

# Docsvision для производственной компании

## Проект по автоматизации обработки актов о несоответствии и браке выпускаемой продукции



ОАО «ПО Элтехника» ([www.elteh.ru](http://www.elteh.ru)) – производственное предприятие, предлагающее на российском рынке современное и качественное электротехническое оборудование низкого и среднего напряжения, соответствующее мировым стандартам.

На предприятии система Docsvision используется с 2007 года, и на ее базе последовательно автоматизируются основные бизнес-процессы компании. В текущем году были реализованы такие важные для компании задачи, как:

- управление актами о несоответствии и браке;
- управление документами системы менеджмента качества;
- модернизация процесса обработки входящих документов;
- проведено плановое обновление системы.

С момента начала использования Docsvision на предприятии систему воспринимали не только как средство для решения стандартных задач для такого рода систем, но и как мощный инструмент, с помощью которого возможна автоматизация специфических для компании бизнес-процессов.

Проект на базе Docsvision по автоматизации одного из ключевых производственных процессов, напрямую влияющего на конкурентные преимущества компании на рынке, был реализован компанией «Системная Экспертиза».

### ● Ситуация

Необходимость в автоматизации процесса обработки актов о несоответствии и браке выпускаемой продукции была вызвана рядом предпосылок:

- ведение документации по браку (актов о браке) в бумажном виде при росте объемов производства стало приводить к снижению оперативности и прозрачности процесса;
- в связи с большим объемом обрабатываемых данных, подготовка отчетов стала занимать у сотрудников слишком много времени;
- повысилась вероятность полной или частичной утраты информации о браке вследствие отсутствия единого хранилища информации. Снизилась оперативность учета брака;
- процесс обнаружения брака и дальнейшей выработки упреждающих действий стал непрозрачным, отсутствовал контроль над сроками их выполнения;
- происходило необоснованное списание продукции с браком.

### ● Задачи проекта

Руководством компании было принято решение автоматизировать процесс управления актами о несоответствии и браке на базе Docsvision. **Цель проекта:** сокращение финансовых и временных затрат на обработку актов о браке и исполнения решений, повышение эффективности решений за счет создания единого информационного пространства.

### ● Решение

Решение было разработано и внедрено компанией «Системная Экспертиза», сотрудничество с которой компания ОАО «ПО Элтехника» продолжает с 2012 года. Решение включало в себя:

1. Возможность учета информации о браке в структурированном виде.
2. Автоматизированную обработку (согласование, утверждение, исполнение) актов о несоответствии и браке в соответствии с регламентом, принятом на предприятии.
3. Блок контроля и отчетности.

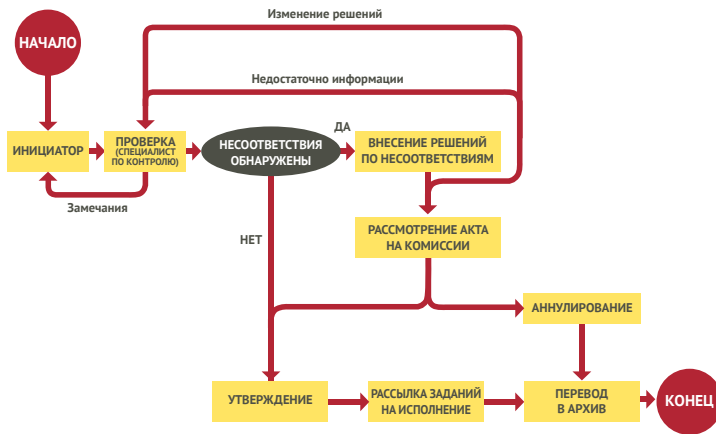
### ● Карточка акта о браке

Карточка акта о браке создана с применением конструктора карточек Docsvision.

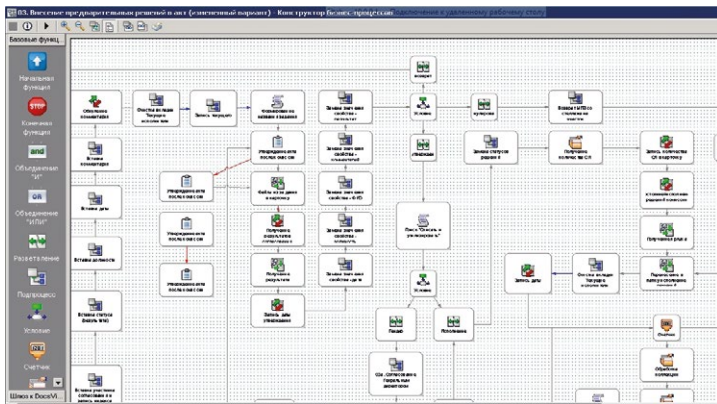
Атрибуты акта		Расчет ущерба		Документы и ссылки		История согласования		Решения		Задания	
Дата создания:	09.04.2014	Инициатор:	Колес А. В.								
Номер акта:	0871	Номер заказа:	80976								
Код:	555.324	Технологическая операция:	Переборка аппарата								
Изготовитель:	ЗАО "Элемент"	Заводской номер:	344								
Стоимость за 1 шт:	5460	Общая стоимость:	234780								
Наименование по справочнику:	Выключатель вакуумный стационарный										
Описание брака:	Сломано крепление флажка										
Предполагаемая причина:	Дефект производства										
Способ обнаружения:	Визуальный контроль										
ФИО виновника:	Иванов П.Е.	ФИО установленного виновника:	Петров С.К.								
Местонахождение:	На складе										
Состояние:	исполнение решений комиссии										

Разработана ролевая модель, позволяющая организовать доступ к функциям карточки в соответствии с ролью в процессе.

