



СОЗДАНИЕ КОРПОРАТИВНЫХ ИТ-СЕРВИСОВ НА ОСНОВЕ ПРОДУКТОВ MICROSOFT

Одним из главных условий успешного ведения бизнеса является способность компании быстро отзываться на изменения рынка, демонстрировать гибкость при организации внутренних процессов. В этом случае информационная система предприятия также должна быть готова к различным изменениям и позволять воплощать их без существенных затрат.

Отличаясь гибкостью и легкой масштабируемостью, продукты компании Microsoft позволяют быстро развернуть на предприятии необходимые сервисы.

Услуги компании Айти на основе продуктов Microsoft

Компания Айти предлагает комплекс услуг в области построения информационной системы предприятия с использованием продуктов Microsoft и последующего ее обслуживания.

Консалтинг в сфере управления лицензиями

Какие приложения действуют в компании? Все ли лицензии актуальны? Какие программные продукты мало востребованы и как можно сократить затраты на их лицензирование? Внедрение методики управления лицензиями поможет ответить на все эти вопросы. Управление лицензиями позволяет предприятиям более эффективно как с технологической, так и экономической точки зрения использовать имеющиеся программные продукты и обеспечивать надежность ИТ-инфраструктуры и работы приложений.

Основные преимущества применения методики управления лицензиями:

- эффективное планирование инвестиций в ИТ благодаря четкому пониманию потребностей пользователей
- экономия за счет возможности использования оптовых скидок, а также выбора наиболее подходящей схемы легализации программных продуктов Microsoft
- повышение производительности труда сотрудников ИТ-департамента и пользователей за счет решения проблем совместимости различных версий ПО и платформ
- повышение уровня безопасности информационной системы благодаря использованию лицензионного ПО и внедрению процедур управления инсталляциями ПО
- минимизация рисков предъявления претензий и выставления штрафов, а также неблагоприятных последствий проверок правоохранительными органами
- соответствие стандарту ISO (ISO/IEC19770-1:2006, Information technology—Software asset management)

Компания Айти осуществляет разработку наиболее эффективной стратегии по управлению лицензиями на предприятии, включающую следующие этапы:

1. Учет используемого программного обеспечения и лицензий на него.
2. Выбор политики лицензирования, включая определение требований к лицензированию, анализ альтернатив и возможностей по оптимизации налогообложения на закупку лицензий.
3. Разработка стратегии лицензирования и практических процедур, которые содержат рекомендации по организации инвентаризации, стандартизации рабочих мест, централизованной закупки ПО, а также защиты и восстановления программных средств.
4. Управление поставками лицензий в соответствии с политикой лицензирования и бюджетом.
5. Разработка перспективного плана по внедрению процессов для эффективного управления лицензиями, включающего план обучения сотрудников.



Компания АйТи имеет наивысший партнерский статус Microsoft Gold Certified Partner со следующими компетенциями:

1. Компетенция **Licensing Solutions** (Решения по лицензированию) со специализацией **Software Asset Management (SAM)** (Управление лицензиями в организациях).
2. Компетенция **Advanced Infrastructure Solutions** (Расширенные инфраструктурные решения) со специализацией **Active Directory and Identity Management** (Система контроля доступа к информации на основе службы Windows Active Directory и Identity Integration Server).
3. Компетенция **Security Solutions** (Решения по безопасности) со специализацией **Infrastructure Security** (Безопасность инфраструктуры).

Создание решений для управления ИТ-инфраструктурой

Компания АйТи предлагает решения от Microsoft, способные повысить управляемость единой информационной системы предприятия и одновременно сократить затраты на ее обслуживание и поддержку, а также повысить качество обслуживания. Наибольший эффект достигается от их комплексного внедрения. Главным преимуществом этих решений является то, что они существенно облегчают работу ИТ-подразделения предприятия, а также предоставляют следующие возможности:

- упрощенное управление корпоративными ИТ-ресурсами
- формирование единой точки управления ИТ-инфраструктурой
- повышение уровня сохранности и неприкосновенности бизнес-информации
- унификация регистрации пользователей в корпоративной информационной системе
- сокращение общей стоимости владения ИТ-ресурсами

Microsoft® Windows Server® 2008 – современная платформа для построения информационного пространства предприятия помогает повысить гибкость серверной инфраструктуры, сэкономить время и сократить затраты. Имеет усовершенствованные средства управления и обеспечения безопасности.

