



# Цифровая трансформация документооборота: в поисках лучших практик



**Владислав Сидевич**  
Директор по консалтингу  
IDC Россия и СНГ

# Цифровизация документооборота является частью цифровой трансформации

Лидерство



Омни-  
канальность



Управление  
информацией



Операционная  
модель



Трудовые  
ресурсы



# Уровни зрелости документооборота



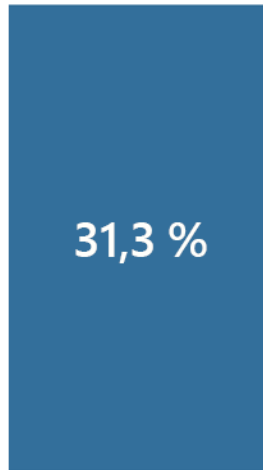
# Цифровая трансформация документооборота: оценка по США

Нерегламентированность



Ручные процессы

Ситуативность



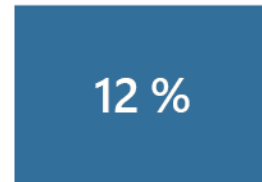
Базовые процессы

Воспроизводимость



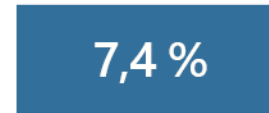
Интеллектуальные процессы

Управляемость



Связанные процессы

Оптимизация

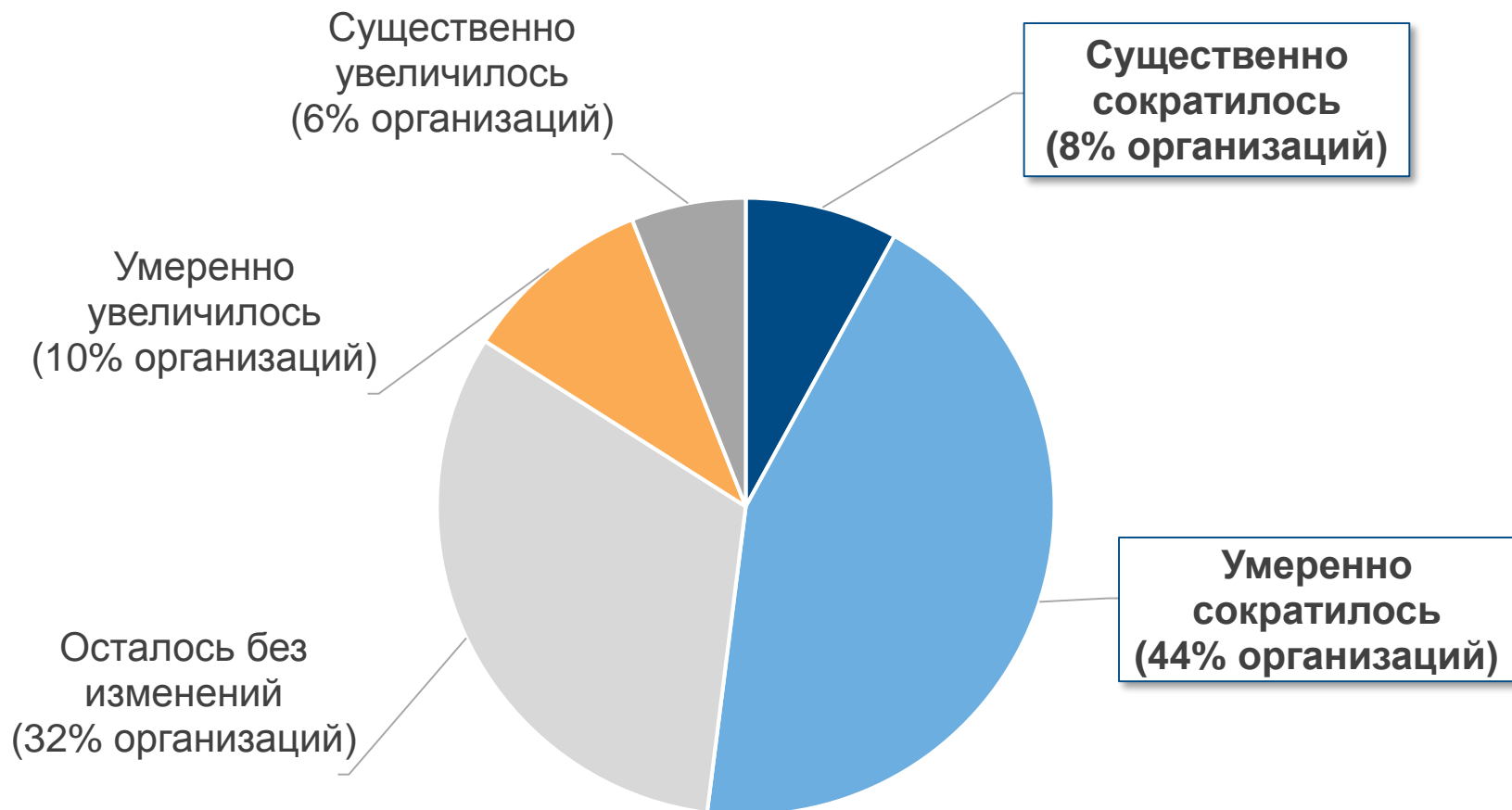


Комплексные процессы

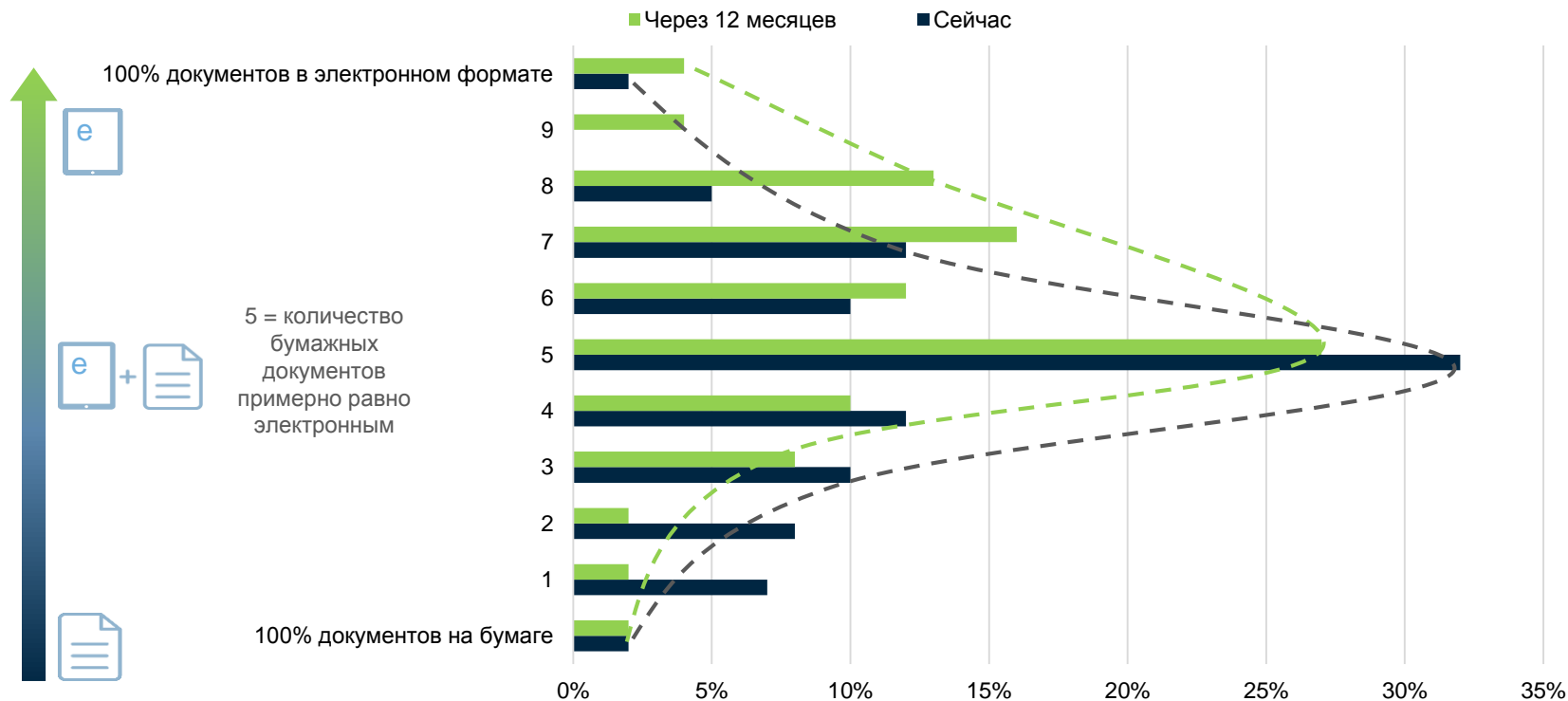
- Большинство компаний только начинает автоматизировать процессы и переводить их в цифровой вид.
- Уже на базовом уровне заметны сокращение затрат и рост эффективности.

