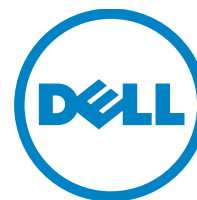


Российский хостинг-провайдер, используя автоматизированные решения, уменьшил эксплуатационные расходы на 50% и удвоил количество клиентов



- Эффективный «зеленый» подход
- Управление
- Консолидация серверов



«Выбор Dell PowerEdge позволил нам сократить расходы на содержание ЦОД и серверов приблизительно на 50%. Благодаря этому мы можем предлагать услуги хостинга по гораздо более низкой цене и увеличивать клиентскую базу, получая при этом прибыль».

Алексей Гончаров, генеральный директор компании RUSONYX



Профиль клиента

Компания:	RUSONYX
Отрасль:	услуги хостинга
Страна:	Россия
Количество сотрудников:	25
Веб-сайт:	www.rusonyx.ru

Нужды бизнеса

Компании RUSONYX требовалось снизить эксплуатационные расходы и предоставить клиентам надежные и качественные услуги по конкурентоспособной цене.

Решение

Компания RUSONYX перешла на серверы Dell™ PowerEdge™ с резервными источниками питания и интегрированным интерфейс-контроллером iDRAC Enterprise с технической поддержкой Dell ProSupport для ИТ.

Преимущества

- Число доменов на сервере увеличилось с 200 до 2000.
- При неизменной площади, занимаемой оборудованием, количество клиентов удвоилось.
- Эксплуатационные расходы уменьшились примерно на 50%.
- Тот же ИТ-персонал обслуживает вдвое больше клиентов.
- Благодаря использованию Dell ProSupport для ИТ время обслуживания сократилось с одного месяца примерно до одного дня.

Для многих малых и средних предприятий хостинговые решения – самый экономичный способ работы в Интернете. С увеличением спроса поставщики услуг хостинга должны искать пути расширения клиентской базы без увеличения издержек на ее содержание.

«Ранее мы обслуживали на одном сервере не более 200 доменов. Сегодня на каждом из наших серверов Dell PowerEdge можно разместить до 2000 доменов. Это стало возможным благодаря тому, что у серверов Dell высокая производительность, эффективная система охлаждения, резервные источники питания и хорошая совместимость с программным обеспечением Parallels Virtualization».

Алексей Гончаров, генеральный директор компании RUSONYX

Компания RUSONYX, офис которой находится в Москве, является одним из ведущих российских поставщиков услуг хостинга для малых и средних предприятий.

Компания располагает полностью автоматизированной инфраструктурой, усиленной решениями Parallels Virtuozzo Containers и Business Automation, и может предложить клиентам полный спектр услуг : виртуальный хостинг, виртуальный выделенный сервер, аренда сервера, размещение сервера и т. д.

Для того чтобы воспользоваться быстро растущим спросом, компании RUSONYX требовалось предложить конкурентоспособные цены на свои услуги. Однако все 120 серверов компании характеризовались низкой вместимостью и высокими эксплуатационными расходами. Основной центр обработки данных (ЦОД), используемый компанией, расположен в трех часах езды от офиса RUSONYX, в связи с чем ИТ-персонал тратил много времени на организацию ремонта серверов и на дорогу. При этом высокие цены на недвижимость в Москве делали расширение ЦОД невыгодным.

«У нас были частые сбои на серверах, а отсутствие поддержки со стороны производителя оборудования на месте установки только усугубляло проблему. Для того чтобы избежать простоя во время ремонта, нам необходимо было поддерживать несколько запасных серверов, что увеличивало расходы», – сказал генеральный директор компании RUSONYX Алексей Гончаров.

Чтобы устранить эти трудности, компания стала искать более эффективное решение. При этом инфраструктура RUSONYX должна была отвечать российским требованиям сертификации, что сужало возможности выбора.

«Мы обратились в четыре различные компании. Три из них могли удовлетворить наши нужды лишь частично, а предложение компании Dell отвечало всем требованиям, поэтому выбор был очевиден», – сказал Алексей Гончаров.