Microsoft® Active Directory – служба каталогов, предоставляющая единую точку управления всей ИТ-инфраструктурой предприятия, также позволяет администраторам использовать групповые политики для обеспечения единообразия настройки пользовательской рабочей среды.

Microsoft® System Center® – решения System Center накапливают и систематизируют знания об инфраструктуре, политиках и процессах, помогая ИТ-подразделению управлять информационной системой компании. Решения System Center включают в себя:

- **Microsoft® System Center Operations Manager® 2007** – решение для сквозного управления службами, позволяющее повысить эффективность и надежность управления ИТ-средой
- **Microsoft® System Center Configuration Manager® 2007** – диспетчер конфигураций, позволяющий ИТ-службе компании провести безопасное и масштабируемое развертывание операционных систем и приложений, управлять конфигурациями, а также активами серверов, настольных ПК и мобильных устройств
- **Microsoft® System Center Data Protection Manager® (DPM)** – новый стандарт для резервного копирования и восстановления в среде Windows, обеспечивающий защиту файловых данных и приложений

Построение системы защиты информации

Решения Microsoft по защите информации позволяют обеспечить высокий уровень защищенности корпоративных информационных ресурсов за счет применения современных технологий, а также глубокой интеграции с информационной инфраструктурой. Внедрение решений для защиты информационной безопасности Microsoft позволит обеспечить:

- высокий уровень безопасности корпоративной информационной системы
- эффективное управление почтовой системой
- многоядерную антивирусную защиту предприятия на уровне серверов
- эффективную фильтрацию спама на уровне сервера
- надежную антивирусную защиту рабочих станций и серверов

Компания АйТи предлагает построение системы информационной безопасности с использованием продуктов Microsoft.

Forefront Security (ранее Antigen) – многоядерные антивирусные и антиспамовые решения делают невозможным проникновение вирусов и нежелательных сообщений в сеть компании. Продукты семейства Forefront позволяют внедрять многоуровневую защиту на почтовом сервере Exchange, портале Office SharePoint Server, рабочих станциях и серверах, работающих на платформе Microsoft.

Internet Security and Acceleration Server (ISA Server) – решение, расширяющее традиционную защиту межсетевого экрана до уровня приложения для сервера Microsoft Exchange Server и предоставляющее больший уровень безопасности, чем традиционные аппаратные межсетевые экраны.

Управление правами на доступ к данным (IRM/RMS) – технология, обеспечивающая защиту данных на уровне содержимого (контента) отдельных файлов, даже находящихся за пределами периметра корпоративной информационной системы. Позволяет службам ИТ-безопасности задавать круг лиц, имеющих право на доступ к документам и сообщениям электронной почты, а также защищать авторские права на цифровые данные, предотвращая их несанкционированный вывод на печать, пересылку и копирование.

Организация среды для совместной работы

В настоящее время для всех компаний и организаций, особенно среднего и крупного масштаба, наличие средств совместной работы сотрудников является обязательным условием нормальной деятельности. Для создания единой корпоративной системы коммуникаций компания АйТи предлагает использовать продукты Microsoft, которые успешно применяются во всем мире и дают следующие преимущества:

- повышение продуктивности работы пользователей почтовой системы
- нормальную работу пользователей мобильных устройств
- снижение суммарной стоимости владения
- необходимый уровень безопасности, в том числе за счет создания системы защиты от вирусов и спама
- централизованное управление ресурсами почтовой системы

Microsoft® Exchange Server® 2007 – почтовая система, которая обеспечивает постоянный и надежный обмен почтовыми сообщениями как между сотрудниками организации, так и с внешними получателями. Exchange Server позволяет сотрудникам получать удаленный доступ к корпоративной почте практически из любого места. Усовершенствованные средства управления облегчают обслуживание системы и позволяют снизить стоимость владения.

Microsoft® Office Communications Server® 2007 – платформа для общения, позволяющая расширить возможности совместной работы сотрудников. Включает в себя систему мгновенного обмена сообщениями, уведомления о присутствии, а также такие функции, как Enterprise Voice, веб-конференции и пр.