# В России постепенно сокращается абсолютное значение распечатываемых на бумаге документов ...

Количество распечатываемых документов:

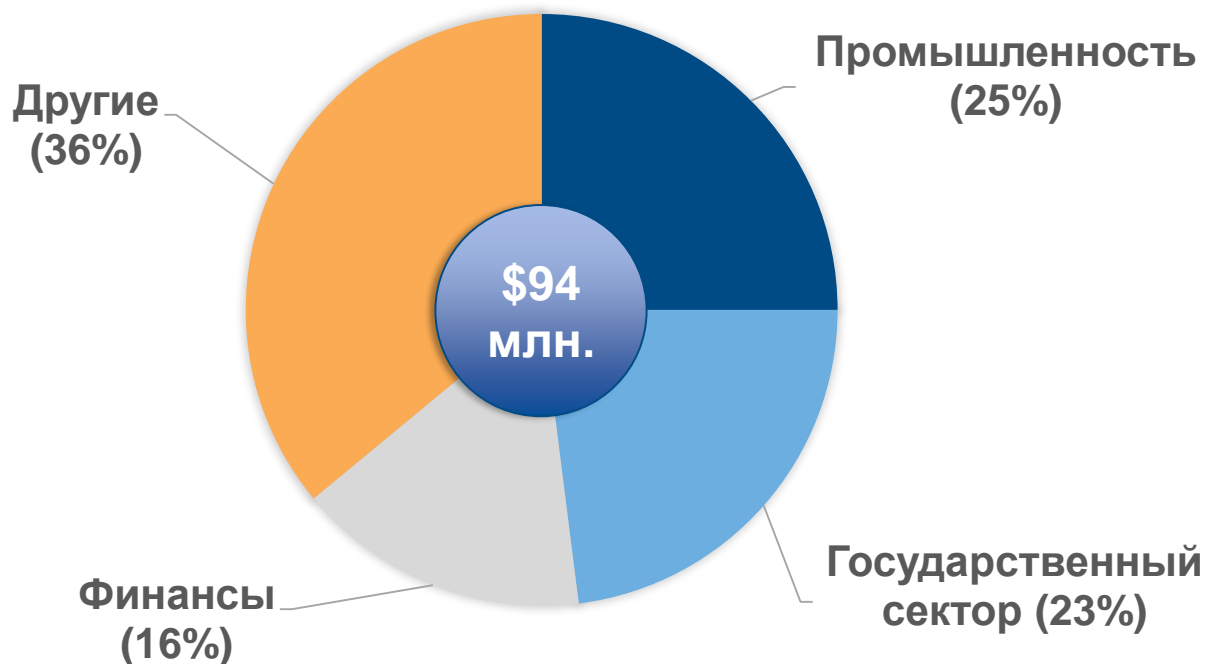


# ... и продолжается переход к работе с документами в электронном формате



# Промышленное производство, государственный и финансовый сектор больше всего инвестировали в ПО управления контентом

## Рынок ПО управления контентом в России



### Внутренний документооборот:

- Расширение функционала СЭД
- Интеграция СЭД с транзакционными системами (ИСУП, СРМ, ВІ)

### Внешний и внутренний документооборот:

- Развитие МЭДО
- Расширение сети МФЦ и дополнительных государственных услуг
- Комплексная информационная система судов общей юрисдикции

### Внешний документооборот:

- Клиентские электронные досье
- Автоматизация процесса выдачи кредитов
- Мобильные приложения



# Тренды и тенденции в развитии электронного документооборота

## Интеграция интеллектуального сбора данных



- Автоматизированная проверка и категоризация документов.
- Индексация, извлечение и интеграция данных.

## Третья технологическая платформа



- Повсеместный и круглосуточный доступ к информации в нужном формате.
- Мобильные технологии и анализ документов.
- Облачные и SaaS-решения.

## Сбор и обработка информации на месте проведения операций



- Мобильные транзакции в точках продаж.
- Технология цифровой подписи ускоряет автоматизацию процессов (процессы утверждения в контрактах / сделках).
- Когнитивные возможности расширяют функциональность.



# Чем выше уровень зрелости организации, тем выше её конкурентоспособность

На каком этапе цифровой трансформации находится компания?

Каково положение компании относительно конкурентов и отрасли в целом?

Каковы возможности для улучшения, слабые места и риски?



# Общие рекомендации, связанные с цифровой трансформацией документооборота

## Подготовительные мероприятия

- Проанализируйте всю инфраструктуру печати и документооборота.
- Выявите проблемы и оцените степень зрелости процессов и документооборота.

## Внедрение цифровых инициатив

- Внедрите пилотный проект; зафиксируйте полученные результаты и масштабируйте проект на другие области.
- Запланируйте бюджет и ресурсы для основополагающих проектов.

## Области применения в организации

- Сосредоточьтесь на процессах, которые обеспечат максимальный возврат инвестиций.
- Рассмотрите возможность внедрения проекта в масштабах всего предприятия.



# Благодарю за внимание

Владислав Сидевич

Директор по консалтингу

IDC Россия и СНГ

[vsidevich@idc.com](mailto:vsidevich@idc.com)

офис: +7 (495) 9 747 747

мобильный: +7 (916) 211 56 44

