

ИТ ДЛЯ БИЗНЕСА
ИТ ДЛЯ ИТ
ПРЕДЛОЖЕНИЯ РДТЕХ
ФИНАНСОВЫМ ИНСТИТУТАМ





СОДЕРЖАНИЕ

ИТ для бизнеса. ИТ для ИТ. Предложения РДТЕХ финансовым институтам	04
Сотрудничество компании РДТЕХ с финансовыми институтами	06
ИТ для финансового бизнеса	08
ИТ для ИТ	14
Сервисы РДТЕХ	19

ИТ для бизнеса. ИТ для ИТ. Предложения РДТЕХ финансовым институтам

О КОМПАНИИ РДТЕХ

Компания РДТЕХ успешно работает на рынке информационных технологий с 1992 года. Основная деятельность РДТЕХ – содействие бизнесу своих Клиентов посредством создания эффективных систем поддержки принятия решений.

Компанией РДТЕХ успешно выполнено свыше 500 проектов: созданы уникальные информационно-аналитические системы для крупных государственных и коммерческих структур на базе программных продуктов ведущих мировых производителей, лидеров рынка корпоративного программного обеспечения – Oracle, i2, а также сформированы типовые решения для финансовых институтов и служб безопасности. Среди заказчиков РДТЕХ – организации государственного и финансового сектора, телекоммуникационной отрасли, торговые компании, промышленные предприятия.

Крупнейшие клиенты РДТЕХ – Banca de Economii, Kaspi bank, Альфа-Банк, Банк России, ВТБ, Банк Москвы, Московская Межбанковская Валютная Биржа, МОСКОВСКИЙ КРЕДИТНЫЙ БАНК, НОМОС-БАНК, ОТП Банк, Проминвестбанк, Райффайзенбанк, РОСБАНК, Сбербанк, Сургутнефтегазбанк; Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации, Министерство внутренних дел Российской Федерации, Правительство Республики Мордовия, Федеральная миграционная служба, Федеральная служба по финансовому мониторингу, Федеральная таможенная служба; Башинформсвязь, Вымпелком, Мегафон, МТС, Таттелеком; ГУМ, Детский мир, Торговый дом «Копейка», РОЛЬФ, СПОРТМАСТЕР, X5 Retail Group; Газпром, Евраз, Роснефть-Сахалинморнефтегаз, СИБУР Холдинг, ФосАгро и многие другие.

СТАТУСЫ КОМПАНИИ РДТЕХ

- Платиновый партнёр Oracle.
- Официальный дистрибьютор Oracle.
- Авторизованный Oracle Центр технической поддержки первой линии ПО Oracle и Oracle E-Business Suite.
- Авторизованный Oracle Учебный центр РДТЕХ.
- Официальный партнёр компании i2.
- Официальный партнёр компании Alfabet.
- Официальный партнёр компании TONBELLER.

УСЛУГИ РДТЕХ ДЛЯ ФИНАНСОВЫХ ИНСТИТУТОВ

Большой опыт выполненных проектов, проверенные на практике методики управления большими массивами данных финансовых институтов, учёт требований национального законодательства позволяют РДТЕХ предлагать своим клиентам актуальные функциональные отраслевые решения на протяжении уже более 15 лет.

В активе компании масштабные проекты построения единого хранилища корпоративных данных и систем

отчётности. Нашими специалистами разработаны типовые модели данных РДТЕХ для банков и страховых компаний.

Решения РДТЕХ базируются на платформе отраслевого бизнес-приложения Oracle Financial Services Analytical Applications (OFSAA).

РЕШЕНИЯ И УСЛУГИ

Создание единого хранилища всех корпоративных данных, обеспечивающее исходные данные для всех видов отчётности.