## ● Автоматизация процесса

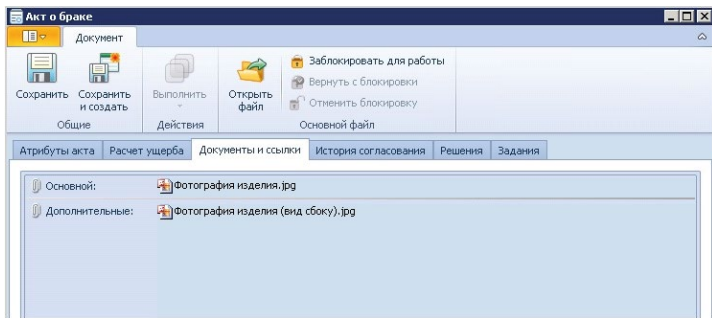


Процесс автоматизирован с использованием конструктора бизнес-процессов Docsvision, что позволяет без программирования изменять бизнес-процесс, используя средства визуального моделирования.



## ● Хранение визуальной информации

В системе реализован механизм хранения изображений и сопутствующих документов, связанных с браком продукции.



«Мы последовательно автоматизируем на базе Docsvision ключевые процессы для нашей компании, понимая, что электронный документооборот снижает издержки и повышает эффективность работы сотрудников» - говорит Константин Балахлинский, руководитель службы ИТ ОАО «ПО Элтехника».

## ● Отчеты

В рамках решения разработаны различные отчеты с использованием технологий:

- 1) базовых средств Docsvision:
  - Лист согласования акта о браке
  - История обработки акта о браке
- 2) Microsoft SQL Reporting Services:
  - Отчеты по исполнению заданий на различных этапах обработки акта

## История обработки акта о браке

Акт №: 089  
Дата создания: 01.04.2014 15:15  
Инициатор: Доброленский А.

Должность	ФИО	Результат	Дата согласования	Комментарии
Начальник	Доброленский А.	Журнал создан	01.04.2014 15:27:50	-
Начальник	Доброленский А.	МПЗ изолированы	01.04.2014 15:32:41	-
Инженер	Сорокин Н. Н.	Проверено	01.04.2014 15:43:13	-
Руководитель группы	Герсон М. С.	Согласовано	01.04.2014 16:49:53	-

## По заданиям на исправление Актов

Номер акта	Дата создания	ФИО инициатора	Дата формирования задания	Дата завершения задания	Количество просроченных дней
0031	26.03.2014	Кузнецов Т. В.	26.03.2014 17:06:54	26.03.2014 17:06:54	1

## ● Результаты проекта

Решение по автоматизации ключевого производственного процесса позволило ОАО «ПО Элтехника» отказаться от обработки документации по актам о браке в бумажном виде, а также проводить контроль над этапами процесса в режиме онлайн.

Проект был реализован за 3 месяца. За первые месяцы работы отмечено ускорение обработки актов о браке в несколько раз, снижение фактов потери информации, а также повышение исполнительской дисциплины сотрудников.

На данный момент рассматриваются варианты дальнейшего развития функциональности Docsvision.

**Михаил Тихонов, руководитель проектов компании «Системная Экспертиза», уверен, что результаты использования системы Docsvision в рамках нового процесса не заставят себя ждать: «На наш взгляд, ключевым фактором успешности проекта будут заранее заложенные на этапе автоматизации элементы контроля над этапами обработки актов о браке, а также прозрачность и управляемость процессом».**

ОАО «ПО Элтехника» — производственное предприятие, предлагающее на российском рынке современное и качественное электротехническое оборудование низкого и среднего напряжения, соответствующее мировым стандартам. Основные направления деятельности компании - производство коммутационных аппаратов, разработка, производство и поставка электротехнического оборудования 0,4 - 6(10) кВ, разработка автоматизированных систем управления технологическими процессами (АСУ ТП), передача лицензий на право производства электротехнического оборудования.

«Системная Экспертиза» выполняет полный цикл работ по автоматизации документооборота на базе платформы Docsvision: от изучения и анализа действующих бизнес-процессов документооборота, их автоматизации и документирования до обучения пользователя и сопровождения. Компания имеет статус Docsvision Certified Software & Service Partner Gold.

Компания «ДоксВижн» является разработчиком системы управления документами и бизнес-процессами Docsvision. Специалисты компании входят в состав отраслевых экспертных советов и принимают участие в формировании стандартов электронного документооборота, в том числе и на государственном уровне. Продажи Docsvision осуществляются исключительно через партнерскую сеть компании (более 100 партнеров в России и в других странах). Реализовано более 1000 внедрений Docsvision на предприятиях и в организациях среднего и крупного бизнеса различной отраслевой принадлежности.

Санкт-Петербург  
+7 (812) 329-97-97

Санкт-Петербург  
+7 (812) 920-45-79

Санкт-Петербург  
199178, наб. р. Смоленки, д. 33  
+7 (812) 335-35-15

Москва  
115230, Варшавское ш.,  
д. 36, строение 8, подъезд 5,  
+7 (499) 788-74-45



www.elteh.ru



www.sx-spb.ru



www.docsvision.com  
info@docsvision.com