираемся переводить в электронный формат. В этом нет ни смысла, ни целесообразности, потому что связанные с этим издержки будут существенно превосходить ту пользу и отдачу, которую мы получим. К примеру, в электронную форму не будет переводиться выписка рецептов на дому, а также рецептов на наркотические лекарственные препараты.

PC Week: Исключает ли сегодня электронный рецепт свой бумажный аналог?

В.М.: Пока электронный формат продолжает дублироваться на бумаге, потому что в положениях законодательства об обращении лекарственных средств есть нор-

ма: рецепт — это письменное назначение лекарственного препарата. Слово “письменно” в законе мешает нам всё перевести в электронный вид полностью, исключив дублирование на бумаге.

PC Week: Как устроен интерфейс рабочего места врача?

В.М.: Интерфейс обеспечивает работу не с отдельными программами, а с единым информационным комплексом. Работа врача в нем представляет семь шагов. Нажав кнопку “начать прием”, далее он идет по понятному маршруту. Вся инфраструктура системы предоставляет врачу необходимый инструментарий, сопряженный с реализацией его профессиональных функций.

PC Week: Если есть единый интерфейс, почему же до сих пор нет единого информационного пространства между поликлиниками и стационарами?

В.М.: Все, что касается справок, рецептов, больничных листов, по которым следуют выплаты Фонда обязательного медицинского страхования, сопряжено с довольно жестким регулированием, которое требует бумаг с печатями и подписями. Проблема имеет три аспекта: техническая возможность реализации, готовность отрасли и готовность нормативно-правовой базы. Техническую поддержку таких процессов мы, безусловно, можем обеспечить, с той лишь оговоркой, что со стационарами ЕМИАС еще не интегрирована. В свое время приоритет автоматизации амбулаторно-поликлинического звена был осознанным решением, и мы потратили много усилий на то, чтобы справиться с этой задачей и подготовиться к взаимодействию со стационарами. Для формирования единого пространства в сфере здравоохранения понадобится несколько лет. Отдельные элементы этого взаимодействия можно автоматизировать уже сегодня, но пока есть, во-первых, ограничения в законодательстве — здесь мы вышли с инициативами по внесению изменений в два закона, а во-вторых, неготовность медиков воспринять такое взаимодействие.

PC Week: Как будет реализовываться проект электронных медицинских карт? В чем возникают основные сложности?

В.М.: Планом предусмотрена автоматизация двух миллионов карт в нынешнем году — это пятая часть от их общего числа. Казалось бы, ничего сложного: как только к ЕМИАС подключается поликлиника, электронные сервисы автоматически становятся в ней доступными. Но основная задача не в подключении, а в том, чтобы обучить каждого врача, показать ему, как работать в системе.

Конкурсы на внедрение электронной карты завершены, теперь начинаются работы. Будет определен перечень учреждений, в которые поэтапно пойдут внедренцы. Вероятно, реализовать возможность работы с электронными картами абсолютно во всех столичных поликлиниках в этом году не удастся, потому что исполнители проекта внедрения должны находиться в каждой из них столько, сколько потребуется для освоения врачами функционала.

PC Week: Как только амбулаторная карта будет заведена, сможет ли пациент открыть ее дома?

В.М.: Нет. Существуют определенные ограничения в соответствии с нормами действующего законодательства и требованиями регуляторов. То, что связано с медициной, является особо охраняемой информацией. Есть понятия врачебной тайны и персональных данных. Поэтому все, что называется ЕМИАС, реализуется в закрытом защищенном контуре без прямого выхода в Интернет. Другое дело, что будет абсурдом, если мы и дальше будем развивать си-

стему в том же ключе. Тогда на ней можно сразу ставить крест. Поэтому в будущем мы предусматриваем возможность доступа пациента к своей карте. Для этого потребуются подать заявление через портал госуслуг с просьбой открыть доступ к своей карте через указанный интернет-сервис.