Автоматизированная подготовка различных видов отчётности в кратчайшие сроки, в том числе:

- Отчетность по требованиям Центрального Банка России.
- Налоговая отчетность.
- Отчетность в МСФО (путем трансформации).
- Управление рисками (кредитными, рыночными, операционными, ликвидности).
- Расчет экономического капитала.
- Управленческая отчетность.
- Внедрение системы управления взаимоотношениями с клиентами Customer Relationship Management.
- Система управления бизнес-процессами.
- Аналитическая система службы безопасности.
- Система управления корпоративным контентом, корпоративными порталами.
- Система для борьбы с финансовым мошенничеством.
- Обеспечение безопасности информационных систем.
- Миграция систем Oracle на новые версии и программно-аппаратные платформы.
- Миграция на Oracle Exadata Database Machine.
- Единая платформа для предприятия – Oracle Exalogic Elastic Cloud.
- Аудит и настройка производительности баз данных Oracle и приложений.
- Оптимизация СУБД Oracle для приложений SAP.
- Тестирование приложений.
- Построение информационных систем высокой готовности на базе ПО Oracle.
- Техническая поддержка программных продуктов и приложений: стандартная и расширенная.
- Поставка лицензий на программное обеспечение.
- Сертифицированное обучение ИТ-специалистов.

Сотрудничество компании РДТЕХ с финансовыми институтами

Banca de Economii (Молдова)	Корпоративное хранилище данных на основе Oracle Financial Services Applications
Kaspi Bank (Казахстан)	Корпоративное хранилище данных
Банк Москвы	<p>Система анализа фактического финансового результата (бюджетирование) на основе технологий хранилищ данных</p> <p>Система мониторинга прибыльности клиентов на основе технологий хранилищ данных</p> <p>Оптимизация производительности системы обработки пластиковых карточек, использующей ПО «OpenWay Systems»</p> <p>Проектирование и реализация резервного копирования и резервной базы данных</p> <p>Система приема и обработки коммунальных платежей на базе Oracle Real Application Clusters</p>
Банк России	<p>Оптимизация производительности при переносе АБС РАБИС-2 на платформу IBM OS/390</p> <p>Подготовка миграции АБС РАБИС-2 на Oracle 9i</p> <p>Разработка архитектурного решения, позволяющего организовать информационный обмен между узлами в условиях нестабильных коммуникационных каналов</p> <p>Внедрение ITIL</p>
Банк Хоум Кредит	Повышение производительности системы Банка с помощью опции Oracle Partitioning
ВТБ	<p>Корпоративное хранилище данных на основе Oracle Financial Services Applications</p> <p>Система аутентификации пользователей корпоративного хранилища данных с использованием Oracle ESSO Suite, Enterprise User Security и Oracle Label Security</p>
Ингосстрах	<p>Система моделирования и параметрического анализа бизнес-процессов</p> <p>Хранилище данных и система управленческой, актуарной и обязательной отчетности на основе Oracle Financial Services Applications</p>

ИФД “КапиталЪ”	Система расчета страховых резервов на основе Oracle Financial Services Applications Разработка и внедрение кластерного решения серверов приложений OracleAS Система подготовки надзорной отчетности на основе Oracle Financial Services Applications
Казкоммерцбанк	Оптимизация производительности системы обработки пластиковых карточек, использующей ПО «OpenWay Systems» Миграция и оптимизация процессинговой системы банка
Московская межбанковская валютная биржа	Расширенная техническая поддержка программного обеспечения и приложений Oracle Технический и бизнес консалтинг
Мосбизнесбанк	Система торговли акциями через Интернет
Московский кредитный банк	Отказоустойчивая система на основе кластерной технологии Oracle Real Application Clusters
Народный Сберегательный Банк Казахстана	Оптимизация производительности системы обработки пластиковых карточек, использующей ПО «OpenWay Systems»
Проминвестбанк (Украина)	Корпоративное хранилище данных и система отчетности на основе Oracle Financial Services Analytical Applications
Райффайзенбанк	Система консолидированной клиентской информации Миграция АБС филиалов банка на новую версию Oracle
Росбанк	Хранилище данных в среде Oracle для формирования аналитической отчетности по кредитным операциям Миграция СУБД Банка на новую версию Oracle
Сургутнефтегазбанк	Система поддержки принятия решений «Хранилище данных» на основе Oracle Financial Services Applications
УзПромСтройБанк	Внедрение отказоустойчивого решения на базе Oracle9i RAC (мини гео-кластер) и DataGuard для масштабирования АБС УзПромСтройБанка
Хоум Кредит энд Финанс Банк	Миграция автоматизированной банковской системы на новую версию Oracle и секционирование базы данных

