

“Пилот РБС” 107023 Россия, Москва  
Барабанный пер., д.3  
Телефон: +7 (495) 564-8797, 564-8796  
Факс: +7(495) 564-8369  
E-mail: [info-rbs@pilot.ru](mailto:info-rbs@pilot.ru)

# ТЕРМИНАЛ КАССОВОГО САМООБСЛУЖИВАНИЯ «ДУЭТ»



# Хотите?

- » Увеличить пропускную способность магазина
- » Гибко управлять персоналом
- » Сократить издержки
- » Сократить воровство
- » Улучшить качество обслуживания
- » Повысить лояльность покупателей
- » Организовать магазин самообслуживания



## ДУЭТ ТЕРМИНАЛ КАССОВОГО САМООБСЛУЖИВАНИЯ

ТЕРМИНАЛ КАССОВОГО САМООБСЛУЖИВАНИЯ «ДУЭТ» (ТКС «ДУЭТ») – ЭТО ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНЫЙ ПРОГРАММНО-АППАРАТНЫЙ КОМПЛЕКС, ПОЗВОЛЯЮЩИЙ ПОЛНОСТЬЮ ОТКАЗАТЬСЯ ОТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КАССИРОВ И СВЕСТИ К МИНИМУМУ УЧАСТИЕ ПЕРСОНАЛА МАГАЗИНА В РАБОТЕ КАССОВОЙ ЛИНИИ.

### ► КОМПЛЕКС СОСТОИТ ИЗ ДВУХ ТЕРМИНАЛОВ

ТЕРМИНАЛ СКАНИРОВАНИЯ, НА КОТОРОМ  
СОТРУДНИК МАГАЗИНА СКАНИРУЕТ ТОВАРЫ ПОКУПАТЕЛЯ



ТЕРМИНАЛ ОПЛАТЫ, НА КОТОРОМ  
ПОКУПАТЕЛЬ САМОСТОЯТЕЛЬНО ОПЛАЧИВАЕТ ПОКУПКУ



## ► ТРЕБОВАНИЯ СОВРЕМЕННОГО МАГАЗИНА

Современному магазину для поддержания конкурентоспособности уже недостаточно иметь только подходящий ассортимент товаров и привлекательный уровень цен. С одной стороны – покупатель выдвигает все более высокие требования к уровню сервиса. А с другой – жесткая конкуренция на рынке заставляет выбирать наиболее экономически эффективные решения и подходы.

В результате, магазины сталкиваются с необходимостью решать взаимоисключающие задачи: как установить больше касс и при этом уменьшить штат, как повысить комфортность оплаты товара и одновременно сэкономить пространство, как повысить скорость и культуру обслуживания и не вкладывать большие средства в подготовку персонала.

Компания «Пилот» специально для российского рынка розничной торговли разработала терминал кассового самообслуживания «Дуэт», который решает перечисленные выше задачи.

### ПРЕИМУЩЕСТВА ТКС «ДУЭТ»

- СОКРАЩЕНИЕ ИЗДЕРЖЕК ПРЕДПРИЯТИЯ ЗА СЧЕТ СНИЖЕНИЯ РАСХОДОВ НА ПЕРСОНАЛ. ЗАМЕНА КАССИРОВ НА ОПЕРАТОРОВ СКАНИРОВАНИЯ, КОТОРЫМ НЕ ТРЕБУЕТСЯ ВЫСОКАЯ КВАЛИФИКАЦИЯ
- УВЕЛИЧЕНИЕ ПРОПУСКНОЙ СПОСОБНОСТИ РАССЧЕТНО-КАССОВОЙ ЗОНЫ
- ИСКЛЮЧЕНИЕ ПОТЕРЬ, СВЯЗАННЫХ С НЕДОБОРОСОВЕСТНЫМ ОБРАЩЕНИЕМ КАССИРОВ С НАЛИЧНЫМИ ДЕНЬГАМИ
- УЛУЧШЕНИЕ КАЧЕСТВА ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОКУПАТЕЛЕЙ
- ПОВЫШЕНИЕ ЛОЯЛЬНОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ
- ИЗМЕНЕНИЕ ИМИДЖА МАГАЗИНА



### ПРИНЦИП РАБОТЫ

1

Покупатель с покупками подходит к терминалу сканирования. Оператор сканирования – сотрудник магазина – сканирует товары покупателя. По окончании сканирования распечатывается талон с уникальным идентификатором покупки. Получив талон, покупатель переходит к терминалу оплаты.

2

Расчет за покупку производится на терминале оплаты. Покупатель подносит талон к сканеру штрих-кодов. Терминал оплаты по номеру талона восстанавливает на экране состав и сумму покупки. Покупатель может оплатить покупку как наличными деньгами, так и кредитной картой. По окончании расчета терминал выдает кассовый чек.

## ► ФУНКЦИОНАЛ РЕШЕНИЯ

ТКС «Дуэт» состоит из терминала сканирования и терминала оплаты.  
Терминалы работают под управлением программного комплекса «профи-т смарт».

### СТАНЦИЯ СКАНИРОВАНИЯ

Терминал сканирования предназначен для автоматической идентификация покупаемого товара посредством сканирования его штрих-кода и печати талона покупки с уникальным номером. Устройство включает в себя сенсорный монитор, сканер штрих-кодов и принтер талонов.

Для организации зоны сканирования требуется достаточно небольшая площадь, так как терминал выполнен в компактном корпусе (ШхГхВ: 450x550x1600 мм), а отсканированные товары перекадываются из одной тележки (корзинки) в другую.