Теперь о том, как он будет получать этот доступ. Вы знаете, что запись к врачу сегодня работает не только через портал госуслуг, но и более чем через десяток интернет-сервисов. То есть при соблюдении определенных правил, которые обозначены в соглашениях, мы готовы предоставить доступ к системе заинтересованным организациям для последующей реализации ими соответствующего сервиса. Точно так же мы хотим поступить и с электронной картой. Наша задача предоставить возможность, доступ, интерфейс взаимодействия открытому рынку. То же касается мобильных приложений.

PC Week: Это поможет человеку в случае, если он хочет открепиться от одной поликлиники и прикрепиться к другой?

В.М.: Такой сервис тоже будет предоставлен, но с определенными ограничениями, которые регулируются законодательством.

PC Week: А в другой поликлинике пациенту не придется заводить новую карту?

В.М.: Нет. ЕМИАС — это централизованные сервисы. Другое дело, что информационное пространство электронной карты не будет полным до тех пор, пока и частные медучреждения не начнут с ней работать в нашей системе. И это тоже одна из задач: подключить к нашему сервису все частные, ведомственные и федеральные учреждения, которых у нас очень много. Потому что в противном случае карта будет неполной. Конечно, этого не удастся реализовать на все 100%, но если мы добьемся хотя бы 80—85% наполняемости карты из разных мест, это будет очень хорошим показателем.

PC Week: А какую ЭП использует врач, подписывая электронный документ?

В.М.: Есть общий закон об электронной подписи, но при этом нет специальных норм, которые предусматривали бы ее в сфере здравоохранения. Каждый врач имеет карточку, которую он прежде всего использует для входа в систему на ПК. Это ключ врача, на котором в том числе записана его ЭП. И все свои действия в системе он подписывает ЭП уже сегодня. Но если мы говорим о юридической значимости его подписи, то это требует определенного правового регулирования — нужно вносить изменения в нормативно-правовую базу. Как минимум прописать, какая ЭП должна использоваться.

PC Week: Если есть простая ЭП, подтверждающая действия врача, зачем нужна история с юридической значимостью и усиленной подписью?

В.М.: Вы наверняка слышали, что карта пишется для прокурора. Поэтому пускай подпись будет любая, но та, которая в рамках действующего законодательства будет признана эквивалентом подписи на бумаге. К примеру, врачебная ошибка может привести к смерти пациента. Соответственно собирается доказательная база. Мы должны будем распечатать все документы с реквизитами, связанными с подписью. Надемся, что эти вопросы будут решены уже в нынешнем году. Во всех наших нормативно-правовых актах мы пока прописываем простую ЭП.

PC Week: Каковы перспективы преобразования больничного листа в электронный документ?

Европейская классификация ИТ-специалистов

ВЛАДИМИР МИТИН

В любой конфликтной ситуации противоборствующим сторонам очень важно найти общий язык. Для чего прежде всего необходимо научиться называть одни и те же вещи одинаковыми именами. Уже довольно давно ведутся разговоры о том, что вузы (да и ссузы тоже) готовят не тех ИТ-специалистов, которые нужны ИТ-компаниям и ИТ-отделам “неайтишных” предприятий и организаций.

Теперь смотрите: отечественные вузы мыслят категориями федеральных государственных образовательных стандартов (ФГОС), среди которых есть примерно полтора десятка тех, что имеют отношение к ИТ. Работодатели оперируют строками своих штатных расписаний, в которых названия должностей, как правило, не имеют ничего общего с названиями образовательных программ, которые вузы разрабатывают в целях соответствия тем или иным ФГОСам. Оригинальные системы классификации специалистов имеют кадровые агентства. При этом у каждого кадрового агентства она своя (исходящая из своего опыта работы на рынке и своей специализации). А ещё есть кур-

сы повышения квалификации, на которых изучаются дисциплины с актуальными и порой весьма диковинными названиями.