ИТ для финансового бизнеса

Информационные технологии делают управление бизнесом проще, дают возможность пользователям разного уровня оперативно принимать решения на основе достоверной и полной информации, подсказывают верные решения и помогают моделировать их последствия.

Мы готовы провести модификацию существующих информационных систем, разработать новые и внедрить готовые решения.

ВАШИ БИЗНЕС-ВЫГОДЫ

- Оптимизация процесса принятия решений.
- Повышение кредитного рейтинга финансового института.
- Автоматизированная подготовка практически всей корпоративной отчётности.
- Снижение себестоимости операций.
- Простое управление качеством первичной информации, загружаемой из учётных систем.
- Возможность обеспечить оптимальное ценообразование с помощью системы анализа прибыльности/убыточности.
- Контроль согласованности различных видов финансовой отчётности (РСБУ, МСФО, управленческая отчётность).
- Модульная архитектура решения позволяет производить поэтапное внедрение, сокращая тем самым стоимость и сроки получения необходимой для Вас функциональности.

ХРАНИЛИЩЕ ДАННЫХ. ИНТЕГРАЦИЯ И КОНСОЛИДАЦИЯ ДАННЫХ. КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ДАННЫХ

РДТЕХ предлагает решение на основе хранилища данных для объединения, хранения и очистки информации из разнородных источников.

ОТРАСЛЕВЫЕ ТИПОВЫЕ МОДЕЛИ ДАННЫХ – РЕШЕНИЯ РДТЕХ

- Типовая модель данных РДТЕХ для банков.
- Типовая модель данных РДТЕХ для страховых компаний.

ПРЕИМУЩЕСТВА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ТИПОВЫХ ОТРАСЛЕВЫХ МОДЕЛЕЙ ДАННЫХ

- Быстрое внедрение решений.
- Учёт специфики бизнеса.
- Использование передового опыта и знаний.
- Масштабируемость и развитие решений.
- Лёгкая перенастройка решений в связи с появлением новых бизнес-задач.

ТИПОВАЯ МОДЕЛЬ ДАННЫХ РДТЕХ ДЛЯ БАНКОВ

Типовая модель данных РДТЕХ для банков – это основа, фундамент, на котором построены все наши решения по банковской отчётности. Компания РДТЕХ, имеющая большой опыт в области построения хранилищ данных для отечественных и зарубежных банков на базе продуктов Oracle, адаптировала и локализовала данную модель. Результат этой работы – типовая банковская модель, которая:

- Соответствует всем требованиям национального учёта.
- Обладает расширенным атрибутивным составом в части учёта сделок и клиентской аналитики.
- Имеет полное описание на русском языке.
- Проверена реальной практикой внедрения хранилищ в коммерческих банках России, а также стран СНГ.

ТИПОВАЯ МОДЕЛЬ ДАННЫХ РДТЕХ ДЛЯ СТРАХОВЫХ КОМПАНИЙ

Типовая модель данных РДТЕХ для страховых компаний – специализированная разработка РДТЕХ, учитывающая задачи страховых компаний. Внедрение типовой модели данных позволяет страховой компании не только снизить трудоемкость,

повысить оперативность подготовки и достоверность как управленческой, так и внешней отчётности, но и систематизировать все бизнес-процессы компании по подготовке отчётности на единой платформе.

