

## **Администрация Липецкой области - практический опыт внедрения системы электронного документооборота**

Компания «Интеллектуальные системы» (партнер ЭОС в Липецке) с 2010 года сотрудничает с администрацией Липецкой области по вопросам сопровождения и развития СЭД, построенной на базе системы «ДЕЛО».

На период начала нашего сотрудничества в администрации уже имелась система «ДЕЛО», и был развернут удостоверяющий центр для выдачи ЭЦП, но использование было только в аппарате администрации на менее чем 200 рабочих местах, а ЭЦП - только в тестовом режиме. С помощью системы велась регистрация входящих и исходящих документов в канцеляриях администрации и структурных подразделений, а также учет поручений, выданных главой администрации и его заместителями. Исполнители с системой не работали.

Благодаря активной поддержке руководства области и эффективной работе специалистов компании «Интеллектуальные системы», в течение 2010 года количество пользователей системы увеличилось до 1270 за счет полного внедрения «ДЕЛО» во всех структурных подразделениях администрации области и исполнительных органах государственной власти Липецкой области (далее – ИОГВ). Был автоматизирован полный цикл документооборота всех структур администрации области и ИОГВ, включая электронное согласование и утверждение проектов документов с их последующей регистрацией. Была разработана и реализована методология как внутреннего документооборота ИОГВ, так и обмена электронными документами между администрацией области и ИОГВ. Количество активных пользователей электронной подписи (ЭП) на конец 2010 года составило 260 человек. С использованием ЭП стало проводиться согласование и утверждение проектов документов, а также подписание документов, передаваемых между структурами администрации области и ИОГВ.

В связи с увеличением количества активных пользователей системы в 2010 году были проведены работы по модернизации серверной инфраструктуры системы электронного документооборота.

В 2011 году компания «Интеллектуальные системы» продолжила техническую поддержку системы «ДЕЛО» в администрации Липецкой области. В рамках сотрудничества был подготовлен рабочий проект по расширению использования системы «ДЕЛО» за счет подключения к ней администраций муниципальных районов и городских округов Липецкой области, предусматривающий подключение 58 новых пользователей в 20 районных и городских администрациях, включая установку 2 р.м. опции «ЭП и шифрование» в каждой. Помимо этого проект предполагал установку дополнительных 100 р.м. опции «ЭП и шифрование» в ИОГВ и администрациях муниципальных районов и городских округов области, а также внедрение системы «Архивное ДЕЛО» на 5 р.м. в администрации Липецкой области. Исполнителем указанных работ была сторонняя организация, выигравшая данный аукцион.

Также в 2011 году нашей компанией в сотрудничестве с компанией ЭОС был подготовлен рабочий проект по интеграции системы «ДЕЛО» с системой межведомственного электронного документооборота (МЭДО). Этот проект также был реализован сторонней организацией, выигравшей данный аукцион.

Таким образом к концу 2011 года в администрации Липецкой области, ИОГВ Липецкой области и администрациях муниципальных районов и городских округов Липецкой области использовалось уже 1330 р.м. системы «ДЕЛО», включая 360 р.м. опции «ЭП и шифрование».

В рамках работ 2012 года нашими специалистами выполнена разработка ряда отчетных форм, а также разработан отчет, формирующий утвержденную администрацией Президента РФ ежеквартальную форму, содержащую сведения о результатах рассмотрения обращений граждан, переданных в администрацию Липецкой области из администрации Президента РФ.

В целях реализации указания Президента РФ от 24.02.2012г. №Пр-494 в части обеспечения заявителям доступа в разделе «Личный кабинет» на официальном сайте Президента РФ в сети Интернет к результатам рассмотрения их обращений федеральными и региональными органами исполнительной власти специалистами нашей компании был разработан программный модуль, обеспечивающий выгрузку информации о результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших в администрацию Липецкой области из администрации Президента РФ, для ее последующего размещения на официальном сайте администрации Липецкой области.

По итогам работ на конец 2012 года в системе «ДЕЛО» будет работать 1700 активных пользователей, включая 607 р.м. опции «ЭП и шифрование».

В перспективе предполагается расширение использования системы электронного документооборота за счет подключения к ней органов местного самоуправления, муниципальных предприятий, учреждений и организаций Липецкой области. Также планируется расширить использование системы «ДЕЛО» в администрациях муниципальных районов и городских округов Липецкой области и в организациях, закрепленных за отраслевыми ИОГВ Липецкой области, за счет подключения к системе всех пользователей указанных организаций с целью автоматизации всего цикла работы с документами. В случае успешной реализации данного проекта, будет завершено создание единой системы электронного документооборота региональных и муниципальных органов исполнительной власти Липецкой области. Это позволит перейти к полностью безбумажному юридически значимому документообороту между всеми этими органами, повысить оперативность и эффективность исполнения ими своих функций, а также обеспечить прозрачный контроль исполнения поручений руководства на всех уровнях управления.