Предполагается, что вузы при составлении обучающих программ, соответствующих “айтишным” ФГОСам, станут учи-

с подготовкой специалистов в области ИТ вправе сама решать, нужна ей ПОА или нет. Впрочем, методика проведения ПОА (здесь много подводных “камней” и это тема отдельного разговора) ещё находится в стадии разработки.

В любом деле важно не “изобретать велосипед”, а принимать во внимание то, что уже сделано другими. На февральском заседании комитета АПКИТ по образованию Михаил Круглов (профессор кафедры ИБС ИИБС НИТУ МИСиС, действительный член Нью-Йоркской Академии наук, доцент РАНХ и ГС при Президенте РФ) и Марина Нежурина (директор Института информационных бизнес-систем НИТУ МИСиС, зав. кафедрой системной и программной инженерии) изложили европейский опыт подготовки и аттестации ИТ-специалистов. Они отметили, что в стра-

четко прописано, какими компетенциями должен обладать специалист, претендующий на то или иное рабочее место.

Ответ на вопрос о том, надо ли отечественным образовательным учреждениям, “кующим” или “перековывающим” ИТ-специалистов (в том числе за счет государства), придерживаться (при составлении обучающих программ) европейской классификации этих специалистов, не так прост, как кажется. Ведь эти учреждения призваны готовить специалистов для нашей страны, а не для работы в странах Евросоюза. Авторы доклада утверждают: “Современный глобальный мир создает единый рынок труда и нуждается в унифицированных требованиях к компетенциям специалистов. Без этого невозможны как работа транснациональных компаний, так и мобильность специалистов”.

Они также напоминают о существовании Европейских рамочных требований к компетенциям специалистов в сфере ИТ (ныне дей-

Уровни квалификации		3	4	5	6	7	8	9
№	Профессиональный стандарт							
1	Программист	x	x	x	x			
2	Архитектор программного обеспечения		x	x	x			
3	Специалист по тестированию в области ИТ		x	x	x			
4	Специалист по информационным ресурсам		x	x	x			
5	Системный аналитик		x	x	x	x		
6	Администратор баз данных		x	x	x	x		
7	Менеджер продуктов в области ИТ		x	x	x	x		
8	Специалист по информационным системам		x	x	x	x		
9	Технический писатель		x	x	x	x	x	
10	Руководитель разработки программного обеспечения				x	x	x	
11	Руководитель проектов в области ИТ				x	x	x	
12	Менеджер по информационным технологиям				x	x	x	x

Профессиональные стандарты в области ИТ, разработанные под эгидой АПКИТ и утвержденные приказами Минтруда России в 2013—2014 гг. Источник: АПКИТ, февраль 2015 г.

Унифицировать требования к отечественным ИТ-специалистам (если не ко всем, то хотя бы к тем, на которых есть массовый спрос) и помочь вузам и работодателям найти общий язык призваны профессиональные стандарты в области ИТ, разработка которых ведется под эгидой АПКИТ, а также некоторых других организаций. Разработанные профстандарты вступают в силу после утверждения их приказом Минтруда.