ПОДГОТОВКА ОБЯЗАТЕЛЬНОЙ ОТЧЁТНОСТИ КОММЕРЧЕСКИХ БАНКОВ

РДТЕХ предлагает решения для автоматизации процессов подготовки отчётности, предоставляемой коммерческими банками во внешние органы (Центральный банк Российской Федерации, аудиторы, Федеральная служба по финансовым рынкам, Министерство финансов

Российской Федерации и аналогичные контролирующие органы в других странах СНГ).

Модуль РДТЕХ «Отчётность ЦБ» автоматизирует процесс подготовки обязательной отчётности, предоставляемой в Банк России.

ПОДГОТОВКА УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ОТЧЁТНОСТИ

Решение РДТЕХ по подготовке управленческой отчётности, базирующееся на OFSAA, сочетает в себе лучший мировой опыт подготовки управленческой отчётности и анализа рисков финансовых институтов.

механизмы настройки и запуска расчётов на конкретную дату или за произвольный отчётный период. Встроенная среда Oracle Business Intelligence (BI) позволяет формировать из полученных расчётов фиксированные и гибкие отчёты.

Конечным пользователям решения по управленческой отчётности предоставляются

СОСТАВ МОДУЛЕЙ РЕШЕНИЯ ПО УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ОТЧЁТНОСТИ

- Расчёт финансового результата.
- Платежный календарь.
- Продуктовая отчётность:
 - Корпоративный бизнес;
 - Розничный бизнес;
 - Инвестиционный бизнес.
- Анализ клиентской базы.

Решение РДТЕХ предусматривает встроенные механизмы кросс-контроля показателей между всеми основными видами отчётности: РСБУ, МСФО.

Для подготовки итоговой отчётности РДТЕХ предлагает два взаимодополняющих варианта:

- Внедрение готового решения Oracle Financial Services Profitability Analytics, включающего спектр преднастроенных отчётов по анализу прибыльности, формируемых на базе многомерных кубов Essbase в Oracle BI.
- Реализация дополнительных отчетов с учетом требований банка в среде Oracle BI.

ПОДГОТОВКА ОТЧЁТНОСТИ ПО МСФО ДЛЯ БАНКОВ

Решение РДТЕХ по подготовке отчётности по МСФО построено на базе типовой отраслевой банковской модели и имеет три ключевых

- Тесно интегрировано с решением по управленческой отчётности, что обеспечивает безусловную согласованность двух видов отчётности.
- Трансформации в модуле выполняются на самом детальном уровне – уровне расчётных сделок.

особенности, отличающих его от аналогичных решений на рынке:

- Благодаря высокой параметризации и большому количеству настроек, решение легко настраивается под задачи конкретной организации.

АНАЛИЗ РИСКОВ И РАСЧЁТ РЕЗЕРВОВ

РДТЕХ предлагает решения для поддержки управления активами/пассивами (ALM), финансовыми рисками (рыночными, кредитными, операционными) по современным методологиям с учетом требований Basel II, контроля лимитов и комплексного риск-менеджмента в банке.

Все бизнес-приложения данного решения построены на единых методологических принципах, по которым приложения настраиваются под запросы методики конкретного банка

ФИНАНСОВОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ И БЮДЖЕТИРОВАНИЕ

РДТЕХ предлагает решения для бюджетного управления и финансового планирования, автоматизации управленческого учёта, функционально-стоимостного анализа (ФСА/ABC), KPI/BSC.

Внедрение решений по автоматизации бюджетирования и управленческого учёта основывается на детальной методологической

проработке, выполняемой в целях построения эффективной финансовой структуры, формирования порядка распределения непроцентных доходов/расходов и т.д. Специалисты РДТЕХ подбирают методологию трансфертного управления ресурсами, наилучшим образом соответствующую рыночным условиям функционирования банка с учётом его бизнес-практики.

