

Цеппелин Русланд выигрывает в качестве планирования, контроля финансов и обслуживания клиентов:

Компания TeamIdea внедрила бизнес-аналитику SAP

Компания Цеппелин Русланд является быстрорастущей, динамичной компанией с широкой сетью филиалов по всей Европейской части России. Учитывая масштабы деятельности и непрерывный рост компании, на повестку дня ставится задача непрерывного получения точной информации о результатах деятельности всех подразделений компании для принятия оперативных и эффективных управленческих решений. Особая роль отводится формированию актуальной отчетности в системе бюджетного управления. В связи с этим встал вопрос о необходимости внедрения современной системы бюджетного управления. В результате проведенного отбора представителями компании были выбраны средства SAP Business Intelligence, выбор которых был обусловлен их оптимальной интеграцией с функциональными модулями SAP ERP FI – FM, конкурентоспособной ценой и отличными средствами визуализации полученных данных.

Как было. Для планирования и контроля исполнения бюджета использовался Microsoft Excel. При формировании или корректировке бюджета финансовый отдел компании был вынужден консолидировать вручную большой объем базовых xls-файлов (бюджетов подразделений). Отсутствие необходимых средств автоматизации приводило к большому объему непроизводительного ручного труда на этапе согласования результатов деятельности отдельных подразделений и сотрудников, несистематизированному отражению расходов финансовых средств. Длительный процесс сведения большого объема данных в Excel приводил к устареванию отчетной информации и невозможности ее использования для принятия управленческих решений.

Цели и задачи. Руководством компании Цеппелин Русланд была поставлена задача: на основе формируемых в информационной системе SAP первичных данных создать удобную и информативную систему аналитической отчетности для ускорения процессов консолидации данных, автоматизации процессов бюджетирования, повышения оперативности расчета показателей KPI, снижения объема ручного труда и, соответственно, повышения качества консолидированных данных.

Решение. В сжатые сроки специалисты компании TeamIdea провели тщательный анализ потребностей заказчика и определили пути автоматизации ключевых для бизнеса процессов.

В результате в рамках проекта по внедрению SAP BI-IP были решены следующие задачи:

- Автоматизация бюджетной модели компании, унификация бюджетных форм и процедур;
- Планирование в среде BI-IP (с возможностью работы в интерфейсе Excel);
- Автоматическая консолидация бюджетов подразделений;
- Исполнение регламента бюджетного процесса в системе, включая процедуры согласования и утверждения бюджетов;
- Регламентация работы пользователей, распределение прав доступа, доступ через web-браузер;
- Контроль процесса планирования бюджета и система оповещений;
- Автоматизация процесса сбора фактических данных в ERP;
- Автоматический контроль исполнения бюджета с возможностью определения лимитов расходов на заданный период (месяц, квартал и т.п.) для каждого подразделения;
- Оперативная корректировка бюджета, включая перенос между подразделениями и статьями, сокращение, расширение бюджета;
- Получение отчетности ПЛАН-ФАКТ, ПРОГНОЗ в режиме on-line, формирование отчетов и создание алгоритмов для проведения вычислений без привлечения IT-специалистов;
- Обеспечение сохранности данных - стабильность работы системы, хранение данных в единой базе данных.

Достигнутые результаты. На базе программных решений SAP Business Intelligence были реализованы следующие результаты:

- Объединены данные о клиентах из CRM и ERP-модулей в удобном для дальнейшей работы виде на детализированном и агрегированном уровне;

Цеппелин Русланд выигрывает в качестве планирования, контроля финансов и обслуживания клиентов:

Компания TeamIdea внедрила бизнес-аналитику SAP

- Кардинально сокращены сроки подготовки отчетов для высшего управленческого состава компании. Достигнуто существенное сокращение сверхурочных часов работы сотрудников, ответственных за подготовку агрегированных аналитических отчетов;
- Решена задача повышения производительности труда работников финансового подразделения за счет снижения уровня ручного труда и существенного сокращения процесса согласования результатов работы отдельных подразделений;
- Разработка Отчета о прибылях и убытках позволила руководству оперативно получать информацию по план-фактному сопоставлению по наиболее важным для развития бизнеса показателям и своевременно инициировать процесс согласования в случае превышения бюджета;
- В системе продаж компании была построена аналитика:
 - по активностям сотрудников с клиентами;
 - по активностям сотрудников по временным разрезам (неделям, месяцам);
 - по истории заданий сотрудникам;
 - по клиентам в разрезе ответственных сотрудников;
 - по коммерческим предложениям, выставленным клиентам и их статусу;
- Была внедрена бонусная система для менеджеров отделов продаж. Комиссионные продавцам по продаже техники и запчастей начали начисляться на основе разработанной аналитики, что в целом увеличило эффективность и прозрачность работы отделов продаж;
- Стал более эффективным контроль состояния и инвентаризации складов. Разработаны отчеты по результатам оценки состояния складов: партионность, оценка запасов запчастей, распределение ТМЦ (материалов) по складам и многим другим аналитическим показателям;
- Разработаны аналитические отчеты по обращениям к службе технического сопровождения (служба поддержки клиентов), повышено качество мониторинга открытых проблем, улучшен контроль сроков разрешения проблем клиентов и т.д.

Внедрение и дальнейшее использование решений на базе SAP BI позволило компании Цеппелин Русланд полностью решить поставленные задачи. Менеджмент компании получил возможность корректировать бюджеты и планы в соответствии с реалиями жизни, контролировать в on-line режиме расход бюджета и оперативно принимать решения о необходимых изменениях в тактике и стратегии.

Информация о Цеппелин Русланд:

Компания **Цеппелин Русланд** является официальным эксклюзивным дилером компаний **CATERPILLAR, CLAAS, AGCO, PONSSE и TEREX** в центральном, северо-западном и юго-западном регионах Российской Федерации по поставке специализированной техники для работы в самых различных отраслях промышленности, в строительстве и сельском хозяйстве. Компания предоставляет услуги по продаже новой техники, гарантийное и сервисное обслуживание, поставку и продажу запчастей.

На своей территории Цеппелин Русланд создал сеть собственных центров продажи и техобслуживания, которые расположены в Москве, Санкт-Петербурге, Архангельске, Липецке, Самаре, Краснодаре и Волгограде. Эта сеть позволяет вести продажи техники и обслуживать ее практически на всей Европейской территории России.

Дополнительная информация: www.zeppelin.ru

Информация о TeamIdea:

Компания **TeamIdea** - ведущая российская консалтинговая компания. Основным направлением деятельности компании является оказание услуг в области управленческого консультирования и услуг по разработке и внедрению информационных систем управления предприятием на базе технологий и методологий компании SAP.



Цепелин Русланд выигрывает в качестве планирования, контроля финансов и обслуживания клиентов:

Компания TeamIdea внедрила бизнес-аналитику SAP

Наша репутация – это то, чем мы на сегодня особенно дорожим, и что позволяет компании динамично развиваться. Основное конкурентное преимущество составляет НАША КОМАНДА, точнее, профессиональный уровень работающих в компании сотрудников, их проектный и жизненный опыт, их умение и способность решать сложные задачи качественно и в срок. В названии компании **TeamIdea** вложено наше отношение, как к процессу достижения результата, так и к процессу организации самой работы.

По объему и качеству существующей в компании SAP практики **TeamIdea** входит в семерку ведущих российских консалтинговых компаний. Клиенты **TeamIdea** – малые, средние и крупные российские и зарубежные компании, производственные предприятия, дистрибуторы и торговые сети.

Дополнительная информация: www.teamidea.ru

TEAMIDEA
The way of success