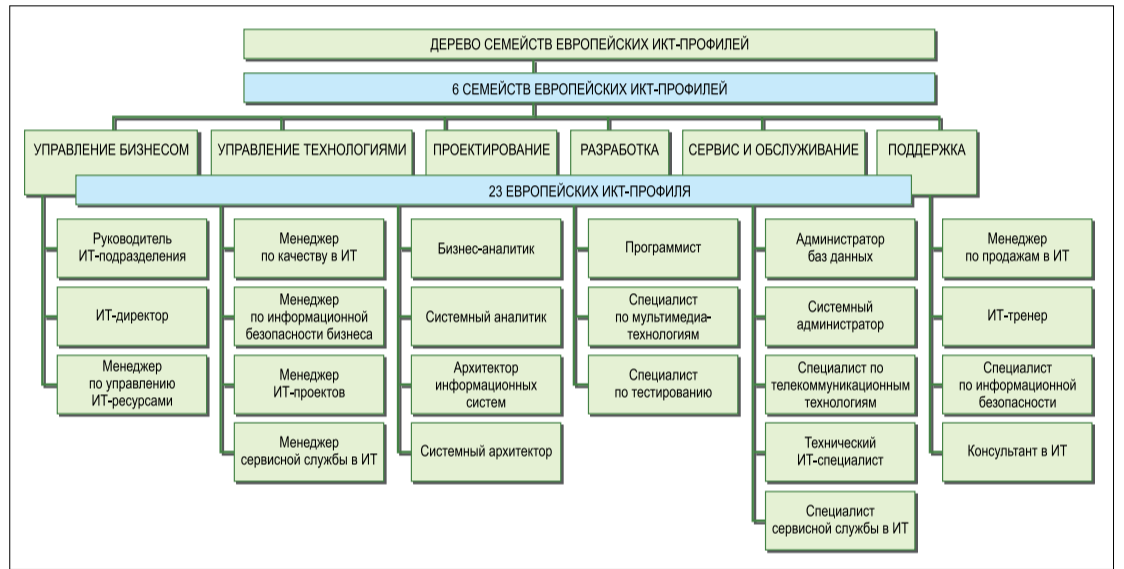
тывать содержимое тех или иных официальных профстандартов. За тем, насколько хорошо технические вузы “прислушиваются”

РАСПРОСТРАНЕНИЕ PC WEEK/RUSSIAN EDITION

ООО “Урал-Пресс”
г. Екатеринбург — осуществляет подписку крупнейших российских предприятий в более чем 60 своих филиалах и представительствах.
Тел./факс (343) 26-26-543 (многоканальный);
(343) 26-26-135;
e-mail: info@ural-press.ru;
www.ural-press.ru

Представительство в Москве:™
Тел. (495) 789-86-36;
факс(495) 789-86-37;
e-mail: moskva@ural-press.ru

ВНИМАНИЕ!
Для оформления бесплатной корпоративной подписки на PC Week/RE можно обращаться в отдел распространения по тел. (495) 974-2260 или E-mail: podpiska@skpress.ru, pretenzii@skpress.ru.
Если у Вас возникли проблемы с получением номеров PC Week/RE по корпоративной подписке, пожалуйста, сообщите об этом в редакцию PC Week/RE по адресу: editorial@pcweek.ru или по телефону: (495) 974-2260.
Редакция



Виды ИТ-специалистов в ЕС в соответствии с требованиями Еврокомиссии к компетенциям ИТ-специалистов CWA 16458:2012 (E). Источник: доклад М. Г. Круглова и М. И. Нежуриной, АПКИТ, февраль 2015 г.

к профстандартам в области ИТ, будут следить (а сейчас кое-где уже следят) независимые профессионально-общественные структуры, формированием которых в настоящее время, среди прочего, занят Совет по профессиональным квалификациям в области информационных технологий, созданный осенью прошлого года по решению заседания Национального совета при Президенте РФ по профессиональным квалификациям. Разумеется, такого рода профессионально-общественная аккредитация (ПОА) — дело добровольное. Организация, осуществляющая образовательную деятельность, связанную

нах ЕС в настоящее время всех ИТ-специалистов делят на шесть основных семейств: “Управление бизнесом”, “Управление технологиями”, “Проектирование”, “Разработка”, “Сервис и обслуживание”, “Поддержка”. А в каждом из этих семейств выделяют от трех до пяти категорий, которые в сумме представляют собой 23 европейских ИКТ-профиля. Эта простая и понятная классификация (на её разработку, по некоторым сведениям, были потрачены десятки миллионов евро) существенно облегчает жизнь не только работодателей, но и работников. По той причине, что в соответствующих спецификациях

ствующая версия этих требования называется European e-Competence Framework 3.0). Данные требования определяют 32 базовые компетенции, которыми может обладать ИТ-специалист. При этом для каждой компетенции предусмотрены пять уровней владения ею. А для каждого уровня определен набор знаний и навыков, которыми должен обладать ИТ-специалист. Предусматривается сертификация специалистов по определенным уровням. В России система базовых компетенций ИТ-специалистов (она является своего рода альтернативой профстандартам в области ИТ) пока официально не признана.