CRM ДЛЯ ФИНАНСОВЫХ ИНСТИТУТОВ

Система класса CRM (Customer Relationship Management) – система управления взаимоотношениями с клиентами, позволяющая обеспечить высокий уровень обслуживания своих клиентов, эффективно управлять взаимоотношениями с ними, разрабатывать и предоставлять наиболее подходящие продукты и услуги, персонализировать отношения.

Особенность внедрения CRM-системы для финансовой отрасли заключается в необходимости интеграции с системами банка, для того чтобы в любой момент времени была

доступна полная информация по клиенту. Для этого нужны данные из биллинговых, автоматизированных банковских систем, хранилищ данных и многих других. РДТЕХ предлагает совместное внедрение CRM-решения и финансовых приложений OFSAA.

Это позволяет одновременно оптимизировать внутреннюю деятельность организации и повысить её внешнюю привлекательность для клиентов за счет CRM-системы. Совместное внедрение значительно сокращает сроки ввода в эксплуатацию обеих систем.

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССАМИ

Ценность использования системы – оптимизация деятельности компании за счет автоматизации её бизнес-процессов, что способствует увеличению прозрачности бизнеса, сокращению времени

выполнения процессов за счёт исключения из них избыточных звеньев, повышению эффективности, надежности и безопасности процессов.

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА СЛУЖБЫ БЕЗОПАСНОСТИ

Система помогает специалистам служб безопасности эффективно и оперативно решать задачи, связанные с проведением внутренних расследований, проверкой состоятельности и

добросовестности контрагентов и сотрудников, выявлением имущественных взаимосвязей между физическими и юридическими лицами.

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КОРПОРАТИВНЫМ КОНТЕНТОМ

Система управления контентом компании позволяет организовать хранение данных и систематизировать массивы информации, представленной в различных форматах – текст, видео, презентации и др. Функция поиска позволяет в кратчайшие сроки находить данные, необходимые для работы.

Система позволяет организовать возможность разграничения доступа к контенту, являющемуся коммерческой тайной. Грамотное управление контентом позволяет максимально эффективно использовать информацию компании.

КОРПОРАТИВНЫЕ ПОРТАЛЫ

Ценность использования системы – организация эффективного обмена информацией как внутри компании, так и за её пределами, в том числе, с использованием технологий web 2.0:

социальных сетей, форумов, чатов, wiki и т.д. Корпоративный портал легко интегрируется с различными источниками данных, что позволяет легко поддерживать актуальность его содержания.

СИСТЕМА ДЛЯ БОРЬБЫ С ФИНАНСОВЫМ МОШЕННИЧЕСТВОМ

Мы предлагаем систему, позволяющую обеспечить надежную защиту компании от юридических и репутационных рисков. Данная система является мощным инструментом анализа

транзакций и взаимосвязей контрагентов, обеспечивающим борьбу с отмыванием доходов, полученных незаконным путем, и финансированием терроризма.

ИТ-инфраструктура предприятия должна полностью соответствовать существующей модели и масштабам бизнеса, обеспечивать безопасность и бесперебойность его ведения, а также предоставлять возможность быстрой адаптации ИТ-инфраструктуры под изменения организации. РДТЕХ готов провести аудит существующей ИТ-инфраструктуры, разработать рекомендации по её

развитию и приведению в соответствие с бизнес-стратегией предприятия, объединить разрозненные системы, создать единое хранилище данных и подобрать оптимальные средства аналитики, а также дать инструменты для дальнейшей самостоятельной модификации ИТ-стратегии под стратегию бизнеса.

ВАШИ БИЗНЕС-ВЫГОДЫ

- Защита информационных систем от утечек информации.
- Повышение эффективности использования аппаратных ресурсов.
- Повышение качества программного обеспечения.
- Повышение отказоустойчивости приложений.
- Минимизация рисков работы информационных систем а счёт использования обновлённых версий ПО и платформ.
- Улучшение возможностей информационных систем а счёт расширения функционала и появления дополнительных опций в новых версиях ПО.
- Существенное сокращение количества ошибок в работе ИТ-систем.
- Сокращение финансовых потерь компании, снижение затрат на техническую поддержку за счёт сокращения возможных внештатных ситуаций.

ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ

РДТЕХ осуществляет установку и настройку стандартных средств Oracle для защиты информации, а также разработку дополнительных программных средств защиты информации для продуктов Oracle. РДТЕХ также обеспечит

организацию аутентификации пользователей, перехват и анализ сетевого трафика, разграничение доступа, контроль целостности программного обеспечения.

МИГРАЦИЯ СИСТЕМ ORACLE НА НОВЫЕ ВЕРСИИ И ПРОГРАММНО-АППАРАТНЫЕ ПЛАТФОРМЫ

РДТЕХ осуществляет перевод ПО СУБД Oracle и экземпляра Oracle на новую версию, миграцию серверов приложений, Oracle E-Business Suite; миграцию разработок, выполненных на устаревших

версиях программного обеспечения Oracle, на более новые; миграцию на новую программно-аппаратную платформу.

МИГРАЦИЯ НА ORACLE EXADATA DATABASE MACHINE

РДТЕХ предлагает комплекс работ для обеспечения успешной миграции на высокопроизводительный

интегрированный программно-аппаратный комплекс Oracle Exadata Database Machine:

- Определение готовности базы данных к миграции на Oracle Exadata Database Machine.
- Разработка методики миграции на Oracle Exadata Database Machine.
- Выполнение нагрузочного тестирования приложения в новой конфигурации (новая платформа, версия Oracle Database 11g R2, кластерная конфигурация).

- Промышленная миграция на Oracle Exadata Database Machine.
- Техническая поддержка после миграции.

ORACLE EXALOGIC ELASTIC CLOUD

Oracle Exalogic Elastic Cloud – единая интегрированная аппаратная и программная платформа, разработанная, протестированная и настроенная Oracle для выполнения приложений, написанных на Java и других языках, с высочайшей производительностью.

Эта машина связующего программного обеспечения предоставляет полнофункциональную инфраструктуру облачных вычислений (cloud computing), консолидирующую максимально широкий спектр Java-приложений и приложений других типов и отвечающую самым жестким требованиям к уровню обслуживания.

ИТ-инфраструктура предприятия должна полностью соответствовать существующей модели и масштабам бизнеса, обеспечивать безопасность и бесперебойность его ведения, а также предоставлять возможность быстрой адаптации ИТ-инфраструктуры под изменения организации. РДТЕХ готов провести аудит существующей ИТ-

инфраструктуры, разработать рекомендации по ее развитию и приведению в соответствие с бизнес-стратегией предприятия, объединить разрозненные системы, создать единое хранилище данных и подобрать оптимальные средства аналитики, а также дать инструменты для дальнейшей самостоятельной модификации ИТ-стратегии под стратегию бизнеса.

ПРЕИМУЩЕСТВА ORACLE EXALOGIC ELASTIC CLOUD

- Гибкость.
- Открытая платформа.
- Поддержка разнообразных нагрузок.
- Изоляция приложений.
- Масштабируемость.
- Быстрое внедрение.
- Оптимизирована производительность: Java – приложения работают до 10 раз быстрее.

ПРЕИМУЩЕСТВА АРХИТЕКТУРЫ ORACLE EXALOGIC ELASTIC CLOUD

- Основана на разработках Oracle Exadata Database Machine.
- Все компоненты, программного и аппаратного обеспечения оптимизированы для выполнения работ приложений и максимальной производительности.
- Наиболее эффективна для работы Java-приложений, но можно запускать любые другие.

АУДИТ И НАСТРОЙКА ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТИ БАЗ ДАННЫХ ORACLE И ПРИЛОЖЕНИЙ

РДТЕХ проводит аудит баз данных Oracle и приложений для выявления причин их низкой производительности, готовит рекомендации

разработчикам и администраторам, выполняет настройки SQL-операторов и программного кода.