Сервисное обслуживание

Для поддержки решений Microsoft в стабильном работоспособном состоянии компания АйТи предлагает услуги сервисного сопровождения. При этом техническая поддержка программных продуктов может осуществляться в двух видах.

Гарантийная сервисная поддержка

В течение месяца после завершения проекта заказчик имеет возможность бесплатно получать консультации по телефону и электронной почте. В случае необходимости предусмотрен выезд специалиста АйТи на место возникновения проблемы.

Дополнительная сервисная поддержка

Услуги по сервисному сопровождению продуктов могут быть предоставлены в течение срока, необходимого компании-заказчику, и с необходимым уровнем качества. При этом все условия оказания поддержки фиксируются в Соглашении об уровне сервиса (SLA).

Пакет услуг по поддержке решений Microsoft включает:

- консультации ИТ-специалистов компании-клиента по вопросам развертывания и настройки ПО, перехода на новые версии
- информационную поддержку пользователей по вопросам работы с приложениями
- разработку рекомендаций по оптимизации ПО
- мониторинг информационной системы

Проекты компании АйТи

Заказчик: Администрация Воронежской области.

Задача: Модернизация ИТ-инфраструктуры для повышения эффективности работы информационной системы и сокращения затрат на ее поддержку.

Решение: Создание службы каталогов Microsoft Active Directory позволило ИТ-службе предприятия централизованно управлять политиками рабочих станций, доступом к ресурсам и учетными записями, а в дальнейшем – масштабировать и наращивать



Преимущества компании АйТи

Квалифицированный персонал

В компании АйТи работают высококвалифицированные специалисты, прошедшие сертификацию Microsoft по различным направлениям. Для ряда проектов возможно привлечение сотрудников российского представительства компании Microsoft.

Опыт

Благодаря богатому опыту реализации проектов с использованием продуктов Microsoft в компаниях разной отраслевой принадлежности и масштаба компания АйТи имеет возможность предлагать оптимальные решения как с технологической, так и экономической точки зрения.

Технология управления проектами

Высокое качество работ и прозрачность любого этапа проекта достигается за счет применения единой системы управления проектом во всех регионах нашей страны.

Региональная сеть

Сеть региональных представительств в более чем 20 регионах России и ряда стран СНГ дает возможность привлекать местных специалистов при реализации проектов в территориально распределенных структурах, что позволяет сократить стоимость проектов и сроки их выполнения.

большое количество систем, использующих службу каталогов. С помощью Microsoft Systems Management Server ИТ-служба управляет конфигурациями, а также оперативно и без существенных затрат распространяет необходимое программное обеспечение среди пользователей. А решение на базе Microsoft System Center Operations Manager 2007 помогает ИТ-службе предприятия отслеживать изменения в системах, предотвращать инциденты и отслеживать состояние систем в реальном времени.

Результат: Внедрение службы каталогов позволило организовать единую точку управления всей ИТ-инфраструктурой территориально распределенной организации.

Заказчик: Лентрансгаз.

Задача: Модернизация информационной инфраструктуры предприятия, стандартизация ИТ-активов.

Решение: Специалисты АйТи разработали решение на платформе Windows Server. Внедрение основных сетевых служб и службы каталогов Active Directory позволило организовать единую точку управления всей ИТ-инфраструктурой предприятия, обеспечивать контроль доступа пользователей к необходимому кругу приложений, гарантировать внедрение корпоративных стандартов на рабочие места и соблюдение их исполнения, а также обеспечить единую политику информационной безопасности. В рамках проекта специалисты АйТи развернули почтовую систему на основе Windows Exchange более чем на 2 тыс. рабочих мест.

Результат: Создание единой информационной платформы на базе Windows Server 2003 стало основой для проведения полномасштабной стандартизации ИТ-активов предприятия

Заказчик: ТНК-ВР.

Задача: Стандартизация рабочих мест с целью сокращения стоимости владения ПО и обеспечения необходимого уровня безопасности.