Отсутствие рабочего стола для выкладки товара минимизирует пространство в зоне сканирования, за счет чего можно в два-три раза, по сравнению с обычными кассами, увеличить количество пунктов сканирования.



### СТАНЦИЯ ОПЛАТЫ

Расчет покупателя за покупку выполняется на терминале оплаты. Оплата товара может быть осуществлена как наличными деньгами, так и кредитной картой. Терминал оборудован встроенным 19" WFTF монитором с сенсорным экраном, включает в себя фискальный чековый принтер, многоплоскостной сканер штрих-кода, PinPad клавиатуру, купюро- и монето- приемник, устройство выдачи банкнот и монет, контроллер электронных платежей. Небольшие размеры и продуманная эргономика позволяют оптимальным способом организовать пространство в зоне самообслуживания.





## ► ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС «Профи-Т Смарт»

Работа ТКС «Дуэт» обеспечивается программным комплексом «Профи-Т Смарт», основанным на информационной структуре фронтального решения для торговли «Профи-Т».

«Профи-Т Смарт» включает в себя программу управления терминалом сканирования и программу управления терминалом оплаты. «Профи-Т Смарт» построен на основе клиент-серверной архитектуры. В качестве сервера используется «Профи-Т Сервер».

Клиентская часть комплекса имеет тщательно спроектированный, лаконичный и интуитивно понятный пользовательский интерфейс. Интерфейс ТКС «Дуэт» соответствует требованиям, предъявляемым к системам самообслуживания. Крупные, четкие и минимально необходимые элементы пользовательского интерфейса позволяют использовать систему покупателям разного возраста и уровня знакомства с информационными технологиями.

**Работа с «Профи-Т Сервер» позволяет:**

- Использовать возможности централизованного администрирования
- Настраивать интеграцию с другими информационными ресурсами торгового предприятия (стыковка с имеющейся системой лояльности, с системами видеонаблюдения и проч.)
- Расширять возможности системы путем подключения дополнительных сервисов.

## ► ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

	Станция сканирования	Станция оплаты
<b>СИСТЕМНЫЙ БЛОК</b>	ФОРМ-ФАКТОР MINIATX	ФОРМ-ФАКТОР MICROATX
<b>МОНИТОР</b>	19" TFT	19" W TFT
<b>ЭКРАН</b>	СЕНСОРНЫЙ: ПАВ-6 ММ, АНТИВАНДАЛЬНЫЙ – 19"	СЕНСОРНЫЙ: ПАВ-6 ММ, АНТИВАНДАЛЬНЫЙ – 19"
<b>ЧЕКОВЫЙ ПРИНТЕР</b>	ТЕРМОПРИНТЕР С ПРЕЗЕНТЕРОМ	ФИСКАЛЬНЫЙ РЕГИСТРАТОР НА ОСНОВЕ ТЕРМОПРИНТЕРА С ПРЕЗЕНТЕРОМ
<b>СКАНЕР-ШТРИХ КОДА</b>	МНОГОПОЛОСНЫЙ	МНОГОПОЛОСНЫЙ
<b>ОС</b>	WINDOWS XP EMBEDDED	WINDOWS XP EMBEDDED
<b>АКУСТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА</b>	ДА	НЕТ
<b>МОДЕМ</b>		GPRS SIEMENS MC351 TERMINAL
<b>СЕЙФ</b>		СТАЛЬ 5 ММ (СЕЙФ 1 КЛАССА – ОПЦИЯ)
<b>КУПЮРОПРИЕМНИК</b>		МУЛЬТИВАЛЮТНЫЙ С ЕМКОСТЬЮ КАССЕТЫ ДО 2500 КУПЮР БЕЗ УКЛАДКИ
<b>ДИСПЕНСЕР КУПЮР</b>		3 НОМИНАЛА С ЕМКОСТЬЮ КАССЕТ ПО 500 КУПЮР С ВОЗМОЖНОСТЬЮ НАРАЩИВАНИЯ ДО 4-ТИ НОМИНАЛОВ
<b>МОНЕТОПРИЕМНИК</b>		С ВОЗМОЖНОСТЬЮ ПРИЕМА МОНЕТ ВСЕХ НОМИНАЛОВ
<b>ДИСПЕНСЕР МОНЕТ</b>		4 НОМИНАЛА С ВОЗМОЖНОСТЬЮ НАРАЩИВАНИЯ ДО 6-ТИ НОМИНАЛОВ
<b>КАРДРИДЕР</b>		МОТОРИЗОВАННЫЙ ГИБРИДНЫЙ СО ШТОРКОЙ
<b>ЛОТОК ДЛЯ ЗАБЫТЫХ/ЗАХВАЧЕННЫХ КАРТ</b>		СЪЕМНЫЙ
<b>БЕСКОНТАКТНЫЙ РИДЕР</b>		MIFARE READER
<b>КЛАВИАТУРА</b>		PINPAD, АНТИВАНДАЛЬНАЯ
<b>ИСТОЧНИК БЕСПЕРЕБОЙНОГО ПИТАНИЯ</b>		IPRON BACK POWER PRO 600
<b>РАЗМЕРЫ</b>	450X550X1600 ММ (ШХГХВ)	650X550X1600 ММ (ШХГХВ)
<b>ВЕС</b>	50 КГ	250 КГ

Благодаря новому терминалу кассового самообслуживания «Дуэт» торговые предприятия смогут предоставить потребителям качественно новый уровень обслуживания и одновременно повысить рентабельность своего бизнеса