

## Продуктивность в движении

Или как повысить производительность персонала за счет расширенного использования возможностей мобильной связи для управления корпоративной информацией на ходу

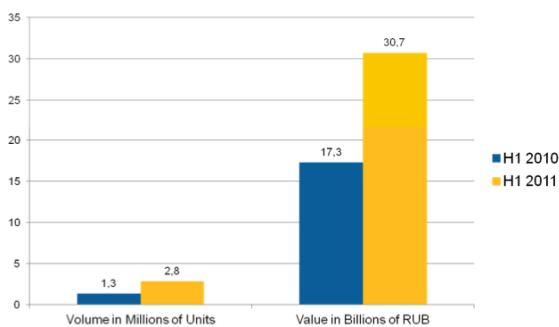
Ноябрь 2011

Мобильность стала требованием большинства современных компаний: движущей силой предприятия является продуктивность, а мобильные устройства повышают ее в десятки раз. Ключевую роль при этом играет доступ к необходимой для работы информации и возможность принимать непосредственное и оперативное участие в бизнес-процессах.



Мобильные устройства — смартфоны и планшетные компьютеры — давно обогнали по популярности ноутбуки, а стационарные настольные компьютеры и подавно остались в далеком прошлом. По прогнозам экспертов, к 2020 году мобильные устройства станут основным средством подключения к интернету для большинства населения мира<sup>1</sup>. Все больше людей используют свои мобильные устройства не только для личных, но и для рабочих целей, которые могут варьироваться от банальной проверки почты по дороге на работу или с работы до полноценного управления ключевыми бизнес-процессами.

## Объем продаж смартфонов в России



©<http://www.pmrpublications.com>

По подсчетам аналитической компании IDC<sup>ii</sup>, к концу 2011 года более 73% работающих в США будут являться так называемым «мобильным персоналом». Такая тенденция, очевидно, объясняется удобством и возможностью повышать личную продуктивность, за счет чего повышается и продуктивность компании-работодателя. К примеру, типичный пользователь BlackBerry каждый день превращает более 60 минут свободного времени в рабочее. В год это составит 250 часов, то есть, каждый год продуктивность каждого мобильного сотрудника увеличивается на 6 недель. Выходит, владельцы смартфонов работают на 12% продуктивнее!

## Мобильные приложения продолжают бурно расти, но рынок смартфонов и планшетных устройств раздроблен...



©Источник Связной, Июль 2011

Современные бизнес-процессы, в свою очередь, опираются на экономическую ситуацию, которая в последнее время все чаще требует постоянно увеличивать эффективность каждого сотрудника, наращивать производительность бизнеса и повышать качество обслуживания клиентов. Для обеспечения успешной работы и быстрого решения рабочих задач любой сложности уже недостаточно предлагать просто мобильную связь. Важнейшим звеном оказывается мобильный доступ к корпоративной информации плюс возможность управлять данными и использовать их для оперативного разрешения любых ситуаций, возникающих в рабочем процессе.

К примеру, продажи и распространение в таких отраслях, как розничная торговля, финансы, телекоммуникации, СМИ, индустрия развлечений и многие другие сферы деятельности, требуют, чтобы у менеджеров по работе с клиентами и у руководителей был непосредственный мобильный доступ к продукции, заказу клиента, контракту, информации о наличии и о цене, и чтобы они могли вносить моментальные изменения, регулируя баланс спроса и предложения.

Подобных примеров можно привести множество. Так или иначе, когда в первую очередь люди «вооружены» возможностями для оперативного управления информацией, они быстрее реагируют на изменения, становятся более гибкими, а в конечном итоге — более продуктивными. Обеспечивая своим сотрудникам мобильный доступ к корпоративной информации и сокращая тем самым время вынужденного бездействия — например, по пути с работы домой, или во время ожидания самолета в аэропорту, или за чашкой утреннего кофе — работодатель дает толчок к увеличению производительности, повышению качества обслуживания клиентов и управлению ситуациями в режиме реального времени, которое позволит предприятию быстрее реагировать на возникающие ситуации и принимать более компетентные решения.

## Мобильные приложения становятся фундаментом цифровой стратегии



©Источник Gartner (Янв.2011)

Появление нового поколения мобильных приложений открывает для «мобильных» сотрудников широкие возможности: эти приложения содержат наглядный и практичный пользовательский интерфейс, позволяющий легко преобразовать поставленные задачи в конкретные последовательные шаги на дисплее мобильного устройства. При этом это не упрощенные версии приложений для стационарных ПК, а специально разработанные инструменты, ничуть не уступающие «коробочным» приложениям для настольных компьютеров, а во многом даже превосходящие их по функционалу.

Без доступа к информации — надежного, безопасного и оперативного доступа — смартфон будет всего лишь телефоном. Именно информация является ядром практически любого бизнес-процесса или транзакции. Именно на этом поприще и работает OpenText, обеспечивая работников умственного труда полноценным доступом к программным приложениям, с которыми работает предприятие, в тот момент, когда они находятся вдали от рабочего места или компьютера.

Решение OpenText Everywhere расширяет функциональные возможности ECM-систем, соединяя воедино мобильность и управление контентом и помогая предприятиям извлекать наибольшую выгоду из мобильных устройств. Теперь пользователи смартфонов BlackBerry и iPhone, а также планшетов iPad могут быстро выполнять задачи, требующие оперативного реагирования, увеличивая прибыль бизнес-процессов в режиме реального времени вне зависимости от своего местонахождения.