ОПТИМИЗАЦИЯ СУБД ORACLE ДЛЯ ПРИЛОЖЕНИЙ SAP

Эксперты РДТЕХ в области баз данных Oracle нацелены на быстрое и эффективное решение широкого спектра задач: повышение эффективности использования ресурсов SAP-системы, повышение надежности и

производительности работы SAP-системы, перевод SAP-системы на новые версии СУБД, новые операционные системы или новое программное обеспечение.

ТЕСТИРОВАНИЕ ПРИЛОЖЕНИЙ

Ценность проведения функционального и нагрузочного тестирования приложений – повышение качества финальной версии программного продукта и удовлетворенности

пользователей, а также обеспечение готовности ИТ-инфраструктуры к развитию бизнеса и увеличению нагрузки на ИС.

ПОСТРОЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ ВЫСОКОЙ ГОТОВНОСТИ НА БАЗЕ ПО ORACLE

РДТЕХ создаёт масштабируемые отказоустойчивые системы на базе технологий Oracle Real Application Clusters и Oracle Grid Control, тестирует приложения независимых разработчиков на

совместимость с кластерной средой, проводит испытания на отказоустойчивость и производительность систем, оказывает консультации по применению этих технологий Oracle.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА ПРОГРАММНЫХ ПРОДУКТОВ И ПРИЛОЖЕНИЙ: СТАНДАРТНАЯ

РДТЕХ оказывает стандартную техническую поддержку программного обеспечения Oracle, i2, Alfabet и TONBELLER. Услуги включают консультации по вопросам установки и эксплуатации программ, включая идентификацию ошибок

и выработку решений по их устранению, доступ к информационной системе технической поддержки производителя ПО, получение новых версий продуктов, документации и исправлений (patches).

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА ПРОГРАММНЫХ ПРОДУКТОВ И ПРИЛОЖЕНИЙ: РАСШИРЕННАЯ

Расширенная техническая поддержка предназначена для организаций, бизнес которых критически зависит от функционирования информационных систем, когда стоимость «простоя» или потенциальные потери

при утрате данных высоки. Комплекс услуг включает аварийно-восстановительную, профилактическую и экспертную поддержку.

Сервисы РДТЕХ

Существующие информационные системы должны эксплуатировать квалифицированный технический персонал. Программное обеспечение должно использоваться легально.

Мы готовы обучить Ваш технический персонал, осуществить поставку лицензий на ПО Oracle и i2. Для проверки легальности использования ПО Oracle мы рекомендуем проведение лицензионного аудита.

ПОСТАВКА ЛИЦЕНЗИЙ НА ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

РДТЕХ занимается поставкой лицензий на программные продукты Oracle, i2, Alfabet и TONBELLER на территории России и СНГ. Основываясь на многолетнем опыте работы на отраслевых рынках и обладая знаниями технологий и бизнес-

приложений, специалисты по продажам соотносят Ваши запросы с Вашими целями и составляют оптимальные спецификации лицензий с учетом текущих потребностей, перспектив развития Вашего бизнеса и правил лицензирования.

СЕРТИФИЦИРОВАННОЕ ОБУЧЕНИЕ ИТ-СПЕЦИАЛИСТОВ

Обучение в авторизованном производителем программного обеспечения учебном центре позволяет гарантировать Вам успех освоения сложных материалов и существенно сократить срок подготовки специалиста. Каталог РДТЕХ насчитывает более 230 учебных курсов для специалистов, профессионалов и экспертов – разработчиков и архитекторов приложений, администраторов баз данных. РДТЕХ создает оптимальные индивидуальные

и корпоративные программы обучения с учётом Ваших потребностей и Вашего географического положения, обеспечивая максимальное удобство по схемам оплаты обучения и документообороту. Один из способов получения знаний в Учебном центре РДТЕХ – интерактивное обучение (Live Virtual Class) – позволяет существенно сэкономить время и деньги.



т. (495) 995-09-99
marketing@rdtex.ru