PCWEEK RUSSIAN EDITION № 4 (881) БЕСПЛАТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ОТ ФИРМ!

ПОЖАЛУЙСТА, ЗАПОЛНИТЕ ПЕЧАТНЫМИ БУКВАМИ:

Ф.И.О. _____
 ФИРМА _____
 ДОЛЖНОСТЬ _____
 АДРЕС _____
 ТЕЛЕФОН _____
 ФАКС _____
 E-MAIL _____

- 1С 1
- АКВАРИУС 16
- ИНФОРМЗАЩИТА 7
- ЛАБОРАТОРИЯ КАСПЕРСКОГО ... 3
- HUAWEI 5

ЕМИАС...

ПРОДОЛЖЕНИЕ СО С. 12

В.М. Задача сводится к тому, чтобы убрать эту бумагу из кабинета врача. Это подразумевает разделение процесса оформления документа на две части: медицинское освидетельствование на предмет временной нетрудоспособности и выписка из больничного листа. Само медицинское освидетельствование — документ в составе амбулаторной карты, который подписывается врачом, он несет за это ответственность. В результате медицинского освидетельствования появляется

больничный лист. Его оформление должно осуществляться другими лицами — в той же регистратуре поликлиники, где сотрудники будут использовать ЭП, к примеру, по доверенности. Далее всю информацию больничного листа мы готовы представить в электронной форме в ФОМС. Каким образом они будут работать с этой информацией — это уже выходит за скобки нашей компетенции.

PC Week: Это инициатива нынешнего года?

В.М. Если добьемся согласия руководства на самом высоком уровне, а я думаю, что добьемся, то реали-

зацию проекта больничных листов начнём в 2015-м.

PC Week: Подводя итог, обозначьте, пожалуйста, работы, которые будут проводиться в 2015 г.

В.М. Для нас 2015-й — это год непростой работы по внедрению электронной карты. Планируем завершить внедрение электронных рецептов. Будем продолжать обучение врачей — 2 млн. медработников должны освоить пользовательский интерфейс системы в этом году. Также планируем подключение к ЕМИАС двух больших стационаров.

PC Week: Спасибо за беседу.

ВЫБЕРИ

НЕОУЛОВИМО!



ПОДПИШИСЬ

СК
ПРЕСС

PCWEEK
RUSSIAN EDITION

Подписаться на бумажную версию газеты PC Week можно в агентстве
ООО "Агентство "Урал-Пресс" 8 (495) 789-86-39

НА 2015 ГОД

ДОКУМЕНТООБОРОТ & ЕСМ

Тематический раздел портала PC Week Live



pcweek.ru/ecm



КОМПЛЕКСНЫЙ ПОДХОД К ЗАЩИТЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ РЕСУРСОВ

Aquarius Server T50 D20

стоечный 2U сервер на базе процессоров Intel®

- 2 процессора серии E5-2600v3
- до 3072GB оперативной памяти
- до 8/16/24 дисков спереди и 2 диска сзади SAS/SATA 2"5 с горячей заменой, поддержка дисков NVMe
- сдвоенный блок питания 1100W с горячей заменой
- 2 гигабитных порта с возможностью расширения



Компания «Аквариус»:
Москва, ул. Удальцова, д. 85, тел.: (495) 729 5150
факс: (495) 729 5160, question@aq.ru
www.aq.ru

Наши дистрибьюторы:
OCS: www.ocs.ru | Landata: www.landata.ru
Широкая сеть авторизованных бизнес-партнеров.

