

Ведущий коммерческий банк Республики Беларусь ОАО "Банк БелВЭБ" более года успешно использует СЭД "Электронное ДЕЛО" в корпоративном режиме

[Открытое акционерное общество «Белвнешэкономбанк»](#) зарегистрировано Национальным банком Республики Беларусь 12 декабря 1991 г. и занимает ведущие позиции среди коммерческих банков Республики Беларусь в области международных расчетов, валютных операций и обслуживании внешнеэкономической деятельности государства и клиентов. Банк постоянно растет и расширяется. В связи с этим руководство ОАО «Банк БелВЭБ» пришло к выводу о необходимости внедрения системы организационно-распорядительного документооборота (далее - АИС ОРД), основной задачей которой стала бы автоматизация и централизация бизнес-процессов делопроизводства ОАО «Банк БелВЭБ».

На предварительном этапе по итогам анализа рынка решений по автоматизации делопроизводства, а также постановки технического задания на АИС ОРД руководство Банка БелВЭБ сделало свой выбор в пользу [СЭД «Электронное ДЕЛО»](#) (на базе СЭД «ДЕЛО» [компании ЭОС](#)) обладающую необходимым функционалом для решения поставленных задач.

В июле 2011 года был дан старт по внедрению проекта. Специалистами компании ООО «Электронное ДЕЛО» было проведено обследование внутренних процессов банка, осуществлено знакомство с руководством и организационной структурой, а также изучена существующая технология управления документами. Результатом проделанной работы стал анализ полученной информации: формализация бизнес-процессов по управлению документацией в организации, разработка предложений по совершенствованию существующей технологии, а также обоснование необходимости и разработка предложений по использованию СЭД в организации.

Документационное оформление внедрения АИС ОРД подтверждалось:

- разработкой и утверждением технического проекта;
- разработкой и утверждением поэтапного плана-графика внедрения системы;
- формированием и утверждением графиков обучения системных технологов и групп различных категорий пользователей;
- разработкой регламентов и инструкций по работе в АИС ОРД.

Для ввода в действие АИС ОРД осуществлялась подготовка объекта автоматизации и пусконаладочные работы, разрабатывалась эксплуатационная документация и локальные нормативные акты, проводилась подготовка персонала.

В период опытной эксплуатации АИС ОРД пользователями системы являлись как работники центрального аппарата, так и работники региональных отделений и РКЦ. Вносились требуемые изменения в настройки системы, должностные инструкции работников банка, инструкции пользователей.

Промышленная эксплуатация АИС ОРД в Банке БелВЭБ началась с апреля 2012 года.

Реализация этого проекта позволила банку централизовать делопроизводство и перевести документооборот в электронный вид, ускорить процесс прохождения документов, усилить контроль и исполнительскую

дисциплину.