Используемые технологии

Техническая поддержка

Dell ProSupport для ИТ
- Обслуживание с выездом специалиста на место на следующий рабочий день

Оборудование

Серверы Dell™ PowerEdge™ R610 на базе процессоров Intel® Xeon® серии 5500

Программное обеспечение

Интегрированный интерфейс-контроллер iDRAC Enterprise
- Контроллер жизненного цикла

Серверное ПО Parallels Virtuozzo Containers

Parallels Business Automation - Enterprise

Число доменов на сервере увеличилось с 200 до 2000

Эксплуатационные расходы уменьшились примерно на 50%



Dell повышает эффективность ЦОД

Корпорация Dell продемонстрировала г-ну Гончарову и его сотрудникам, как с помощью перехода на высокопроизводительные и компактные серверы Dell™ PowerEdge™ с низким энергопотреблением можно значительно сократить расход электроэнергии в центре обработки данных. Серверы Dell полностью сертифицированы Роскомнадзором и поставляются с трехлетней гарантией, которая включает услугу Dell ProSupport для ИТ, предусматривающую техническую поддержку с выездом специалиста на место на следующий рабочий день. В результате у компании не осталось никаких сомнений в надежности предлагаемого оборудования и его соответствии нормативным требованиям.

«Корпорация Dell пригласила нас посетить семинар, на котором представила свои энергоэффективные серверы. Стало очевидно, что нам выгодно стандартизировать всю инфраструктуру с использованием технологий Dell», — сказал Алексей Гончаров.

Компания RUSONYX пошла по пути постепенного обновления, вначале заменив 50 из 120 серверов. Остальные серверы планировалось заменить в конце их жизненного цикла.

Компания воспользовалась преимуществами технологий Dell и Intel, перейдя на сверхтонкие серверы Dell PowerEdge R610 на базе процессоров Intel® Xeon® серии 5500. Такие серверы идеально подходят для использования с решениями Parallels Virtuozzo Containers и Business Automation, поскольку они оптимизированы для повышения производительности. При этом унификация систем Dell

помогает ИТ-специалистам быстро развертывать серверы.

«Стандартизация на базе инфраструктуры Dell означает, что мы разбираемся в технологии и можем без труда переходить с предыдущего поколения на следующее», — подчеркнул Алексей Гончаров.

Число доменов на сервере увеличилось с 200 до 2000

Благодаря тому, что серверы Dell PowerEdge обеспечивают гораздо большую производительность, чем предыдущее решение, которое использовалось компанией RUSONYX, и работают с программным обеспечением Parallels, у компании появилась возможность значительно увеличить количество клиентов без установки дополнительных серверов.

«Ранее мы обслуживали на одном сервере не более 200 доменов. Сегодня на каждом из наших серверов Dell PowerEdge можно разместить до 2000 доменов. Это стало возможным благодаря тому, что у серверов Dell высокая производительность, эффективная система охлаждения, резервные источники питания и хорошая совместимость с программным обеспечением Parallels Virtualization», — сказал Алексей Гончаров.

При неизменной площади, занимаемой оборудованием, количество клиентов удвоилось

Использование кластеров Dell позволяет компании RUSONYX оптимизировать ограниченное пространство в центре обработки данных. Таким образом компания существенно экономит на расходах за дополнительные площади, при этом значительно увеличивая свой оборот.

«С помощью серверов Dell PowerEdge мы удвоили количество корпоративных клиентов с 2000 до 4000 без увеличения площади, занимаемой оборудованием. Надежные мощные серверы и автоматизация бизнес-операций — вот ключ к успеху».

Алексей Гончаров, генеральный директор компании RUSONYX

«С помощью серверов Dell PowerEdge мы удвоили количество корпоративных клиентов с 2000 до 4000 без увеличения площади, занимаемой оборудованием. Надежные мощные серверы и автоматизация бизнес-операций — вот ключ к успеху», — подчеркнул Алексей Гончаров.

Энергопотребление снизилось на 25%

Заменив предыдущие компьютеры серверами Dell PowerEdge, компания RUSONYX снизила энергопотребление на 25%, что позволило уменьшить эксплуатационные расходы. Серверы Dell PowerEdge R610 используют технологию Energy Smart, разработанную для уменьшения потребления электроэнергии при одновременном увеличении производительности.

Они поставляются с процессорами Intel Xeon серии 5500, что позволяет автоматически настроить производительность серверов в зависимости от используемых приложений. Все это помогло компании RUSONYX снизить потребление электроэнергии и свести к минимуму загрязнение окружающей среды.