Так, например, менеджер по продажам в свободное время между встречами с клиентами сможет одобрить запрос о цене, а финансовый директор — безопасно просматривать и обновлять конфиденциальные квартальные отчеты в реальном времени, выполняя работу, где бы он ни находился.

OpenText Everywhere поддерживается BlackBerry, iPhone и iPad и обеспечивает комплексный охват бизнес-процессов и инструментов для совместной работы и общения между сотрудниками. Безопасность доступа к информации и надежность обмена информацией достигается за счет транспортного уровня платформы BlackBerry для беспроводной передачи зашифрованных данных. OpenText Everywhere использует эту же модель для авторизации мобильных пользователей при доступе к контенту, который находится под управлением пакета OpenText ECM Suite.



OpenText Everywhere — это:

- **Контроль рабочих процессов из любой точки:** С помощью одного безопасного приложения пользователи получают доступ к содержимому и могут инициировать / утверждать / отклонять рабочие процессы, находясь где угодно. Исчезают задержки по причине ожидания ответа команды на электронные письма или чьего-то появления «на своем рабочем месте/в офисе», что, в свою очередь, способствует наращиванию прибыли.
- **Безопасность:** Надежность доступа к корпоративным хранилищам играет основополагающую роль в ECM-системах,

особенно в случае, когда сотрудники управляют корпоративной информацией с мобильных устройств. Наряду со стандартными функциями аутентификации пользователей при доступе к хранилищам, OpenText использует высокий уровень безопасности технологической инфраструктуры BlackBerry, который гарантирует полностью зашифрованную передачу данных. Для iPhone и iPad надежную и защищенную коммуникацию между пользователем мобильного устройства и хранилищем данных можно организовать через технологию VPN.

- **Экономия на администрировании:** OpenText Everywhere является межплатформенным ПО, что сокращает затраты на его внедрение, установку и администрирование на различных мобильных устройствах. У сотрудников и у работодателя отпадает необходимость закупать одинаковые устройства для установки приложения, так как каждый может пользоваться им со своего личного гаджета. Это также означает отказ от узкоспециализированных приложений для мобильных телефонов, обслуживающих потребности какого-то одного отдела или ограниченной группы людей, в пользу решений, подходящих под нужды намного большего количества пользователей.
- **Сокращение трафика:** Решение OpenText Everywhere оптимизировано под беспроводную инфраструктуру конкретного предприятия, поэтому организации не придется дополнительно платить за пересылку данных. У сотрудников будет удаленный доступ к большим файлам, а значит, их не придется каждый раз загружать на смартфон, что увеличит возврат на инвестиции в ECM и мобильную сеть.
- **Эффективная совместная работа:** С помощью мобильного приложения сотрудники легко общаются в корпоративных сообществах, могут просматривать и добавлять информацию в социальные сети, вики и блоги, оперативно связываться с другими пользователями. Это позволяет расширить рабочий процесс, обеспечив сотрудникам беспрепятственную связь между собой для эффективного выполнения совместных задач и успешной командной работы.

OpenText позволяет извлекать дополнительную пользу из информации в постоянно меняющемся мире.

Наука дарит нам все новые и новые цифровые технологии, и в этом цифровом сообществе главное место отводится информации. Она имеет первостепенное значение для любой организации. Информация лежит в основе любого процесса, независимо от отрасли, будь то производство или медицина, розничная торговля или работа правительства. При этом объемы создаваемой и потребляемой информации всё время растут, удваиваясь каждые 12 месяцев. Неуправляемая и неконтролируемая информация создает препятствия для успешной работы. Благодаря OpenText информация становится источником инноваций, увеличивает эффективность и приносит прибыль. OpenText помогает заказчикам:

- Расширить возможности сотрудников: в их распоряжение поступает информация, с помощью которой они могут учиться, принимать решения, вводить новшества и действовать.
- Оптимизировать работу: автоматизация бизнес-процессов обеспечивает предприятиям экономию, большую эффективность и большую готовность к изменениям.
- Управлять рисками и регулировать ценность контента, соблюдая самые строгие правовые, финансовые и нормативные стандарты.

OpenText понимает, какое важное значение имеет информация для достижения успеха. Мы создали OpenText ECM Suite из ряда моделируемых и интегрируемых компонентов, которые позволяют гибко и своевременно реагировать на потребности предприятия. Мы установили тесные отношения с такими всемирно известными компаниями, как SAP, Microsoft и Oracle для того, чтобы наши клиенты могли получать, синтезировать и управлять новыми и постоянно развивающимися видами контента. Вот уже два десятилетия мы вкладываем средства в исследования и разработки, и мы поможем в этом нашим клиентам через продукцию и решения, которые позволят им извлекать прибыль из информации новыми способами.

[www.opentext.ru](http://www.opentext.ru)

---

<sup>i</sup> "The Future of the Internet," Lee Rainie, December 14, 2008. © Pew Research Center.

<http://www.pewinternet.org/reports/2008/the-future-of-the-internet-iii.aspx>

<sup>ii</sup> "Worldwide Mobile Worker Population 2007-2011 Forecast." © 2008 IDC