Решение: Проектная команда, в состав которой вошли специалисты АйТи и Microsoft, произвела внедрение Microsoft Systems Management Server 2003. С помощью данного решения была проведена инвентаризация оборудования и ПО и выявлены наиболее часто используемые в компании программные приложения. На основе статистического анализа был сформирован типовый пакет приложений, необходимых для работы пользователей. Также проектная команда разработала политику и методологию обновления ПО, которые поддерживались Microsoft Systems Management Server 2003. Помимо прочего, это приложение позволило архивировать данные пользователей, переносить их на обновленное рабочее место, подключать файловые сервисы, почтовую службу, принтеры и т.п. Управление всеми операциями по миграции данных осуществлялось удаленно с рабочего места администратора, а результаты переноса демонстрировались на специальном портале.

Результат: Использование Microsoft Systems Management Server 2003 позволяет поддерживать принятые стандарты на рабочих местах пользователей и помогает оптимизировать стоимость владения информационной системой компании.

Компания АйТи: 117218, Москва, а/я 116, ул. Кржижановского, д. 29, корп. 2, тел.: (495) 974 7979, 974 7980, 127 9010, факс: (495) 974 7990, 129 1275, e-mail: info@it.ru, www.it.ru, www.it-crm.ru

Региональные офисы: Волгоград: (8442) 55 0777, Екатеринбург: (343) 378 3340, Иркутск: (3952) 28 3363, Казань: (843) 525 4060, Краснодар: (861) 255 0088, Красноярск: (3912) 74 4444, Н. Новгород: (831) 461 9184, Новосибирск: (383) 335 6702, Омск: (3812) 77 0502, Пермь: (342) 248 6585, Ростов-на-Дону: (863) 227 3102, Самара: (846) 277 9191, С.-Петербург: (812) 326 4588, Тюмень: (3452) 39 9160, Уфа: (347) 293 7979, Хабаровск: (4212) 74 9828, Челябинск: (351) 239 9440, Алматы: (327) 244 7815, Киев: (38044) 503 7521

Компания АйТи

Ведущий российский системный интегратор – компания АйТи, образованная в 1990 году, являясь собой пример успешной, стабильно развивающейся отечественной компании, предоставляющей своим заказчикам полный спектр услуг по созданию корпоративных информационных систем и их сопровождению на всем протяжении жизненного цикла.

Основные направления деятельности

- Управленческий и ИТ-консалтинг
- Системы автоматизации управления предприятием
- Инфраструктура информационных систем
- Системы информационной и технической безопасности
- Обучение в сфере ИТ и менеджмента
- ИТ-аутсорсинг и сопровождение информационных систем

Сертификаты и лицензии на деятельность

Система качества компании АйТи применительно к проектированию, построению и сопровождению интегрированных информационно-вычислительных комплексов сертифицирована на соответствие требованиям стандарта ISO 9001-2001.

Компания АйТи имеет государственные лицензии, дающие ей право на:

- осуществление деятельности по проектированию зданий и сооружений I и II уровней ответственности
- осуществление работ с использованием сведений, составляющих государственную тайну
- осуществление мероприятий и (или) оказание услуг в области защиты государственной тайны
- предоставление услуг в области шифрования информации, распространение и техническое обслуживание шифровальных средств
- разработку, проектирование и производство средств защиты конфиденциальной информации
- производство работ по монтажу, ремонту и обслуживанию средств обеспечения пожарной безопасности зданий и сооружений
- осуществление образовательной деятельности
- осуществление лизинговой деятельности

Торговые марки

Компания АйТи и ее дочерние фирмы являются разработчиками и производителями целого ряда высокотехнологичных продуктов, прочно занимающих первые места в своих сегментах ИТ-рынка. В их числе:

- система управления персоналом БОСС-Кадровик
- система документационного обеспечения управления БОСС-Референт
- технология создания электронных платежных систем на основе смарт-карт АйТи-Кард
- система комплексной автоматизации автозаправочных комплексов АйТи-Ойл
- структурированная кабельная система АйТи-СКС

Группа компаний АйТи

Группа компаний АйТи, помимо системного интегратора, включает в себя дочерние фирмы "БОСС.Кадровые системы", "Аплана", "Академия АйТи", "Мобико".

Все предприятия группы компаний работают в сфере информационных технологий и консалтинга.