«Последняя модель сервера PowerEdge R610 отличается очень высокой энергоэффективностью, что позволило нам снизить энергопотребление на 25%. Благодаря этому мы сократили расходы на электроэнергию в центре обработки данных», — отметил Алексей Гончаров.

Эксплуатационные расходы уменьшились примерно на 50%

Ранее компания RUSONYX выполняла техническое обслуживание каждого сервера ежемесячно. Теперь это требуется делать только раз в год, причем обслуживание можно проводить дистанционно, с помощью интегрированного интерфейса контроллера iDrac Enterprise. Серверы Dell отличаются повышенной надежностью и полностью поддерживаются производителем, поэтому компания смогла отказаться от дорогостоящих запасных серверов.

«Выбор Dell PowerEdge позволил нам сократить расходы на содержание ЦОД и серверов приблизительно на 50%. Благодаря этому мы можем предлагать услуги хостинга по гораздо более низкой цене и увеличивать клиентскую базу, получая при этом прибыль», — сказал Алексей Гончаров.

Тот же ИТ-персонал обслуживает вдвое больше клиентов

С тех пор как компания RUSONYX наладила сотрудничество с Dell,

она смогла расширить бизнес без увеличения штата ИТ-специалистов. Кроме того, сократились случаи отказа серверов, а в тех случаях, когда все же необходимо техническое обслуживание, персоналу больше не приходится тратить время на поездку в ЦОД, чтобы забрать компьютер и доставить его производителю для ремонта.

«Благодаря услуге Dell ProSupport для ИТ специалисты Dell обеспечивают сервис на месте в течение следующего рабочего дня. Мы спокойны за работу нашей инфраструктуры и можем обслуживать вдвое больше клиентов с тем же количеством ИТ-персонала», — отметил Алексей Гончаров.

Контроллеры жизненного цикла Dell, встроенные в серверы, помогают компании RUSONYX экономить еще больше времени персонала, так как мониторинг и обновление программного обеспечения теперь осуществляются дистанционно. Специалистам компании не требуется для этого выезжать в центр обработки данных.

«Серверные решения Dell PowerEdge с контроллером жизненного цикла настолько надежны и удобны в управлении, что ежемесячно позволяют нам экономить значительное время на мониторинге и обслуживании», — подчеркнул Алексей Гончаров.

Благодаря использованию Dell ProSupport для ИТ время обслуживания сократилось с одного месяца примерно до одного дня

Ранее компании RUSONYX, как правило, приходилось доставлять неисправные серверы в сервисный центр, неделями ждать, чтобы их отремонтировали, а затем самим отправлять их обратно в ЦОД. Сегодня, благодаря программе Dell ProSupport для ИТ с обслуживанием с выездом

«Последняя модель сервера PowerEdge R610 отличается очень высокой энергоэффективностью, что позволило нам снизить, что позволило нам снизить энергопотребление на 25%. Благодаря этому мы сократили расходы на электроэнергию в центре обработки данных».

Алексей Гончаров, генеральный директор компании RUSONYX

специалиста на место на следующий рабочий день, ИТ-специалисты компании знают, что любые неполадки будут устранены без промедления.

«До того как мы начали пользоваться программой Dell ProSupport, нам приходилось ждать ремонта серверов до одного месяца, что заставляло нас держать запасные серверы в рабочем состоянии. Сейчас мы не сомневаемся, что корпорация Dell пришлет запасные детали на замену в течение 24 часов. Это дает уверенность в том, что наш бизнес всегда надежно защищен», — сказал Алексей Гончаров.

Дополнительная информация на сайте:
dell.com/casestudies/emea



RUSONYX

Все истории успеха компании Dell можно посмотреть на сайте dell.com/casestudies

Доступность и условия сервисной поддержки Dell отличаются в зависимости от региона. Для получения детальной информации посетите веб-страницу: dell.com/servicedescriptions

© Dell Inc, Июнь 2010г. Dell является торговой маркой Dell Inc. Intel и Intel Xeon являются зарегистрированными торговыми марками корпорации Intel или ее дочерних предприятий в Соединенных Штатах Америки и других странах. Эта история успеха носит исключительно информационный характер. ОНА НЕ СОДЕРЖИТ ЯВНО ВЫРАЖЕННЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ СО СТОРОНЫ КОРПОРАЦИИ DELL. Номер ссылки: 10008420.

